

Vestel'le Sürdürülebilir Gelecek



Vestel Elektronik 2020 Faaliyet Raporu

İçindekiler

Sunuş

Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler	8
Ortaklık Yapısı, Derecelendirme Notu ve Vestel Elektronik Hissesi	10

2020 Yılına Bakış

COVID-19 Pandemi Süreci ve Vestel	12
2020 Yılı'nın Öne Çıkan Diğer Gelişmeleri	22

Yönetimden

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	36
Yönetim Kurulu	41
CEO ile Söyleşi	44
Üst Yönetim	52

Faaliyetler

Vestel: Global Bir Üretici ve Teknoloji Şirketi	54
Vestel'in Üretim Gücü: Vestel City	56
Vestel'in Güç Odakları	57
Vestel'den Tüm Dünyaya...	64
Vestel'in Stratejisi ve 2020 Yılı Gerçekleşmeleri	66
Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon	72
Müşteri Deneyiminde Yeni Ufuklar	97
Vestel Proje Ortağı	104
Vestel Ventures	110
Meta Nikel Kobalt Madencilik	115
Vestel Savunma	118
AYESAŞ	122
Sürdürülebilirlik ve Vestel	126
Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi	169

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar	180
---------------------------------------	-----

Kurumsal Yönetim

Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi	190
İç Denetim Faaliyetleri ve İç Kontrol Sistemi	195
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı	197
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	198
Kurumsal Yönetim Bilgi Formu	207
Yönetim Kurulu Komiteleri	213
Yönetim Kurulu Komitelerinin Çalışma Esasları ve Etkinliğine İlişkin	.
Yönetim Kurulu Değerlendirmesi	217
Bağımsız Yönetim Kurulu Üye Adaylarının Bağımsızlık Beyanları	218

Finansal Raporlar

Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluk Beyanı	222
Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu	223
Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluk Beyanı	225
Konsolide Mali Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu	226
Yatırımcı Bilgileri	



Vestel Elektronik 2020 Faaliyet Raporu'nun PDF kopyasına ulaşmak için karekodu tarayıcınıza okutabilirsiniz.



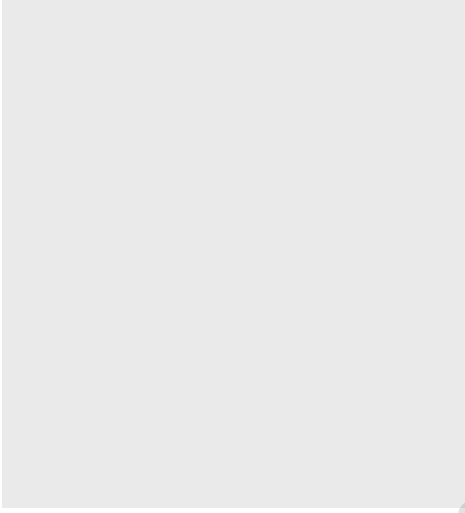
<http://www.vestelyatirimciiliskileri.com/finansal-bilgiler/yillik-faaliyet-raporlari.aspx>

Güçlü bir teknoloji şirketi olmanın verdiği imkanları, çevik ve etkin yönetim anlayışımızla birleştirerek, pandemi döneminde toplumsal katkımızla ülke çapında virüse karşı verilen mücadeleye, aynı zamanda üretim ve istihdamda sürdürülebilirliğin sağlanmasına destek olduk.

İnsanların hayatını kolaylaştırmayı odak noktamıza alarak birçok uygulamayı hayata geçirdik. Sahip olduğumuz vizyon ve teknolojik gelişimlerin öncüsü olma misyonumuzla yüksek su ve enerji tasarrufu sağlayan beyaz eşyalarımızın yanı sıra bireylerin daha fazla hijyen ve sağlıklı yaşam isteklerini gözeterek ürünler geliştirdik. Smart TV'lerimizle evden eğitime destek sağlarken, UHD TV'lerimizle evde geçen zamanı daha keyifli hale getirdik.

Akıllı Hayat 2030 vizyonu ile, kârlılık ile toplumsal faydayı birlikte sunan bir iş modeli temelinde, teknolojinin ve dijitalleşmenin yaşamı iyileştirici gücünü harekete geçirmeye kararlıyız. Sürdürülebilir bir geleceği akıllı yaklaşımlarla şekillendirmek için çalışmaya devam edeceğiz.

Yepyeni Müşteri Deneyimleri



Yüksek Müşteri Memnuniyeti



Yepyeni Teknolojiler



Ekstra Hijyen ve Sağlık Odaklı Ürünler



Yepyeni Hedefler



 **KAÇOD**
Kanser Çocuklarından Üzük Our Derneği



Topluma Artan Oranda Katkı



Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler

Özet Gelir Tablosu (milyon Dolar)

	2016	2017	2018	2019	2020
Net Satışlar	3.158	3.317	3.298	3.028	3.075
İhracat Oranı	%65	%66	%75	%77	%73
Brüt Kâr	700	665	891	754	859
Brüt Kâr Marjı	%22,2	%20,1	%27,0	%24,9	%27,9
Faaliyet Kârı*	186	137	384	301	407
Faaliyet Kâr Marjı	%5,9	%4,1	%11,6	%10,0	%13,2
FAVÖK*	292	238	479	412	514
FAVÖK Marjı	%9,2	%7,2	%14,5	%13,6	%16,7
Net Kâr**	56	15	77	57	253
Net Kâr Marjı	%1,8	%0,5	%2,3	%1,9	%8,2

*Esas faaliyetlerden diğer gelir ve giderler dahil edilmemiştir.

**Azınlık payları sonrası

Özet Bilanço (milyon Dolar)

	2016	2017	2018	2019	2020
Nakit ve Nakit Benzerleri	359	530	587	403	436
Ticari Alacaklar	692	971	681	568	737
Stoklar	517	781	544	477	553
Dönen Varlıklar	1.712	2.381	1.908	1.618	1.877
Maddi Duran Varlıklar	467	627	634	581	656
Toplam Varlıklar	2.742	3.671	3.414	3.275	3.689
Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.528	2.711	2.577	2.467	2.333
Uzun Vadeli Yükümlülükler	692	356	206	172	344
Özkaynaklar	523	604	631	636	1.012
Net Finansal Borç*	520	667	931	930	769

* Bloke mevduat hesaplamalara dahil edilmemiştir.

Nakit Akımı (milyon Dolar)

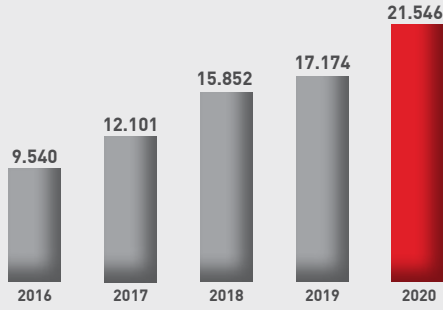
	2016	2017	2018	2019	2020
Faaliyetlerden Elde Edilen Nakit Akımı	340	166	250	547	323
Yatırım Faaliyetlerine İlişkin Net Nakit Akımı	-243	-265	-657	-476	-310
Finansman Faaliyetlerine İlişkin Net Nakit Akımı	94	305	447	-69	70

Özet Bilanço'da yer alan ABD Doları ("USD") tutarları, Türk Lirası ("TL") tutarları üzerinden 31 Aralık 2020 tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ("TCMB") USD resmi alış kuru kullanılarak hesaplanmıştır.

Özet Gelir Tablosu ve Nakit Akımı Tablosu'nda yer alan USD tutarlar, TL tutarlar üzerinden 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren yıla ait ortalama TCMB USD resmi alış kuru kullanılarak hesaplanmıştır.

Net Satışlar

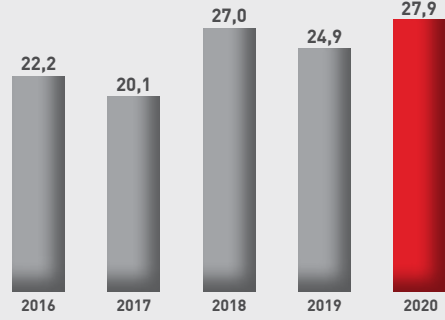
milyon TL



Pandeminin olumsuz etkilerine rağmen 2020 yılında yurt içi satışlar %49, ihracat gelirleri ise %18 artarken toplam ciro %25 büyümeye ile 21,5 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Brüt Kâr Marjı (%)

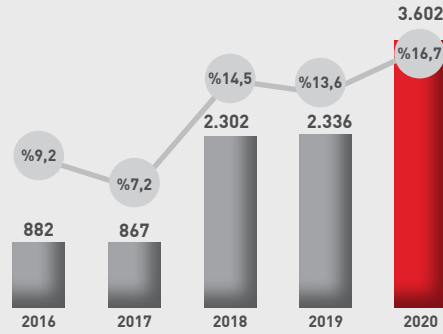
%



Döviz kurları ve emtia fiyatlarının olumlu etkisinin yanı sıra artan verimlilik ve iyileşen satış karması ile brüt kâr marjı %24,9'dan %27,9'a yükselmiştir.

FAVÖK ve FAVÖK Marjı

milyon TL, %

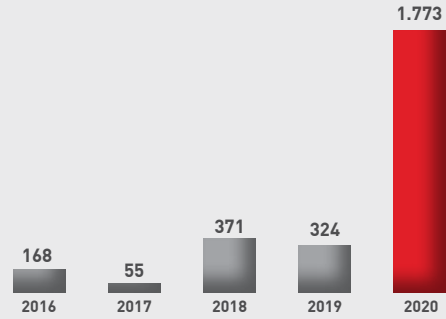


Son 4 yılda ortalama %42 artış gösteren FAVÖK, 2020 yılında 3,6 milyar TL ile tüm zamanların en yüksek değerine ulaşmış, FAVÖK marjı ise %16,7 olarak gerçekleşmiştir.

■ FAVÖK 2020 ■ FAVÖK ■ FAVÖK MARJİ

Net Kâr

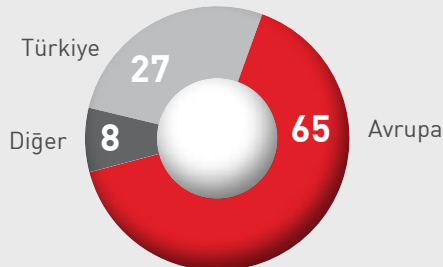
milyon TL



Faaliyet kârlılığındaki güçlü artışa paralel net kâr %447'lik büyümeye ile 1,8 milyar TL'ye ulaşırken, net kâr marjı %8,2 olmuştur.

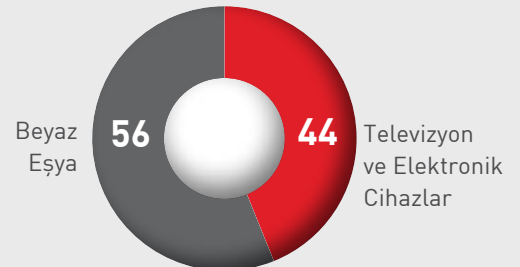
Satışların Coğrafi Dağılımı

%



Satışların Bölümlere Göre Dağılımı

%



Ortaklık Yapısı, Derecelendirme Notu ve Vestel Elektronik Hissesi

Ortaklık Yapısı

	Ortaklar Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Zorlu Holding AŞ	216.053.592	64,41
Zorlu Holding AŞ (Halka Açık)	7.042.925	2,10
Diğer Ortaklar (Halka Açık)	112.359.757	33,49
Toplam	335.456.275	100,00

Zorlu Holding AŞ'nin 2020 yılında Borsa İstanbul'da yaptığı pay satışları neticesinde Şirketteki payı %73,66'dan %66,51'e gerilemiştir.

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu

Alt Kategoriler	Ağırlık	2020 Yılında Alınan Not (%)
Pay Sahipleri	0,25	94,91
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	0,25	98,44
Menfaat Sahipleri	0,15	99,48
Yönetim Kurulu	0,35	94,47
Toplam	1,00	96,32

Şirketin 2019 yılında 9,59 (%95,87) olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, yapılan iyileştirme çalışmaları doğrultusunda, 21.02.2020 tarihi itibarıyla 9,63 (%96,32) olarak yukarı yönlü revize edilmiştir.

Vestel Hissesi

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin ("Vestel", "Vestel Elektronik" veya "Şirket") hisse senetleri, 1990 yılından bu yana VESTL hisse koduyla Borsa İstanbul'da ("BIST") işlem görmektedir.

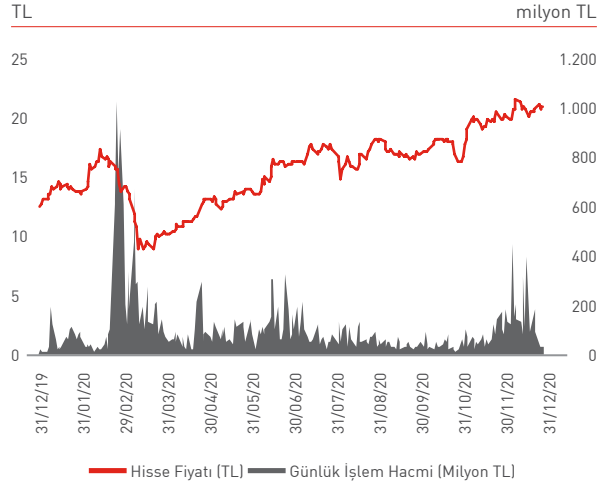
2000 yılından bu yana Londra Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmekte olan Vestel Global Depo Sertifikaları, 3 Ocak 2011 tarihi itibarıyla Londra Tezgah Üstü Piyasası'nda (OTC market) da işlem görmeye başlamıştır. Vestel Elektronik'in bağlı ortaklığı Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ'nin ("Vestel Beyaz Eşya") hisse senetleri 2006 yılından bu yana BIST'te VESBE hisse koduyla işlem görmektedir.

Vestel Elektronik, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin paylarından oluşan Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne 2 Kasım 2015'te dahil olmuştur. Beş dönem boyunca BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan Vestel Elektronik, endeks kriterlerine uyumunu devam ettirmek suretiyle 1 Aralık 2020 tarihi itibarıyla endekste altıncı kez yer almaya hak kazanmıştır.

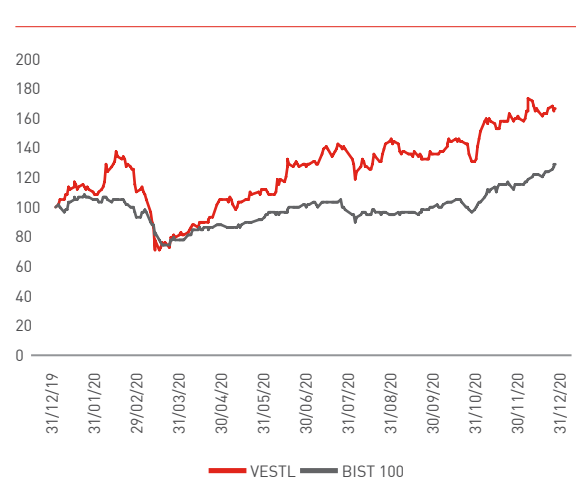
2020 yıl sonu itibarıyla, YILDIZ PAZAR'da işlem gören Vestel Elektronik, BIST 50, BIST 100, BIST 100-30, BIST TÜM, BIST YILDIZ, BIST KURUMSAL YÖNETİM, BIST METAL EŞYA, MAKİNA, BIST SİNAİ ve BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK endekslerinde yer almaktadır.

VESTEL ELEKTRONİK HİSSELERİ, PANDEMİ GÖLGESİNDE GEÇEN 2020 YILINDA, ŞİRKETİN GÜÇLÜ OPERASYONEL VE FİNANSAL PERFORMANSI DOĞRULTUSUNDA %67 YÜKSELEREK BIST 100 ENDEKSİNE GÖRE %29 DAHA İYİ PERFORMANS GÖSTERMİŞTİR. AYNI DÖNEMDE BIST 100 ENDEKSİ %29 ARTMIŞTIR.

Vestel Elektronik - Hisse Performansı



Vestel Elektronik - Relatif Performans



*ŞİRKETİN PİYASA DEĞERİ
31.12.2020 İTİBARIYLA
7.065 MİLYON TL'DİR.*

2020 Yılı Özet Fiyat Bilgisi

Hisse Adedi	33.545.627.500
Halka Açık Hisse Adedi*	11.940.268.256
Yıl İçindeki En Yüksek Fiyat (TL)	21,06
Yıl İçindeki En Düşük Fiyat (TL)	8,91
Yıl Sonu Fiyatı (TL)	21,9
Piyasa Değeri* (milyon TL)	7.065

*31.12.2020 tarihi itibarıyla

COVID-19 Pandemi Süreci ve Vestel

Vestel, dünyada COVID-19'un yayılmaya başlaması ile birlikte aldığı korunma tedbirleri ve mücadeledeki etkinliğiyle örnek bir kuruluş olarak dikkat çekmiştir. Pandemiyle mücadeleda acil durum eylem planını ve kriz yönetimi haritasını oluşturan Vestel, bu doğrultuda önlem ve uygulamalarını hızla devreye almıştır.

Aralık 2019'da Çin'in Hubei Bölgesi'nin başkenti Wuhan'da ortaya çıkan virüs salgını, hızla dünyaya yayılmıştır. Kişiden kişiye bulaşabilen virüs, SARS-COV2 (COVID-19) olarak adlandırılmış, yaşanan gelişmelerin sonucunda 11 Mart 2020'de Dünya Sağlık Örgütü'nce pandemi ilan edilmiştir. Pandemi ilanı küresel ölçekte karantina tedbirlerini getirirken, dünyanın çoğu ülkesinde olduğu gibi Türkiye'de de vakaların hızla artması ve can kayıplarının yaşanmasıyla birlikte kısıtlamalar ve sıkı önlemler devreye alınarak salgına karşı amansız bir mücadele başlatılmıştır.

Vestel, dünyada COVID-19'un yayılmaya başlaması ile birlikte aldığı korunma tedbirleri ve mücadeledeki etkinliğiyle örnek bir kuruluş olarak dikkat çekmiştir. Pandemiyle mücadeleda acil durum eylem planını ve kriz yönetimi haritasını oluşturan Vestel, bu doğrultuda önlem ve uygulamalarını hızla devreye almıştır.

Ocak 2020'den itibaren Vestel Sağlık Birimi tarafından çalışanların konuyla ilgili bilgilendirilmesine e-posta ve duyurularla başlanmıştır. Bunu bilinçlendirme eğitimlerinin düzenlenmesi ve duyuru afişlerinin yayınlanması takip etmiştir. Eğitimler, portal yayınları, e-posta, dijital ekranlar ve toplantılar aracılığı ile sağlanmıştır. Kişisel bakım ve hijyenin önemi, vücut direncinin artırılması, kalabalık alanlarda bulunulmaması ve sosyal mesafenin korunması gibi temel gereklilikler farklı mecralarda sürekli olarak hatırlatılmıştır.

Türkiye'de ilk vakaların görülmesiyle birlikte önlemler ve buna bağlı olarak kısıtlama uygulamaları devreye alınmıştır.

Vestel, çalışanlarını ve çalışan yakınlarını korumak adına, fabrika ve diğer tesis alanları ile üretim süreçlerinde koruyucu, önleyici ve geliştirici tedbirler almış olup, bunları sürekli geliştirmektedir. Tüm

alanlarda maske-mesafe-temizlik ilkesinden hareketle hijyen ve temizlik tedbirleri en üst seviyeye çıkarılırken, yakın teması önlemek adına birçok uygulama başlatılmıştır.

Zorlu Holding ve Grup şirketleri genelinde sağlıklı bir çalışma ortamının pandemi sırasında da sağlanabilmesi adına COVID-19 Koordinasyon Ekibi kurulmuştur. Aynı şekilde şirketlerde de alt ekipler kurularak faaliyete geçmiştir. Denetim sistemi ilk amirden en üst amire kadar sorumluluk verilerek kurgulanmıştır.

Fabrika, ofis ve diğer tesis alanlarında, T.C. Sağlık Bakanlığı genelgeleri ve Pandemi Kurulu Kararı çerçevesinde gerekli tüm önlemler alınarak sürekliliği sağlanmaktadır.

İdari ünitelerde koruyucu önlemlerin yanı sıra, evden çalışma, seyahat kısıtlaması, tüm görüşmelerin ve toplantıların dijital kanallardan yapılması vb. pandemiye odaklı tedbirler alınmıştır.

S1 Planı (Bilinç)	Dünya'da COVID-19 yayılımının başlaması
S2 Planı (İkaz)	Türkiye'de COVID-19 bulunma şüphesi
S3 Planı (Ciddi)	Türkiye'de sınırlı bir alanda COVID-19 vakasının bulunması
S4 Planı (Şiddetli)	Türkiye'de yayılım olması ve/veya Vestel'de vaka tespiti
S5 Planı (Kritik)	Virüsün hızlı bir şekilde yayılarak Türkiye'nin her noktasında vaka görülmesi / Vestel'de yaygın vaka tespiti

Müşteri hizmetleri birimleri ve servislerde sürdürülebilirliği sağlamak üzere zorunluluklar dışında uzaktan çalışma modeline geçilirken uzaktan eğitim, uzaktan teknik destek, uzaktan çağrı merkezi hizmetleri gibi tedbir ve uygulamalar devreye alınmıştır.

Kapasite ve imkanlarını geliştirmek üzere yeni Sağlık Merkezi'nin yatırıma başlayan Vestel, merkezin 2021 yılının ilk çeyreğinde hizmete açılmasını hedeflemektedir.

Vestel, aldığı COVID-19 önlemleri, hayata geçirdiği uygulamalar ve düzenlemeler sonucunda "TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi" almaya hak kazanmıştır.

Vestel ayrıca, pandemi döneminde sağlık kuruluşlarına yönelik yardım ve bağışlarda bulunurken, toplum sağlığıyla ilgili girişimleriyle de kurumsal vatandaş kimliğini güçlendirmiş ve toplumsal katkısını artırmıştır.

Pandemi Sürecinde Sürdürülebilirlik ve İSG Perspektiflerinde Vestel Ekosisteminde Alınan Tedbirler

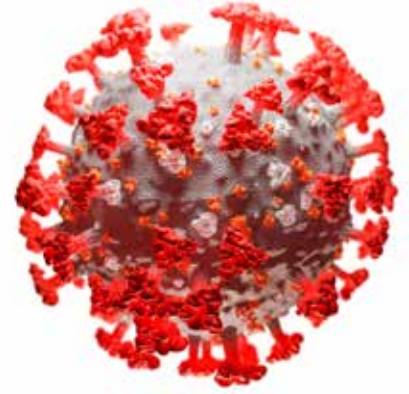
Sosyal mesafe, bulaş önleme ve temas azaltmaya yönelik uygulamalar

- Tesislere bireysel/toplu ziyaretçi ve taşıron girişleri sınırlandırılmıştır.
- TIR/kamyon sürücülerinin fabrika içine girişleri kısıtlanmıştır.
- Tüm yerli ve yabancı ziyaretçilerin, taşıron ve tedarikçilerin tesise girişi öncesi HES kodu sorgulaması, triyaj, ateş ölçümü ve gerekli hallerde sağlık muayeneleri yapılmaktadır. Tüm ziyaretçi kabulleri ve girişleri için genel müdür yardımcısı onayı alınmaktadır.
- Giriş, üretim alanları ve servise binişlerde otomatik ateş ölçüm ve veri kayıt sistemi devreye alınmıştır. Personel geçişinin en yoğun olduğu 11 noktada otomatik ateş ölçümü yapan termal kameralar kurulmuştur. Ateşi yüksek çıkan personel otomatik e-posta ile bilgilendirilmekte, hızlı şekilde revire yönlendirilmekte ve izolasyon uygulanmaktadır.
- Tesis içinde tüm çalışanlara, ziyaretçi ve şoförlere maske kullanma zorunluluğu getirilmiştir. Tüm saha çalışanlarına kişisel korunma ve yayılımı önleyici ekipman (tek kullanımlık maske, gerektiğinde eldiven, gerektiğinde gözlük, vizör) sağlanmaktadır.
- Günlük triyaj form uygulaması dijital ortamda triyaj uygulaması (Android ve iOS) üzerinden yürütülmektedir.
- Toplu kullanım alanlarında sosyal mesafe düzenlemeleri kapsamında üçlü banklar tekli banka çevrilerek yere sabitlenmiştir.
- Dinlenme alanlarında ilave kamelyaların kurulumu gerçekleştirilmiş, Kapalı Devre Televizyon (CCTV) yatırımı ile kamelya denetimleri artırılmıştır.
- Üretimde vardiya araları açılmıştır.
- Yemekhane ve servislerde sosyal mesafeyi gözetim önlemleri hayata geçirilmiş, yemekhane giriş ve çıkış kapıları ayrılmıştır.
- Zorunlu olmamasına karşın servislerde %50 doluluk uygulaması sürdürülmektedir.
- Yemekhane ve soyunma odalarında sıralı kullanım düzeni getirilmiştir.
- Soyunma odalarında numarator ile doluluk takibi yapılmaktadır.
- Bulaş riskini minimum düzeyde tutacak şekilde yemekhane ve ofislerde paravan uygulamasına geçilmiştir.

