Right to Repair Information

Indicative repair price estimate:

As part of the Right to Repair, we provide consumers with an indicative estimate of the prices applicable to certain common repairs concerning products subject to the European reparability requirements.
These prices are provided for information purposes only and do not, under any circumstances, constitute a firm and binding quotation. Only a technical diagnosis carried out on the product makes it possible to establish a final quotation. The final repair cost may vary depending on the appliance model, the exact nature of the fault, the price of the spare part(s), the place of intervention, and the time required to repair the appliance.

Product category	**Examples of common repairs**	**Price incl. VAT** from
Washing machine	Drain pump, door seal, door lock	35 EUR
Tumble dryer	Heating element, thermostat, drive belt	35 EUR
Dishwasher	Pump, spray arm, door lock	35 EUR
Cooling	Thermostat, fan, temperature sensor, door seal	35 EUR
Cooking	Thermostat, fan, temperature sensor	35 EUR

Transportation Fees:

- 1–30 km: **EUR 25 incl. VAT**
- 30–40 km: **EUR 40 incl. VAT**
- 40–50 km: **EUR 45 incl. VAT**
- Over 51 km: **EUR 1,00/km incl. VAT**

Important conditions:
The prices displayed are estimates based on common repairs.
Repairs may be carried out by the manufacturer's network of authorised repairers or by any repairer freely chosen by the consumer.
An independent repairer is free to apply its own prices. Therefore, prices, service conditions, repair methods, and repair times may differ from those applied by the manufacturer's network of authorised repairers. The manufacturer cannot be held liable for services performed by an independent repairer.
Repairs covered by a legal or commercial warranty are carried out in accordance with the terms and conditions of that warranty. Depending on the origin of the defect, the age of the product, and the applicable warranty conditions, all or part of the repair costs may be covered.

Documentation and spare parts:
The technical documentation and the original spare parts intended for the repair of the appliances are available via the links below.

Informácie o práve na opravu

Orientačný odhad ceny opravy:

V rámci práva na opravu poskytujeme spotrebiteľom orientačný odhad cien platných pre určité bežné opravy výrobkov, na ktoré sa vzťahujú európske požiadavky na opraviteľnosť.

Tieto ceny sú poskytované výlučne na informačné účely a za žiadnych okolností nepredstavujú pevnú a záväznú cenovú ponuku. Konečnú cenovú ponuku je možné stanoviť až na základe technickej diagnostiky vykonanej na výrobku. Konečná cena opravy sa môže líšiť v závislosti od modelu spotrebiča, presnej povahy poruchy, ceny náhradného dielu (dielov), miesta zásahu a času potrebného na opravu spotrebiča.

Kategória výrobku	**Príklady bežných opráv**	**Cena vrátane DPH od**
TV	Hlavná doska, napájací zdroj, reproduktory	80 €

Poplatok za diagnostiku:

Poplatok za diagnostiku je 45 €. Musí byť uhradený pred návštevou technika a vypracovaním cenovej ponuky. Po vykonaní diagnostiky má spotrebiteľ možnosť ponuku prijať alebo odmietnuť. Ak je ponuka prijatá, vopred zaplatený poplatok za diagnostiku sa odpočíta z celkovej ceny opravy.

Dôležité podmienky:

- Zobrazené ceny sú odhady založené na bežných opravách.
- Opravy môže vykonávať sieť autorizovaných opravovní výrobcu alebo akýkoľvek opravovateľ, ktorého si spotrebiteľ slobodne zvolí.
- Nezávislý opravovateľ je oprávnený uplatňovať svoje vlastné ceny. Ceny, podmienky služby, metódy opravy a časy opravy sa preto môžu líšiť od tých, ktoré uplatňuje sieť autorizovaných opravovní výrobcu. Výrobca nenesie zodpovednosť za služby vykonané nezávislým opravovateľom.
- Opravy, na ktoré sa vzťahuje zákonná alebo obchodná záruka, sa vykonávajú v súlade s podmienkami tejto záruky. V závislosti od pôvodu poruchy, veku výrobku a platných záručných podmienok môžu byť všetky alebo časť nákladov na opravu uhradené.

Vyhlásenie výrobcu:

V súlade s európskou legislatívou o práve na opravu výrobca nepoužíva žiadne zmluvné ustanovenie ani žiadny hardvérový alebo softvérový mechanizmus, ktorého účelom alebo dôsledkom je zabrániť alebo neopodstatnene obmedziť opravu dotknutých výrobkov.

Dokumentácia a náhradné diely:

Technická dokumentácia a originálne náhradné diely určené na opravu spotrebičov sú k dispozícii prostredníctvom nižšie uvedených odkazov.

Spotrebitelia	**Profesionáli**
vestel.sparepartservice.shop	aswo.com