

Informacije o pravu na popravak

Okvirna procjena cijene popravka:

U okviru prava na popravak potrošačima stavljamo na raspolaganje okvirnu procjenu cijena koje se primjenjuju na određene uobičajene popravke proizvoda koji podliježu europskim zahtjevima o popravljivosti.

Ove cijene daju se samo u informativne svrhe i ni u kojem slučaju ne predstavljaju konačnu i obvezujuću ponudu. Konačnu ponudu omogućuje isključivo tehnička dijagnostika provedena na proizvodu. Konačna cijena popravka može varirati ovisno o modelu uređaja, točnoj prirodi kvara, cijeni rezervnih dijelova, mjestu intervencije i vremenu potrebnom za popravak.

Tablica okvirnih cijena popravaka:

Kategorija proizvoda	Primjeri uobičajenih popravaka	Cijena s PDV-om od
Perilica rublja	Odpadna crpka, brtva vrata, brava vrata, elektronički modul	80 €
Sušilica	Grijač, termostat, pogonski remen, elektronički modul	80 €
Perilica posuđa	Crpka, mlaznica, brava vrata, elektronički modul	80 €
Hlađenje	Termostat, ventilator, senzor temperature, brtva vrata, elektronički modul	95 €
Kuhanje	Termostat, ventilator, senzor temperature, elektronički modul	65 €

Naknada za dijagnostiku:

Naknada za dijagnostiku iznosi 45 €. Plaća se prije posjeta tehničara i pripreme ponude. Nakon provedene dijagnostike potrošač može slobodno prihvatiti ili odbiti dostavljenu ponudu. Ako se ponuda prihvati, prethodno plaćena naknada za dijagnostiku oduzima se od ukupne cijene popravka.

Važni uvjeti:

- Prikazane cijene su procjene temeljene na uobičajenim popravcima.
- Popravke može provoditi mreža ovlaštenih serviseru proizvođača ili bilo koji serviser kojeg potrošač slobodno izabere.

- Neovisni serviser može primjenjivati vlastite cijene. Stoga se cijene, uvjeti usluge, metode popravka i trajanje popravka mogu razlikovati od onih koje primjenjuje mreža ovlaštenih serviserâ proizvođača. Proizvođač ne snosi odgovornost za usluge koje pruža neovisni serviser.
- Popravci obuhvaćeni zakonskim ili komercijalnim jamstvom provode se u skladu s uvjetima tog jamstva. Ovisno o podrijetlu kvara, dobi proizvoda i primjenjivim uvjetima jamstva, cijeli ili dio troškova popravka može biti pokriven.

Izjava proizvođača:

Sukladno europskom zakonodavstvu o pravu na popravak, proizvođač ne primjenjuje nikakve ugovorne klauzule ni hardverske ili softverske mehanizme čija je svrha ili učinak sprječavanje popravka dotičnih proizvoda ili njegovo neopravdano ograničavanje.

Dokumentacija i rezervni dijelovi:

Tehnička dokumentacija i originalni rezervni dijelovi namijenjeni popravku uređaja dostupni su putem donjih poveznica.

Potrošači	Profesionalci
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com

Informacije o pravu na popravak

Okvirna procjena cijene popravka:

U okviru prava na popravak potrošačima stavljamo na raspolaganje okvirnu procjenu cijena koje se primjenjuju na određene uobičajene popravke proizvoda koji podliježu europskim zahtjevima o popravljivosti.

Ove cijene daju se samo u informativne svrhe i ni u kojem slučaju ne predstavljaju konačnu i obvezujuću ponudu. Konačnu ponudu omogućuje isključivo tehnička dijagnostika provedena na proizvodu. Konačna cijena popravka može varirati ovisno o modelu uređaja, točnoj prirodi kvara, cijeni rezervnih dijelova, mjestu intervencije i vremenu potrebnom za popravak.

Tablica okvirnih cijena popravaka:

Kategorija proizvoda	Primjeri uobičajenih popravaka	Cijena s PDV-om od
Televizor	Matična ploča, napajanje, zvučnici	90 €

Naknada za dijagnostiku:

Naknada za dijagnostiku iznosi 45 €. Plaća se prije posjeta tehničara i pripreme ponude. Nakon provedene dijagnostike potrošač može slobodno prihvatiti ili odbiti dostavljenu ponudu. Ako se ponuda prihvati, prethodno plaćena naknada za dijagnostiku oduzima se od ukupne cijene popravka.

Važni uvjeti:

- Prikazane cijene su procjene temeljene na uobičajenim popravcima.
- Popravke može provoditi mreža ovlaštenih serviseru proizvođača ili bilo koji serviser kojeg potrošač slobodno izabere.
- Neovisni serviser može primjenjivati vlastite cijene. Stoga se cijene, uvjeti usluge, metode popravka i trajanje popravka mogu razlikovati od onih koje primjenjuje mreža ovlaštenih serviseru proizvođača. Proizvođač ne snosi odgovornost za usluge koje pruža neovisni serviser.
- Popravci obuhvaćeni zakonskim ili komercijalnim jamstvom provode se u skladu s uvjetima tog jamstva. Ovisno o podrijetlu kvara, dobi proizvoda i primjenjivim uvjetima jamstva, cijeli ili dio troškova popravka može biti pokriven.

Izjava proizvođača:

Sukladno europskom zakonodavstvu o pravu na popravak, proizvođač ne primjenjuje nikakve ugovorne klauzule ni hardverske ili softverske mehanizme čija je svrha ili učinak sprječavanje popravka dotičnih proizvoda ili njegovo neopravdano ograničavanje.

Dokumentacija i rezervni dijelovi:

Tehnička dokumentacija i originalni rezervni dijelovi namijenjeni popravku uređaja dostupni su putem donjih poveznica.

Potrošači	Profesionalci
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com