

Informace o právu na opravu

Orientační odhad ceny opravy:

V rámci práva na opravu poskytujeme spotřebitelům orientační odhad cen platných pro některé běžné opravy výrobků podléhajících evropským požadavkům na opravitelnost.

Tyto ceny jsou uváděny pouze pro informaci a v žádném případě nepředstavují závaznou a konečnou nabídku. Konečnou kalkulaci umožňuje až technická diagnostika provedená na výrobku. Konečná cena opravy se může lišit v závislosti na modelu spotřebiče, přesné povaze závady, ceně náhradních dílů, místě zásahu a době potřebné k opravě.

Tabulka orientačních cen oprav:

Kategorie výrobku	Příklady běžných oprav	Cena vč. DPH od
Pračka	Odpadní čerpadlo, těsnění dveří, zámek dveří, elektronický modul	1800 CZK
Sušička	Topné těleso, termostat, hnací řemen, elektronický modul	1800 CZK
Myčka nádobí	Čerpadlo, ostřikovací rameno, zámek dveří, elektronický modul	1800 CZK
Chladicí zařízení	Termostat, ventilátor, čidlo teploty, těsnění dveří, elektronický modul	2350 CZK
Kuchyňské spotřebiče	Termostat, ventilátor, čidlo teploty, elektronický modul	1450 CZK

Diagnostický poplatek:

Diagnostický poplatek činí 850 CZK. Je hrazen před návštěvou technika a před vypracováním kalkulace. Po provedení diagnostiky má spotřebitel možnost kalkulaci svobodně přijmout nebo odmítnout. V případě přijetí kalkulace se předem zaplacený diagnostický poplatek odečte od celkové ceny opravy.

Důležité podmínky:

- Zobrazené ceny jsou odhady založené na běžných opravách.
- Opravy mohou být prováděny sítí autorizovaných servisů výrobce nebo jakýmkoli servisem svobodně zvoleným spotřebitelem.

- Nezávislý servis může uplatňovat vlastní ceny. Ceny, podmínky služby, metody oprav a doby oprav se proto mohou lišit od těch, které uplatňuje síť autorizovaných servisů výrobce. Výrobce nenese odpovědnost za služby poskytované nezávislým servisem.
- Opravy kryté zákonnou nebo obchodní zárukou jsou prováděny v souladu s podmínkami této záruky. V závislosti na původu závady, stáří výrobku a platných záručních podmínkách mohou být náklady na opravu zcela nebo částečně hrazeny.

Prohlášení výrobce:

V souladu s evropskými předpisy o právu na opravu výrobce nepoužívá žádné smluvní klauzule ani hardwarové nebo softwarové mechanismy, jejichž účelem nebo důsledkem by bylo bránění opravě dotčených výrobků nebo její neodůvodněné omezování.

Dokumentace a náhradní díly:

Technická dokumentace a originální náhradní díly určené k opravě spotřebičů jsou k dispozici na níže uvedených odkazech.

Spotřebitelé	Profesionálové
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com

Информация за правото на ремонт

Приблизителна оценка на цената за ремонт:

В рамките на правото на ремонт предоставяме на потребителите приблизителна оценка на цените, приложими за някои обичайни ремонти на продукти, които са обект на европейските изисквания за възможност за ремонт.

Тези цени се предоставят само с информационна цел и в никакъв случай не представляват обвързваща и окончателна оферта. Окончателна оферта може да бъде изготвена само въз основа на техническа диагностика, извършена върху продукта. Крайната цена за ремонт може да варира в зависимост от модела на уреда, точното естество на повредата, цената на резервните части, мястото на извършване на ремонта и необходимото време за ремонт.

Таблица с приблизителни цени за ремонт:

Категория продукт	Примери за типични ремонти	Цена с ДДС от
Телевизор	Основна платка, захранване, високоговорители	75 €

Такса за диагностика:

Таксата за диагностика е 40 €. Тя се заплаща преди посещението на техника и изготвянето на офертата. След извършване на диагностиката потребителят е свободен да приеме или да отхвърли представената оферта. Ако офертата бъде приета, предварително платената такса за диагностика се приспада от общата цена на ремонта.

Важни условия:

- Показаните цени са оценки, базирани на обичайни ремонти.
- Ремонтите могат да се извършват от мрежата от оторизирани сервиси на производителя или от всеки сервиз, свободно избран от потребителя.
- Независимият сервиз е свободен да прилага свои собствени цени. Поради това цените, условията за обслужване, методите на ремонт и времето за ремонт може да се различават от тези, прилагани от мрежата от оторизирани сервиси на производителя. Производителят не носи отговорност за услугите, извършвани от независим сервиз.
- Ремонтите, покрити от законна или търговска гаранция, се извършват в съответствие с условията на тази гаранция. В зависимост от произхода на дефекта, възрастта на продукта и приложимите гаранционни условия, всички или част от разходите за ремонт могат да бъдат покрити.

Декларация на производителя:

В съответствие с европейското законодателство относно правото на ремонт, производителят не използва никакви договорни клаузи или хардуерни или софтуерни механизми, чиято цел или ефект е да предотвратяват или неоправдано да ограничават ремонта на съответните продукти.

Документация и резервни части:

Техническата документация и оригиналните резервни части, предназначени за ремонт на уредите, са достъпни чрез връзките по-долу.

Потребители	Професионалисти
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com