

Informations relatives au droit à la réparation

Estimation indicative des prix de réparation :

Dans le cadre du droit à la réparation, nous mettons à la disposition des consommateurs une estimation indicative des tarifs applicables à certaines réparations courantes concernant les produits soumis aux exigences européennes en matière de réparabilité.

Ces tarifs sont communiqués à titre purement indicatif et ne constituent en aucun cas un devis ferme et contractuel. Seul un diagnostic technique réalisé sur le produit permet d'établir un devis définitif. Le coût final de la réparation peut varier en fonction du modèle de l'appareil, de la nature précise de la panne, du prix de la ou des pièce(s) détachée(s), du lieu d'intervention et du temps nécessaire à la réparation de l'appareil.

Catégorie de produit	Exemples de réparations courantes	Tarif TTC à partir de
Lave-linge	Pompe de vidange, joint de hublot, verrou de porte	139 €
Sèche-linge	Résistance, thermostat, courroie	139 €
Lave-vaisselle	Pompe, bras d'aspersion, verrou de porte	139 €
Réfrigérateurs / Congélateurs	Thermostat, ventilateur, sonde, joint de porte	139 €
Appareils de cuisson	Thermostat, ventilateur, sonde	139 €
TV (petite taille)	Carte d'alimentation, carte Wi-Fi, carte infrarouge (IR)	99 €
TV (grande taille)	Carte d'alimentation, carte Wi-Fi, carte infrarouge (IR)	149 €

Frais de diagnostic :

Les frais de diagnostic s'élèvent à **90 €**. Ils doivent être réglés avant le déplacement du technicien et l'établissement du devis. À l'issue du diagnostic, le consommateur est libre d'accepter ou de refuser le devis qui lui est proposé. En cas d'acceptation du devis, les frais de diagnostic préalablement réglés sont déduits du montant total de la réparation.

Conditions importantes :

Les prix affichés sont des estimations basées sur des réparations courantes.

Les réparations peuvent être réalisées par le réseau de réparateurs agréés du fabricant ou par tout réparateur choisi librement par le consommateur.

Un réparateur indépendant est libre d'appliquer ses propres tarifs. Les prix, les conditions d'intervention, les méthodes de réparation et les délais peuvent donc différer de ceux pratiqués par le réseau de réparateurs agréés du fabricant. Le fabricant ne peut être tenu responsable des prestations réalisées par un réparateur indépendant.

Les réparations couvertes par une garantie légale ou commerciale sont effectuées conformément aux conditions de cette garantie. Selon l'origine du défaut, l'âge du produit et les conditions de garantie applicables, tout ou partie des frais de réparation peut être pris en charge.

Clause de non-responsabilité du fabricant :

Le consommateur est libre de faire appel au réparateur de son choix. Il peut notamment recourir à un réparateur référencé dans l'annuaire des réparateurs de l'ADEME (www.annuaire-reparation.fr) ou à un réparateur labellisé QualiRépar (<https://www.label-qualirepar.fr/particulier/bonusreparation.html>), afin de bénéficier, le cas échéant et sous réserve d'éligibilité, du bonus réparation (QualiRépar uniquement).

Conformément à la législation européenne relative au droit à la réparation, le fabricant n'utilise aucune clause contractuelle, ni aucun dispositif matériel ou logiciel ayant pour objet ou pour effet d'empêcher ou de restreindre de manière injustifiée la réparation des produits concernés.

Documentation et pièces détachées :

La documentation technique ainsi que les pièces détachées d'origine destinées à la réparation des appareils sont accessibles via les liens ci-dessous.

Produit	Centre d'appel	Professionnels	Particuliers
Gros électroménager	02 32 19 69 90	https://pieces-detachees.sogedis.fr/pro/login.htm	https://pieces-detachees.sogedis.fr
TV	08 09 100 111	https://www.euras.com	https://vestel.sparepartservice.shop/

Right to Repair Information

Indicative repair price estimate:

As part of the Right to Repair, we provide consumers with an indicative estimate of the prices applicable to certain common repairs concerning products subject to the European reparability requirements.

These prices are provided for information purposes only and do not, under any circumstances, constitute a firm and binding quotation. Only a technical diagnosis carried out on the product makes it possible to establish a final quotation. The final repair cost may vary depending on the appliance model, the exact nature of the fault, the price of the spare part(s), the place of intervention, and the time required to repair the appliance.

Product category	Examples of common repairs	Price incl. VAT from
Washing machine	Drain pump, door seal, door lock	139 €
Tumble dryer	Heating element, thermostat, drive belt	139 €
Dishwasher	Pump, spray arm, door lock	139 €
Cooling	Thermostat, fan, temperature sensor, door seal	139 €
Cooking	Thermostat, fan, temperature sensor	139 €
TV (small size)	Power supply board, Wi-Fi board, infrared (IR) board	99 €
TV (large size)	Power supply board, Wi-Fi board, infrared (IR) board	149 €

Diagnostic fee:

The diagnostic fee is €90. It must be paid before the technician's visit and the preparation of the quotation.

Following the diagnosis, the consumer is free to accept or refuse the quotation provided. If the quotation is accepted, the diagnostic fee paid in advance is deducted from the total repair cost.

Important conditions:

The prices displayed are estimates based on common repairs.

Repairs may be carried out by the manufacturer's network of authorised repairers or by any repairer freely chosen by the consumer.

An independent repairer is free to apply its own prices. Therefore, prices, service conditions, repair methods, and repair times may differ from those applied by the manufacturer's network of authorised repairers. The manufacturer cannot be held liable for services performed by an independent repairer.

Repairs covered by a legal or commercial warranty are carried out in accordance with the terms and conditions of that warranty. Depending on the origin of the defect, the age of the product, and the applicable warranty conditions, all or part of the repair costs may be covered.

Manufacturer's disclaimer:

The consumer is free to use the repairer of their choice. In particular, they may use a repairer listed in the ADEME repairers' directory (www.annuaire-reparation.fr) or a QualiRépar-certified repairer (<https://www.label-qualirepar.fr/particulier/bonusreparation.html>), in order to benefit, where applicable and subject to eligibility, from the repair bonus (QualiRépar only).

In accordance with the European legislation on the Right to Repair, the manufacturer does not use any contractual clause or any hardware or software mechanism whose purpose or effect is to prevent or unjustifiably restrict the repair of the products concerned.

Documentation and spare parts:

The technical documentation and the original spare parts intended for the repair of the appliances are available via the links below.

Product	Call center	Professionals	Consumers
Large domestic appliances	02 32 19 69 90	https://pieces-detachees.sogedis.fr/pro/login.htm	https://pieces-detachees.sogedis.fr
TV	08 09 100 111	https://www.euras.com	https://vestel.sparepartservice.shop/