

Informacje o prawie do naprawy

Orientacyjna wycena naprawy:

W ramach prawa do naprawy udostępniamy konsumentom orientacyjną wycenę cen mających zastosowanie do niektórych typowych napraw produktów objętych europejskimi wymogami w zakresie naprawialności.

Podane ceny mają charakter wyłącznie informacyjny i w żadnym wypadku nie stanowią wiążącej i ostatecznej oferty. Ostateczną wycenę umożliwia wyłącznie diagnoza techniczna przeprowadzona na produkcie. Końcowy koszt naprawy może się różnić w zależności od modelu urządzenia, dokładnej charakteru usterki, ceny części zamiennych, miejsca wykonania naprawy oraz czasu potrzebnego na jej przeprowadzenie.

Tabela orientacyjnych cen napraw:

Kategoria produktu	Przykłady typowych napraw	Cena z VAT od
Pralka	Pompa odpływowa, uszczelka drzwi, blokada drzwi, moduł elektroniczny	320 PLN
Suszarka bębnowa	Grzałka, termostat, pasek napędowy, moduł elektroniczny	320 PLN
Zmywarka	Pompa, ramię spryskujące, blokada drzwi, moduł elektroniczny	320 PLN
Urządzenia chłodnicze	Termostat, wentylator, czujnik temperatury, uszczelka drzwi, moduł elektroniczny	420 PLN
Urządzenia do gotowania	Termostat, wentylator, czujnik temperatury, moduł elektroniczny	260 PLN

Opłata diagnostyczna:

Opłata diagnostyczna wynosi 150 PLN. Jest pobierana przed wizytą technika i przygotowaniem wyceny. Po przeprowadzeniu diagnostyki konsument ma możliwość swobodnego zaakceptowania lub odmowy przedstawionej wyceny. W przypadku akceptacji wyceny, wpłacona wcześniej opłata diagnostyczna jest odliczana od łącznego kosztu naprawy.

Ważne warunki:

- Przedstawione ceny są oparte na typowych naprawach.

- Naprawy mogą być wykonywane przez sieć autoryzowanych serwisów producenta lub przez dowolnego serwisanta wybranego swobodnie przez konsumenta.
- Niezależny serwisant może stosować własne ceny. W związku z tym ceny, warunki usługi, metody naprawy i czasy naprawy mogą się różnić od tych stosowanych przez sieć autoryzowanych serwisów producenta. Producent nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez niezależnego serwisanta.
- Naprawy objęte gwarancją prawną lub handlową są realizowane zgodnie z warunkami tej gwarancji. W zależności od źródła wady, wieku produktu i obowiązujących warunków gwarancji, całość lub część kosztów naprawy może być pokryta w ramach gwarancji.

Zastrzeżenie producenta:

Zgodnie z europejskimi przepisami o prawie do naprawy producent nie stosuje żadnych klauzul umownych ani mechanizmów sprzętowych lub programowych, których celem lub skutkiem jest zapobieganie naprawie danych produktów lub jej nieuzasadnione ograniczanie.

Dokumentacja i części zamienne:

Dokumentacja techniczna oraz oryginalne części zamienne przeznaczone do naprawy urządzeń są dostępne pod poniższymi linkami.

Konsumenci	Profesjoniści
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com

Informacje o prawie do naprawy

Orientacyjna wycena naprawy:

W ramach prawa do naprawy udostępniamy konsumentom orientacyjną wycenę cen mających zastosowanie do niektórych typowych napraw produktów objętych europejskimi wymogami w zakresie naprawialności.

Podane ceny mają charakter wyłącznie informacyjny i w żadnym wypadku nie stanowią wiążącej i ostatecznej oferty. Ostateczną wycenę umożliwia wyłącznie diagnoza techniczna przeprowadzona na produkcie. Końcowy koszt naprawy może się różnić w zależności od modelu urządzenia, dokładnej charakteru usterki, ceny części zamiennych, miejsca wykonania naprawy oraz czasu potrzebnego na jej przeprowadzenie.

Tabela orientacyjnych cen napraw:

Kategoria produktu	Przykłady typowych napraw	Cena z VAT od
Telewizor	Płyta główna, zasilacz, głośniki	4000 PLN

Opłata diagnostyczna:

Opłata diagnostyczna wynosi 150 PLN. Jest pobierana przed wizytą technika i przygotowaniem wyceny. Po przeprowadzeniu diagnostyki konsument ma możliwość swobodnego zaakceptowania lub odmowy przedstawionej wyceny. W przypadku akceptacji wyceny, wpłacona wcześniej opłata diagnostyczna jest odliczana od łącznego kosztu naprawy.

Ważne warunki:

- Przedstawione ceny są oparte na typowych naprawach.
- Naprawy mogą być wykonywane przez sieć autoryzowanych serwisów producenta lub przez dowolnego serwisanta wybranego swobodnie przez konsumenta.
- Niezależny serwisant może stosować własne ceny. W związku z tym ceny, warunki usługi, metody naprawy i czasy naprawy mogą się różnić od tych stosowanych przez sieć autoryzowanych serwisów producenta. Producent nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez niezależnego serwisanta.
- Naprawy objęte gwarancją prawną lub handlową są realizowane zgodnie z warunkami tej gwarancji. W zależności od źródła wady, wieku produktu i obowiązujących warunków gwarancji, całość lub część kosztów naprawy może być pokryta w ramach gwarancji.

Zastrzeżenie producenta:

Zgodnie z europejskimi przepisami o prawie do naprawy producent nie stosuje żadnych klauzul umownych ani mechanizmów sprzętowych lub programowych, których celem lub skutkiem jest zapobieganie naprawie danych produktów lub jej nieuzasadnione ograniczanie.

Dokumentacja i części zamienne:

Dokumentacja techniczna oraz oryginalne części zamienne przeznaczone do naprawy urządzeń są dostępne pod poniższymi linkami.

Konsumenci	Profesjoniści
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com