COVID-19 Pandemi Süreci ve Vestel

Sağlık, temizlik ve hijyen sağlamaya yönelik uygulamalar

- Tüm güvenlik kapılarına sensörlü dezenfektan kabinleri kurulmuştur. Tesis genelinde el dezenfektanları temassız hale getirilmiştir.
- Su sebilleri temassız hale getirilmiştir. Ayrıca tüm bölümlerde paketli su servisi yapılmaktadır.
- Yemek Üretim Merkezi devreye alınmış ve yemek servisi kapalı kumanya olarak düzenlenmiştir.
- Çalışanlara sağlık durumlarına göre kullanabilecekleri vitamin ve mineral destekleri konusunda işyeri hekimlerince bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır.
- Fabrikaların, ortak kullanım alanlarının, ofislerin ve kapı kolu, masa gibi çok temas edilen yüzeylerin özel kimyasallar ile dezenfeksiyonu, yapılan dezenfeksiyon çalışmalarının mor ışık ve elektronik cihazlar ile etkinliğinin ölçülmesi/denetlenmesi sağlanmaktadır.
- Her çalışanın kullandığı alet ve ekipmanın kullanıcı tarafından istasyon bazlı dezenfeksiyonu sağlanmaktadır.
- Yemekhane, soyunma odası gibi toplu kullanım alanlarına ilave hava dezenfeksiyon cihazları kurulmuştur.
- VRF ve merkezi havalandırma sistemlerine UV lamba montajı yapılmış ve hava sterilizasyonu sağlanmıştır.
- Pencereleer açık tutularak taze hava girişi sağlanmaktadır.
- Sigarayı bırakmayı teşvik edici paylaşımlar yapılmaktadır.



Bulaşı önlemeye yönelik çalışma düzenine ilişkin uygulamalar

- Finans, Muhasebe, Çağrı Merkezi gibi uzaktan çalışmaya müsait tüm departmanlarda esnek çalışma düzenine geçilmiştir. Ofis ortamında çalışan sayısının minimum %50 azaltılması hedefiyle bölüm müdürlüklerince iş düzenlemesi ve uzaktan/dönüşümlü çalışma planı yapılmaktadır.
- Dönüşümlü ve evden çalışma modellerinin uygulamaya alınması sonucu, işyeri hekimi değerlendirmesi ile riskli grup olarak belirlenen kronik hastalığı olan, gebe ve engelli çalışanlar evlerinden çalışmaya yönlendirilmekte veya idari izinli sayılmaktadır.
- Müşteri hizmetleri ve çağrı merkezi birimlerinin işi gereği işyerinde bulunması gerekenler haricinde uzaktan çalışma düzeninde görev yapmaları sağlanmaktadır.
- Eğitim gibi toplu olarak bir araya gelinmesini gerektiren birçok faaliyet ve etkinlik ertelenmiş/kısıtlanmış olup, bunlar için dijital kanalların kullanımı teşvik edilmektedir. Zorunlu haller dışında tüm ziyaret ve toplantıların online yapılması sağlanmıştır.
- İşin devamlılığı için sahada, üretimde ve ofislerde çalışmaya devam eden çalışanların sağlığı ve güvenliği için ileri seviye önlemler hayata geçirilmiştir.
- Yurt dışı seyahatleri durdurulmuş, yurt içi seyahatler genel müdür yardımcısı onayı ile yapılmaya başlanmıştır.
- Gerekli durumda yurt dışına çıkacak personele gerekli ekipman ve tıbbi destek temin edilmektedir.

Eğitim gibi toplu olarak bir araya gelinmesini gerektiren birçok faaliyet ve etkinlik ertelenmiş/kısıtlanmış olup, bunlar için dijital kanalların kullanımı teşvik edilmektedir. Zorunlu haller dışında tüm ziyaret ve toplantıların online yapılması sağlanmıştır. İşin devamlılığı için sahada, üretimde ve ofislerde çalışmaya devam eden çalışanların sağlığı ve güvenliği için ileri seviye önlemler hayata geçirilmiştir.

Denetim-kontrol, vakalara yönelik uygulamalar

- COVID-19'a karşı risk analizi yapılmakta ve sürekli güncellenmektedir.
 - Temaslı belirlenmesi hızlı ve etkin olarak yapılmakta; bulaş riskine karşı gerekli önlemler alınmakta, İl Pandemi Kurulu'na vaka bildirimi yapılmaktadır.
 - Tesiste şüpheli vaka sevk bekleme alanı oluşturulmuştur.
 - Hastaneye sevk için özel donanımlı araç tahsisi yapılmaktadır.
 - İl Pandemi Kurulu ile sürekli iletişim sağlanmakta ve koordineli çalışılmaktadır.
 - Tesisler İl Pandemi Kurulu tarafından denetlenmektedir.
-

Pandemi süreci iletişimi

- Pandemi ve korunma yöntemleri, alınması gereken önlemler ve pandemiyle mücadele konusunda bilinçlendirici ve eğitici çalışmalar yürütülmektedir. Pandemiye ilişkin gelişmeler açık iletişimle paylaşılmaktadır. Yazılı, görsel ve işitsel tüm kanallardan sürekli güncel bilgi paylaşımı yapılmaktadır.
 - Yeni normal dönemde güvenli iş ortamına yönelik politika ve yaklaşımları içeren Uygulama Rehberi hazırlanarak çalışanlarla paylaşılmıştır.
 - Tüm alanlarda yazılı ve görsel afişlerle bilgilendirmeler yapılmaktadır.
 - Vestel tesislerinde fabrika güvenlik kapılarına konumlandırılmış bilgilendirme ekranları aracılığıyla gelen tüm ziyaretçi, taşeron ve çalışanlara fabrika sahası içinde uyulması gereken kurallar aktarılmakta, anlık bilgilendirme ve bilinçlendirme yapılmaktadır.
 - Evden çalışmanın daha verimli olabilmesi için çeşitli ipuçları içeren Evden Çalışma Rehberi tüm çalışanlarla paylaşılmıştır.
 - Zorlu Akademi vasıtasıyla çalışanların COVID-19 ile ilgili farklı bilgilendirme eğitimlerine ulaşması sağlanmıştır.
 - COVID iletişim-danışma hattı tüm çalışanların erişimine açılmıştır.
 - Her gün COVID-19 hakkında SMS bilgilendirmesi yapılmaktadır. Ayrıca düzenli olarak e-postalarla da çalışanlar bilgilendirilmektedir.
 - Akıllı telefon uygulaması Vestel Sağlık Takibi uygulaması devreye alınmıştır.
 - Hastane veya evde tedavi altında olan çalışanların sağlık ekibince telefonla durumlarının tetkiki ve sürekli iletişimi sağlanmaktadır.
-

COVID-19 Pandemi Süreci ve Vestel

Kurumsal Esenlik Programı "Birlikte İyiyiz"

Vestel, pandemi döneminde çalışanlarına farklı yönlerden sağlıklı yaşam desteği sağlamak üzere Kurumsal Esenlik Programı "Birlikte İyiyiz"i hayata geçirmiştir. Bu kapsamda; çalışanlar ve aile bireyleri;

- Psikolojik danışmanlık ve sağlıklı beslenme alanında konunun uzmanlarından telefon hattı üzerinden destek alabilmektedir.
- www.zorludabirlikteiyiyiz.com web sitesi üzerinden beslenme ve sağlık, kişisel gelişim, ebeveyn ve çocuk, iyi uyku, sağlıklı ilişkiler, spor gibi konularda çeşitli güncel içeriklere ulaşılabilir.
- Mobil uygulama "wellbees" üzerinden, dayanıklılık, kaygı yönetimi, sağlıklı yaşam, spor,

çocuk psikolojisi ve kişisel gelişim konularında tavsiyeler ile psikolog ve diyetisyen hizmetlerine erişilebilmektedir.

Vestel TSE'den COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi aldı.

COVID-19 pandemi sürecinin en başından itibaren tüm eylem planlarını hazırlayan Vestel, aldığı COVID-19 önlemleri, hayata geçirdiği uygulamalar ve düzenlemeler sonucunda "TSE aldığı COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi" almaya hak kazanmıştır.

Vestel, Ocak ayından bu yana COVID-19 kapsamında gerçekleştirdiği personel bilgilendirmeleri ve eğitimleri, üst düzey hijyen tedbirleri, çalışma ve üretim alanlarının uygunluğu, yemekhane, dinlenme alanları, atık yönetimi, kreş ve servislerde yapılan düzenlemeler ve tüm paydaşların

sağlığını gözeterek uygulamalarıyla Türk Standartları Enstitüsü'nün hazırladığı "COVID-19 Hijyen, Enfeksiyon Önleme ve Kontrol Kılavuzu"nda belirtilen tüm şartları sağlamıştır.

Pandemi Döneminde Değişen Tüketici Davranışları ve Vestel'in Aksiyonları

Pandemi döneminde Vestel, esnek, çevik ve şartlara hemen uyum sağlayabilen bir marka olduğunu tedarikçileri, müşterileri ve tüketicileri nezdinde bir kez daha kanıtlamıştır. Vestel, tedarik ağının çeşitliliği, esnek üretim kabiliyeti, yaygın ve etkin satış ve servis kanalı ve e-ticaretteki deneyimi sayesinde bu süreci başarıyla yönetmektedir.

Dijital kanallara yönelimin hızlanmasına güçlü bir karşılık veren Vestel, 24 saat gibi kısa bir



sürede teslimat, ürün çeşitliliği ve servis altyapısıyla kusursuz bir dijital alışveriş deneyimi sunmakta; tüketicilerle bağını güçlendirmektedir.

Online satın almada sektörde bir ilk: 24 saatte teslim

Pandemiyle mücadele döneminde de üstün bir hizmet anlayışı ile müşterilerinin yanında olduğunu gösteren Vestel, kendi web sitesi (vestel.com.tr) üzerinden yapılan alışverişlerde tüm kategorilerdeki ürünleri Türkiye'nin her yerine 24 saatte teslim ederek perakende sektöründe devrim niteliğinde bir uygulamayı hayata geçirmiştir.

Vestel, ülkenin dört bir yanına yayılmış geniş bayi ağı ve son on yıldır geliştirerek devam ettirdiği entegre perakende sistemi sayesinde hızlı ve sorunsuz bir şekilde Türkiye'nin her yerine 24 saat içinde teslimat gerçekleştirebilmektedir. Büyük

hacimli ürünler satan perakende şirketleri arasında bir ilk olan bu uygulama pandemi döneminde Vestel'i rakiplerinden ayırtıran bir özellik olmuştur.

Vestel'de çözümü var

Vestel Müşteri Hizmetleri, hem çalışanların hem de müşterilerin sağlığını korumak amacıyla başlattığı uygulamayla video anlatımlı çözümlerin yer aldığı cozumular.vestel.com.tr web sitesi üzerinden müşterilere ürünlerinde karşılaştıkları sorunları yetkili servis desteği almadan çözme imkanı sunmaktadır. Ayrıca müşteriler, yine portal üzerinden arıza ve montaj talebi oluşturup yetkililerle iletişime geçebilmektedir. Öte yandan Vestel, müşterilerinin Mart- Mayıs döneminde garantisi biten ürünlerinin garanti sürelerini 3 ay ücretsiz uzatmıştır.

Vestel Gün Işığı Teknolojisi ile daha fazla hijyen

Vestel, geliştirdiği teknolojilerle tüketicilerin hayatını kolaylaştırmaya devam ederken, yaşanan pandemi nedeniyle artan ekstra hijyen talebine de güneş ışığının temizleyici özelliğinden ilham alarak geliştirdiği Gün Işığı Teknolojisi'ne sahip çamaşır makinesi, buzdolabı, bulaşık makinesi ve klima ürünleri ile cevap vermektedir.

Güneş ışığından beslenen temiz havanın doğal koruyucu olduğu bilim insanları tarafından kabul edilen bir gerçek olup güneş ışığı yaşamımızı beslerken, aynı zamanda temas ettiği noktalarda hava kalitesini artırarak bizi zararlı oluşumlara karşı korumaktadır.

Tüketici davranışı	Vestel çözümü
İnternet üzerinden alışverişe yönelme	vestel.com.tr, regal-tr.com ve vsoutlet.com.tr üzerinden satışa sunulan ürün çeşitliliğinin artırılması Kendi kurumsal online satış kanallarının yanı sıra Türkiye'nin e-ticarette önemli rol oynayan pazaryerlerinde mağaza açılması Online satışlarda Türkiye'nin her yerine 24 saatte teslim hizmeti ve hijyenik teslimat
Müşteri hizmetlerinde dijital kanallara yönelim	7/24 hizmet sağlayan Çağrı Merkezi cozumular.vestel.com.tr üzerinden görüntülü servis desteği
Sağlıklı gıda tüketiminin önem kazanması ve pandemi ile birlikte artan hijyen ihtiyacı	Virüsleri yok eden, ekstra hijyen sağlayan Gün Işığı Teknolojisi'ne sahip beyaz eşyalar Sağlıklı mayalı gıda hazırlamak için gerekli tüm koşulları sağlayan yeni nesil MAYA buzdolabı
Evde ve mutfakta daha fazla zaman geçirilmesiyle birlikte beyaz eşya, televizyon ve elektrikli ev aletlerine artan talep	Daha geniş hacimli buzdolapları ve derin dondurucular, daha yüksek kapasiteli çamaşır ve çamaşır kurutma makineleri, çok fonksiyonlu fırınlar, küçük ev aletleri Daha büyük ekranlı, UHD ve Smart (internete bağlanabilen) özelliklerine sahip televizyonlar

COVID-19 Pandemi Süreci ve Vestel

Vestel'in geliştirdiği Gün Işığı Teknolojisi, buzdolabı içindeki havayı temizleyerek ve gıdaların temas ettiği hava kalitesini artırarak, her türlü gıdayı daha uzun süre, daha taze ve doğal bir şekilde korumaktadır.

Gün Işığı Teknolojisi'ne sahip bulaşık makinesi yaydığı doğal ışık ile bulaşıklarda ekstra hijyen sağlamaktadır.

Gün Işığı, Hızlı Gün Işığı, Susuz Gün Işığı ve Bebek Kıyafeti olmak üzere dört farklı programa sahip çamaşır makinesi, çamaşırlara özel ışık vererek, ekstra hijyenik yıkama gerçekleştirirken, su kullanmadan sterilizasyon yapma imkanı da sunmaktadır. 'Susuz Gün Işığı' adı verilen ve özel tambur hareketleriyle her yüzeyin gün ışığına maruz kalmasını sağlayan program sayesinde yıkamaya ihtiyaç duyulmadan, sadece özel ışıkla 29 dakikada çamaşırın yanı sıra, ayakkabı, kağıt para, kredi kartı, cüzdan gibi günlük hayatta sık temas edilen birçok eşya kolayca sterilize edilmektedir.

Gün Işığı Teknolojisi ile çamaşır makinesi kapısına yerleştirilmiş

hazneden çamaşırlara uygulanan özel ışık sayesinde ek kimyasallar kullanılmadan ekstra hijyen sağlanabilmektedir. Vestel Gün Işığı Teknolojili çamaşır makinesi, daha az deterjan kullanımı, daha az enerji ve su tüketimiyle çevre dostu bir ürün olarak da öne çıkmaktadır.

Vestel Gün Işığı Teknolojili inverter klima, sahip olduğu ışın teknolojisi ve çok kademeli filtreleme sistemiyle tertemiz bir ortam havası sunmaktadır. Gün Işığı Teknolojisi hem iç ortamın hava kalitesini artırmakta hem de iç ünite eşanjör yüzeyinin temiz kalmasını sağlamaktadır.

Vestel MAYA Buzdolabı ile sağlıklı yaşam

Pandemi ile birlikte sağlıklı gıda tüketimi ve ev yapımı yiyeceklerin önemi artmıştır. Vestel, yeni nesil MAYA Buzdolabı ile evinde sağlıklı mayalı gıda hazırlamak isteyen herkesin beklentisine karşılık vermektedir.

Hamur, yoğurt, kefir, sirke ve turşu gibi mayalama işlemi gerektiren 7 farklı gıdanın; otomatik olarak ayarlanan sıcaklık ve süre fonksiyonları ile herkes tarafından kolay bir şekilde yapılmasına ve saklanmasına olanak sağlayan MAYA

Vestel, yaşanan pandemi nedeniyle artan ekstra hijyen talebine güneş ışığının temizleyici özelliğinden ilham alarak geliştirdiği Gün Işığı Teknolojisi'ne sahip çamaşır makinesi, buzdolabı, bulaşık makinesi ve klimalar ile cevap vermektedir.



Buzdolabı, bireylerin sağlıklı yaşam talebini karşılamaktadır.

Vestel MAYA Buzdolabı, Maya teknolojisi yanında sahip olduğu Maksimum Tazelik Teknolojisi ile meyve ve sebzelerin solunumuyla oluşan gazın ortamdaki uzaklaştırılmasını sağlayarak gıdaların besin değerlerini kaybetmeden daha uzun süre saklanmasını; Aktif İyon Teknolojisi ile de dolap içerisine negatif yüklü iyonlar göndererek pozitif yüklü kötü koku moleküllerinin nötralize edilmesini ve hava kalitesinin artmasını sağlamaktadır. Aynı zamanda "PUZZLE" özelliğine sahip geniş hacimli MAYA Buzdolabı, çok işlevli akıllı bölmeleri sayesinde 19 farklı şekilde kullanılabilir. Maya bölümü istenildiği zaman dondurucu veya soğutucu olarak kullanılabilir gibi, diğer bölmelerin kullanım fonksiyonları da tüketici tercihinin göre ayarlanabilir. Bunun dışında MAYA Buzdolabı, özel bölmeler kullanılmadığında kapatılarak enerji tasarrufu sağlamaya da imkan sunmaktadır.

Pandemi Sürecinde Vestel'den Güçlü Toplumsal Katkı

Sağlık kuruluşlarına ve sağlık çalışanlarına destek

Pandemi döneminde toplumsal katkı ve toplum sağlığıyla ilgili girişimlerini bir üst boyuta taşıyan Vestel, sağlık kuruluşları ve çalışanlarının yanında

VESTEL MAYA İLE MUTFAKTA ŞOV YAPMAYA

Fermantasyon Teknolojisi ile Maya Buzdolabı Türkiye'de ilk kez ve sadece Vestel'de.



Pandemi ile birlikte sağlıklı gıda tüketimi ve ev yapımı yiyeceklerin önemi artmıştır. Vestel, yeni nesil MAYA Buzdolabı ile evinde sağlıklı mayalı gıda hazırlamak isteyen herkesin beklentisine karşılık vermektedir.

COVID-19 Pandemi Süreci ve Vestel

yer alarak Türkiye'nin mücadelesine katkıda bulunmaktadır.

Fedakar sağlık çalışanlarının hayatlarını kolaylaştırabilmek için ürünleri ile hastanelere yardımcı olan Vestel, İstanbul, Ankara, İzmir, Manisa, Bursa ve Antalya başta olmak üzere, Türkiye'nin 200'ü aşkın noktasındaki sağlık kuruluşuna klima, çamaşır, bulaşık ve kurutma makinesi gibi beyaz eşyaların yanı sıra televizyon, kahve, çay ve tost makinesi gibi küçük ev aletlerinden oluşan setler ve aşı dolapları bağışlamıştır. Sağlık kurumlarının cihaz ihtiyaçlarının karşılanmasında da destek veren Vestel, MOSTEM ve Celal Bayar Üniversitesi'ne otomatik ateş ölçüm kabini, Manisa Şehir Hastanesi ve diğer bölge hastanelerine biyolojik numune alma ve entübasyon kabinleri, COVID polikliniklerine ise şeffaf paravanların üretimini gerçekleştirerek bağışta bulunmuştur.

Vestel ayrıca bu zorlu süreçte deprem felaketiyle karşı karşıya kalan İzmir'de deprem bölgesine cerrahi maske desteğinde bulunmuştur.

Teknik servislerden anlamlı girişim: 65 yaş üstüne görüntülü görüşme desteği

Vestel yetkili servisleri bir yandan hizmetlerine devam ederken, bir yandan da hem müşterilerin hem de kendilerinin sağlığı için maksimum düzeyde önlemler almaktadır. Koruyucu tıbbi malzemelerle sosyal mesafeyi koruyarak hizmet veren Vestel yetkili

servis personeli pandemi döneminde 65 yaş üstü kişiler için bir girişim başlatmıştır. Sosyal izolasyon nedeniyle uzun zamandır görüşemediği çocukları, torunları ve yakınlarıyla hasret gidermek isteyen ancak görüntülü görüşme yapma imkanı olmayan ya da bu özelliği kullanmayı bilmeyen yaşlılar, servis personeli sayesinde özledikleri kişilerle görüşebilmektedir. Vestel yetkili servis personeli 65 yaş üstü müşterilerin istediği kişiyi kendi telefonundan görüntülü aramakta ve özlem gidermelerine aracılık etmektedir. Ayrıca Vestel Müşteri Hizmetleri 65 yaş üstü müşterilere servise gitmeden önce telefonla arayarak ihtiyaçlarını sormakta ve gerekli gıda malzemelerini de beraberinde götürmektedir.

Sağlık çalışanlarına 7/24 ücretsiz servis hizmeti

Vestel'in başlattığı uygulama ile COVID-19 mücadelesinde ön safta yer alan doktorlar, hemşireler, eczacılar, hasta bakıcılar, hizmet görevlileri gibi sağlık sektöründeki tüm çalışanlar Vestel servis hizmetlerinden 7 gün 24 saat ücretsiz olarak yararlanabilmektedir. Sağlık çalışanları, kendilerine özel 0850 393 56 66 numaralı hattı arayarak, garanti kapsamı dışındaki ürünleri dahil teknik destek ve servis hizmetini ücretsiz olarak alabilmektedir.

Vestel'den kanser tedavisi gören çocuklara destek

Vestel, COVID-19 tehdidi nedeniyle yaşamsal sorunları daha çok artan ve tedavileri Kanser Çocuğundan Uzak Dur Derneği (KAÇOD) tarafından takip edilen çocukların tedavi süreçlerinde oluşan ve özel destek gerektiren masraflarını üstlenerek tedavilerinin devam etmesini sağlamıştır.

Vestel, aynı zamanda düzenlediği kampanyalardaki online alımlarda tüketicilerin yaptığı alışveriş tutarının %5'ini KAÇOD'a bağışlamıştır.

'Maske Dönüşüm Ünitesi' ile kullanılmış maskeler WeWALK'a dönüşüyor.

Vestel, pandemi döneminde toplum sağlığını korumak ve toplumsal farkındalık oluşturmak adına hayata geçirdiği uygulamalara bir yenisini daha eklemiştir. COVID-19'un yayılmasını önlemeye destek olmak ve kullanılmış maskelerin saçtığı tehlikeyi engellemek amacıyla Vestel tarafından tasarlanan Maske Dönüşüm Ünitesi aynı zamanda sosyal sorumluluk amacı da taşımaktadır.

"Kendini koru, çevreni koru, herkesi koru" söylemiyle yola çıkan uygulamada, Vestel mağazalarında konumlandırılan Maske Dönüşüm Ünitesi'nde toplanan maskeler 'Askıda Ne Var?' platformu aracılığıyla

Pandemi döneminde toplumsal katkı ve toplum sağlığıyla ilgili girişimlerini bir üst boyuta taşıyan Vestel, sağlık kuruluşları ve çalışanlarının yanında yer alarak Türkiye'nin mücadelesine katkıda bulunmaktadır.

COVID-19'un yayılmasını önlemeye destek olmak ve kullanılmış maskelerin saçtığı tehlikeyi engellemek amacıyla Vestel tarafından tasarlanan Maske Dönüşüm Ünitesi aynı zamanda sosyal sorumluluk amacı da taşımaktadır.

görme engelli bireylerin hayatını kolaylaştıracak akıllı baston WeWALK başışına dönüşmektedir.

Vestel Smart TV'ler ile EBA'ya erişim ve uzaktan eğitim kolaylığı

COVID-19 salgını nedeniyle başlatılan uzaktan eğitim uygulamasına Vestel Smart TV'ler aracılığıyla erişim sağlanabilmektedir. Vestel, Milli Eğitim Bakanlığı tarafından sunulan Eğitim Bilişim Ağı'na (EBA) erişimi kolaylaştırmak için Smart TV ekranlarını platforma uygun olarak güncellemiştir. Bu sayede öğretmen ve öğrenciler, EBA'ya Vestel Smart TV ekranlarından kolaylıkla ulaşabilmekte, ayrıca TRT uygulamasından MEB tarafından yayınlanan çevrimiçi dersleri de takip edebilmektedir. Vestel Smart TV kullanıcıları Vestel Müşteri Hizmetleri'ni arayarak EBA kurulum desteği de alabilmektedir.

Sokaktaki dostlarımızın da yanındayız.

Pandemi nedeniyle sokaklarda yiyecek bulmakta zorlanan hayvanları da düşünen Vestel, kuşlar, kediler ve köpekler için belirlenen noktalara yem ve mama bırakmaktadır. Barınaklara mama yardımıyla bulunan Vestel teknik servisleri, aynı zamanda köpekler için kulübeler de yapmaktadır.

KENDİNİ ÇEVREYİ HERKESİ KORU!

Kullanılmış maskeni Vestel Mağazalarındaki maske dönüşüm ünitesine atarak hem salgının yayılımını önlemeye yardımcı ol hem de görme engelliler için Askıya WeWALK akıllı baston bırak!



2020 Yılına Öne Çıkan Diğer Gelişmeleri

Türkiye’de bir ilke daha imza atan Vestel, yerli elektrikli bisiklet bataryası üretimine başlamıştır. Donanım, yazılım ve mekanik tasarımları ile üretim ve test altyapısı tamamen Vestel mühendisleri tarafından geliştirilen bataryalar, güvenilirliği, uzun ömürlü kullanım imkanı ve online servis hizmeti ile avantaj sağlamaktadır.

İlk yerli elektrikli bisiklet bataryası Vestel’den

Türkiye’de bir ilke daha imza atan Vestel, yerli elektrikli bisiklet bataryası üretimine başlamıştır. Donanım, yazılım ve mekanik tasarımları ile üretim ve test altyapısı tamamen Vestel mühendisleri tarafından geliştirilen bataryalar, güvenilirliği, uzun ömürlü kullanım imkanı ve online servis hizmeti ile avantaj sağlamaktadır.

