

Πληροφορίες για το δικαίωμα επισκευής

Ενδεικτική εκτίμηση τιμής επισκευής:

Στο πλαίσιο του δικαιώματος επισκευής, παρέχουμε στους καταναλωτές μια ενδεικτική εκτίμηση των τιμών που εφαρμόζονται σε ορισμένες συνήθεις επισκευές προϊόντων που υπόκεινται στις ευρωπαϊκές απαιτήσεις επισκευασιμότητας.

Οι τιμές αυτές παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και σε καμία περίπτωση δεν αποτελούν δεσμευτική και οριστική προσφορά. Η τελική προσφορά καθίσταται δυνατή μόνο μέσω τεχνικής διάγνωσης που διενεργείται στο προϊόν. Το τελικό κόστος επισκευής μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο της συσκευής, την ακριβή φύση της βλάβης, την τιμή των ανταλλακτικών, τον τόπο επέμβασης και τον χρόνο που απαιτείται για την επισκευή.

Πίνακας ενδεικτικών τιμών επισκευής:

Κατηγορία προϊόντος	Παραδείγματα συνήθων επισκευών	Τιμή με ΦΠΑ από
Πλυντήριο ρούχων	Αντλία αποστράγγισης, τσιμούχα πόρτας, κλειδαριά πόρτας, ηλεκτρονική μονάδα	75 €
Στεγνωτήριο	Αντίσταση, θερμοστάτης, ιμάντας μετάδοσης, ηλεκτρονική μονάδα	85 €
Πλυντήριο πιάτων	Αντλία, βραχίονας ψεκασμού, κλειδαριά πόρτας, ηλεκτρονική μονάδα	75 €
Εξοπλισμός ψύξης	Θερμοστάτης, ανεμιστήρας, αισθητήρας θερμοκρασίας, τσιμούχα πόρτας, ηλεκτρονική μονάδα	100 €
Συσκευές μαγειρέματος	Θερμοστάτης, ανεμιστήρας, αισθητήρας θερμοκρασίας, ηλεκτρονική μονάδα	65 €

Τέλος διάγνωσης:

Το τέλος διάγνωσης ανέρχεται σε 45 €. Πρέπει να καταβληθεί πριν από την επίσκεψη του τεχνικού και την κατάρτιση της προσφοράς. Μετά τη διάγνωση, ο καταναλωτής είναι ελεύθερος να αποδεχτεί ή να αρνηθεί την υποβληθείσα προσφορά. Εάν η προσφορά γίνει αποδεκτή, το τέλος διάγνωσης που καταβλήθηκε εκ των προτέρων αφαιρείται από το συνολικό κόστος επισκευής.

Σημαντικοί όροι:

- Οι εμφανιζόμενες τιμές είναι εκτιμήσεις που βασίζονται σε συνήθεις επισκευές.
- Οι επισκευές μπορούν να εκτελούνται από το δίκτυο εξουσιοδοτημένων επισκευαστών του κατασκευαστή ή από οποιονδήποτε επισκευαστή επιλέξει ελεύθερα ο καταναλωτής.
- Ένας ανεξάρτητος επισκευαστής μπορεί να εφαρμόζει τις δικές του τιμές. Ως εκ τούτου, οι τιμές, οι όροι παροχής υπηρεσιών, οι μέθοδοι επισκευής και οι χρόνοι επισκευής ενδέχεται να διαφέρουν από εκείνους που εφαρμόζει το δίκτυο εξουσιοδοτημένων επισκευαστών του κατασκευαστή. Ο κατασκευαστής δεν φέρει ευθύνη για υπηρεσίες που εκτελούνται από ανεξάρτητο επισκευαστή.
- Επισκευές που καλύπτονται από νόμιμη ή εμπορική εγγύηση εκτελούνται σύμφωνα με τους όρους αυτής της εγγύησης. Ανάλογα με την προέλευση του ελαττώματος, την ηλικία του προϊόντος και τους εφαρμοστέους όρους εγγύησης, το σύνολο ή μέρος του κόστους επισκευής μπορεί να καλυφθεί.

Δήλωση κατασκευαστή:

Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία για το δικαίωμα επισκευής, ο κατασκευαστής δεν χρησιμοποιεί καμία συμβατική ρήτρα ή μηχανισμό υλικού ή λογισμικού του οποίου ο σκοπός ή το αποτέλεσμα είναι η παρεμπόδιση ή ο αδικαιολόγητος περιορισμός της επισκευής των εν λόγω προϊόντων.

