Information om rätten till reparation

Vägledande prisuppskattning för reparation:

Som en del av rätten till reparation ger vi konsumenter en vägledande uppskattning av de priser som gäller för vissa vanliga reparationer av produkter som omfattas av de europeiska reparerbarhetskraven.

Dessa priser lämnas endast i informationssyfte och utgör under inga omständigheter en fast och bindande offert. Endast en teknisk diagnos som utförs på produkten gör det möjligt att fastställa en slutlig offert. Den slutliga reparationskostnaden kan variera beroende på apparatmodell, felets exakta art, priset på reservdelen eller reservdelarna, platsen för åtgärden samt den tid som krävs för att reparera apparaten.

Produktkategori	Exempel på vanliga reparationer	Pris inkl. moms från
Tvättmaskin	Avloppspump, dörrtätning, dörrlås	2500 SEK
Torktumlare	Värmeelement, termostat, drivrem	2500 SEK
Diskmaskin	Pump, spolarm, dörrlås	2500 SEK
Kylprodukter	Termostat, fläkt, temperaturgivare, dörrtätning	2500 SEK
Matlagningsprodukter	Termostat, fläkt, temperaturgivare	2500 SEK

Viktiga villkor:

De angivna priserna är uppskattningar baserade på vanliga reparationer.

Reparationer kan utföras av tillverkarens nätverk av auktoriserade reparatörer eller av valfri reparatör som konsumenten själv väljer.

En oberoende reparatör kan fritt tillämpa sina egna priser. Därför kan priser, servicevillkor, reparationsmetoder och reparationstider skilja sig från dem som tillämpas av tillverkarens nätverk av auktoriserade reparatörer. Tillverkaren kan inte hållas ansvarig för tjänster som utförs av en oberoende reparatör.

Reparationer som omfattas av en lagstadgad eller kommersiell garanti utförs i enlighet med garantins villkor. Beroende på felets ursprung, produktens ålder och tillämpliga garantivillkor kan hela eller delar av reparationskostnaden täckas.

Dokumentation och reservdelar:

Den tekniska dokumentationen och de originalreservdelar som är avsedda för reparation av apparaterna finns tillgängliga via länkarna nedan.

Produkt	Yrkespersoner	Konsumenter
Stora hushållsapparater	https://www.euras.com/ecodesign/ & https://www.aswo.com/	https://vestel.sparepartservice.shop

Information om rätten till reparation

Vägledande prisuppgifter för reparation:

Som en del av rätten till reparation ger vi konsumenterna vägledande prisuppgifter för vissa vanliga reparationer av produkter som omfattas av de europeiska kraven på reparerbarhet.

Priserna anges endast i informationssyfte och utgör inte på något sätt en fast eller bindande offert. En slutlig offert kan lämnas först efter en teknisk undersökning av produkten. Den slutliga reparationskostnaden kan variera beroende på apparatmodell, typen av fel, kostnaden för reservdelar, platsen där reparationen utförs och den tid som krävs för att genomföra reparationen.

Produktkategori	Exempel på vanliga reparationer	Pris från, inklusive moms
TV	Strömförsörjningskort, Wi-Fi-kort och infrarött (IR)-kort	Huvudkort 223 euro Strömförsörjningskort 164 euro Wi-Fi-/IR-kort 133 euro

Viktiga villkor:

De angivna priserna är uppskattningar baserade på vanliga reparationer.

Reparationer kan utföras av tillverkarens nätverk av auktoriserade reparatörer eller av en reparatör som konsumenten själv väljer.

En oberoende reparatör bestämmer själv sina priser. Priser, servicevillkor, reparationsmetoder och reparationstider kan därför skilja sig från dem som gäller hos tillverkarens auktoriserade reparatörer. Tillverkaren ansvarar inte för tjänster som utförs av oberoende reparatörer.

Reparationer som omfattas av en lagstadgad garanti eller en kommersiell garanti utförs enligt garantivillkoren. Beroende på felets orsak, produktens ålder och de tillämpliga garantivillkoren kan hela eller delar av reparationskostnaden täckas.

Dokumentation och reservdelar:

Den tekniska dokumentationen och de originalreservdelar som behövs för att reparera produkterna finns tillgängliga via länkarna nedan.

Produkt	Fackpersonal	Konsumenter
Stora hushållsapparater	https://www.euras.com/ecodesign/ & https://www.aswo.com/	https://vestel.sparepartservice.shop