

Reparaturservice für Haushaltsgeräte

Reparaturen innerhalb der Garantie	Reparaturen außerhalb der Garantie
✓ Fachkundiger Service für Ihre Hausgeräte ✓ Original-Ersatzteile für höchste Zuverlässigkeit ✓ Schnelle Hilfe durch erfahrene Serviceexperten	✓ Fachkundiger Service für Ihre Hausgeräte ✓ Original-Ersatzteile für höchste Zuverlässigkeit ✓ Transparente und faire Reparaturkosten
✓ Kostenfreie Reparaturen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung	Deutschland: ab 199,00 € * ✓ Anfahrt ✓ Fehlerdiagnose ✓ Ersatzteile inklusive ✓ Reparatur vor Ort Österreich: ab XXX,00 € * ✓ Anfahrt ✓ Fehlerdiagnose ✓ Reparatur vor Ort → Ersatzteile werden separat berechnet

* Die Preise gelten ab dem 31.07.2026.

Um die Preise für Ersatzteile einzusehen und Ersatzteile zu kaufen, nutzen Sie bitte die folgenden Links:

Endverbraucher: <https://vestel.sparepartservice.shop/>

Professionelle Reparaturbetriebe: <https://www.euras.com/ecodesign/> & <https://www.aswo.com/>

Unsere Reparaturpreise- Fair und transparent erklärt

Wir möchten, dass Sie die Kosten Ihrer Reparatur von Anfang an kennen. Zu diesem Zweck bieten wir eine faire und transparente Preisgestaltung an, einschließlich Festpreis-Reparaturoptionen, sofern diese je nach Land und Region verfügbar sind.

Transparenz und Kostenkontrolle sind uns besonders wichtig. Sollte sich bei der Begutachtung herausstellen, dass die Reparatur aufwendiger ist als ursprünglich angenommen oder dass zusätzliche Ersatzteile benötigt werden, wird Sie unser autorisierter

Servicepartner vorab über die geänderten Kosten informieren. Sie erhalten einen verbindlichen Kostenvoranschlag und können dann in aller Ruhe entscheiden, ob die Reparatur durchgeführt werden soll. Die Reparatur wird erst durchgeführt, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben.

Wir kommen unseren gesetzlichen Verpflichtungen nach, indem wir die Reparierbarkeit aller Produktgruppen gewährleisten, die der EU-Ökodesign-Verordnung unterliegen. Wir stellen für die gesetzlich vorgeschriebenen Zeiträume Zugang zu professionellen Reparaturdienstleistungen, Originalersatzteilen und den erforderlichen technischen Informationen bereit. Dieses Recht steht Ihnen für die betroffenen Produktgruppen für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum von sieben bis zehn Jahren nach dem Inverkehrbringen des letzten Exemplars eines Modells zu.

Für welche Hausgeräte gilt das und wie lange?

Damit du dein Gerät möglichst lange nutzen kannst, unterstützen wir Reparaturen für ausgewählte Produktgruppen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Produkt-Kategorie	Dauer**	Beispiele für häufige Reparaturen
Haushaltswaschmaschinen und Haushaltswaschtrockner	Bis zu 10 Jahre	Abflusspumpe, Türdichtung, Stoßdämpfer, Schlauch, Türschloss
Haushaltswäschetrockner	Bis zu 10 Jahre	Widerstand, Thermostat, Riemen, Walze, Filter oder Lüftungselement
Haushaltsgeschirrspüler	Bis zu 10 Jahre	Pumpe, Sprüharm, Türschloss, Bedienpult, einzelnes Leck
Kühlgeräte	Bis zu 10 Jahre	Thermostat, Lüfter, Sonde, verstopfter Abgas, Türdichtung

** Die genaue Dauer kann je nach Produkt und Modell variieren. Es gelten die jeweils gültigen gesetzlichen Anforderungen zur Reparierbarkeit und Ersatzteilverfügbarkeit.

Beauftragung eines Reparaturservices außerhalb der Garantie



Auch nach Ablauf der Garantiezeit musst du nicht auf professionelle Unterstützung verzichten. Für viele Hausgeräte kannst du eine Reparatur bequem über unsere Service-Hotline oder mithilfe unserer Online-Formulare beauftragen.

Nach deiner Anfrage wird ein autorisierter Servicedienstleister mit der Bearbeitung deines Reparaturauftrags beauftragt. Dieser übernimmt die Prüfung des Geräts, informiert dich transparent über die zu erwartenden Kosten und führt die Reparatur – selbstverständlich erst nach deiner Zustimmung – fachgerecht durch.

Für die Beauftragung einer Reparatur außerhalb der Garantie stehen dir folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Haushaltsgeräte

Deutschland

 089 21129 555 (*Ortsnetznummer*)

Österreich

 0800 29 16 53 (*kostenfrei*)

Alternativ kannst du deinen Reparaturauftrag jederzeit bequem über unsere [Online-Serviceformulare](#) einreichen.