Bisiklet üreticileri ve e-bisiklet sistem üreticilerinin kullanımına sunulan bisiklet bataryalarının, kalite, maliyet, teslimat süreleri ve satış sonrası hizmetlerde büyük avantaj sağlayacağı öngörülmektedir. Vestel, tüm yerli bisiklet üreticilerine ve dünyaya batarya üretmeyi hedeflemektedir.

Otomotiv sektöründe kullanılan bataryalardan esinlenilerek elektrikli bisikletlere uyarlanan ve Vestel mühendislerince tasarlanan bataryalar, IP66 seviyesinde su geçirmez tasarımı ile EN 50604-1 onayının gerektirdiği şok, darbe ve ezilme testlerini başarıyla tamamlayarak EN 50604-1 Güvenlik Sertifikası’nı almaya hak kazanmıştır. Bataryalarda yüksek enerji yoğunluğuna sahip NCA hücreler kullanılmaktadır. Bluetooth üzerinden batarya-cep telefonu bağlantısı

ile online servis hizmetine olanak sağlayan sistem, aynı zamanda kullanıcının bataryanın durumunu aplikasyonla takip edebilmesini mümkün kılmaktadır.

Vestel Iberdrola ile elektrikli araç şarj cihazı üretimi için anlaşma imzalandı.

Vestel, İspanyol enerji şirketi Iberdrola S.A.’nın (Iberdrola) uluslararası elektrikli araç şarj cihazları (EVC) projesi için açtığı ihaleyi kazanmış olup projenin 3 tedarikçisinden biri olmak üzere Iberdrola ile anlaşma imzalamıştır. Iberdrola’nın sürdürülebilir ulaşım planının bir parçası olarak hayata geçirilecek bu proje kapsamında önümüzdeki 5 yıl içinde Avrupa’da 150 bin adet elektrikli araç şarj istasyonu kurulması planlanmaktadır. Projenin toplam büyüklüğü 45 milyon Avro civarındadır. Vestel Elektronik bu proje kapsamında 5 yıl içinde Iberdrola’nın başta İspanya, İngiltere ve İtalya olmak üzere Avrupa’nın çeşitli bölgelerinde kuracağı elektrikli araç şarj istasyonları için 50.000 adet EVC04 EV şarj cihazı sağlamayı planlamaktadır.

Vestel İngiliz White Knight ve Hostess markalarını satın aldı.

Vestel Elektronik’in %100 bağlı ortaklığı Vestel Ticaret AŞ İngiltere

beyaz eşya pazarının önemli oyuncularından biri olan Crosslee PLC’nin White Knight ve Hostess ticari markalarının isim, üretim, fikri mülkiyet ve alan adları ile satış hak ve yetkilerini devralmıştır. Ticari markaların AB’deki tescil devirleri tamamlanmış olup, AB dışı bazı ülkelerde tescil işlemleri ise devam etmektedir.

Bu satın alma ile Vestel’in İngiltere pazarındaki konumunu daha da güçlendirmesi beklenmektedir.

‘Vestel Ekspres’ ile online alışveriş kolaylığı mağazalara taşıyor.

Perakende sektöründeki yeniliklerine devam eden Vestel, dijital teşhir uygulamasının hayata geçirildiği ve satışların büyük kısmının dijital ekranlardan yapıldığı küçük metrekareli mağaza konsepti ‘Vestel Ekspres’ ile yeni nesil tüketicilere hitap etmektedir. Tüketicilere yeni bir alışveriş deneyimi vadeden ve Türkiye’nin dört bir yanındaki işlek caddelere yayılması planlanan Vestel Ekspres konsepti, müşteriye istediği ürünü anında bulma ve hızlı karşılaştırma imkanı sunmakta ve aynı gün teslimat seçeneğiyle zamandan tasarruf sağlamaktadır. Yeni konseptiyle online satın alma deneyimini fiziksel perakendeye buluşturan



Vestel, Ekspres mağazalarında yeni nesil perakendeciliğe özel dijital uygulamalar geliştirip tüketici ile buluşturmayı planlamaktadır.

Vestel, Türkiye'nin uluslararası sürdürülebilirlik derecelendirmesi alan TL cinsinden ilk yeşil tahvil ihracını gerçekleştirdi.

Vestel, Zorlu Grubu'nun sürdürülebilirlik yaklaşımı Akıllı Hayat 2030 yolculuğunda önemli bir adım atarak; Türkiye'nin uluslararası bir

derecelendirme kuruluşu tarafından onaylı TL cinsinden ilk yeşil tahvil ihracını Garanti BBVA aracılığı ile gerçekleştirmiştir.

Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği'nin (International Capital Market Association-ICMA) Yeşil Tahvil Prensipleri'ne uygunluk açısından yapılan değerlendirme sonucunda en yüksek puanı alan ihrac; 100,4 milyon TL tutarında, 1 yıl ve 2 yıl vadeli iki alternatifle yatırımcılara sunulmuştur.



Yeşil tahvil ihracıyla elde edilen kaynak, Vestel'in sürdürülebilirlik perspektifinde; su kaynaklarının korunması, karbon azaltımı, enerji verimliliği, atıkların azaltılması, çevreci ürünlerin geliştirilmesi gibi alanlara katkı sağlayan Ar-Ge, girişimcilik ve inovasyon çalışmalarında ve yeşil teknoloji yatırımlarında kullanılacaktır.

Vestel Beyaz Eşya, üniversite-sanayi iş birliğini geliştirmeyi sürdürüyor.

Ege Bölgesi'ndeki üniversiteler ile iş birliği yaparak Ar-Ge projeleri geliştirmeye devam eden Vestel Beyaz Eşya, Uşak Üniversitesi ve Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin ardından 2020 yılında Afyon Kocatepe Üniversitesi ile öğrencilerin mesleki gelişimine destek olmak ve yeni ürün ve teknoloji geliştirme platformları oluşturmak amacıyla iş birliği protokolü imzalamıştır.

2020 Yılına Öne Çıkan Diğer Gelişmeleri

Vestel Beyaz Eşya, bu iş birlikleriyle üniversitelerin sahip oldukları akademik bilgi birikimi ile yerli kaynakların kullanımını artırmaya yönelik projeler geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Söz konusu iş birlikleri kapsamında Vestel Beyaz Eşya Ar-Ge Departmanı yöneticileri, Vestel'in teknoloji, inovasyon, dijital dönüşüm ve Endüstri 4.0 alanlarındaki global başarılarını üniversite öğrencilerine aktarırken Ar-Ge mühendisleri ile üniversitenin akademisyenleri bir araya gelerek, sektördeki ithal ürünlerin yerleştirilmesine yönelik çalıştaylar gerçekleştirmektedir.

2020 yılında yaşanan pandemi nedeniyle üniversiteler ile kurulan bağlantıların fiziksel ortamdan dijital platformlara taşınması ile sürecin devamlılığı sağlanmıştır. Süregelen projelerin değerlendirme toplantıları belirli periyodlar ile online olarak devam etmiştir. Bunun yanı sıra Vestel Beyaz Eşya iş birliği içerisinde olduğu üniversitelerdeki akademisyenler ile birlikte gündeme

dair konuların ele alındığı canlı yayınlar gerçekleştirmiştir.

Vestel Akıllı Saat günün her anında yanınızda

Vestel, VFit akıllı ürün ailesinin yeni üyesi Vestel Akıllı Saat'i kullanıcıların beğenisine sunmuştur. 8 farklı spor modu, kalp atışı ölçümü, uyku takibi, adım ve mesafe ölçümü özelliklerine sahip akıllı saat aynı zamanda nefes egzersizi ve müzik kontrolü yapmayı da sağlamaktadır. Vestel'in sağlık ve spor ekosistemi VFit ile entegre olan Vestel Akıllı Saat sayesinde kullanıcılar hem VFit+ uygulamasından hem de akıllı saatlerinden günlük sağlık ve spor göstergelerini takip etme imkanı bulmaktadır.

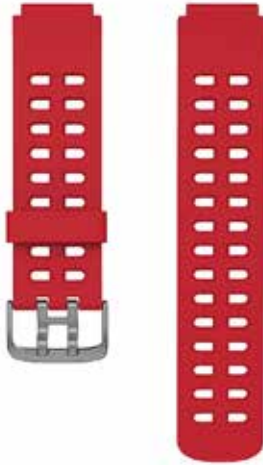
Tam dokunmatik 1,3 inçlik IPS ekrana sahip Vestel Akıllı Saat, 12 mm'lik paslanmaz çelik gövdesi, çağrı, mesaj ve sosyal medya bildirimi, su geçirmeme özelliği, uzun pil ömrü, ulaşılabilir fiyatı ve kişiselleştirme özellikleriyle dikkat çekmektedir.

Vestel'den akıllı ve çevreci ürünler

Vestel 2020 yılında aşağıdaki ürünleri geliştirerek pazara sunmuştur.

Elektronik ve LED aydınlatma alanında geliştirilen yeni ürünler ve teknolojiler:

- Gelişmiş görüntü ve ses teknolojisine sahip, düşük maliyetli Ultra HD HDR TV,
- Alexa destekli TV ve uzak alan mikrofonları,
- Amazon Fire TV,
- Yerli tasarım, beyaz yazı tahtası ile bütünleşik yeni nesil akıllı tahtalar,
- Binek araçlar için dijital gösterge panel tasarımları,
- Binek araçlar için bilgi - eğlence sistem tasarımları,
- Elektrikli araç şarj istasyonu yönetim sistemi,
- Elektrikli araç ultra hızlı şarj istasyonları (AC - DC),





- M sınıfı yol tiplerine uygun LED'li aydınlatma armatürleri,
- Asimetrik yol tiplerine uygun yerli LED lens modülleri,
- LED'li ultraviyole dezenfeksiyon kutusu.

Beyaz eşya alanında geliştirilen yeni ürünler ve teknolojiler:

- NF MultiCooling soğutma teknolojisine sahip 60 cm genişliğinde üstten donduruculu buzdolabı,
- 60 cm genişliğinde ve 155 cm yüksekliğinde NF ve Statik soğutma teknolojilerine sahip tek kapılı dondurucu ve soğutucu ürün ailesi,
- NF MultiCooling soğutma teknolojisine sahip 60 cm genişliğinde kombi buzdolabı,
- LessFrost soğutma teknolojisine sahip 60 cm genişliğinde üstten donduruculu buzdolabı,
- LessFrost soğutma teknolojisine sahip 70 cm genişliğinde üstten donduruculu buzdolabı,
- 7 farklı ürünün mayalanmasına olanak sağlayan FermentStore teknolojisine sahip 4 kapılı buzdolabı,
- 54 cm genişliğinde ve 145 cm yüksekliğinde Statik soğutma teknolojisine sahip tek kapılı soğutucu buzdolabı,
- Uzaktan erişim özellikli kapıdan ekranlı smart buzdolabı,
- Avrupa'da 2020'de yürürlüğe giren yeni Etiketlendirme ve Ekotasarım Tebliğleri'ne uygun, yüksek enerji verimli çamaşır ve kurutmalı çamaşır makinesi ürün ailesi,
- 6 kg, 7 kg ve 8 kg yıkama kapasitesine sahip düşük derinlikli BLDC motor teknolojisine sahip çamaşır makineleri,
- T serisi ürün ailesine ait uzaktan erişim özellikli akıllı yıkayıcı ve yıkayıcı-kurutucu ürün ailesi,
- 1600 devir 8 kg kapasiteye sahip aynı zamanda düşük derinlikli çamaşır makinesi,
- Yüksek devir ile yüksek kapasiteyi buluşturan 1400 devir 12 kg kapasiteli çamaşır makinesi,
- Gün Işığı teknolojisine sahip bakterileri %99,99 oranında gideren 8 kg, 9 kg ve 10 kg kapasiteli çamaşır makinesi ürün ailesi,
- 6 kg, 7 kg, 8 kg, 9 kg ve 10 kg kapasitelerde, hijyen sağlayan ve kırışıklıkları gideren üstün buhar teknolojisine sahip çamaşır makinesi ürün ailesi,

2020 Yılına Öne Çıkan Diğer Gelişmeleri

- Tek tuşla yıkama yapan, dokunmatik ekranlı, uzaktan erişim özellikli ve otomatik dozaj sistemine sahip Intellicare çamaşır makinesi,
- Kuzey Amerika pazarına yönelik geliştirilen ve bu pazarın gerekliliklerini sağlayan BLDC yıkama teknolojisine sahip 24 inç bulaşık makineleri,
- Kuzey Amerika pazarına yönelik geliştirilen ve bu pazarın gerekliliklerini sağlayan 45 cm "slim" tip Asenkron ve BLDC yıkama teknolojisine sahip bulaşık makineleri,
- Kötü kokuyu engelleyen İyon teknolojisine ek olarak geliştirilen UV-C teknolojisi ile daha hijyenik yıkama yapabilen bulaşık makineleri,
- A serisi uzaktan erişim özellikli akıllı bulaşık makineleri,
- Yeni I serisi ankastre bulaşık makinesi ürün ailesi,
- 45 cm bulaşık makinelerinde yeni kare metal filtre,
- 45 cm ankastre bulaşık makinelerinde mutfak zemininde kullanıcı bilgilendirme ışığı teknolojisi (Infoled 2.1),
- Bulaşık makinelerinde belirli periyotlarda makine temizliği için kullanılan "Makine Temizleme Programı (Self Clean)",
- 3 farklı pişirme hacmi, 1 çekmece ve 7 farklı ocak gözüyle kalabalık ailelerin ihtiyaçlarına çözüm olan 100x60 cm Range Cooker ürün ailesi,
- Her bölgede (8 farklı bölge) bağımsız kontrol sağlayan 60 cm ve 78 cm V-Flex indüksiyon ocaklar,
- Yeni trend slim tasarımlarda yeni kontrol kumandalarını içeren ankastre fırınlar,
- 50 cm ve 60 cm genişliğinde modern ve şık tasarıma sahip solo ikili fırınlar,
- Profesyonel seviyede en iyi pişirme deneyimi sunan ve pişirme sonucunu garanti eden, bütün yemek hazırlık ve pişirme süreçlerinin kontrolünü sağlayan, Innit akıllı mutfak uygulamasının entegre edildiği ankastre fırın ürün gamı,
- ABD pazarına uygun, bu pazarın gerekliliklerini sağlayan 24 inç ankastre fırınlar,
- Uzaktan erişim özelliğinin yaygınlaştırıldığı ankastre fırın ürün gamı,
- Pirolitik ürünlerin üst segment fırın kumandalarında yaygınlaştırılması,
- Hamur işlerinin buharla daha çıtır çıtır pişirilmesi için geliştirilen giriş ve orta segment buhar destekli ankastre fırınlar,
- UV-C (Gün Işığı) teknoloji Inverter klima,
- Klimalar için UV-C Kit Çözüm Paketi,





Profesyonel seviyede en iyi pişirme deneyimi sunan ve pişirme sonucunu garanti eden, bütün yemek hazırlık ve pişirme süreçlerinin kontrolünü sağlayan, Innit akıllı mutfak uygulamasının entegre edildiği ankastre fırın ürün gamı pazara sunulmuştur.

- Tüm Inverter klima modellerinde uzaktan erişim adaptasyonu,
- R32 çevreci Inverter klima ürün ailesi,
- Multi Inverter klimalar,
- Mısır pazarı için üretilen On-Off klima serisi,
- Mısır pazarı için üretilen Inverter klima serisi,
- Orta Doğu, Kuzey Afrika ve BDT pazarları için geliştirilen On-Off klima ürün ailesi,
- 7-8-9 kg kapasiteli Inverter motor teknolojisine sahip A+++ enerji sınıflı çamaşır kurutma makinesi ürün ailesi,

- Hem şık hem de kullanıcı dostu çizgisiyle dikkat çeken T serisi çamaşır kurutma makinesi ürün ailesi,
- ION+Ozone teknolojisine sahip en hijyenik ısı pompalı çamaşır kurutma makinesi,
- 10 kg kurutma kapasitesine sahip kondenserli çamaşır kurutma makinesi,
- 10 kg kurutma kapasitesine sahip ısı pompalı çamaşır kurutma makinesi,
- 20 dakika ile en hızlı kısa programa sahip ısı pompalı çamaşır kurutma makinesi,
- Pearl Odor teknolojisi ile kurutma sırasında çamaşırların hoş ve güzel kokmasını sağlayan çamaşır kurutma makineleri.

Vestel ayrıca yıl içinde beyaz eşya alanında 2021 yılında pazara sunulmak üzere aşağıdaki ürünleri ve teknolojileri geliştirmiştir:

- Fırın hacminin pişirme yapılmadığı durumda bir sterilizasyon kabini olarak kullanılmasını sağlayan UV-C lambanın ankastre fırınlara adaptasyonu,
- Yeni metal ve cam ankastre ocak ürün gamı,
- Dünyada ilk A+++ kompakt ankastre fırın,
- Dünyada ilk ankastre fırına entegre özel bağımsız ısıtıcı ile geleneksel Sous-Vide pişirme yapabilen fırın,
- Kompakt ankastre fırında mikrodalga desteği ile mikrodalga ve geleneksel fırının tek bir üründe toplanması,

2020 Yılına Öne Çıkan Diğer Gelişmeleri

Vestel, Avrupa Birliği'nin en kapsamlı Ar-Ge ve inovasyon programı Horizon 2020 kapsamında fon almaya hak kazandığı DAIS (Distributed Artificial Intelligence Systems) projesinde, 11 ülkeden 49 proje ortağıyla dağıtık yapay zeka sistemleri geliştirerek, kullanıcı deneyimini ve veri güvenliğini artırmaya yönelik çözümler üretmeyi amaçlamaktadır.

- Smart TFT Touch Control'e sahip Android destekli tamamen dokunmatik fırın kumandası,
- UV-C teknolojisine sahip ekstra hijyen sağlayan ısı pompalı çamaşır kurutma makineleri,
- ABD pazarına uygun, bu pazarın gerekliliklerini sağlayan 4,0 fit küp kondenserli çamaşır kurutma makinesi,
- T serisi ürün ailesine ait uzaktan erişim özellikli çamaşır kurutma makineleri,
- Geniş tambur çapına sahip düşük derinlikli yeni çamaşır ve kurutmalı çamaşır makinesi ürün ailesi,
- 7 kg ve 8 kg kapasiteli Universal ve BLDC motor alternatiflerine sahip ankastre çamaşır makinesi,
- Kuzey Amerika pazarına yönelik 1,95 fit küp ve 2,2 fit küp kapasiteli çamaşır makinesi geliştirme projesi,
- Su ve deterjan karışımını 20 farklı noktadan çamaşırlara püskürterek 159 dk. gibi rekor bir sürede 10 kg çamaşırı A sınıfı yıkayan HydroBoost çamaşır makinesi,
- Easy Bill (Akıllı Fatura) klima,

- Alttan kontrollü termosifonlar,
- Yeni kare termosifon projesi,
- Aktif İyon teknolojisine sahip, bakteri ve virüsler üzerinde etkili en hijyenik ısı pompalı çamaşır kurutma makinesi.

Vestel Horizon 2020'den yeni bir fon almaya hak kazandı.

Avrupa Birliği'nin en kapsamlı Ar-Ge ve inovasyon programı Horizon 2020'den, geçtiğimiz yıl kişiselleşen tüketici ihtiyaçlarına yönelik akıllı ve esnek üretim çalışmalarını kapsayan KYKLOS 4.0 projesiyle fon alan Vestel, bu yıl üç projeyle daha desteklenmeye hak kazanmıştır. Vestel, bu yıl kabul edilen DAIS (Distributed Artificial Intelligence Systems) projesinde, 11 ülkeden 49 proje ortağıyla dağıtık yapay zeka sistemleri geliştirerek, kullanıcı deneyimini ve veri güvenliğini artırmaya yönelik çözümler üretmeyi amaçlamaktadır.

Vestel Çağrı Merkezi ISO 18295-1 Müşteri Hizmetleri Kalite Belgesi ara denetiminden başarıyla geçti.

Vestel Çağrı Merkezi, 2019 yılında almaya hak kazandığı ISO 18295-1 Müşteri Hizmetleri Kalite Belgesi için 2020 yılında ara değerlendirme

denetimine dahil edilmiş ve denetim sürecini başarıyla tamamlamıştır.

Vestel Çağrı Merkezi, bu denetim ile ulaşılabilirlik, kalite, veri yönetimi, müşteri ve çalışan memnuniyeti gibi kritik öneme sahip pek çok konuda AB standartlarında hizmet verdiğini bir kez daha kanıtlamıştır.

TS EN ISO 18295-1 ve TS EN ISO 18295-2 Müşteri İletişim Merkezleri Standartları, müşteri beklentilerini karşılamak, müşterilere doğru, hızlı, güvenilir ve müşteri odaklı hizmet verebilmek, müşteri iletişim kalitesinde iyileşme sağlamak ve iletişimde yaşanan sorunları gidermek amacı ile hazırlanmış yönetim sistemi standartlarıdır. Bu standartlar, yönetim sistemi mantığı çerçevesinde müşteri iletişim merkezlerinin sahip olmaları gereken teknik koşulları tanımlarken müşteri iletişimini yönetmede de bir çerçeve oluşturmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya'nın ürettiği Sharp markalı bulaşık, çamaşır ve kurutma makinelerine test kuruluşlarından yüksek not

Vestel'in lisanslı markası olan Sharp markalı bulaşık, çamaşır ve kurutma makineleri, Almanya'nın

prestijli test kuruluşlarından Haus & Garten Test ve testberichte.de tarafından performans, güvenlik, kullanım kolaylığı ve enerji tüketimi konularında yapılan testlerde en yüksek puanları almıştır.

Inverter motor teknolojisi ile yüksek enerji verimliliğine sahip A+++ enerji sınıflı Sharp markalı çamaşır kurutma makinesi, Haus & Garten'in değerlendirmesinde 1,3 puanla 'Sehr Gut-Çok İyi' Sertifikası alarak testberichte.de sitesinde 763 adet çamaşır kurutma makinesi arasında 1. sırada yer almıştır.

Test edilen Vestel üretimi diğer ürünlerden Sharp markalı çamaşır makinesi ve bulaşık makinesi ise hem fonksiyonellik hem de performans açısından en iyi puana ulaşmış ve dört farklı ürün arasından dünyaca ünlü rakiplerini geride bırakarak birinci olmuştur.

Diğer yandan, Sharp markalı bulaşık makinesi, son kullanıcıya sağladığı kolaylıkların yanında, hijyenik yıkama performansı, tasarımı, yüksek enerji

ve su tasarrufu, düşük ses seviyesi gibi özelliklerinden dolayı dünyanın en köklü ve prestijli beyaz eşya dergilerinden olan Home Appliances World Dergisi'nden tam not almıştır.

Vestel Yetkili Servislerinde kadın teknisyenlerin sayısı hızla artıyor.

Kadın istihdamına verdiği destek çerçevesinde Vestel City'de Kadın Teknisyen Eğitim Projesi'ni başlatan Vestel, yetkili servislerde çalışan uzman müşteri temsilcilerinden gönüllü olarak teknisyenlik yapmak isteyenlere yönelik düzenlenen eğitimlerle, 2020 yılı sonu itibarıyla toplamda 58 kadın teknisyen yetiştirmiştir. 2021 yılı sonu itibarıyla yetiştirilen kadın teknisyenlerin sayısının 130'a çıkarılması hedeflenmektedir.

Şu an için sadece Vestel yetkili servislerinde çalışanlara yönelik olan eğitimlerin önümüzdeki dönemde Vestel'de çalışmak için başvuran kadınları da kapsamı planlanmaktadır.

ÖDÜLLER

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖDÜLLERİ

A.C.E. (Achievement in Customer Excellence) Awards

Vestel Müşteri Hizmetleri, Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markalarının belirlendiği ŞikayetVar A.C.E Awards 2020'de Beyaz Eşya ve Televizyon kategorilerinde "Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü"nün (Achievement in Customer Excellence) sahibi olmuştur.

2001 yılında kurulan şikayetvar.com platformu dünyanın ilk ve en büyük şikayet platformudur. 5,9 milyon bireysel üyesi bulunan platform, tüketici davranışlarını ve marka tercihlerini etkileyen önemli bir referans sitesi konumundadır. Aylık 16,7 milyon kullanıcının satın alma yapmadan önce başvurduğu platformda Vestel, müşterilerine satış öncesi ve satış sonrası verdiği destekle sektörünün en başarılı markası olarak yedinci kez birinciliği kazanmıştır.



2020 Yılına Öne Çıkan Diğer Gelişmeleri

IMI Conferences Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri

Vestel Çağrı Merkezi, Kasım 2020'de IMI Conferences tarafından düzenlenen 13. Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri kapsamında, "En İyi Uzaktan Çağrı Merkezi" Ödülü'nü alarak yüksek standartlardaki hizmet kalitesini bir kez daha tescillemiştir.

İNSAN KAYNAKLARI ÖDÜLLERİ

Vestel Müşteri Hizmetleri'ne 'Türkiye'nin En İyi İş Yeri' Ödülü

Dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric tarafından 20 yılı aşkın süredir yapılan ve Türkiye'de 2006 yılından bu yana gerçekleştirilen "Kincentric Best Employers 2019" Araştırması'nda Vestel Müşteri Hizmetleri "Türkiye'nin En İyi İş Yeri" Ödülü'ne layık görülmüştür.

Türkiye'nin en geniş katılımlı iş yeri araştırması olan ve şirket çalışanları tarafından yapılan değerlendirmeler kapsamında oluşturulan listede,

çalışanlarına en iyi iş yeri deneyimi ve çalışma ortamını sağlayan 32 şirket, 'Türkiye'nin En İyi İşyeri' olmaya hak kazanmıştır. Şirketler 'Liderlik', 'Çeviklik', ve 'Yetenek Odağı' olmak üzere üç kategoride değerlendirilmiştir. Vestel bu ödülü alan ilk Zorlu Grubu şirketi olmuştur.

