Information om retten til reparation

Vejledende prisoverslag for reparation:

Som en del af retten til reparation giver vi forbrugerne et vejledende prisoverslag for visse almindelige reparationer af produkter, der er omfattet af de europæiske reparationskrav.

Disse priser er kun til orientering og udgør under ingen omstændigheder et endeligt tilbud. Kun en teknisk diagnose på produktet vil muliggøre et endeligt tilbud. Den endelige reparationspris kan variere afhængigt af apparatmodellen, fejlens nøjagtige art, prisen på reservedelen(e), stedet for reparationen og den tid, det tager at reparere apparatet.

Produktkategori	Eksempler på almindelige reparationer	Pris inkl. moms fra
Vaskemaskine	Afløbspumpe, dørtætning, dørlås	1500 DKK
Tørretumbler	Varmeelement, termostat, drivrem	1500 DKK
Opvaskemaskine	Pumpe, sprøjtearm, dørlås	1500 DKK
Køleprodukter	Termostat, ventilator, temperaturføler, dørtætning	1500 DKK
Madlavningsprodukter	Termostat, ventilator, temperaturføler	1500 DKK

Vigtig betingelser :

De anførte priser er estimater baseret på almindelige reparationer.

Reparationer kan udføres af producentens netværk af autoriserede reparatører eller af enhver reparatør efter forbrugerens valg.

En uafhængig reparatør kan frit anvende sine egne priser. Derfor kan priser, servicebetingelser, reparationsmetoder og reparationstider afvige fra dem, der anvendes af producentens netværk af autoriserede reparatører. Producenten kan ikke holdes ansvarlig for service udført af en uafhængig reparatør.

Reparationer, der er dækket af en lovpligtig eller kommerciel garanti, udføres i overensstemmelse med garantivilkårene. Afhængigt af defektens oprindelse, produktets alder og de gældende garantibetingelser kan hele eller en del af reparationsomkostningerne være dækket.

Dokumentation og reservedele:

Den tekniske dokumentation og de originale reservedele, der er beregnet til reparation af enhederne, er tilgængelige via linkene nedenfor.

Produkt	Fagfolk	Forbrugere
Store husholdningsapparater	https://www.euras.com/ecodesign/ og https://www.aswo.com/	https://vestel.sparepartservice.shop

Reparationsservice for forbrugerelektronik

Reparationer, der ikke er dækket af garantien
✓ Professionel service af din forbrugerelektronik **✓ Originale reservedele for maksimal driftssikkerhed** **✓ Gennemsigtige og rimelige reparationsomkostninger**
Område 1: Postnummer 0000-4999 fra € 159,86 * (1195 DKK) **✓ Kørselsomkostninger (ja)** **✓ Fejlfinding (ja)** **✓ Reservedele faktureres separat (ja)** **✓ Reparation på stedet (afhænger af fejlfindingen)** **Område 2: Postnummer 5000-9999 fra € 133,20 * (995 DKK)** **✓ Kørselsomkostninger (ja)** **✓ Fejlfinding (ja)** **✓ Reparation på stedet (afhænger af fejlfindingen)** **✓ Reservedele faktureres separat (ja)**

** Priserne gælder fra og med den 31. juli 2026.*