Wir empfehlen, bei der Kontaktaufnahme die Modellbezeichnung und – sofern verfügbar – die Seriennummer deines Geräts bereitzuhalten. Dadurch kann dein Anliegen schneller geprüft und die Reparatur optimal vorbereitet werden.

Reparaturservice für Unterhaltungselektronik

Reparaturen innerhalb der Garantie	Reparaturen außerhalb der Garantie
✓ Fachkundiger Service für Ihre Hausgeräte ✓ Original-Ersatzteile für höchste Zuverlässigkeit ✓ Schnelle Hilfe durch erfahrene Serviceexperten	✓ Fachkundiger Service für Ihre Unterhaltungselektronik ✓ Original-Ersatzteile für höchste Zuverlässigkeit ✓ Transparente und faire Reparaturkosten
✓ Kostenfreie Reparaturen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung	Deutschland: ab 178,50€ ✓ Anfahrt ✓ Fehlerdiagnose ✓ Reparatur vor Ort → Ersatzteile werden separat berechnet Österreich: ab XXX,00 € * ✓ Anfahrt ✓ Fehlerdiagnose ✓ Reparatur vor Ort → Ersatzteile werden separat berechnet

** Die Preise gelten ab dem 31.07.2026.*

Um die Preise für Ersatzteile einzusehen und Ersatzteile zu kaufen, nutzen Sie bitte die folgenden Links:

Endverbraucher: <https://vestel.sparepartservice.shop/>

Professionelle Reparaturbetriebe: <https://www.euras.com/ecodesign/> & <https://www.aswo.com/>

Unsere Reparaturpreise- Fair und transparent erklärt

Wir möchten, dass Sie die Kosten Ihrer Reparatur von Anfang an kennen. Zu diesem Zweck bieten wir eine faire und transparente Preisgestaltung an, einschließlich Festpreis-Reparaturoptionen, sofern diese je nach Land und Region verfügbar sind.

Transparenz und Kostenkontrolle sind uns besonders wichtig. Sollte sich bei der Begutachtung herausstellen, dass die Reparatur aufwendiger ist als ursprünglich angenommen oder dass zusätzliche Ersatzteile benötigt werden, wird Sie unser autorisierter Servicepartner vorab über die geänderten Kosten informieren. Sie erhalten einen

verbindlichen Kostenvoranschlag und können dann in aller Ruhe entscheiden, ob die Reparatur durchgeführt werden soll. Die Reparatur wird erst durchgeführt, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben.

Wir kommen unseren gesetzlichen Verpflichtungen nach, indem wir die Reparierbarkeit aller Produktgruppen gewährleisten, die der EU-Ökodesign-Verordnung unterliegen. Wir stellen für die gesetzlich vorgeschriebenen Zeiträume Zugang zu professionellen Reparaturdienstleistungen, Originalersatzteilen und den erforderlichen technischen Informationen bereit. Dieses Recht steht Ihnen für die betroffenen Produktgruppen für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum von sieben bis zehn Jahren nach dem Inverkehrbringen des letzten Exemplars eines Modells zu.

Für welche Unterhaltungselektronik gilt das und wie lange?

Damit du dein Gerät möglichst lange nutzen kannst, unterstützen wir Reparaturen für ausgewählte Produktgruppen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Produkt-Kategorie	Dauer**	Beispiele für häufige Reparaturen
TV	Bis zu 10 Jahre	Netzteil, Hauptplatine, Anschlüsse und Lautsprecher gemäß Fehlerdiagnose.
E-Charger	Bis zu 10 Jahre	Ladekabel, RFID-Lesegerät, Netzteil, Ladeanschluss und Software gemäß Fehlerdiagnose.

** Die genaue Dauer kann je nach Produkt und Modell variieren. Es gelten die jeweils gültigen gesetzlichen Anforderungen zur Reparierbarkeit und Ersatzteilverfügbarkeit.

Beauftragung eines Reparaturservices außerhalb der Garantie



Auch nach Ablauf der Garantiezeit musst du nicht auf professionelle Unterstützung verzichten. Für viele Hausgeräte kannst du eine Reparatur bequem über unsere Service-Hotline oder mithilfe unserer Online-Formulare beauftragen.

Nach deiner Anfrage wird ein autorisierter Servicedienstleister mit der Bearbeitung deines Reparaturauftrags beauftragt. Dieser übernimmt die Prüfung des Geräts, informiert dich transparent über die zu erwartenden Kosten und führt die Reparatur – selbstverständlich erst nach deiner Zustimmung – fachgerecht durch.

Für die Beauftragung einer Reparatur außerhalb der Garantie stehen dir folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Unterhaltungselektronik

Deutschland

 089 21129 000 (*Ortsnetznummer*)

Österreich

 0800 29 78 52 (*kostenfrei*)

Alternativ kannst du deinen Reparaturauftrag jederzeit bequem über unsere [Online-Serviceformulare](#) einreichen.

Wir empfehlen, bei der Kontaktaufnahme die Modellbezeichnung und – sofern verfügbar – die Seriennummer deines Geräts bereitzuhalten. Dadurch kann dein Anliegen schneller geprüft und die Reparatur optimal vorbereitet werden.