TASARIM ÖDÜLLERİ

Good Design Awards

Vestel, 70 yıllık tarihiyle dünyanın en eski ve prestijli tasarım ödülü olan Good Design Ödülleri'nde 11 ödüle layık görülmüştür ve yarışma tarihinin en çok ödül alan markaları arasındaki yerini güçlendirmiştir.

Elektronik Kategorisi

- RunnerDuo elektrikli araç şarj istasyonu
- EVC 08 elektrikli araç şarj istasyonu
- Glassy OLED
- Lucid TV
- VCross TV
- Cromo TV

Mutfak Eşyaları Kategorisi

- Sharp 2K20 serisi buzdolabı
- Sharp ankastre fırın
- Sharp çamaşır makinesi
- Sharp bulaşık makinesi
- Sharp çamaşır kurutma makinesi

iF Design Awards

Vestel, 65 yılı aşkın geçmişe sahip iF Design Awards'ta Mobility kategorisinde 1 ödüle layık görülmüştür.

- DC Satellite Charger

Plus X Award

Dünyanın en prestijli tasarım ve inovasyon ödülleri arasında gösterilen Plus X Award'ın dünya devi birçok markanın yer aldığı 2020 yılı ödül organizasyonunda, Vestel Elektronik en iyi ürün, en iyi marka ve en yenilikçi marka kategorilerinde 2 ürünle 4 ödül almaya hak kazanmıştır. 2013, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında da 'En





Plus X Award'ın dünya devi birçok markanın yer aldığı 2020 yılı ödül organizasyonunda, 'En Yenilikçi Markalar' arasında yerini alan Vestel, 'Tüketici Elektroniği' kategorisinde bu başarıyı Türkiye'ye 5'inci kez getiren ilk marka olmuştur.

Yenilikçi Markalar' arasında yerini alan Vestel, 'Tüketici Elektroniği' kategorisinde bu başarıyı Türkiye'ye 5'inci kez getiren ilk marka olmuştur.

Plus X Award - En İyi Ürün (2 ödül)

- TV with ME (Taşınabilir TV)
- Cromo TV

Plus X Award - En İyi Marka (1 ödül)

TV Kategorisi

Plus X Award - En Yenilikçi Marka (1 ödül)

Ev Eğlence Kategorisi

Red Dot Design Award

Vestel Beyaz Eşya, uluslararası tasarım yarışmalarının en prestijlisi olan Red Dot Design Award 2020'de toplam 3 ürün ile ödül alarak ülkemizde 2020 yılı içerisinde Red Dot Design Award yarışmasında en fazla ödüle layık görülen şirket olmuştur.

- Sıcak Hava Kalkanı (Hot Air Shield) Teknolojili DUO Ankastre Fırın
- 3D Rack ve Pearl Odour Teknolojili T30 Çamaşır Kurutma Makinesi
- FermentStore ve Vakum Teknolojili French Door Buzdolabı

İHRACAT ÖDÜLÜ

Türkiye İhracatçılar Meclisi Türkiye'nin En Başarılı İhracatçı Firmaları Sıralaması

Vestel, Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından 2020 yılında açıklanan 'Türkiye'nin En Başarılı İhracatçı Firmaları 2019' sıralamasında 'Elektrik Elektronik ve Hizmet' sektöründe bir kez daha şampiyonluğu elde etmiş ve bu başarısını 22. yılına taşımıştır.

KAALİTE ÖDÜLÜ

KalDer Yılın Başarılı Ekibi Ödülü

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi Sistemi çerçevesinde müşteri odaklı hizmet anlayışını ileri taşıyan Vestel Müşteri Hizmetleri bünyesinde faaliyet gösteren Vestel Servis Akademisi, kalite bilinci ve takım çalışmalarının işletmelerde yaygınlaştırılmasında rol oynayan 'KalDer Yılın Başarılı Ekibi Ödülü' yarışmasında, "Arıza Kodları Uygulaması" projesi ile birinci olarak Altın Ödül'ü almaya hak kazanmıştır.

AR-GE - TEKNOLOJİ - İNOVASYON ÖDÜLLERİ

Yüksek Teknoloji Ödülü

İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü tarafından araştırma kapasitesi, araştırma kalitesi, etkileşim ve

2020 Yılına Öne Çıkan Diğer Gelişmeleri

iş birliği başlıkları altındaki 33 göstergeye göre, inovasyona dayalı ve yüksek teknoloji alanında faaliyet gösteren sanayi kuruluşlarına verilen "Yüksek Teknoloji Ödülü", 'En Başarılı Büyük Ölçekli Firma' kategorisinde, 2019 yılında gerçekleştirdiği kapsamlı Ar-Ge çalışmaları nedeniyle Vestel Elektronik'e verilmiştir.

Vestel'e 'TPM World Class Ödülü'

Üretimde operasyonel mükemmellik anlayışı üzerine kurulu bir Japon yönetim modeli olan TPM (Toplam Üretken Yönetim) faaliyetlerini, fabrikalarında 10 yılı aşkın bir süredir titizlikle yürüten ve diğer tüm aşama ödüllerini kazanan Vestel, JIPM (Japan Institute of Plant Maintenance) tarafından verilen TPM Programı'nın en yüksek seviyesi olan World Class Ödülü'nün sahibi olmuştur. Vestel bu başarıyla 6 ayrı fabrikada eş zamanlı yaptığı çalışmalarla tüketici elektroniği sektöründe bu prestijli ödül alan dünyadaki ilk ve tek şirket unvanını almıştır.

JIPM tarafından belirlenen TPM modeli ile verimliliği, çalışanların yetkinliğini ve kaliteyi en üst seviyeye çıkarmayı hedefleyen üretici firmaların World Class seviyesine ulaşması ortalama 14 yıl olarak belirtilirken, Vestel bu başarıya 10 yılda ulaşan ilk ve tek firma, aynı zamanda bu ödülü almaya hak kazanan dünya çapındaki 15 şirketten biri olmuştur.

KSS ÖDÜLLERİ

Vestel Beyaz Eşya'ya "En Yaratıcı Gönüllülük Projesi" Ödülü

Türkiye'de çalışan gönüllülüğü projelerini teşvik etmek için Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından başarılı program ve projelere verilen "Gönülden Ödüller" 2020 yılı Ödül Töreni'nde Vestel Beyaz Eşya "Vestel ile Engelleri Aşıyoruz / Yürüteç Projesi" ile "En Yaratıcı Gönüllülük Projesi" Ödülü'nü almıştır. Aynı zamanda projenin tanıtım filmi "En İyi Proje Film" seçilmiştir.

ÇEVRE ÖDÜLLERİ

İstanbul Sanayi Odası Enerji Verimliliği Ödülleri

Vestel Beyaz Eşya, İstanbul Sanayi Odası tarafından 2016 yılından beri düzenlenen ve 2019 yılı sonuçları Ocak 2020'de açıklanan Enerji Verimliliği Ödülleri'nde, Buzdolabı Fabrikası'nda yürüttüğü Yeni Nesil Panel Kondanseri EKONF Buzdolabı Projesi ile %15'e varan enerji tasarrufu, yıllık 10.385 ton/yıl sera gazı azaltımı ve 830 ton/yıl hammadde tasarrufu sağlayarak "Büyük Ölçekli İşletme Enerji Verimli Ürün" kategorisinde 3.'lük Ödülü'nü almıştır.

İLETİŞİM - PAZARLAMA ÖDÜLLERİ

Kristal Elma Yaratıcılık Ödülleri

Reklamcılar Derneği'nin düzenlediği 32. Kristal Elma Festivali kapsamında Kristal Elma Yaratıcılık Ödülleri'nde Kadınlar Günü iletişimi "Bugün 7.5 Mart" ile "Gümüş Elma" Ödülü'nün sahibi olmuştur.





Vestel, JIPM tarafından verilen, TPM Programı'nın en yüksek seviyesi olan World Class Ödülü'nün sahibi olmuştur.

Felis Ödülleri

Vestel, 2020 yılında 15.'si düzenlenen Felis Ödülleri'nde 3 ödülün sahibi olmuştur.

Kategori: Dönüştüren Pazarlama Etkisi – Ürün / En İyi İnovatif Yaklaşım

Takılabilir Ev Aletleri - Felis

Kategori: Film – Dayanıklı Tüketim

Vestel MAYA Buzdolabı - Başarı

Kategori: Entegre Kampanyalar – Kurumsal İmaj

7,5 Mart - Başarı

Mixx Awards

Vestel, Mixx Awards'ta 2 Altın Ödül'ün sahibi olmuştur.

Kategori: Marka Konumlandırma/ Farkındalık Yaratma Kampanyaları

Takılabilir Ev Aletleri – Altın Mixx

Kategori: Native Reklamlar

yemek.com Ya Evde Yapsan – Altın Mixx

Prida İletişim Ödülleri

Prida İletişim Ödülleri'nde Takılabilir Ev Aletleri ile ödül alınmıştır.

Kategori: Lansman/Relansman

Vestel Takılabilir Ev Aletleri

Social Media Awards

Vestel, Social Media Awards'ta 4 ödülün sahibi olmuştur.

Kategori: Online-Offline Entegrasyonu

Takılabilir Ev Aletleri – Altın

Kategori: Sosyal Medya Kampanyası

Takılabilir Ev Aletleri – Altın

Kategori: Farklı Fikirler

Takılabilir Ev Aletleri – Gümüş

Kategori: Mikrosite Kampanyası

yemek.com Ya Evde Yapsan – Bronz

Hammers Ödülleri

Hammers Ödülleri'nden 5 adet ödül kazanılmıştır.

Yılın Dijital Dönüşüm Ekibi

En İyi Search Marketing Takımı

En İyi Sponsorluk ve Marka İş Birlikleri Takımı

Tüketici Elektronikte Sektöründe En İyi Pazarlama Takımı

Dayanıklı Tüketim Sektöründe En İyi Pazarlama Takımı

Arvak A Awards (Açık hava Reklamları Yarışması)

Arvak A Awards'ta Takılabilir Ev Aletleri ile 3 ödül alınmıştır.

2020 Yılına Öne Çıkan Diğer Gelişmeleri

En İyi Dayanıklı Tüketim Reklamı Ödülü

Takılabilir Ev Aletleri

Jüri Özel Ödülü

Takılabilir Ev Aletleri

Ambient Kategorisi Ödülü

Takılabilir Ev Aletleri

Altın Örümcek Ödülleri

Altın Örümcek Ödülleri'nden 1 ödül kazanılmıştır.

Kategori: Dijital Pazarlama - Entegre Kampanya

Takılabilir Ev Aletleri – 1.'lik

FUAR KATILIMLARI

HIMSS EURASIA'20

T.C. Sağlık Bakanlığı'nın destek ve himayesinde, üniversitelerin, özel hastanelerin, SGK ve benzeri kuruluşların iş birliği ve yakın coğrafyadaki ülkelerin sağlık otoritelerinin katılımıyla gerçekleşen "HIMSS EURASIA'20 Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri Konferansı ve Fuarı" kapsamında sürekli değişen ve gelişen sağlık bilişimi alanında, yeni uygulama ve gelişmeler katılımcılarla paylaşılmıştır.

Dijital fuara katılım sağlayan Vestel Proje Ortağım; dijital hastane, dijital ekran, UV-C kitli VRF iklimlendirme ve ateş ölçer termal kamera çözümlerini sektör temsilcileriyle buluşturmuştur. Vestel Ventures'ın yatırım yaptığı Hayriya firmasının geliştirdiği yerli üretim ve tasarıma sahip Vestel & Hayriya markalı iSina CML Dijital EKG Sistemi, iSina HLS Yeni Nesil Ritim Holter ve soğuk zincir takibi yapan Vestel markalı aşı dolabı fuarın en dikkat çeken ürünleri olmuştur.

Ayrıca UV-C ışın teknolojisi ile hijyen sağlayan kaset tipi VRF iklimlendirme cihazı ile yapay zekaya ve yüz tanıma algoritmasına sahip hassas ateş ölçümü yapan termal kamera da fuarda sergilenmiştir.

19. GELENEKSEL EĞİTİM SEMPOZYUMU

Türkiye Özel Okullar Derneği tarafından düzenlenen "Eğitimde Yeni Akımlar" temalı XIX. Geleneksel Eğitim Sempozyumu, Türkiye'den ve dünyadan uluslararası bilim insanları ve uzmanların katılımıyla Antalya'da 29-31 Ocak 2020 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Sempozyuma katılım sağlayan Vestel Proje Ortağım, VRF iklimlendirme

ve dijital ekran çözümlerini eğitim sektörünün temsilcileri ile buluşturmuştur. İlkokuldan üniversite ve dil kurslarına kadar tüm eğitim kurumlarına interaktif ve hızlı öğrenme ortamı sunan teknolojik çözümleri ile eğitim sektöründe lider konumda olan Vestel Etkileşimli LED Akıllı Tahta ürünleri ve farklı model ve boyutlarıyla her türlü ihtiyaca uygun dijital ekranlar fuarda dikkat çeken ürünler olmuştur.

Fuarda ayrıca enerji verimliliği, yüksek borulama mesafeleri ve kapasite değerleri ile sektörde fark yaratan, bu ayrıcalıklı özellikleri ve hizmet kalitesi sayesinde projelerde tercih sebebi olan Vestel VRF iklimlendirme sistemleri sergilenmiştir.

ACE of M.I.C.E 2020

2014 yılından itibaren her yıl gerçekleştirilen ACE of M.I.C.E. Exhibition by Turkish Airlines Kongre, Toplantı ve Etkinlik Sektörü Fuarı'nda bu yıl standı ile yer alan Vestel Proje Ortağım, LED aydınlatma, dijital ekran ve iklimlendirme ürünlerini sunarak organizasyon sektörünün temel ihtiyaçlarına yönelik çözümlerini tanıtmıştır.



Xperience TV

*Vestel Elektronik'in
şirket ve Ar-Ge
stratejisinin temeli
elektronik sektöründeki
deneyiminin farklı alt
sektör ve alanlarda
büyüyerek artmasına
dayanmaktadır.*



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Vestel bu zorlu pandemi sürecinde, çalışan ve toplum sağlığını merkeze alan uygulamaları hızlı bir şekilde hayata geçirmiş; üretim ve istihdamda sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkıda bulunmuştur.

Pandemi küresel ekonomideki toparlanma sürecini sekteye uğratmıştır.

2020 yılı ile birlikte hayatımıza giren pandemi, küresel sağlık krizinin ötesinde makroekonomi üzerindeki etkileriyle gündemi belirleyen temel unsur olmuştur. Dünya genelinde pandemiye önlemeye yönelik alınan kısıtlayıcı tedbirler, küresel ekonomik faaliyeti baskılarken, hem arz hem de talep tarafında daralma ile birlikte üretim ve ticaret hacmi kayda değer bir gerileme göstermiştir.

Pandeminin ekonomi üzerindeki etkilerini hafifletmek üzere birçok ülke geniş ölçekli mali tedbirleri ve destek paketlerini uygulamaya koyarken, merkez bankaları genişlemeci para politikalarına yönelmiştir.

ABD Merkez Bankası (Fed) 2019 sonunda %1,50-%1,75 aralığında olan politika faizini kademeli olarak %0-%0,25 aralığına kadar çekmiş, hazine ve özel sektör tahvil alımlarına giderek kısa vadeli likidite ihtiyaçlarının karşılanmasını amaçlamıştır. Avrupa Merkez Bankası (ECB) depo faizini eksi %0,5'te sabit tutarken, likidite şartlarına destek olmak üzere varlık alımlarını ve uzun vadeli re-finansman operasyonlarını artırma yoluna gitmiştir. Benzer şekilde İngiltere Merkez Bankası (BoE) ve Japon Merkez Bankası (BoJ) da varlık alımlarını artırmıştır.

Genişlemeci politikalar her ne kadar piyasalarda likidite bolluğu yaratsa da, küresel risk iştahındaki gerilemeye paralel, gelişmekte olan ülkelerden yüksek miktarlarda sermaye çıkışları ve ülke risk primlerinde de belirgin artışlar yaşanmıştır.

2020 yılında süregelen korumacı ticaret politikaları, daralan küresel ticareti olumsuz etkilerken, ABD-Çin arasında yılın başında imzalanan birinci faz ticaret anlaşmasına

rağmen gümrük tarifelerinin yüksek seviyelerde seyrettiği ve ticaret savaşının devam ettiği görülmektedir. Yılın sonunda AB ile İngiltere arasında Brexit sonrası ticari ilişkileri düzenleyecek anlaşmanın imzalanması ise olumlu bir gelişme olmuş ve bu konudaki belirsizlikleri ortadan kaldırmıştır. Küresel ölçekte ekonomik faaliyet üzerinde jeopolitik gelişmelerin de etkisi izlenirken, yılın son çeyreğinde ABD'de gerçekleştirilen Başkanlık seçimi ve sonrasında yaşanan gelişmeler, dünya siyaset sahnesinde yankı uyandırmıştır.

Özellikle ikinci çeyrekte dünyanın önde gelen ekonomileri de dahil olmak üzere tüm ekonomilerde yüksek oranda daralmaların kaydedildiği 2020 yılında, en derin ekonomik hasarı Avrupa ülkeleri yaşarken, yaz aylarında pandemiye kontrol altına almasının da etkisiyle Çin daralmayan tek büyük ekonomi olmuştur.

IMF, Ocak 2021 Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nda, 2020'de daha önce %4,4 küçüleceğini öngördüğü küresel ekonominin, yılın ikinci yarısında beklenenden daha güçlü bir ivme kaydetmesinin etkisiyle %3,5 oranında daralacağını tahmin etmiştir. 2021 için %5,2 olan büyüme tahminini de %5,5 olarak yukarı yönlü revize etmiştir.

2021 yılında küresel ekonominin seyrinde, aşı uygulamalarının yaygınlığı ve başarısı önemli rol oynayacaktır. Ancak, virüsün yeni varyantları nedeniyle pandeminin kontrol altına alınmasına yönelik belirsizlikler, kısa ve orta vadeli öngörülerini aşağı yönlü etkilemektedir.

Türkiye ekonomisi pandemi şartlarına karşı güçlü direnç göstermektedir.

Dengelenme sürecinin ardından, büyüme ivmesi kazanmaya başlayan Türkiye ekonomisi, 2020 yılının ilk çeyreğinde %4,5 oranında büyürken, pandemi ile birlikte kısıtlayıcı önlemlerin baskısıyla ikinci çeyrekte %9,9 oranında sert bir daralma yaşamıştır. Üçüncü çeyrekte, sağlanan mali destek ve tedbirlerle iç talep artışa geçmiş, ekonomide bir V dönüşü kaydedilerek, büyüme yıllık bazda %6,7 seviyesinde gerçekleşmiştir. Ekonomideki büyüme %5,9 ile dördüncü çeyrekte de sürmüştür; yılın tamamında ise %1,8'lik büyüme kaydedilmiştir.

2019 yılında fazla veren cari denge, küresel daralmayla birlikte azalan ihracat hacmi ve artan altın ithalatıyla yükselen dış ticaret açığı; bunun yanı sıra pandemi nedeniyle turizmde yaşanan kayıpların da etkisiyle 2020 yılında açık vermeye başlamıştır. Cari dengedeki bozulma nedeniyle dış finansman ihtiyacı artarken, yabancı sermaye akımlarındaki zayıflıktan dolayı döviz rezervleri ve döviz kurları üzerinde baskı oluşmuştur.

Yılın ilk yarısında zayıf talep koşullarından dolayı ılımlı seyreden enflasyon, yılın ikinci yarısında finansal piyasalar ve döviz kurlarındaki oynaklık ve normalleşme sürecinin yol açtığı iç talep artışı sonucu yükselişe geçmiş; TÜFE'deki yıllık artış %14,6 olarak gerçekleşmiştir.

TCMB, bir yıla yakın sürdürdüğü faiz indirimi sürecini Haziran 2020 itibarıyla durdurmuş; Eylül ayından itibaren sadeleşme adımları ile birlikte sıkı para politikası uygulamasına geçmiş ve politika faiz oranını %8,25'ten yıl sonunda %17'ye yükseltmiştir. 2021 yılında TCMB'nin sıkı duruşunu uzun süre koruması beklenmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Merkez Bankası'nın çoklu faiz yöntemi uygulamasını bırakması ve politika faizini yükseltmesiyle Türk Lirası yabancı paralara karşı değer kazanmaya başlamıştır. Diğer yandan, Türkiye'nin 5 yıllık CDS primi Nisan ayında ulaştığı 650 baz puan seviyelerinden Aralık ayında 350 baz puanın altına gerilemiştir.

Vestel önemli bir sınavdan başarıyla geçmektedir.

Vestel bu zorlu pandemi sürecinde, çalışan ve toplum sağlığını merkeze alan uygulamaları hızlı bir şekilde hayata geçirmiş; üretim ve istihdamda sürdürülebilirliğin sağlanmasına katkıda bulunmuştur.

Vestel, çalışanlarını ve çalışan yakınlarını korumak amacıyla, fabrika ve diğer tesis alanları ile üretim süreçlerinde aldığı koruyucu ve önleyici tedbirlerle örnek teşkil etmiş; TSE Güvenli Üretim Belgesi ile de bunu tescil ettirmiştir. Güçlü bir teknoloji şirketi olmanın verdiği imkanları, çevik ve etkin yönetim anlayışıyla birleştiren Şirketimiz, pandemi başlangıcında bir haftalık kısa süreli bir duruş dışında faaliyetlerini kesintisiz sürdürmüştür.

Ülke çapında virüse karşı verilen mücadeleye destek olarak sorumluluk alan Vestel, bugünün kahramanları sağlık çalışanlarımızın hayatlarını kolaylaştırabilmek için ülkemizin birçok noktasındaki sağlık kuruluşuna ürün bağışında bulunurken, kendi geliştirdiği ateş ölçüm, numune alma ve entübyasyon kabini gibi ünitelerle de destek vermiştir. Ayrıca, Vestel tarafından üretilen ventilatör cihazının üretimine 2021 yılında başlanması planlanmaktadır.

Yurt dışı ve yurt içi pazarda, özellikle yılın ikinci çeyreğindeki geniş çaplı önlem ve kısıtlamaların yanı sıra insanların yaşam tarzlarındaki ani değişikliğin getirdiği şok ve belirsizlik,

TV ve beyaz eşya satışlarını olumsuz etkilemiştir. Yılın ikinci yarısında, "yeni normal" in şartlarına alışılmaya başlanmasıyla ertelenmiş talebin devreye girmesi ve evde daha çok vakit geçirilmesine bağlı olarak; televizyon, beyaz eşya ve küçük ev aletlerine olan talep artmış ve pazarda hızlı bir toparlanma görülmüştür. Vestel, yurt dışı pazarlarda yaşanan güçlü talep artışı ile beyaz eşya ihracatında ikinci çeyrekte yaşadığı kayıpları yılın ikinci yarısında telafi ederken, yurt dışı televizyon satışları artan talebe rağmen panel arzında yaşanan sıkışıklık nedeniyle geçen yılın bir miktar altında kalmıştır.

Yurt içi pazarda, kısıtlamaların daha sınırlı olması, Haziran ayından itibaren başlayan normalleşme sürecindeki düşük faiz ortamı ve konut satışlarındaki rekor artışın ertelenmiş talebi harekete geçirmesi ve 2019 yılının yarattığı düşük baz etkisiyle toparlanma daha belirgin olmuştur. Vestel, yurt içinde büyüyen pazarda sektörden daha hızlı büyüyerek beyaz eşyada pazar payını artırırken, televizyon satışlarında da büyümesini ve pazar payı kazanımını sürdürerek liderliğini korumuştur.

Bu zor dönemde, yurt içi pazarda tüketicilerin tüm beklentilerine yanıt vererek her zaman yanlarında olduğumuzu hatırlattık. Vestel'in entegre perakende sistemi sayesinde sektörde bir "ilk" olan online satışlarda Türkiye'nin her yerine 24 saatte ve hijyenik şartlarda teslim uygulamasının yanı sıra, videolu servis desteği, 65 yaş üstü tüketicilere öncelikli hizmet ve sağlık çalışanlarına yönelik ayrıcalıklı hizmetler gibi aksiyonlarla tüketicilerle olan bağımızı güçlendirdik. Çoklu kanal stratejimizi daha da etkinleştirerek, dijital ve perakende deneyimini bütünlendirdiğimiz Vestel Ekspres mağazalarımızı açmaya başladık.

Pandemi döneminde özellikle artan hijyen ve sağlık odaklı ürün taleplerini karşılayan yeni ürünlerimizle en güçlü kasımız olan Ar-Ge ve inovasyondaki vizyonumuzu ve üstünlüğümüzü bir kez daha ortaya koyduk.

Geliştirdiğimiz Gün Işığı Teknolojisi'ne sahip buzdolabı, çamaşır ve bulaşık makineleri ile klimalar bireylerin daha güvenli, steril ve hijyenik yaşam isteklerine en iyi şekilde cevap veriyor. Önümüzdeki dönemde de artan hijyenik ürün taleplerini karşılayan UV-C teknolojisinin kullanıldığı daha gelişmiş ürünleri tüketicilerle buluşturacağız.

Ar-Ge ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla ürünlerinin tamamını akıllı hale getirdiğimiz Vestel'de evlerden şehirlere ve şehirlerden de yaşamın farklı alanlarına taşımak üzere farklı konseptler üzerinde yapılan çalışmaları aralıksız sürdürüyoruz.

Gelişime en açık alanlardan biri olarak gördüğümüz otomotiv elektroniği, elektrikli araç şarj cihazı ve batarya üretimine yönelik çalışmalarımız da tüm hızıyla devam ediyor. Türkiye'nin Otomobili Projesi'ni yürüten TOGG'un ortaklarından biri olarak bu konudaki tecrübemizi ülkemizin hizmetine sunuyoruz. Donanım, yazılım, mekanik tasarımları ile üretim ve test altyapısı tamamen Vestel mühendisleri tarafından geliştirilen ilk yerli elektrikli bisiklet bataryasının üretimine de başladık ve ilk siparişlerimizi aldık. Diğer yandan, İspanyol enerji şirketi Iberdrola'nın uluslararası elektrikli araç şarj cihazları projesi için açtığı ihaleyi kazanarak önümüzdeki 5 yıl için projenin 3 tedarikçisinden biri olmak üzere Iberdrola ile anlaşma imzaladık.