Τεκμηρίωση και ανταλλακτικά:

Η τεχνική τεκμηρίωση και τα γνήσια ανταλλακτικά που προορίζονται για την επισκευή των συσκευών διατίθενται μέσω των παρακάτω συνδέσμων.

Καταναλωτές	Επαγγελματίες
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com

Πληροφορίες για το δικαίωμα επισκευής

Ενδεικτική εκτίμηση τιμής επισκευής:

Στο πλαίσιο του δικαιώματος επισκευής, παρέχουμε στους καταναλωτές μια ενδεικτική εκτίμηση των τιμών που εφαρμόζονται σε ορισμένες συνήθεις επισκευές προϊόντων που υπόκεινται στις ευρωπαϊκές απαιτήσεις επισκευασιμότητας.

Οι τιμές αυτές παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και σε καμία περίπτωση δεν αποτελούν δεσμευτική και οριστική προσφορά. Η τελική προσφορά καθίσταται δυνατή μόνο μέσω τεχνικής διάγνωσης που διενεργείται στο προϊόν. Το τελικό κόστος επισκευής μπορεί να διαφέρει ανάλογα με το μοντέλο της συσκευής, την ακριβή φύση της βλάβης, την τιμή των ανταλλακτικών, τον τόπο επέμβασης και τον χρόνο που απαιτείται για την επισκευή.

Πίνακας ενδεικτικών τιμών επισκευής:

Κατηγορία προϊόντος	Παραδείγματα συνήθων επισκευών	Τιμή με ΦΠΑ από
Τηλεόραση	Μητρική πλακέτα, τροφοδοτικό, ηχεία	80 €

Τέλος διάγνωσης:

Το τέλος διάγνωσης ανέρχεται σε 45 €. Πρέπει να καταβληθεί πριν από την επίσκεψη του τεχνικού και την κατάρτιση της προσφοράς. Μετά τη διάγνωση, ο καταναλωτής είναι ελεύθερος να αποδεχτεί ή να αρνηθεί την υποβληθείσα προσφορά. Εάν η προσφορά γίνει αποδεκτή, το τέλος διάγνωσης που καταβλήθηκε εκ των προτέρων αφαιρείται από το συνολικό κόστος επισκευής.

Σημαντικοί όροι:

- Οι εμφανιζόμενες τιμές είναι εκτιμήσεις που βασίζονται σε συνήθεις επισκευές.
- Οι επισκευές μπορούν να εκτελούνται από το δίκτυο εξουσιοδοτημένων επισκευαστών του κατασκευαστή ή από οποιονδήποτε επισκευαστή επιλέξει ελεύθερα ο καταναλωτής.
- Ένας ανεξάρτητος επισκευαστής μπορεί να εφαρμόζει τις δικές του τιμές. Ως εκ τούτου, οι τιμές, οι όροι παροχής υπηρεσιών, οι μέθοδοι επισκευής και οι χρόνοι επισκευής ενδέχεται να διαφέρουν από εκείνους που εφαρμόζει το δίκτυο εξουσιοδοτημένων επισκευαστών του κατασκευαστή. Ο κατασκευαστής δεν φέρει ευθύνη για υπηρεσίες που εκτελούνται από ανεξάρτητο επισκευαστή.
- Επισκευές που καλύπτονται από νόμιμη ή εμπορική εγγύηση εκτελούνται σύμφωνα με τους όρους αυτής της εγγύησης. Ανάλογα με την προέλευση του ελαττώματος, την ηλικία του προϊόντος και τους εφαρμοστέους όρους εγγύησης, το σύνολο ή μέρος του κόστους επισκευής μπορεί να καλυφθεί.

Δήλωση κατασκευαστή:

Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία για το δικαίωμα επισκευής, ο κατασκευαστής δεν χρησιμοποιεί καμία συμβατική ρήτρα ή μηχανισμό υλικού ή λογισμικού του οποίου ο σκοπός ή το αποτέλεσμα είναι η παρεμπόδιση ή ο αδικαιολόγητος περιορισμός της επισκευής των εν λόγω προϊόντων.

Τεκμηρίωση και ανταλλακτικά:

Η τεχνική τεκμηρίωση και τα γνήσια ανταλλακτικά που προορίζονται για την επισκευή των συσκευών διατίθενται μέσω των παρακάτω συνδέσμων.

Καταναλωτές	Επαγγελματίες
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com