157 ülkeye ihracat gerçekleştiren bir üretim ve teknoloji devi olarak küresel varlığımızı daha da pekiştirme kararlılığı ile ihracat haritamızı

Vestel, Türkiye’de dijital dönüşüm için yatırıma başlayan ilk şirketlerden biri olarak, bu konudaki öncülüğünü sürdürmektedir. Bu doğrultuda Vestel City’de Endüstri 4.0 dönüşüm sürecinin yaklaşık %90’lık kısmı tamamlanmıştır.

genişletirken, global iş birliklerimizi de sürdürüyoruz. Sharp ile olan marka lisanslama anlaşması kapsamında ürettiğimiz beyaz eşyalar, Avrupa’da bağımsız test kuruluşlarından aldıkları yüksek puanlarla rakipleri arasından sıyrılırken, bu pazardaki payımızı artırmada önemli rol oynamaktadır. 2020 yılının son çeyreğinde, Vestel Ticaret’in İngiltere beyaz eşya pazarının önemli oyuncularından Crosslee PLC’nin White Knight ve Hostess ticari markalarını satın alması, Avrupa ve özellikle İngiltere pazarındaki iddiamızı artıran bir gelişme olmuştur. TV tarafında, Toshiba markasının Avrupa televizyon pazarında gösterdiği başarı yüzümüzü güldürmektedir.

Vestel, Türkiye’de dijital dönüşüm için yatırıma başlayan ilk şirketlerden biri olarak, bu konudaki öncülüğünü sürdürmektedir. Bu doğrultuda Vestel City’de Endüstri 4.0 dönüşüm sürecinin yaklaşık %90’lık kısmı tamamlanmış olup hammadde girişinden sipariş teslimine kadar tüm süreçler akıllı tanıma sistemiyle uçtan uca dijital olarak izlenebilmektedir. Bu dönüşümün tamamlanmasıyla; Vestel

City tam otomasyonla yürüyen akıllı bir üretim kompleksi haline gelecektir. Pandemi süreci, iş sürekliliği adına bu dönüşümün önemini çok net bir şekilde göstermiştir.

2021 yılının başında, üretimdeki operasyonel mükemmellik seviyemizle daha önce tüm aşama ödüllerini kazandığımız TPM faaliyetlerinde, en üst seviyeye ulaşarak TPM World Class Ödülü’nü almanın mutluluğunu yaşadık. Böylesine prestijli bir organizasyonun 56 yıllık tarihinde bu unvanı almaya hak kazanan dünya çapındaki 15 şirketten biri olmamız ülkemizin gururudur.

Sürdürülebilirlik iş modelimizin odağında yer alıyor.

Tüm dünyada paydaş temelli, her konuda sosyal faydayı gözetken yaklaşımların ön plana çıkmaya ve tüm işlerin sürdürülebilirlik odaklı şekillenmeye başladığı bir süreçte doğru gidiyoruz. Tüm bunların bir yansıması olarak bugün artık, öncü şirketler çalışanlara, çevreye ve topluma yatırımı işlerinin ayrılmaz bir parçası haline getiriyor.

Akıllı Hayat 2030 vizyonu doğrultusunda, küresel olarak yaşanan büyük dönüşümün geleceği şekillendirdiği ve işimizi etkilediği bu dinamik ortamda sürdürülebilir bir gelecek için hedeflerimizi gerçekleştirme yolunda yenilikçi bir bakış açısını geliştirmeye ve kurum kültürümüzün bir parçası haline getirmeye çalışıyoruz.

Teknolojiden beslenen inovatif çözümlerle üretim süreçlerinin çevresel etkisini en aza indiriyoruz. Geleceği yaşatan akıllı ürünler geliştiriyoruz. Enerji ve su tasarrufunda çok ileri seviyedeki ürünlerimize, ekstra hijyen ve sterilizasyon sağlayan, fermentasyon şartlarını oluşturan inovatif ürünlerimizi de ekliyoruz.

2020 yılında, Akıllı Hayat 2030 yolculuğumuzda önemli bir adım atarak; Türkiye’nin uluslararası bir derecelendirme kuruluşu tarafından onaylı TL cinsinden ilk yeşil tahvil ihracını gerçekleştirdik. Yeşil tahvil aracılığıyla elde edilen gelirleri, Vestel’in sürdürülebilirlik ve yeşil teknoloji yatırımlarında kullanacağız.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Projelerimizi geliştirmede tüm dünyamızı düşünerek 360 derecelik bir sürdürülebilirlik anlayışıyla hareket etmeyi içselleştiriyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında, Müşteri Hizmetleri Kadın Teknisyen Projesi'ni yürütüyoruz. Toplumsal farkındalığımızla engelli vatandaşlarımıza iş hayatında daha fazla yer vermek için çaba sarf ediyoruz. Erişilebilirlik Projesi kapsamında yaptığımız tasarım ve düzenlemelerle ürünlerimizin engelli bireylerce kolayca kullanılabilmesini sağlıyoruz.

Akıllı Hayat 2030 kapsamında başlattığımız kurumsal gönüllülük programımız Kıvılcıklar hareketi ile Zorlu Grubu'nun DNA'sında yer alan yardımseverliği, çalışanlarımızın kendi gönüllülük projelerini üretebildiği, paydaşlarımızla iş birlikleri ve ortaklıklar oluşturabileceğimiz bir yapıya dönüştürmeye devam ediyoruz.

Hayvan dostlarımızın yanında olduğumuzu her zaman vurguluyoruz. Geçen yıl önemli uluslararası ödüllerle taçlanan Yürüteç Projemiz, 2020'de de Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından düzenlenen "Gönülden Ödüller" etkinliğinde, "En Yaratıcı Gönüllülük Projesi" Ödülü'nü almıştır. Pandemi sürecinde de hayvan dostlarımızı aç ve susuz bırakmamak üzere önlemler almayı sürdürüyoruz.

Geleceğe umutla bakmaya devam...

Pandemi sürecinde, finansal riskler kadar finansal olmayan riskleri yönetmenin önemini hatırlarken, dijitalleşme ve sürdürülebilirliğin riskleri yönetmedeki gücünün de farkına vardık. Akıllı Hayat 2030'un en önemli kaldıraçlarından biri olan teknoloji ve inovasyonun çarpan etkisi yaratabilecek bir güç olduğunu bir kez daha gördük.

Vestel, Ar-Ge, teknoloji, inovasyon ve katma değerli üretim temellerinde şekillenen gelecek yol haritasının doğruluğunu teyit ettiği test niteliğindeki bu süreçten güçlenerek çıkmıştır.

Şartlar ne olursa olsun, hayallerimiz var oldukça biz de dünyamız, ülkemiz ve paydaşlarımız için daha çok değer üretmek üzere var olacağız.

Daha iyi bir geleceğe dair umutlarımızı paylaşan tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Ahmet Nazif ZORLU
Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu, Şirketi idare ve temsil eder. Yönetim Kurulu, bu ana görevine ek olarak Şirketin menfaat sahiplerine (müşterilerine, çalışanlarına, tedarikçilerine ve toplumdaki diğer çıkar sahiplerine) karşı da sorumludur.

Yönetim Kurulu'nun devredilemez ve vazgeçilemez görev ve yetkileri şunlardır:

- Şirketin üst düzeyde yönetimi ve bunlarla ilgili talimatların verilmesi,
- Şirket yönetim teşkilatının belirlenmesi,
- Muhasebe, finans denetimi ve şirketin yönetiminin gerektirdiği ölçüde, finansal planlama için gerekli düzenin kurulması,
- Müdürlerin ve aynı işleve sahip kişiler ile imza yetkisini haiz bulunanların atanmaları ve görevden alınmaları,
- Yönetimle görevli kişilerin, özellikle kanunlara, esas sözleşmeye, iç yönergeler ve Yönetim Kurulu'nun yazılı talimatlarına uygun hareket edip etmediklerinin üst gözetimi,
- Pay, yönetim kurulu karar ve genel kurul toplantı ve müzakere defterlerinin tutulması, yıllık faaliyet raporunun ve kurumsal yönetim açıklamasının düzenlenmesi ve genel kurula sunulması, genel kurul toplantılarının hazırlanması ve genel kurul kararlarının yürütülmesi,

- Sermayenin kaybı veya borca batıklık durumlarının varlığında TTK madde 376 hükmünde öngörülen önlemlerin alınmasıdır.

Bu çerçevede; Yönetim Kurulu'nun sorumlulukları aşağıdaki gibi sıralanabilir:

- Genel özen ve gözetim borcu çerçevesinde tedbirli olarak hareket etmek,
- Şirketin kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirlemek,
- Hedeflere ulaştıracak stratejileri irdelemek, geliştirilmesine katkıda bulunmak ve uygulanmasını sağlamak,
- Şirketin stratejik ve mali performansını irdelemek ve iyileştirici önlemler almak,
- Genel müdürü seçmek, belirli performans kriterlerine göre değerlendirmek ve ücretlendirilmesini belirlemek,
- Şirketin idari ve mali denetimini sağlamak,
- Yönetim Kurulu'nun, Yönetim Kurulu alt komitelerinin ve üst düzey yöneticilerin etkin ve verimli çalışmalarını sağlayacak yapı ve işleyişte olmasını sağlamak ve bunların performans kriterlerini belirlemek,

- Şirketin paydaşlara ve dış mercilere yönelik iletişim ve ilişki yaklaşımını belirlemek,
- Şirket ve çalışanları için iş ahlakı kurallarını belirlemek ve uygulanmasını sağlamak,
- Şirketin dahili ve harici faaliyet ve davranışlarının ilgili mevzuata uygunluğunu sağlamak.

Yönetim Kurulu, Kanun ve Esas Sözleşme uyarınca genel kurula ait olanlar dışında, Şirketin işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her türlü iş ve işlemler hakkında karar almaya yetkilidir.

Yönetim Kurulu



Ahmet Nazif Zorlu
Yönetim Kurulu Başkanı

(1944 - Denizli) Ahmet Zorlu, çalışma hayatına Denizli Babadağ'da, tekstil sektöründe faaliyet gösteren aile şirketine başlamıştır. İlk tekstil mağazasını Trabzon'da açan Ahmet Zorlu, 1970 yılında şirketin merkezini İstanbul'a taşıyarak ağabeyi Zeki Zorlu ile birlikte Zorlu Holding'in temellerini atmıştır. 1976 yılında ilk üretim şirketi olan Korteks'i kuran Ahmet Zorlu, tüm şirketleri 1990 yılında Zorlu Holding çatısı altında toplamıştır. 1994 yılında Vestel'i Zorlu Holding bünyesine katarak yeni iş alanlarının da yolunu açmıştır. Ahmet Zorlu'nun tekstil sektörüyle başladığı girişimciliği; elektronik, beyaz eşya, enerji, gayrimenkul, metalurji ve savunma gibi birçok farklı alanda faaliyet gösteren şirketlerle devam etmiştir. Ahmet Zorlu, Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya başta olmak üzere, halen Zorlu Grubu bünyesinde farklı sektörlerde hizmet veren birçok şirkette Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

Sivil toplum kuruluşlarıyla da yakından ilgilenen Ahmet Zorlu, Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Sanayiciler ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD), Denizlililer Birliği Eğitim ve Kültür Vakfı (DENSİR), Babadağlı Sanayici ve İşadamları Derneği (BASİAD) ve Türkiye Ev Tekstili Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TETSİAD) üyesidir.



Bekir Ağırdir
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

(1956 - Denizli) Bekir Ağırdir, 1979 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra 1980-1984 yılları arasında Bilsan Bilgisayar Malzemeleri AŞ'de Satış Müdürü ve Genel Müdür Yardımcısı; 1984- 1986 yıllarında Meteksam Ltd. Şirketi'nde Satış Koordinatörü; 1986-1996 yıllarında Pirintaş Bilgisayar Malzemeleri ve Basım Sanayi AŞ'de Genel Müdür; 1996-1999 yıllarında Atılım Kağıt ve Defter Sanayi AŞ'de Genel Müdür Yardımcısı ve 1999-2003 yıllarında PMB Akıllı Kart ve Bilgi Teknolojileri AŞ'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2003-2005 yılları arasında ise Tarih Vakfı'nda önce Koordinatör, sonra Genel Müdür olarak çalışmıştır. Sn. Ağırdir 2005 yılından bu yana KONDA Araştırma ve Danışmanlık Limited Şirketi'nde Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini sürdürmektedir. Bekir Ağırdir, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'deki Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevinin yanı sıra Zorlu Grubu şirketlerinden Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ ile Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Olgun Zorlu
Yönetim Kurulu Üyesi

(1965 - Trabzon) Olgun Zorlu, İngiltere'de tekstil ve iş idaresi konularında tamamladığı yüksek öğreniminin ardından 1986 yılında iş hayatına atılarak 1988 yılından itibaren Zorlu Holding bünyesindeki şirketlerde yöneticilik yapmaya başlamış ve görev aldığı şirketlerin yurt dışı pazar araştırmaları ve yeni uygulamalar geliştirme faaliyetlerini yönetmiştir. Sn. Zorlu 1998 yılından itibaren Zorlu Holding Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaya başlamıştır. Olgun Zorlu, Vestel Elektronik'teki Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra halen Zorlu Holding ve Zorlu Grubu şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de yürütmektedir.



Selen Zorlu Melik
Yönetim Kurulu Üyesi

(1975 - Trabzon) Selen Zorlu Melik, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma yaşamına 1998 yılında Denizbank'ta başlamıştır. Denizbank Bursa Şubesi'ndeki stajının ardından 1999 yılında aynı bankada Management Trainee (MT) Programı'na katılmıştır. Denizbank Genel Müdürlüğü'nde çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 2001 yılında California Üniversitesi Berkeley'de Pazarlama Diploma Programı'na katılmıştır. 2002 yılında Korteks İplik Fabrikası'nda çalışmaya başlayan Selen Zorlu Melik, 2004 yılında Korteks Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atanmıştır. Selen Zorlu Melik, Vestel Elektronik'teki Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra Zorlu Grubu'na bağlı çeşitli şirketlerde de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Mehmet Emre Zorlu
Yönetim Kurulu Üyesi

(1984 - İstanbul) Emre Zorlu, 2006 yılında Koç Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra 2007-2008 yıllarında İngiltere'de Essex Üniversitesi'nde İnovasyon ve Teknoloji Yönetimi Master Programı'nı tamamlamış ve 2009 yılında Vestel Şirketler Grubu'nda çalışmaya başlamıştır. Mehmet Emre Zorlu, Vestel Elektronik'teki Yönetim Kurulu Üyeliği'nin yanı sıra Zorlu Holding ve Zorlu Grubu şirketlerinde de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Emre Zorlu, 2015 yılından bu yana teknoloji, inovasyon, IP yatırımları gibi birçok alanda girişimcilik destek ve fon sağlamayı hedefleyen Vestel Ventures ARGE AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Sn. Zorlu, Girişimcilik Vakfı Mütevelli Heyeti, Endeavor Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi ve Social Innovation Exchange (SIX) Global Council üyesidir.



Elmas Melih Araz
Yönetim Kurulu Üyesi

(1948 - İstanbul) Lise öğrenimini Robert Kolej'de tamamlayan Melih Araz, 1972 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olmuştur. USAID/TEV burslu olarak Indiana Üniversitesi, Kelley School of Business'ta Yüksek Lisans (MBA-1975) yapmıştır. Ayrıca Harvard Business School'da (1988) "Üst Düzey Yöneticilik" konusunda eğitim almıştır. Finans ve bankacılık kariyerine 1977 senesinde Citibank N.A.'nin Türkiye organizasyonunda başlayan Sn. Araz, bankanın İstanbul, Bahreyn, Atina ve New York birimlerinde üst düzey görevlerde bulunmuş ve Citibank Türkiye organizasyonunun kuruluş ve genişleme aşamalarında önemli sorumluluklar üstlenmiştir. Daha sonra Çukurova Holding'e bağlı olan İnterbank AŞ'de CEO/Genel Müdür olarak sekiz sene görev yapan Melih Araz, İnterbank'ın ülkemizde kurumsal ve yatırım bankacılığı alanında saygın ve önder bir konuma gelmesinde liderlik yapmıştır. İnterbank sonrası çeşitli önemli projelerde danışman olarak görev alan ve aralarında Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ (2008-2013) ve Enka İnşaat ve Sanayi AŞ'nin (2012-2018) de bulunduğu bazı şirketlerde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Sn. Araz, halen Ata Grubu'nda üst düzey görevlerde bulunmaktadır. Melih Araz, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin yanı sıra Zorlu Grubu şirketlerinden Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ ile Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Sn. Araz, ayrıca Ata Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Ata Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ, TFI Gıda Yatırımları AŞ, Burger King China JV Ltd., İzmir Enternasyonal Otelcilik AŞ ve Entegre Harç Sanayi ve Ticaret AŞ'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



Ayşegül İldeniz
Yönetim Kurulu Üyesi

(1969 - İzmir) Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan ve San Francisco State Üniversitesi Dijital İletişim Bölümü'nde yüksek lisans programını tamamlayan Ayşegül İldeniz, 1998 yılından itibaren global mikroislemci devi Intel şirketinde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Sırasıyla, Türkiye Genel Müdürlüğü, daha sonra 67 ülkeyi barındıran Türkiye, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Başkanlığı ve Avrupa Yönetim Kurulu Üyeliği yapmış ve 2013 yılından itibaren Yeni Teknolojiler Grubu Dünya Başkan Yardımcısı olarak Silikon Vadisi'ndeki Intel Merkez Ofisi'ne atanmıştır. Ayşegül İldeniz, 2016 yılında New York Borsası'nda işlem gören ve 26 milyon kullanıcısı ile Amerikan akıllı enerji pazarının yarısını elinde bulunduran Silver Spring Networks Şirketi'nde COO (Operasyonlardan Sorumlu Başkan) olarak göreve başlamıştır. Sn. İldeniz, Silikon Vadisi ve İstanbul'da inovasyon, teknoloji ve gelecek vizyonu konularında öncülük yapmaktadır. Dünya Gazetesi tarafından 2004'te "Yılın Bilişim Kadını" ve 2006'da "Yılın Kadın Yöneticisi", San Francisco menşeli Fast Company tarafından 2015 yılında "Dünyanın En Yaratıcı İlk 100 Kişisi" ve TOA (Turks of America) tarafından "Amerika'nın En Etkili 3. Türk Kadını" seçilen Sn. İldeniz; TÜSİAD Silikon Vadisi Network Başkanı ve American Turkish Society ve Turkish Philanthropy Funds Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Ayşegül İldeniz, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin yanı sıra Zorlu Grubu şirketlerinden Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ ile Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Kendisi ayrıca Eczacıbaşı Holding AŞ'de de Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

CEO ile Söyleşi



Enis Turan ERDOĞAN
İcra Kurulu Başkanı

Vestel pandemi nedeniyle tedarikten üretime, üretimden satışa tüm faaliyet süreçlerinde önceden öngörülemedeyen birçok zorlukların yaşandığı bir yılda tüm bu süreçleri proaktif bir yaklaşımla yöneterek yılı rekor seviyede kârlılıkla kapatmıştır.

2020 yılına damgasını vuran pandeminin yarattığı olumsuz koşullarda, sektörünüzde yaşanan gelişmeleri değerlendirebilir misiniz?

Pandeminin gölgesinde geçen 2020 yılında, toparlanma sürecinde yeni bir darbe alan küresel ekonomide önemli üretim kayıpları yaşanırken, ticaret hacminde de kayda değer bir daralma gözlenmiştir. Dünyada ve ülkemizde tüm sektörler, daha önce deneyimlenmeyen şartlarla karşı karşıya kalmış ve bu süreçten farklı şekillerde etkilenmiştir.

Yurt içi piyasada geçen yılın düşük baz etkisiyle yıla güçlü başlayan beyaz eşya satışları ülkemizde ilk kez 11 Mart'ta görülen COVID-19 salgını nedeniyle alınan sıkı önlem ve kısıtlamalarla Nisan ve Mayıs aylarında ani bir şekilde daralırken, TV satışları ise yavaşlamıştır. Haziran ayından itibaren normalleşme sürecine geçilmesi ve ertelenmiş talebin devreye girmesiyle üçüncü çeyrekte hem beyaz eşya hem de televizyon satışlarında güçlü bir toparlanma yaşanmıştır. Beyaz eşya sektöründe bu eğilim yılın son çeyreğinde de sürerken, televizyon satışları ise geçen yılın yüksek baz etkisi nedeniyle yatay bir seyir izlemiştir. Yıl içinde yeni konut satışlarındaki artış, evde ve mutfakta daha fazla zaman geçirilmesi ve artan hijyen ihtiyacı beyaz eşya satışlarını desteklerken, evden çalışma ve evden eğitim süreci ve kısıtlamalar nedeniyle televizyonun ana eğlence aracı olarak öne çıkması televizyon talebini olumlu etkilemiştir. Yurt içi toptan beyaz eşya satışları 2020 yılında %16 büyümeye göstermiştir. TV pazarı ise %13 büyümüş, TV satışları 2,6 milyon adede ulaşarak 2018 seviyesine geri dönmüştür.

Yurt dışı pazarlarda da pandemi nedeniyle benzer bir tüketici eğilimi ve satış grafiği izlenmiştir. Sektörün ana ihracat pazarını oluşturan AB ekonomilerinde yaşanan daralma ve pandemi etkisinin bazı ülkelerde daha sert hissedilmesi ikinci çeyrekte yurt dışı satışlar üzerinde ciddi bir baskı yaratmış; ancak Mayıs ayından itibaren kısıtlamaların kademeli olarak kaldırılması ve ertelenmiş talebin devreye girmesiyle ihracattaki kayıplar yılın ikinci yarısında büyük oranda telafi edilmiştir. Yurt dışında en büyük pazarımız olan Avrupa'da 5 büyük ülkeyi kapsayan verilere göre, beyaz eşya talebi 2020 yılının ilk yarısındaki %7'lik daralmanın ardından ekonomilerin yeniden açılması ve talepte yaşanan güçlü ivmelenmeyle yılın ikinci yarısında %11 artış kaydederek yılı %3 büyümeye ile kapatmıştır. Satışlarının %74'ünü yurt dışına yapan Türk beyaz eşya sektörünün ihracat adetleri 2019 yılına benzer seviyelerde gerçekleşirken TV ihracatı, talepteki artışa karşın, yılın ikinci yarısında global panel arzında yaşanan sıkışıklık nedeniyle 2019'un gerisinde kalmıştır.

2021 yılına yönelik tahmin yapmanın zorluğuna rağmen, aşılama hızı ve pandemide yeni dalga ihtimali sektörümüz açısından da belirleyici faktörler olacaktır. 2021 yılının, hem tüketici alışkanlıklarındaki değişiklikler hem de başta Avrupa Kupası ve Olimpiyatlar olmak üzere birçok etkinliğe ev sahipliği yapması açısından fırsatlarla dolu ve rekabetçi olacağı aşikârdır. İnsanların pandemi nedeniyle evde kalmaya devam etmesi sonucu TV ve beyaz eşya ürünlerine olan yüksek talebin yılın ilk yarısında da devam etmesi, ikinci yarıda ise bu tablonun normale dönmesi beklenmektedir.

Televizyon ve beyaz eşya üretiminde tedarik sıkıntıları, arzın talebi karşılayamaması nedeniyle TV'de panel, beyaz eşyada çelik, plastik ve metaller gibi ana girdi fiyatlarında yaşanan artışlar ve bu artışların kârlılık üzerindeki etkisinin sınırlandırılabilmesi, 2021 yılı için sektörün pandemi dışındaki ana gündem maddeleridir.

Öte yandan, Brexit sonrası İngiltere ile Serbest Ticaret Anlaşması imzalanması ve Gümrük Birliği kapsamındaki mevcut ticari koşulların korunması sektör açısından önemli bir belirsizliği ortadan kaldırmıştır.

Yılı Vestel'in finansal ve operasyonel sonuçları açısından değerlendirir misiniz?

Güçlü bir teknoloji şirketi olmanın kazandırdığı yetkinliklerimizi, kapsamlı risk yönetimimiz, çevik ve esnek şirket yapımız ve etkin karar alma süreçlerimizle birleştirerek, önemli bir dayanıklılık ve uyum testini oldukça başarılı sonuçlarla aştığımızı düşünüyorum.

Bu testten geçerken, geniş ve çeşitlendirilmiş tedarikçi ağıımız, özellikle Çin kaynaklı tedarik sorunlarının aşılmasında önemli rol oynadı. Üretimimizi artan talepleri karşılayacak şekilde ve pandemi başlangıcındaki sadece 1 haftalık duruş dışında kesintisiz sürdürdük.

İhracatta 2020 yılına hızlı başladı ve yılın ilk 2 ayında TV ve beyaz eşya ihracatında güçlü bir büyümeye kaydettik. Ancak bu büyümeye, pandemi etkisiyle Mart ayından itibaren yerini düşüşe bıraktı. Yılın ikinci yarısında ertelenmiş talebin devreye girmesiyle pazar çok hızlı bir şekilde toparlanırken, tüketicilerin artan hijyen ihtiyacı, evde daha çok vakit

CEO ile Söyleşi

İhracatçı bir şirket olmamız nedeniyle yurt dışı satış kârlılığımız artan döviz kurlarından olumlu etkilenirken, iç piyasada da yükselen pazar payımıza paralel olarak kârlılığımız artmış ve FAVÖK 3,6 milyar TL'ye ulaşarak tüm zamanların rekorunu kırmıştır.

geçirilmesine bağlı olarak evdeki ihtiyaçlara öncelik tanınması ve buna paralel olarak ürünlerimize yönelik talebin güçlenmesiyle beyaz eşyada ikinci çeyrekteki kayıplarımızı telafi ederek ihracat adetlerimizi geçen yılın üzerine çıkarmayı başardık. Buna karşılık, yurt dışı TV satışlarımız global bazda panel arzında yaşanan sıkışıklık nedeniyle geçen yılın bir miktar altında kaldı.

Yurt içinde de tüketici davranışlarına bağlı olarak benzer şekilde seyreden pazar eğilimi, kısıtlamaların daha sınırlı olması ve düşük baz etkisiyle satışlarda güçlü bir artış sağlarken, hem TV hem de beyaz eşyada pazar büyümesi üzerinde bir büyüme kaydederek pazar payımızı artırdık ve televizyonda pazar liderliğimizi sürdürdük. Bu büyümede, pandemi kapsamında hayata geçirdiğimiz en önemli uygulama olan "24 saatte teslim" ile online satışlarda yakaladığımız kayda değer ivme de etkili oldu. Perakendede devrim niteliğinde olan bu uygulama ile vestel.com.tr üzerinden alınan ürünlere, Türkiye'nin her yerine 24 saatte teslim sözü verdik ve beyaz eşya gibi büyük hacimli ürünlerin bile 24 saatte teslim edilebileceğini herkese gösterdik. Bu uygulamada en büyük gücümüz Vestel'in Türkiye'nin her yerine yayılmış geniş bayi ve servis ağı oldu.

Diğer yandan, çoklu kanal stratejimizin başarılı icrası sonucunda geliştirdiğimiz yeni mağaza konseptimiz Vestel Ekspres

ile online satın alma deneyimini fiziksel perakendeye buluşturarak satışlarımıza destek sağladık. Küçük metrekareli, az ürünün bulunduğu, ürün tanıtımlarının dijital olarak yapıldığı, tamamen dijital ekranlardan sipariş verilen ve aynı gün teslimat yapılan Vestel Ekspres mağazalarında yeni nesil perakendeciliğe özel dijital uygulamalar geliştirerek tüketici ile buluşturmayı hedefliyoruz.

Satışlarımıza yansıyan bir diğer avantajımız, değişen tüketici öncelikleri ve talepleriyle örtüşen hijyen ve sağlık odaklı ürünlerimizin pazara sunumlarının bu döneme denk gelmesiydi.

Vestel, pandemi nedeniyle tedarikten üretime, üretimden satışa tüm faaliyet süreçlerinde önceden öngörülemeyen birçok zorlukların yaşandığı bir yılda tüm bu süreçleri proaktif bir yaklaşımla yönetmiştir.

2020 yılında ciromuz %25 artışla 21,5 milyar TL'ye ulaşırken, satış gelirlerimizin %73'ünü yurt dışı satışlar oluşturmuştur. İhracatçı bir şirket olmamız nedeniyle yurt dışı kârlılığımız artan döviz kurlarından olumlu etkilenirken, iç piyasada da yükselen pazar payımıza paralel olarak kârlılığımız artmış ve FAVÖK 3,6 milyar TL'ye ulaşarak tüm zamanların rekorunu kırmıştır. FAVÖK'teki artışa paralel net kâr da %447 artışla 1,8 milyar TL'ye yükselmiştir. Vestel pandemi nedeniyle

tedarikten üretime, üretimden satışa tüm faaliyet süreçlerinde önceden öngörülemeyen birçok zorlukların yaşandığı bir yılda tüm bu süreçleri proaktif bir yaklaşımla yöneterek yılı rekor seviyede kârlılıkla kapatmıştır.

TV'de Toshiba, beyaz eşyada Sharp başta olmak üzere markalı satışlarla Avrupa pazarında kazandığımız başarıyı ve artan pazar payımızı daha da ileri taşımak üzere, 2020 yılında yeni atılımlar da yaptık. İngiltere beyaz eşya pazarının önemli oyuncularından Crosslee PLC şirketinin White Knight ve Hostess ticari markalarının Avrupa'daki isim, üretim ve satış haklarını devraldık. Bu satın alma ile özellikle İngiltere ve AB ülkelerindeki varlığımızı daha da pekiştirmeyi hedefliyoruz.

Pandemi sürecinde başta çalışanlarınız ve tüketiciler olmak üzere paydaşlarınıza yönelik ne tür aksiyonlar aldınız?

Dünyada COVID-19'un yayılmaya başlaması ile birlikte acil durum eylem planımızı hazırladık ve çalışanların konuyla ilgili bilgilendirilmesine başladık. Türkiye'de ilk vakaların görülmesiyle birlikte COVID-19 pandemisiyle mücadele kapsamında, gerek Vestel City'de gerekse diğer tüm çalışma alanlarımızda koruyucu önlemleri ve uygulamaları hızla ve etkinlikle devreye aldık ve sürekliliğini sağladık.

Aldığımız COVID-19 önlemleri ve hayata geçirdiğimiz uygulamalar ve düzenlemeler sonucunda, Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya sektöründe “TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi” almaya hak kazanan ilk şirketlerden oldu.

Beyaz yakalı çalışanlarımız için mümkün olan seviyede uzaktan çalışma uygulamasına geçtik. Bunun dışında, seyahat kısıtlaması, tüm görüşmelerin ve toplantıların dijital kanallardan yapılması gibi pandemiye odaklı tedbirleri hayata geçirdik.

Mavi yakalı çalışanlarımız için de tesislerimizde ve üretim alanlarımızda çok ciddi sağlık önlemleri aldık. Teknoloji firması olmanın verdiği avantajla öncelikle dijital ateş ölçüm ve veri kayıt sistemini, dijital triyaj ve filyasyon uygulamalarını, dijital giriş-çıkış sistemlerini ve otomatik dezenfeksiyon sistemlerini devreye aldık. Dijital bilgilendirme ekranları, kapalı devre televizyon sistemi ile denetim, Vestel Sağlık Takibi akıllı telefon uygulaması gibi uygulamalarımızla da farkımızı ortaya koyduk. Kumanya şeklinde yemek verebilen yemek şirketimiz, 24 saat hizmet veren sağlık merkezimiz, yasal olarak zorunlu olmasa da %50 taşıma kapasitesiyle çalışan personel servislerimiz, uzaktan eğitim ve bilgilendirme programlarımız, sosyal mesafe kuralına göre düzenlenen dinlenme alanları ve yemekhanelerimiz, tüm üretim ve sosyal yaşam alanlarında 24 saat esasına göre kesintisiz devam eden dezenfeksiyon çalışmalarımız başta olmak üzere pandemi sürecinde devreye aldığımız sayısız üst düzey tedbirle takdir topladık ve örnek olduk. Bu arada, yatırımı süren ve daha

geniş imkanlara sahip yeni Sağlık Merkezimizi de 2021 yılı ilk çeyreğinde hizmete açmayı hedeflediğimizi de belirtmeliyim.

Aldığımız COVID-19 önlemleri ve hayata geçirdiğimiz uygulamalar ve düzenlemeler sonucunda, Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya sektöründe “TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi” almaya hak kazanan ilk şirketlerden oldu.

Diğer yandan, hem toplum sağlığını koruyacak önlemleri almaya, hem de tüketicilerin sosyal izolasyonun hakim olduğu bu süreçte mümkün olduğunca hızlı ve kolay bir şekilde ürün ya da servislerimize ulaşmalarını sağladık. Pandemi sürecinde günlük hayatımız ve iş yapış şeklimiz büyük ölçüde şekil değiştirdi. Biz de her zamanki gibi bu değişime ayak uydurmanın ötesinde değişime öncülük ediyoruz.

Bu kapsamda, insanların hayatını kolaylaştırmayı odak noktamıza alarak birçok uygulamayı hayata geçirdik.

Bu dönemde, sağlık kurumu ve farklı kuruluşlara desteğimizi artırarak sürdürdük. İstanbul, Ankara, İzmir, Manisa, Bursa ve Antalya başta olmak üzere, Türkiye'nin 200'ü aşkın noktasındaki sağlık kuruluşlarına klima, çamaşır, bulaşık ve kurutma makinesi gibi beyaz eşyalar, televizyonlar ve küçük ev aletleri ile aşı dolapları bağışladık. Bunların yanı sıra sağlık kurumlarının cihaz ihtiyaçlarını

karşılama üzere, MOSTEM ve Celal Bayar Üniversitesi'ne otomatik ateş ölçüm kabini, Manisa Şehir Hastanesi ve diğer bölge hastanelerine biyolojik numune alma ve entübasyon kabinleri, COVID polikliniklerine ise şeffaf paravanların üretimini gerçekleştirerek bağışta bulunduk.

Bir de çok önemseyeceğim Kanser Çocuklarından Uzak Dur Derneği'ne (KAÇOD) destek projemizden kısaca bahsedeyim. Proje kapsamında, KAÇOD desteği ile tedavi gören, fakat bu ortamda ailesinin ekonomik durumu sebebi ile tedavilerine devam edemeyen çocukların tedavilerini üstlendik. Bunun yanı sıra Online Çarşı Pazar kampanyamızda tüketicilerimizin yaptığı alışveriş tutarının %5'ini yine KAÇOD'a bağışladık. Çocuklara umut olmak bizim de umudumuz oldu.

Pandemi döneminde toplumsal katkı yaklaşımımızı daha üst seviyeye taşıyarak, etki alanımızın farkındalığıyla gücümüzü toplumsal fayda yaratmak amacıyla daha fazla kullanmaya başladık. Böylelikle sürdürülebilirlik adına kazanım sağlarken, dünyanın içinden geçtiği dönüşümün bir sonucu olarak ortaya çıkmaya başlayan paydaş odaklı yeni nesil ekonominin bir parçası olma çabalarımızı da hızlandırmış oluyoruz.

CEO ile Söyleşi

Geleceğin akıllı dünyasını şekillendirecek alanlara yatırım yaparak; katma değerli ürün ve servisler üreten global bir gruba dönüşmek kararlılığıyla önemli adımlar atmaya sürdürüyoruz.

Bu dönemde hangi ürünlerinize talep arttı? Öne çıkan ürünlerinizle ilgili bilgi paylaşabilir misiniz?

Hijyen odaklı ürünlerimizin ön plana çıktığı bu dönemde müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verebilecek teknolojiye sahip olmak, bizlere özellikle Ar-Ge ve tasarım konusunda isabetli kararlar verdiğimizizi kanıtladı.

Sahip olduğumuz vizyon ve teknolojik gelişimlerin öncüsü olma misyonumuz sayesinde bugün ürünlerimizle bireylerin sağlıklı yaşam isteklerini destekliyoruz.

Doğadan ilham alarak geliştirdiğimiz Gün Işığı Teknolojisi'ni pandemi döneminin başında pazara sunduk. Bu teknolojiye sahip olan; içerisindeki havayı temizleyen buzdolabımız, yaydığı doğal ışık ile zararlı oluşumları engelleyen bulaşık makinemiz, özel ışıklarla yıkadığı çamaşırlarda ekstra hijyen sağlayan çamaşır makinemiz, bireylere daha güvenli ve steril ortam havası sunan klimalarımız pazarda çığır açtı diyebiliriz.

Bu dönemde hepimizin en büyük sorununa da çözüm bulan Gün Işığı Teknolojisi'ne sahip çamaşır makinemiz, susuz yıkama programındaki özel ışığıyla 29 dakikada çamaşır, ayakkabı, kağıt para, kredi kartı, cüzdan gibi günlük

hayatta sık temas edilen birçok eşyayı kolayca steril hale getiriyor.

Bir diğer önemli ve inovatif ürünümüz olan MAYA buzdolabı, sağlıklı beslenmeye önem veren tüketicilerimize hamur, yoğurt, kefir, sirke ve turşu gibi mayalama işlemi gerektiren gıdalar için gerekli tüm koşulları sağlıyor ve saklanmasına imkan veriyor.

Bu ürünlerimiz dışında, pandemi sürecinde tüketicilerin gıda stoğu yapmaları ve evde daha çok vakit geçirmeleri nedeniyle daha fazla yemek yapmalarına bağlı olarak özellikle daha geniş hacimli buzdolabı ve dondurucu kategorilerindeki satışlarımızda artış gözlemlendi.

Sağlıklı yaşam beklentisinin kalıcı olacağı ve hijyen ürünlerin çok daha fazla öne çıkacağı "Yeni normal" olarak adlandırdığımız pandemi sonrası dönemde; UV-C teknolojiye sahip ekstra hijyenik çamaşır kurutma makineleri, UVON, ION ve UV-C teknolojiye sahip bulaşık makineleri, yine gelişmiş UV özellikli klimalar, bakteri ve virüs önleyici fonksiyona sahip termosifonlar gibi farklı ürünleri pazara sunmaya devam edeceğiz.

Diğer yandan, 4K büyük ekran ve Smart TV'lerimiz de pazarda büyük ilgi ve taleple karşılanıyor. Bu dönemde, küçük ev aletlerimize karşı da yoğun bir talep artışı izliyoruz.

Yeni gelişim alanlarınız ilgili neler söylemek istersiniz?

Geleceğin akıllı dünyasını şekillendirecek alanlara yatırım yaparak; katma değerli ürün ve servisler üreten global bir gruba dönüşmek kararlılığıyla önemli adımlar atmaya sürdürüyoruz. "Nesnelerin İnterneti", "Yapay Zeka", "Artırılmış Gerçeklik" ve "Blockchain" gibi megatrendlerin yönlendirdiği inovasyon ekonomisinin bir parçası olmak için çalışıyoruz. Büyük veri, bilişim teknolojileri ve dijital iletişimin bir araya gelmesi ile ortaya çıkmakta olan tüketici deneyimine odaklı, akıllı ve bağlı (connected) ürün-servis ekosisteminde yerimizi almayı hedefliyoruz.

Akıllı ürün, hizmet ve konseptleri ile geleceğin "akıllı" dünyasında "Vestel" imzası olacağına olan inancımızla yenilikçi çalışmalarımızı ve stratejik iş birliklerimizi sürdürüyoruz. Televizyonlarımızı akıllı evlerin merkezi konumuna getirirken; sesli komutla kontrol edilebilen televizyon ve beyaz eşyalar, kendi deterjanını sipariş verebilen çamaşır makinesi, telefon uygulaması aracılığıyla sesle kontrol edilebilen fırın gibi birçok akıllı ürünle tüketicilerin hayatını her geçen gün daha da kolaylaştırmayı sürdürüyoruz. Diğer yandan, katma değerli servisler konusunda

Vestel olarak start-up'ların gerçek dönüştürücü teknolojileri geliştirdiğine inanıyoruz. Bu alanda da öncülük ederek, kurduğumuz Vestel Ventures ile girişimci ekosistemini destekliyoruz.

özellikle telekom şirketleriyle olan iş birliklerimizi geliştirmeye odaklıyız.

Geleceğin en parlak alanlarından biri olacağına inandığımız elektrikli ve otonom araçlara yönelik otomotiv elektroniği alanındaki çalışmalarımızı ileri boyuta taşıyoruz. Batarya sistemleri ve elektrikli araç şarj üniteleri ile bu alandaki çalışmalarımızı genişletmeye devam ediyoruz. Donanım, yazılım, mekanik tasarımları ile üretim ve test altyapısı tamamen Vestel tarafından geliştirilen ilk yerli elektrikli bisiklet bataryasının üretimine başladık. Bataryalarımız güvenilirliği, uzun ömürlü kullanım imkanı ve online servis hizmeti ile kullanıcılara avantaj sağlıyor. Halihazırda tüm dünyaya elektrikli araç şarj cihazı ihracatına devam ederken, dünyanın en büyük enerji şirketlerinden biri olan Iberdrola ile Kasım 2020'de anlaşma imzaladık. Anlaşma kapsamında Iberdrola'nın uluslararası elektrikli araç şarj cihazları projesi için üretici ve tedarikçi olacak ve 5 yıl içinde Iberdrola tarafından Avrupa'nın birçok önemli bölgesinde konumlandırılacak cihazları üreteceğiz. Bu proje ile ilk etapta Iberdrola'nın İngiltere, İtalya ve İspanya'da kuracağı elektrikli araç şarj noktaları için destek olacağız. İlerleyen süreçte projenin diğer ülkelere de yayılmasını hedefliyoruz.

Ürettiğimiz projelerin dünya çapında kabul gören programlar tarafından fonlanması da ayrı bir gurur kaynağı. Geçen yıl ilk Horizon 2020 desteğimizi akıllı ve esnek üretim projemizle almıştık. Bu yıl ise, batarya teknolojileri ve elektrikli araç şarj istasyonu çalışmalarını içeren iki projemizle daha destek kapsamına alındık. Ayrıca bu yıl ilk kez bir ECSEL (Electronic Components and Systems for European Leadership) projesini de bünyemize katarak Ar-Ge gücümüzü bir kez daha ortaya koyduk.

Girişim ekosistemindeki konumunuzdan ve planlarınızdan bahsedermisiniz?

Vestel olarak start-up'ların gerçek dönüştürücü teknolojileri geliştirdiğine inanıyoruz. Bu alanda da öncülük ederek, kurduğumuz Vestel Ventures ile girişimci ekosistemini destekliyoruz. Şu ana kadar yurt içi ve yurt dışında yatırım yaptığımız start-up'ların sayısı 20'yi buldu.

Vestel Ventures'in yatırım odaklarının başında sağlık cihazları ve teknolojileri gelmekte. Gelecek stratejilerimiz kapsamında, pandemiden çok önce, Vestel Ventures aracılığıyla sağlık cihazları üzerine çalışmalar yapan girişim şirketlerine ortak olduk ve toplam 5 sağlık girişimine yatırım yaptık. Pandemi döneminde

solunum destek cihazları üreten girişim şirketimiz ile çok yakın iş birliği içerisinde çalışmalar gerçekleştireyoruz. 2021 yılında girişim şirketimizin tasarladığı solunum cihazlarının Vestel fabrikalarında seri üretimini planlamaktayız. Bir başka girişim yatırımımız ise ilk yerli mobil Holter ve EKG cihazlarını geliştirdi, cihazların pilot üretimleri Vestel City'de yapıldı ve ilk satışlar başladı. Ayrıca mevcut buzdolaplarımızı geliştirerek medikal aşı dolabı ürettik ve ürünümüz sağlık ocakları ve hastaneler gibi birçok noktada kullanıma sunuldu. Uzaktan izleme ve evde sağlık teknolojileri de odağımızda olan bir diğer konu. Bu kapsamda sağlık cihazlarından elde edilen verilerin izlenmesi ve analiz edilmesine yönelik teknolojileri geliştirmekteyiz. Medikal görüntüleme cihazları konusunda da fizibilite ve hazırlık çalışmalarımızı tamamladık. Yeni cihazlarımızla ürün gamımızı genişleterek bu alanda ilerlemeye devam edeceğiz.

Endüstri 4.0 dönüşümünde hangi aşamadasınız? Pandemi sonrası üretimde otomasyona yönelik çalışmaların hızlanacağını bekleyebilir miyiz?

Endüstri 4.0 dönüşümü için altı yılı aşkın süredir çalışmalarımıza devam ediyoruz ve hedefimize neredeyse %90 oranında yaklaştık. Üretim

CEO ile Söyleşi

Daha önce 5 ana aşamadan oluşan tüm TPM ödüllerini kazanmış bir şirket olarak, en üst seviyeye ulaşmış, TPM World Class Ödülü'nü de almanın gururunu yaşıyoruz.

süreçlerinde giderek kendi kendine faaliyet gösteren robotlar veya robot-insan gücü ile ortak çalışan uygulamalar öne çıkıyor. Endüstri 4.0 uygulamalarıyla ürünün sipariş girişinden son kullanıcıya ulaşmasına kadar, uçtan uca akıllı ve izlenebilir bir değer zinciri oluşuyor. Akıllı, öğrenen ve kendini geliştirebilen yapay zeka (AI) teknolojilerini de bu döngüye dahil ederek tüm verileri izliyor ve buna bağlı olarak süreçlerimizi daha da geliştirip iyileştiriyoruz.

Pandemi sürecinde birçok beyaz yakalı çalışan işlerini ofisten bağımsız olarak sürdürebilirken, mavi yakalı çalışanlar işlerinin doğası gereği bunu yapamadıkları için risk grubunda yer aldılar. Pandemi tedbirleri kapsamında hatlarda ya da makinelerdeki çalışan sayısının azaltılması ve mesafelerin açılması gibi değişiklikler yapıldı. Robot kullanımına ağırlık verilirken, bazı fabrikalarımızda tam otomasyona sahip “karanlık fabrika” ile üretim uygulamasına geçildi.

Mevcut tabloda, üretim sektöründe devamlılığın sağlanması adına otomasyon çalışmalarının artırılması mutlak bir ihtiyaçtır. Pandemi sonrası üretim faaliyetleri için uzaktan takip ve izlenebilirlik, makinelerin veya hatların dijital ikizi ile kontrolü, AR ve VR

konularındaki çalışmalar tetiklenerek, arızaya uzaktan müdahale gibi konular da hızlanacaktır.

Endüstri 4.0 konseptinin yeni bir boyut kazanacağını öngördüğü yeni dönemde, tüm üretim faaliyet zincirinin entegre olduğu yeni altyapı ihtiyaçları gündeme gelecektir. Bunlar pandemiden önce de bilinen ve üzerinde çalışılan konular olmakla beraber, hayata geçirilme ve yaygınlık açısından yeterli olmamaları nedeniyle pandemi sonrasında bu konudaki çalışmaların da hızlanması muhtemeldir.

Hali hazırda robotikten, yapay zekaya, Endüstri 4.0'dan otomasyona iş süreçlerinde dijitalleşmeye ciddi bütçeler ayıran büyük şirketler; iş gücü sürekliliği başta olmak üzere birçok sebeple bu alanlara olan ilgilerini daha da artıracaktır.

2021 yılının başında, Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM) tarafından verilen TPM World Class Ödülü'ne hak kazandınız. Bu konuda görüşlerinizi alabilir miyiz?

Ülkemizde Endüstri 4.0 uygulamalarına öncülük ediyor, bu dönüşümü tamamlayan ilk şirket olma hedefiyle önemli uygulamalara imza atıyoruz. Üretimde “Operasyonel

Mükemmellik” anlayışı üzerine kurulu bir Japon yönetim modeli olan TPM (Toplam Üretken Yönetim) faaliyetleri, Vestel fabrikalarında 10 yılı aşkın bir süredir titizlikle yürütülüyor. Bu anlayışla her geçen gün üretim verimliliğini artırıyor, kayıpları en aza indiriyoruz. Daha önce 5 ana aşamadan oluşan tüm TPM ödüllerini kazanmış bir şirket olarak, en üst seviyeye ulaşmış, TPM World Class Ödülü'nü de almanın gururunu yaşıyoruz. TPM modeli ile verimliliği, çalışanların yetkinliğini ve kaliteyi en üst seviyeye çıkarmayı hedefleyen üretici firmaların World Class seviyesine ulaşması ortalama 14 yıl sürerken, Vestel bu başarıya 10 yılda ulaşan ve 6 ayrı fabrikada eş zamanlı yaptığı çalışmalarla tüketici elektroniği sektöründe bu prestijli ödül alan dünyadaki ilk ve tek şirket oldu.

Sürdürülebilirlik yatırımlarınızın finansmanı için 2020 yılında gerçekleştirdiğiniz Yeşil Tahvil ihracından kısaca bahsedebilir misiniz?

Tüm yatırımlarını sürdürülebilirlik ekseninde gerçekleştiren bir şirket olarak 2020 yılında yeşil tahvil ihracımızla bu alanda da öncülük ettik.

Uluslararası Sermaye Piyasaları Birliği'nin (International Capital

Vestel olarak, üretim süreçlerimiz, tüketiciyle buluşturduğumuz çevre dostu ürünlerimiz ve döngüsel ekonomiye katkımızla öncü bir rol üstlenerek, sürdürülebilirlik adına atılımlar yapmak ve ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) karnemizi iyileştirmek için çaba harcıyoruz.

Market Association-ICMA) Yeşil Tahvil Prensipleri'ne uygunluk açısından, uluslararası arenada itibarlı, bağımsız bir yatırım ve sürdürülebilirlik derecelendirme kuruluşu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda, en yüksek puanı alarak TL cinsinden Yeşil Tahvil ihracı ile Türkiye'de bir ilke imza attık.

Yeşil Tahvil ihracı ile Akıllı Hayat 2030 vizyonu çerçevesinde koyduğumuz 2022 hedeflerini de gerçekleştirmiş olduk. Tahvil ihracından elde ettiğimiz kaynağı, su kaynaklarının korunması, karbon azaltımı, enerji verimliliği ve atıkların azaltılması gibi alanlara katkı sağlayan Ar-Ge çalışmalarımız ve çevre dostu teknoloji yatırımlarımız için kullanacağız.

Geleceğe dair neler söylemek istersiniz?

Pandemi, sürdürülebilirliğin önemini bir kez daha ortaya koydu. Bu süreçte, entegre risk ve çoklu sermaye yönetimi ile paydaş odaklı ve kâr optimizasyonuna dayalı büyüme anlayışını benimseyen şirketlerin, küresel riskler ve tehditler karşısında daha dayanıklı olduğuna ve bu krizden fazla yıpranmadan çıkarak iyi bir performans sergilediğine şahit olduk.

Diğer yandan, sonuçlarını deneyimlemeye devam ettiğimiz pandemi süreci, iklim krizinin de yaşandığı bu dönemde insan hayatının, ekosistemlerin ve ekonominin iç içe geçmiş döngüler olduğunu gösteren somut bir örnek oldu. Aşı konusunda gelen aşama ile bir süre sonra pandeminin sonlanacağına inanıyoruz. Ancak iklim krizi, çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri ile halihazırda sürdürülebilir geleceğimizi tehdit eden en büyük risk olarak kabul ediliyor.

Bu doğrultuda, biz ve bizim gibi büyük şirketlere düşen, gezegenimiz ve geleceğimiz üzerinde artan baskıya karşı sorumluluklarımızı hızla ve eksiksiz yerine getirmektir.

Vestel olarak, üretim süreçlerimiz, tüketiciyle buluşturduğumuz çevre dostu ürünlerimiz ve döngüsel ekonomiye katkımızla öncü bir rol üstlenerek, sürdürülebilirlik adına atılımlar yapmak ve ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) karnemizi iyileştirmek için çaba harcıyoruz. Bu, uzun ve meşakkatli bir yol. Bu yolda Zorlu Grubu'nun sürdürülebilirlik yaklaşımı Akıllı Hayata 2030 vizyonu da bizler için yol göstericidir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yapmakta olduğumuz katkıyı betimleyen Akıllı Hayat 2030 aracılığıyla, kârlılık ile toplumsal faydayı birlikte sunan bir iş modeli temelinde, teknolojinin ve dijitalleşmenin yaşamı iyileştirici gücünü harekete geçirmek, sürdürülebilir bir geleceği akıllı yaklaşımlarla şekillendirmek için çalışıyoruz. Küresel sorunlara yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üreterek, büyük dönüşümün paydaşlarından biri olma hedefimize güçlü adımlarla ilerliyoruz.

Vestel, deneyimi, vizyonu, entelektüel gücü ve teknolojik yetkinlikleriyle küresel bir oyuncu olarak varlığını pekiştirmeye; sürdürülebilir kârlılığa, verimliliğe ve tasarrufa odaklanarak daha iyi ve yaşanabilir bir dünyaya daha fazla katkı sunmaya kararlıdır.

Üst Yönetim



Enis Turan Erdoğan
İcra Kurulu Başkanı

(1955 - Mersin) Enis Turan Erdoğan 1976 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Fakültesi'nden mezun olmuş, 1979'da İngiltere'de Brunel Üniversitesi'nde İşletme Master'ı yapmıştır. Türkiye'ye döndükten sonra özel sektörde çeşitli şirketlerde yöneticilik yapan Turan Erdoğan 1988 yılında Vestel'e katılmıştır. 1988'den bu yana Vestel'de çeşitli yöneticilik pozisyonlarında görev alan Sn. Erdoğan, 2013 yılına kadar Vestel Dış Ticaret Başkanlığı ve Vestel Elektronik İcra Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Turan Erdoğan 1 Ocak 2013'ten itibaren Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Sn. Erdoğan 2002-2006 yılları arasında da 2 dönem TURKTRADE Başkanlığı görevinde bulunmuştur. 2010-2014 yılları arasında ise Avrupa'nın en büyük ICT Konfederasyonu DIGITALEUROPE'a seçilmiş ilk Türk Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.



Bekir Cem Köksal
İcra Kurulu Üyesi

(1967 - Ankara) 1988 yılında Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Cem Köksal, 1990 yılında Bilkent Üniversitesi'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1990 ve 2001 yılları arasında bankacılık sektöründe görev yapan Cem Köksal, 1997 yılında Denizbank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Sn. Köksal, 2002 yılında Vestel'e Finansman Sorumlu Başkan olarak katılmıştır. Vestel Şirketler Grubu'nda İcra Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmekte olan Cem Köksal, aynı zamanda Zorlu Holding Mali İşler Grup Başkanı'dır. Sn. Köksal, Zorlu Holding'te Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanlığı görevini de yürütmektedir.



Necmi Kavuşturan
İcra Kurulu Üyesi

(1956 - Gaziantep) Necmi Kavuşturan 1979 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi'nden mezun olmuştur. İş hayatına 1979 yılında Türkiye İş Bankası'nda uzman olarak başlayan Sn. Kavuşturan, 1985 yılında İnterbank Genel Müdür Yardımcısı olmuştur. İnterbank'ta "Management Trainee" eğitimleri, açık performans sistemleri, toplam kalite yönetimi gibi çalışmalara öncülük eden Necmi Kavuşturan, 1997-2003 yılları arasında Denizbank'ta Yönetim Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Sn. Kavuşturan, bu süreçte Denizbank'ın Reklam, Halkla İlişkiler, İnşaat ve Satın Alma Departmanlarını da yönetmiştir. Necmi Kavuşturan, 2003 yılından bu yana Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı'nın yanı sıra Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu Üyesi ve Zorlu Gayrimenkul Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Alp Dayı
Vestel Şirketler Grubu Mali İşler Koordinatörü

(1963 - Alayşehir) 1985 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Alp Dayı, 2006 yılında California Üniversitesi, UC Berkeley'den Finans diploması almıştır. 1987 yılından bu yana çeşitli sanayi kuruluşlarında mali işlerden sorumlu üst düzey yönetici olarak çalışan Alp Dayı, kariyerine 1999 yılından beri Vestel Şirketler Grubu'nda devam etmekte olup, halen Vestel'in gerek yurt içi gerekse yurt dışı iştiraklerinden sorumlu Vestel Şirketler Grubu Mali İşler Koordinatörü olarak görev yapmaktadır.



İsmail Murat Sarpel
Vestel Elektronik Sanayi
ve Ticaret AŞ Genel
Müdürü

(1968 - İzmir) İsmail Murat Sarpel, 1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve 1993 yılında aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 1990 yılında Vestel Şirketler Grubu'nda iş hayatına başlayan Sn. Sarpel, 1990-1997 yılları arasında Vestel Elektronik'te TV Tasarım Mühendisi ve TV Proje Müdürü olarak görev yapmış ve TV tasarımı üzerine çalışmalarda bulunmuştur. 1997-1998 yılları arasında Bilgi Teknolojileri alanında Tasarım Grup Müdürü olarak çalışan Sn. Sarpel, 1998 yılında Silikon Vadisi'nde yine Bilgi Teknolojileri üzerine çalışacak Vestel USA'yi kurmak üzere görevlendirilmiştir. Sn. Sarpel, Vestel USA'de sırasıyla Ar-Ge Direktörü ve Genel Müdür görevlerinde bulunmuştur. 2001 yılında Türkiye'ye dönen Murat Sarpel, Vestel Komünikasyon'da Türkiye'nin ilk dijital medya projeleri üzerine çalışan Ar-Ge Bölümü'nü kurmuş ve bu bölümden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2005 yılında Vestel Komünikasyon Genel Müdürü olarak atanarak 1,5 yıl bu görevi yürütmüştür. Sn. Sarpel, 2007 yılında, Vestel Şirketler Grubu Elektronik Sektörü Ar-Ge birimlerinden sorumlu Genel Müdür olarak atanmıştır. Murat Sarpel 2017 yılı itibarıyla, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'de Genel Müdürlük görevine getirilmiş olup Ar-Ge'nin yanı sıra; üretim, planlama, lojistik ve satın alma gibi tüm faaliyetlerin sorumluluğunu üstlenmiştir.



Erdal Haspolat
Vestel Beyaz Eşya Sanayi
ve Ticaret AŞ Genel
Müdürü

(1970 - Bitlis) Erdal Haspolat, 1992 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 1992 yılında Ankara Makine Kimya Endüstrisi Kurumu Roket Sanayisi'nde Sistem Tasarım Mühendisi olarak başlamıştır. 1998 yılında Vestel Beyaz Eşya Buzdolabı Fabrikası'nda Ar-Ge Bölümü'nde çalışmaya başlayan Sn. Haspolat, 1998 - 2002 yılları arasında Buzdolabı Fabrikası'nda Ar-Ge Mühendisi ve Ar-Ge Laboratuvar Sorumlusu görevlerini üstlenmiştir. Erdal Haspolat bu süreçte, klima üretiminde kullanılan ithal komponentlerin yerleştirilmesi projelerinde de görev almıştır. 2002 - 2005 yılları arasında Vestel Beyaz Eşya'nın yeni Çamaşır Makinesi Fabrikası projesinde Kalite Güvence Müdürü ve Ar-Ge Müdürü görevlerini yürütmüştür. 2005 yılında ise Vestel ürün ailesine yeni katılacak olan bulaşık makinesi projesinin yönetimini üstlenmiştir. Fabrikanın üretim, kalite, ürün tasarımı ve ilgili süreçlerinin içinde yer alarak, projenin tüm yatırım ve tasarım süreçlerini proje ekibi ile birlikte yürütmüş ve 2013 yılına kadar Bulaşık Makinesi Fabrika Müdürü olarak görev yapmıştır. 2013 yılında görev değişikliği ile Buzdolabı Fabrikaları'nın yönetimine geçmiştir. Nisan 2015'te Vestel Beyaz Eşya Genel Müdürü olarak atanan Sn. Haspolat, halen bu görevini yürütmektedir.



Seda Kaya
Vestel Ticaret AŞ
Yurt Dışı Satışlardan
Sorumlu Genel Müdür

(1975 - İzmir) Seda Kaya, 1997 yılında Bilkent Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden mezun olmuştur. Aynı yıl Vestel Dış Ticaret'te Satış Uzmanı olarak çalışmaya başlamış ve 2000-2006 yılları arasında farklı bölge ve ürün gruplarından sorumlu olarak Satış Uzmanı, Ürün Yöneticisi ve Satış Bölge Müdürü olarak görev yapmıştır. 2006-2015 yılları arasında kahverengi eşya satışlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Sn. Kaya, Haziran 2015'ten bu yana Vestel Ticaret AŞ'de Yurt Dışı Satışlardan Sorumlu Genel Müdür görevini yürütmektedir.



Ergün Güler
Vestel Ticaret AŞ Yurt İçi
Satış ve Pazarlamadan
Sorumlu Genel Müdür

(1974 - Berlin) Dokuz Eylül Üniversitesi'nden İşletme lisans ve Bilkent Üniversitesi'nden MBA yüksek lisans derecelerine sahip olan Ergün Güler, Vestel'deki kariyerine 1999 yılında Finans Uzmanı olarak başlamış, 2006-2012 yılları arasında Vestel Şirketler Grubu Mali İşler ve Hazine'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Mayıs 2012'de Zorlu Holding AŞ'de Kurumsal Risk ve Hazine Koordinatörü görevine atanan Sn. Güler Ekim 2012'den bu yana Vestel Ticaret AŞ'de Yurt İçi Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür olarak görev yapmaktadır.



Ali Tarkan Tekcan
Vestel Ticaret AŞ Müşteri
Hizmetleri Genel Müdürü

(1970 - İzmir) Tarkan Tekcan, 1991 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve 1994 yılında aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. 2006 yılında İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nde Mühendislik Yönetimi Programı'nı tamamlayan Sn. Tekcan, 2012 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden Doktora derecesini almıştır. 1992-1996 yılları arasında Dokuz Eylül Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde Araştırma Asistanı olarak çalışan Tarkan Tekcan, 1996-1997 yılları arasında Elektrik Mühendisleri Odası İzmir Şubesi Direktörü, 1997-1998 yılları arasında ise Ege Kalibrasyon ve Metroloji Eğitim Merkezi Direktörü olarak görev yapmıştır. 1999 yılında Ar-Ge Test Grubu'nda Test Mühendisi olarak başladığı Vestel'deki kariyerinde çeşitli kademelerde görevler üstlenen Tarkan Tekcan, 2006-2012 yılları arasında Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'de Ar-Ge Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Ekim 2012'de Vestel Ticaret AŞ Müşteri Hizmetleri Genel Müdürü olarak atanan Tarkan Tekcan halen bu görevine devam etmektedir.

Vestel: Global Bir Üretici ve Teknoloji Şirketi

Vestel, teknoloji-tasarım geliştirme ve ürün kişiselleştirme alanlarındaki yetkinliklerine dayalı geniş ürün gamı ile 157 ülkede farklı tüketici beğenilerine hitap etmektedir.



Vestel, üretim, Ar-Ge ve inovasyon yetkinlikleri ile öne çıkan ve sadece ülkemizde değil, küresel piyasalarda da pazarı yönlendiren etkili bir teknoloji şirketi ve global bir üreticidir.

Vestel;

- elektronik,
- beyaz eşya,
- dijital ve mobil ürünler

alanlarında faaliyet gösteren, 16'sı yurt dışında olmak üzere, toplam 27 şirketten oluşan küresel bir şirketler grubudur. Vestel, 19 bine yakın çalışanı, teknolojik üstünlüğü ile desteklenen üretim kabiliyeti ve ülke ihracatına yaptığı katkı ile Türkiye ekonomisi için önemli bir gücü temsil etmektedir.

Tüketici elektroniği ve beyaz eşya alanında dünyanın önde gelen ODM (Original Design Manufacturer-Özgün Tasarım Üreticisi) üreticilerinden biri olan Vestel, Avrupa LCD TV pazarının ikinci büyük üreticisi, beyaz eşya pazarının ise ilk beş üreticisinden biridir. Yurt içinde güçlü ve tanınmış bir marka olan Vestel, Türkiye TV pazarında lider, beyaz eşyada ise ilk üç üreticiden biridir. Vestel, aynı zamanda, Türkiye'nin en çok bilinen markaları arasında yer almaktadır.

Vestel'in üretim tesisleri Manisa'da yer almaktadır. Manisa'da 1,3 milyon m² alan üzerine kurulmuş olan Vestel City, Avrupa'nın tek lokasyonda üretim yapan en büyük endüstri komplekslerinden biridir.

Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen teknoloji şirketlerinden biri olan Vestel, Endüstri 4.0 dönüşümünü tamamlamak ve tam otomasyona sahip akıllı fabrikalara geçiş yapmak hedefiyle çalışmalarını tüm hızıyla sürdürmektedir. Vestel, yapay zeka yazılımları ve IoT (nesnelerin interneti) konusundaki yetkinlikleriyle akıllı şehir ve akıllı ev platformlarında da öncü bir rol üstlenmektedir.

Vestel yurt dışı pazarlarda, ODM bazında gerçekleştirdiği satışların yanı sıra, satın aldığı bölgesel markalar ve lisansını aldığı global markalarla markalı satış da yapmaktadır. Vestel'in Avrupa pazarı için üretim ve satış lisansını aldığı güçlü markalar arasında yer alan Sharp ile beyaz eşyada, Toshiba ile televizyon alanında



REKABET AVANTAJLARIMIZ

- Düşük Maliyet Avantajı
- Üretimde Esneklik
- Ar-Ge, İnovasyon ve Tasarım Gücü
- Ana Pazarlara Yakınlık
- Türkiye’de Yaygın Satış ve Satış Sonrası Servis Ağı
- Fark Yaratan Satış Sonrası Müşteri Deneyimi
- Endüstri 4.0 Dönüşümü

gerçekleştirdiği iş birlikleri Şirketin bu pazardaki konumunu daha da güçlendirmektedir.

Yurt içinde uyguladığı “çoklu marka ve çoklu kanal stratejisi” ile geniş bir tüketici kitlesine ulaşan Vestel, Türkiye’nin en yaygın satış ve satış sonrası hizmet ağlarından birine sahip olup, güçlü perakendeci kimliğiyle de dikkat çekmektedir.

Vestel, teknoloji-tasarım geliştirme ve ürün kişiselleştirme alanlarındaki yetkinliklerine dayalı geniş ürün gamı ile 157 ülkede farklı tüketici beğenilerine hitap etmektedir. Türkiye TV ihracatının %90’ını, beyaz eşya ihracatının da %33’ünü gerçekleştiren Vestel, elektronik sektörünün 22 yıldır değişmez ihracat şampiyonudur.



Vestel'in Üretim Gücü: Vestel City

Vestel'in üretim üssü Vestel City, 1,3 milyon m² alan üzerine kurulu, Avrupa'nın tek lokasyondaki en büyük üretim tesislerinden biridir.

2003 yılında resmi açılışı yapılan Vestel City, 1,3 milyon m² alan üzerine kurulu Avrupa'nın tek lokasyondaki en büyük üretim tesislerinden biridir.

Vestel, mega fabrikası Vestel City ile dünyanın en büyük belgesel kanallarından National Geographic Channel'in dünyaca ünlü markalara yer verdiği "Mega Fabrikalar" belgesel serisine konu olan dünyanın ilk elektronik ve beyaz eşya şirketi, Türkiye'nin ise ilk markası ve sanayi tesisi olmuştur. Vestel Elektronik 2016 yılında da LED TV üretimindeki uzmanlığı ile Discovery Channel belgesel kanalının ünlü yapımlarından "Nasıl Yapılır?" (How Do They Do It?) programında yer almıştır. Programda, Vestel City'deki LED TV üretim süreci tüm detaylarıyla anlatılmıştır.

Mükemmellik Ödülleri ve Sürdürülebilirliğe Odaklı Tesisler

Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM) tarafından her yıl Toplam Üretken Bakım (Total Productive Maintenance-TPM) çalışmalarını dünyada en iyi şekilde uygulayan şirketlere verilen Mükemmellik

Ödülleri kapsamında; 2010 yılında başlattığı çalışmalarla 2012 yılında "TPM Mükemmel Fabrika Ödülü", 2014 yılında ise "TPM Mükemmel Fabrika Süreklilik Ödülü"ne layık görülen Vestel Elektronik, TPM Özel Ödül kategorisindeki değerlendirmeleri başarı ile geçerek 2016 yılında da televizyon üretiminde "TPM Özel Ödülü"nü alan ilk TV üreticisi unvanını kazanmıştır. Bu unvanla çalışmalarına hiç ara vermeden devam eden Vestel Elektronik, 2018 yılında "TPM İleri Özel Ödülü" (Advanced Special Award for TPM Achievement)'nü de bünyesine katmıştır. Vestel Elektronik 2021 yılı Şubat ayında ise, TPM'in en üst ödül kategorisi olan "World Class TPM Achievement" Ödülü'nü almaya hak kazanmıştır.

Vestel Beyaz Eşya, 2014 yılında aldığı "TPM Mükemmellik Ödülü"nin ardından, 2017 yılında "TPM Süreklilik Ödülü"nü almaya hak kazanmış ve beyaz eşya sektöründe aynı anda 6 ayrı fabrikayla bu ödüle layık görülen ilk ve tek firma olarak dünya çapında bir başarıya imza atmıştır.

"TPM Özel Ödülü" için sürdürdüğü hazırlık çalışmalarını 2019 yılında tamamlayan Vestel Beyaz Eşya, Şubat 2020'de "TPM Özel Ödülü"nin sahibi olmuş ve 7 ayrı fabrikada 7 ayrı ürün ailesi (buzdolabı, çamaşır makinesi,

bulaşık makinesi, pişirici cihazlar, çamaşır kurutma makinesi, klima, termosifon) ile aynı anda bu ödüle layık görülen ilk ve tek firma olarak başarısını daha da yukarı taşımıştır.

Vestel Beyaz Eşya, 2016 yılında Endüstriyel Mükemmellik Ödülü (Industrial Excellence Award) yarışmasında Türkiye şampiyonluğunu almış ve ardından Avrupa şampiyonluğunu elde etmiştir. Vestel Beyaz Eşya bu ödüle layık görülen ilk Türk firması ve beyaz eşya sektöründe dünyada bu ödülü alan tek firmadır.

Çevreye ve geleceğe duyarlı üretici kimliğiyle Vestel, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 14064 Sera Gazları Yönetim Sistemi Sertifikalarına sahiptir. Bunlara ek olarak Vestel Beyaz Eşya, ISO 14046 Su Ayak İz Onay Belgesi'ni alarak önemli bir ilki gerçekleştirmiş ve sektörüne öncülük etmiştir.

Vestel, ürettiği yüksek enerji ve su verimliliğine sahip ürünlerin yanı sıra, üretim esnasında da enerji ve su tasarrufuna büyük önem vermektedir. Şirket, son 4 yılda beyaz eşyada üretim adetlerini %22 oranında artırmaya karşın, birim ürün başına düşen su tüketimini %24 oranında azaltmayı başarmıştır.



Vestel'in Güç Odakları

Vestel, DNA'sındaki yenilikçilik özelliğiyle, kurulduğu günden bu yana teknolojiyi ve inovasyonu bir şirket kültürü haline getirmiştir.

YENİLİKÇİLİK

- Güçlü Ar-Ge yapısı, üretim kabiliyetleri ve donanımlı insan kaynakları ile müşteriler için yeni bir değer yaratma, ihtiyaçları kısa sürede ve teknolojik çözümlerle karşılama, inovasyonu hızlı ve herkes için ulaşılabilir kılma.

ÖLÇEKLEYİCİ ÜRETİM MODELİ, ÜRETİMDE ESNEKLİK VE ÜRÜN KİŞİSELLEŞTİRME

- Yurt dışı pazarlardaki çeşitli sosyo-kültürel yapıya sahip farklı müşterilerin ihtiyaçlarına zamanında, doğru ürün, doğru fiyat ve doğru satış kanalları ile cevap verme,
- Esnek üretim kabiliyeti ile farklı müşteriler için çok sayıda farklı modelde ürün geliştirebilme.

MÜŞTERİ TAAHHÜDÜ

- Orijinal tasarım ve üretimden nokta dağıtıma kadar A'dan Z'ye kusursuz ODM hizmeti sunulması,
- Avrupa'da müşterilerin markalarıyla doğrudan rekabete girmeme,
- Hızlı üretim ve teslimat, küçük montanlı siparişleri karşılayabilme kabiliyeti,
- TPM World Class ödüllü kesintisiz ve hızlı üretim ile kusursuz teslimat kabiliyeti.

MALİYET AVANTAJLARI

- Güçlü üretici kimliğiyle tedarikte ve özellikle en önemli maliyet unsuru olan komponent satın alımında ölçek ekonomilerinden yararlanma,
- Avrupa'nın tek alan üzerinde kurulu en büyük üretim komplekslerinden biri olan Vestel City'de tek çatı altında üretim yapmanın sağladığı verimlilik, etkinlik ve maliyet avantajları,
- Üretim tesislerinin Avrupa pazarına yakınlığı sayesinde Uzak Doğulu rakiplere karşı nakliye maliyeti ve teslimat zamanında avantaj,
- Özellikle beyaz eşya alanında Manisa'daki gelişmiş yan sanayi olanakları ve tedarikçilere yakınlığın yanı sıra, üretim tesislerinin İzmir limanına yakın olmasının dağıtım ve lojistik açısından sağladığı maliyet avantajları,
- Avrupalı üreticilere göre daha düşük birim işçilik maliyeti,
- Avrupa'daki üreticilere göre daha yeni ve modern üretim tesisleri,
- Türkiye'nin Serbest Ticaret Anlaşması imzaladığı ülkelere yapılan ihracatta bu anlaşmalara sahip olmayan ülkelerin üreticilerine karşı gümrük vergisi avantajı.

DİJİTAL DÖNÜŞÜMDE ÖNCÜLÜK

- DNA'sındaki yenilikçilik özelliğiyle, kurulduğu günden bu yana teknolojiyi ve inovasyonu bir şirket kültürü haline getirmiş olması,
- Geniş teknoloji yeteneği ve vizyonu,
- Elektronik ortama aktarılan iş süreçleri; dijitalleşerek güçlenen müşteri deneyimi,
- Türkiye'nin teknolojik dönüşümüne yaptığı gibi dijital dönüşümüne de öncülük etmesi,
- Türkiye'den dünyaya teknoloji ihraç eden bir şirket olarak ürettiği çözümler, getirdiği yenilikler ve pazara sunduğu ürünlerle dijital dönüşümün merkezinde yer alması,
- Beyaz eşya ve televizyondan mobil cihazlara kadar geniş bir yelpazede sahip olunan teknolojik birikim ve yeni teknolojilere yatırım,
- TM (Nakliye Yönetimi) ve SNC (Tedarikçi Ağı İşbirliği) modülleri sayesinde, malzeme hareketleri ve malzeme siparişlerini lojistik partnerleri ve tedarikçileri ile SAP üzerinden dijital ortamda entegre olarak yöneten Türkiye'nin tek firması olması.

Vestel'in Güç Odakları

ENDÜSTRİ 4.0 DÖNÜŞÜMÜ

Endüstri 4.0'a uyum çalışmaları dünya genelinde tüm sanayi devlerinin en önemli gündem maddelerinden biridir. Endüstri 4.0 dönüşümü, üretim yapan bütün sektörlerdeki firmaların rekabet gücünü koruyabilmesi için önemli bir koşul olarak karşımıza çıkmaktadır. Yakın gelecekte bu dönüşümü başaramayan firmalar, küresel pazarlardaki rekabet gücünü kaybedecektir. Bu durum, rekabet avantajını, kârlılığını ve devamlılığını sürdürmek isteyen firmalar için Endüstri 4.0 dönüşümünü zorunlu hale getirmektedir.

ELEKTRONİK FABRİKALARINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN ENDÜSTRİ 4.0 ÇALIŞMALARI

Vestel Elektronik, Endüstri 4.0 dönüşümü için altı yılı aşkın süredir çalışmalarına devam etmektedir. Şirket bünyesinde uzman mühendislerden oluşturulan ekipler, tedarikçilerden müşterilere kadar tüm süreçlerde dijital dönüşüm vizyonunu başarıyla uygulamak, mevcut süreçlerin dijitalleşmesi ve yeni süreçlerin eklenmesi için çalışmaktadır. Bu ekipler, yatay/dikey değer zinciri entegrasyonu, yapay zeka yazılımları, IoT (Nesnelerin İnterneti) teknolojileri, karanlık fabrika uygulamaları, otomasyon (robot, Cobot (iş birlikçi robot)), 3D Printing (katmanlı/eklemeli üretim), AGV (Automated Guided Vehicle - Otomatik Yönlendirilmiş Malzeme Taşıma Araçları) ve SDV (Self Driving Vehicle - Kendinden Sürüşlü, Yönlendirilmemiş Taşıma Araçları) uygulamaları konusunda çalışmalar yapmaktadır.

Yüksek tutarlı yatırımlarla gerçekleştirilecek bu dönüşüm ile Vestel Elektronik'in inovasyon ve teknoloji adaptasyonu hız kazanacak, fabrikaların akıllanması ile baştan sona tüm süreçlerin birbirleriyle daha bağlantılı hale gelmesi, kayıpların ciddi oranda azaltılması, üretim hatlarının daha çevik ve uyumlu çalışması ve

Fabrikalarda operatörlerle iş birliği içinde çalışan Cobotlar (İş Birlikçi Robotlar) üretim süreçlerinde hızı artırmakta, verimi yükseltmekte ve maliyeti düşürmektedir. Ayrıca pandemi dönemi ile birlikte otomasyon sistemlerinin önemi bir kez daha görülmüştür.

müşteri taleplerine en hızlı ve etkin şekilde cevap verilmesi sağlanacaktır.

Endüstri 4.0'ın temel unsurlarından biri fabrikalardaki otomasyon seviyesinin artırılmasıdır. Vestel Elektronik, bu doğrultudaki çalışmalarına büyük kararlılıkla devam etmektedir. Örneğin, televizyon üretim hatlarında bulunan üretim verimliliği izleme sistemi sayesinde üretim hatlarında bulunan tüm istasyonların anlık takibi yapılarak üretim verimliliği maksimize edilmektedir. Hatlara kurulan görüntü işleme sistemleri ile testlerin otomatik olarak yapılmasına başlanmıştır. Ayrıca, benzer görüntü işleme sistemleri yardımıyla yeni geçiş yapılan Borderless TV (Sınırsız TV) üretiminde insan tarafından yapılması çok zor hassasiyetteki işlemler robotlar vasıtasıyla yapılabilir. Vestel'de Endüstri 4.0 teknolojileri kapsamında, operatörle birlikte çalışabilen kolaboratif (iş birlikçi) robot teknolojisi ve uygulamalarına büyük önem verilmektedir.

Vestel'de Endüstri 4.0 teknolojileri kapsamında, operatörle birlikte çalışabilen kolaboratif (iş birlikçi) robot teknolojisi ve uygulamalarına büyük önem verilmektedir.

Fabrikalarda operatörlerle iş birliği içinde çalışan Cobotlar (İş Birlikçi Robotlar) üretim süreçlerinde hızı artırmakta, verimi yükseltmekte ve maliyeti düşürmektedir. Ayrıca pandemi dönemi ile birlikte otomasyon sistemlerinin önemi bir kez daha görülmüştür.

Üretim hatlarında robot otomasyonlarına ek olarak,

malzeme transfer süreçlerinin büyük çoğunluğunda insansız taşıma araçlarının gelişmiş yeni versiyonları sisteme adapte edilmeye başlanmıştır. Otomasyon sistemleri, yeni taşıma sistemleri ile birlikte fabrika zeminine fiziksel ilaveler yapmaya gerek kalmadan daha akıllı hale gelmiştir. Önümüzdeki yıllarda bu sistemler kendi rotalarını kendileri belirleyecektir.

Televizyon üretim hatlarında kullanılan tüm bu teknolojiler, ileri seviyede esneklikle ayda 850 farklı model üreten hatların minimum maliyetle ve yüksek verimlilikle çalışmasını sağlamaktadır. Üretimde kullanılan robotlara uzaktan erişilerek performansları takip edilmektedir. Türkiye'de SAP ERP (Kurumsal Kaynak Planlaması) Sistemi'ne ilk geçen firmalardan biri olan Vestel'in üretim süreçlerinde izleme ve kontrol sistemleri uzun zamandır kullanılmaktadır. Bu çalışmaların geliştirilmiş hali Yatay/Dikey Entegrasyon adı altında Endüstri 4.0'ın teknolojileri arasında yer almaktadır. Uçtan uca bir akış olarak düşünüldüğünde; tedarikçiye siparişin geçilmesi, malzemenin tedarikçiden yola çıkmasından ürün haline getirilip müşteriye teslim edilmesine kadar olan tüm süreçlerin dijital hale getirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.



Vestel, SAP'nin MES olan ME (Üretim Yönetimi) modülünü Türkiye'de devreye alan ilk firmadır. Bu modül ile üretimdeki tüm operasyonlar dijital ortamda anlık olarak takip edilerek Şirketin doğru karar alma süresi önemli oranda kısaltılmıştır.

MES (Manufacturing Execution System - Üretim Yönetimi Sistemi) Sistemi de üretim yönetimi anlamında yatay entegrasyonun önemli bir parçasıdır. Vestel, SAP'nin MES olan ME (Üretim Yönetimi) modülünü Türkiye'de devreye alan ilk firmadır. Bu modül ile üretimdeki tüm operasyonlar dijital ortamda anlık olarak takip edilerek Şirketin doğru karar alma süresi

önemli oranda kısaltılmıştır. Örneğin, plastik parça üretim tesisinde devreye alınan proje ile sadece üretim takibi sağlanmakla kalmamış, Big Data & Analytics (Büyük Veri ve Analizi) başlığı altında Model Değişimi Parametre Yönetimi Sistemi oluşturulmuştur. Bu sistem ile kompleks yapıların takibi kolaylaştırılmış ve model değişimi esnasında kurulum (setup) ayarlarının

insansız olarak gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Yetkin mühendislerden oluşan yazılım ekibiyle MOM (Manufacturing Operations Management - Üretim Operasyon Yönetimi) çalışmalarına başlanmıştır. MOM yardımıyla özellikle M2M (Machine to Machine Connectivity - Makineden Makineye Bağlantı) ile tüm üretim faaliyetlerinin takibi tam otomatik hale getirilmiş ve yaşanan kayıplar net bir şekilde görünür hale gelmiştir. ERP sistem entegrasyonu yapılarak planlama verileri de sisteme dahil edilmiştir. Makinelerde kullanılan malzeme verilerine erişim konusunda yapılan çalışmalar çok ileri seviyelere getirilmiş ve planlama verileri ile ilişkilendirilerek malzeme kayıplarını önlemeye yönelik bir sistemin altyapısı hazırlanmıştır.

Vestel'in Güç Odakları

Çalışan bütün sistemlerden veri toplanarak, Data Lake (Veri Havuzu) üzerinde yapılması hedeflenen Makine Öğrenmesi (Machine Learning) ve Yapay Zeka çalışmalarıyla operasyonel verimlilik açısından destek sağlayacak projelerin geliştirilmesine başlanmıştır.

3D printing, diğer adıyla katmanlı/eklemeli üretim teknolojisi, 2000'li yılların başında prototipleme süreçlerine entegre edilmiştir. Müşterilerin istekleri doğrultusunda yapılan tasarımın 24 saatten kısa sürede prototipi üretilerek test süreçlerine sokulabilmektedir. Bu durum Vestel'e sipariş karşılama sürecinde önemli hız kazandırmaktadır.

VESTEL 4.0 olarak adlandırdığımız dijital dönüşümün sonucunda varılacak hedef "Akıllı Fabrika"dır. Akıllı Fabrika'da süreçler yapay zeka yazılımları ile yönetilecektir. Bu doğrultuda iş gücünün profili de değişecek, işi fiziken yapan çalışanların yerini süreçleri tasarlayan, geliştiren ve kontrol eden nitelikli çalışanlar alacaktır.

Endüstri 4.0 dönüşümü ile esnek ve hızlı üretim, verimlilik artışı, yüksek kalite ve maliyet tasarrufu sağlamanın yanı sıra müşteri memnuniyetinin de en üst seviyeye çıkartılması hedeflenmektedir. Yapılacak çalışmalar sonucunda ulaşılmak istenilen hedeflerden biri de aynı üretim hattında minimum adette olacak şekilde farklı ürünlerin verim kaybı yaşamadan aynı anda üretilmesidir. Bu çalışmalar sonucu Vestel piyasaya daha yüksek katma değerli ürünler sunarak küresel çapta rekabet gücünü daha da ileriye taşıyabilecektir. Vestel bu dönüşümü Türkiye'de gerçekleştiren ilk tesisin Vestel City olması konusunda iddialıdır.

Vestel Beyaz Eşya, 2020 yılında hem beyaz eşya sektörü, hem de tüm sektörler genelinde, bir yıl içerisinde en çok robot hücresi devreye alan şirket olma unvanını 4. yılına taşımıştır.

BEYAZ EŞYA FABRİKALARINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN ENDÜSTRİ 4.0 ÇALIŞMALARI

Vestel Beyaz Eşya; tüm otomasyon ve Endüstri 4.0 çalışmalarını bünyesinde oluşturduğu özel bir birim aracılığı ile kendisi yönetmekte, güncel teknolojileri yakından takip etmekte, yazılım, tasarım ve elektriksel donanım dizaynını tümüyle bu birim tarafından gerçekleştirerek devreye alabilmektedir.

Tüm mekanik tasarımlar, süreç analizleri, parça imalatları, PLC (Programmable Logic Controller - Programlanabilir Kontrol Cihazı) ve robot yazılımları ile simülasyon analizleri A'dan Z'ye şirket bünyesinde yapılabilmektedir. Bu sayede, gerçekleştirilen projelerde düşük maliyet ile hızlı bir şekilde hareket edilebilmektedir. Vestel Beyaz Eşya, ürettiği ürünler dışında üretim teknolojisine de yatırım yapmaktadır. Şirket yetkin mühendis ve teknisyen kadrosu ile daha önce dışarıdan temin ettiği üretim hattı ve makineleri bugün kendi bünyesinde tasarlayıp, imal edebilen ve tasarladığı makineler için patent başvurusunda bulunabilen bir şirkete dönüşmüştür.

Vestel Beyaz Eşya, yetkin personeli sayesinde şirket içi özel otomasyon sistemlerini kurmuş olup, tüm yazılım-elektrik-mekanik eğitimlerini verilebilecek seviyeye gelmiştir.

Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 altyapısıyla kurulan üretim ve mekanik

hatları ve boyahaneleri sayesinde üretim faaliyetlerini dünyadaki en son teknolojileri kullanarak gerçekleştirmektedir.

Endüstri 4.0'ın en önemli araçlarından ve üretim esnekliği konusundaki önemli adımlardan biri, üretim hatlarının birçok noktasına konumlandırılan otonom robotlardır. Vestel Beyaz Eşya, 2020 yılında hem beyaz eşya sektörü, hem de tüm sektörler genelinde, bir yıl içerisinde en çok robot hücresi devreye alan şirket olma unvanını 4. yılına taşımıştır. Şirket, robot-makine-insan üçgenini her geçen gün daha da genişleterek kusursuz üretim teknikleri ile üretim gerçekleştirmektedir. Vestel Beyaz Eşya, bugün sahip olduğu 9.200'ü aşkın çalışan başına düşen 180 adet 6 ve daha fazla eksenli robot sayısı ile tüm sektörler içinde dünyada ön sıralarda yer almaktadır.

Fabrika içi taşıma operasyonlarının insansız ve uzaktan kontrol edilebilen yazılımlar ile yürütülmesinde; zeminde kullanılan çizgi, metal veya manyetik izleme yöntemlerinden tamamen mobil ve özel navigasyon sistemleri ile yönetilebilen sistemlere geçilmektedir. Vestel Beyaz Eşya'nın 7 ayrı fabrikasında bulunan tüm otomatik yönlendirmeli araçlar, aynı anda, tek bir trafik yazılımı ile kumanda edilebilmektedir. Bu anlamda, hem beyaz eşya sektörü hem de diğer sektörler içinde



adetsel ve işlevsel olarak Türkiye’de bir ilk gerçekleştirilmiştir. Tüm fabrikalarda eş zamanlı ilerleyen otonom sistemler, planlama ile üretim arasında bir köprü niteliğindedir. Otomatik yönlendirmeli araç kullanımı ile saha içi taşıma maliyetleri ve forklift ihtiyacı azalırken, ürün ve komponent taşınması esnasında oluşan hasarlar da sıfırlanarak üretim verimliliği artırılmaktadır. Otomatik yönlendirmeli taşıma araçlarının uzaktan kumanda edilebilen yazılımları ile üretim programlarının eşleştirme çalışmalarına da başlanmıştır. Bu sayede üretim planlama işinin de otonom hale gelmesi hedeflenmektedir.

Fabrika içi taşımalarda insan sağlığı ve güvenliği için ekstra önlemler alınmış

olup, bu amaçla araçlarda daha kısa ömürlü olmasına rağmen jel tipi bataryalar kullanılmaktadır. Böylece fabrika içi taşıma operasyonlarının tamamı daha hızlı, daha güvenli ve insan hatasından uzak bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Vestel Beyaz Eşya, güçlü teknoloji şirketi kimliğiyle, beyaz eşya üretiminin yanı sıra, anlık değişen teknolojileri kullanmayı, üretmeyi ve denemeyi kendine görev edinmiş olup, çalışmalarını bu doğrultuda yönlendirmektedir. Hedef, daha çevreci, daha güvenli ve daha uzun ömürlü bir ekosistem oluşturmaktır. Bir sonraki adımda tüm üretimlerin, modüler ve standart üretim hatlarından farklı olarak, insansız araçlar ile yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, devreye aldığı insansız araçlar ve endüstriyel

robotlar sayesinde sahip olduğu otomatik depolarının sayısını artırırken, endüstride gerçekleşen hızlı değişime ayak uydurabilmek için bu sistemleri birbirleriyle haberleştirmekte ve böylece kendi bünyesinde akıllı sistemleri kurabilmektedir. Otomatik depolar ile stok ve taşıma maliyetleri azaltılırken, online kontrollü tüketim sağlanmakta ve üretim akışında oluşabilecek insan hataları asgari düzeye indirilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 konuları içinde yer alan sanal gerçeklik ve artırılmış gerçeklik alanında yaptığı çalışmalar ile de operatörlerin hızlı ve kolay bir şekilde eğitilebilmesini sağlamakta ve böylece üretim kalitesini artırmaktadır. Tüm yatırım kararlarından (robot-makine-ekipman-otomatik depo vs.)

Vestel'in Güç Odakları

önce sanal gerçeklik programları ve özel simülasyonlar kullanılarak hedeflerin mali ve teknik açıdan tek seferde tutturulması amaçlanırken, proje başlangıcında yapılan teknik ölçümler ile de sistemlerin tek seferde doğru çalışması sağlanmaktadır. Bu programlar, sistemler ve donanımlar sayesinde büyük proje maliyetleri de doğru bir şekilde analiz edilebilmekte ve ileride oluşabilecek ek masraflardan kaçınılmaktadır.

Klasik iş yapış şekillerinin değiştiği ve/veya dönüştüğü günümüzde, eğitimlerin kişiden bağımsız bilgi aktarım metotları ile verilebilmesi için gerekli altyapının oluşturulması konusunda da hazırlıklar yapılmaktadır. Üretimde kullanılan tüm makinelerin kullanım bilgilerinin sistemsel olarak kaydedilmesi ile işe yeni başlayan tüm çalışanlara doğru bilginin artırılmış ve/veya sanal gerçeklik ile aktarılabilmesi sağlanacaktır. Özetle; işe yeni başlayan bir kişi, bir gözlük, tablet veya mobil bir cihaz kullanarak, sade bir yazılım ile kısa sürede tam donanımlı hale gelebilecektir.

Buradaki amaç kişiye bağlı oluşabilecek hataları sıfırlamak ve tek seferde doğru eğitim ile kaliteyi daha da yukarılara çıkarmaktır.

Vestel Beyaz Eşya'da Endüstri 4.0 uygulamaları kapsamında eklemeli üretim (3D Printing) yoğun olarak kullanılmaktadır. Gerek robot kol tutucuları, gerek makine parçaları, gerekse kalıp yapımına ilişkin deneme üretimleri 3 boyutlu yazıcılar ile gerçekleştirilmektedir. Böylece; tüm denemeler, devreye almalar ve arıza/hata ile oluşabilecek üretim duruşları kısa sürede sonuçlandırılabilmekte ve yapılan kalıp-makine yatırımları tek seferde kusursuz olarak çalıştırılabilir.

Makinelerdeki verinin online izlenmesi -bulut ortamında özel ekranlar ve mobil cihazlar ile takip edilebilmesi- ve yapay zekanın yön vereceği sistemler üzerine çalışmalar konusunda somut adımlar atılmış olup farklı fabrikalardaki tüm makineleri yönetebilmek için çeşitli uygulamalar yapılmaktadır. Vestel Beyaz Eşya,

makinelerin diğer makineler ile haberleştiği, robotların birbirleriyle konuştuğu bir altyapı kurarak ve devamında tüm iç ekosistemini yan sanayi ile birleştirerek yatay-dikey entegrasyonunu önümüzdeki birkaç yıl içinde tamamlamayı hedeflemektedir. Kalite sistemlerinin dijitalleşmesi, kusurların, üretim test sonuçlarının, malzeme tüketimlerinin online izlenmesi ve tüm üretim raporlamalarının %99,9 doğrulukla elde edilmesi önümüzdeki yılların en önemli hedefleridir.

Fabrikalarına Endüstri 4.0 tabanlı uygulamaları dahil eden Vestel Beyaz Eşya, Endüstri 4.0 dönüşüm yolculuğunu yakından takip etmektedir. Şirket geçtiğimiz dönemde lazer teknolojileri, kesme, evap sarma, etiketleme, paketleme ve 7 eksenli uygulamalar ile çeşitli otomasyon projelerini tamamlamış bulunmaktadır.

2020 yılı içerisinde özellikle online olarak veri ağıyla haberleşen otomatik etiketleme projeleriyle daha esnek ve daha planlı üretime geçilmiştir.





Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi Fabrikası'nın su ve enerji ihtiyaçlarını karşılamak için kurulan Yardımcı Tesisler 3 işletmeye alınmış ve tamamen otomasyona geçilen Scada sistemleri ile insana bağlı gerçekleşen işletme problemleri ortadan kaldırılmıştır.

İnsan elinin değdiği her sektörde olduğu gibi karşılaşılan tüm hataları, ürün daha fabrikadan çıkmadan fark edebilmek ve kusursuz bir ürün ortaya çıkarabilmek amacıyla tüm test istasyonları da robotik hale getirilmeye ve otomatize edilmeye başlanmıştır. Müşteri memnuniyeti de göz önüne alınarak ürünlerin temizliği dahi robotlarla yapılar hale gelmiştir. Tüm fabrikaların daha hızlı ve kaliteli üretim yapabilmesi için beyaz eşya ürünlerinin paketlenmesi de otomatik hale getirilmiş; sadece üretim esnasında değil, üretimden sonra son kullanıcıya kadar olan süreçte de ürünlerin güvenliği artırılmıştır. Görsel kontrol tabanlı özel yazılımlar ile tüm montaj işlemleri doğru torklarda ve yüksek hassasiyette atılmaktadır.

Tüm bu otomasyon projeleri, alanlarında öncü ve tek olmalarının yanı sıra sistemlerin esnekliğini ve verimliliğini büyük ölçüde artırmaktadır. Personelini de

eğitimler ile destekleyerek Endüstri 4.0 projelerinde görevlendiren Vestel Beyaz Eşya, şirket kimliğini bir adım daha ileriye taşımakta ve süreç adaptasyonunu kolaylaştırmaktadır.

2018 yılında üretime geçen yeni çamaşır makinesi ve kurutma makinesi fabrikası ise doğrudan Endüstri 4.0 altyapısı ile inşa edilmiştir. Fabrikadaki üretim bantları, makineler, taşıma araçları ve otomasyon projeleri birbirleriyle haberleşebilirken, üretimin anlık olarak takip edilebilmesi hedeflenmektedir. Transfer edilen bu bilgi akışı ile birlikte akıllı depo sisteminden otomasyonun entegre edildiği kurulumlara kadar fabrikanın her alanında bu teknolojileri görmek mümkündür. Çamaşır makinesi ve kurutma makinesi fabrikasının su ve enerji ihtiyaçlarını karşılamak için kurulan Yardımcı Tesisler 3 de işletmeye alınmış ve tamamen

otomasyona geçilen Scada sistemleri ile insana bağlı gerçekleşen işletme problemleri ortadan kaldırılmıştır.

Vestel Beyaz Eşya, el değmeden, kusursuz ve esnek üretimi amaçlayan akıllı fabrika yapısı ile müşterilerine son teknoloji ürünlerini daha kaliteli ve daha hızlı bir şekilde sunabilecektir. 2020 yılı başından itibaren yeni fabrikada süreçlerin dijitalleşmesi ve üretim-planlama yönetiminin makinelerle haberleşmesi konusunda çalışmalara başlanmıştır. Burada oluşturulacak örnek dijital konsept ve elde edilen deneyimler, orta vadede şirketin tüm üretim tesislerine kolaylıkla aktarılabilir.

Vestel'den Tüm Dünyaya...

*Yurt içinde uyguladığı
“çoklu marka ve çok kanallı
pazarlama stratejisi” ile geniş
bir tüketici kitlesine ulaşan
Vestel, Türkiye'nin en yaygın
satış ve satış sonrası hizmet
ağlarından birine sahiptir.*

Türkiye'de Vestel

Vestel çok kanallı (omni-channel) pazarlama stratejisi kapsamında, bayi kanalının yanı sıra çeyiz mağazaları, hipermarketler, indirim marketleri, elektronik perakende zincirleri ve e-ticaret siteleri vasıtasıyla geniş bir tüketici kitlesine ulaşmakta; pazardaki etkinliğini ve pazar payını artırmaktadır.

Yurt İçi Satış Yapılanması

1.073 Vestel mağazası
(21 Vestel Ekspres mağazası dahil)
9 Vs Outlet mağazası
748 Regal satış noktası (224 münhasır Regal bayi)
emagaza.vestel.com.tr
vsoutlet.com.tr
regal-tr.com

Satış Sonrası Hizmetler

Çağrı Merkezi
352 Yetkili Servis
4 Merkez Servis
1 KEA üssü
3 güVENUSsü
3 Mini güVENUSsü

Vestel'in Küresel Faaliyet Ağı

Vestel'in yurt dışı pazarlama-satış yapılanması, 9'u Avrupa'da olmak üzere toplam 10 ülkede faaliyet gösteren dış ticaret ofislerinin yerel organizasyonları; yakın coğrafyalarda ise doğrudan satış noktalarından oluşmaktadır.



157

Ülkeye İhracat

10

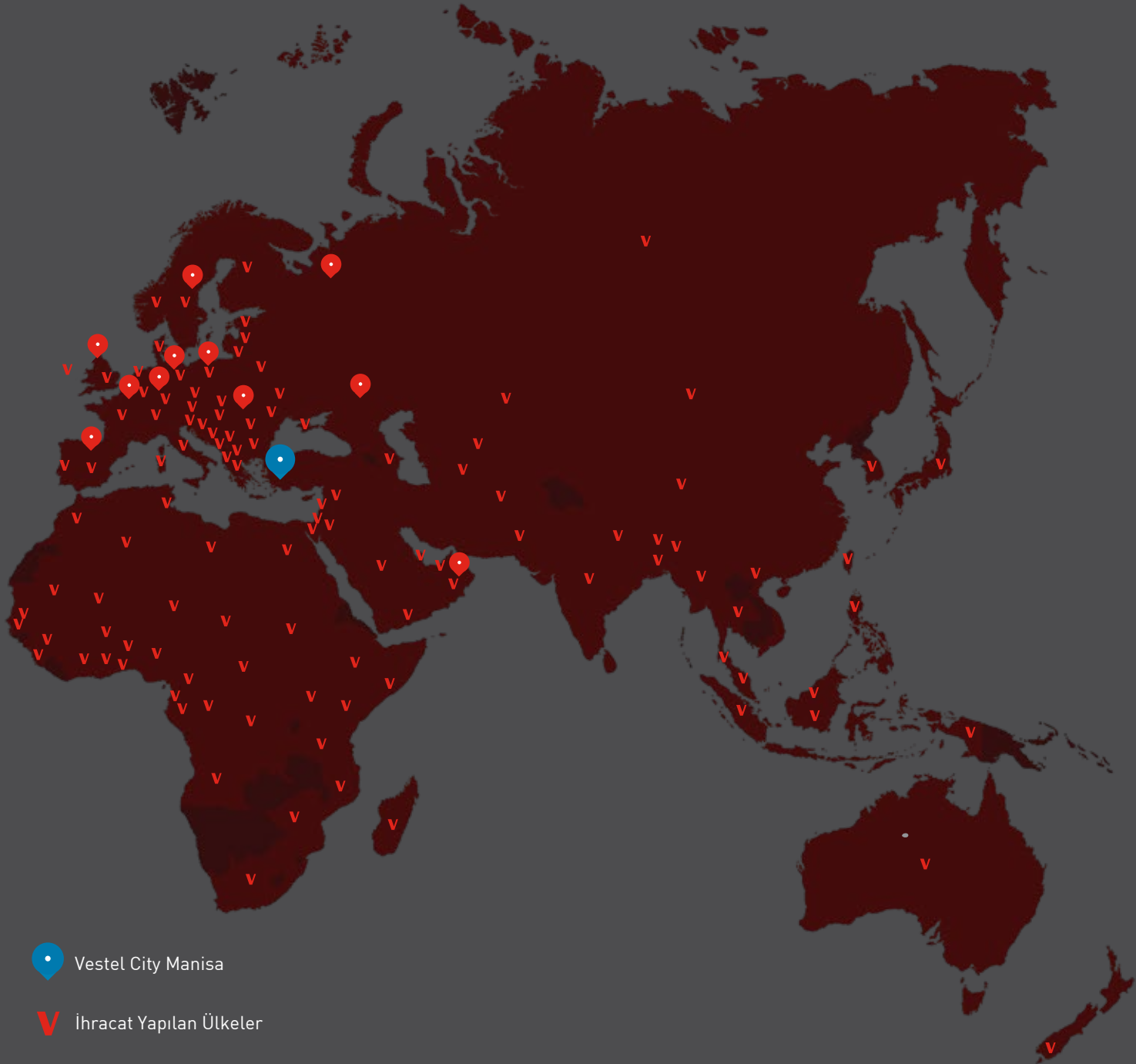
9'u Avrupa'da 10
Dış Ticaret Ofisi

2.196

Yurt Dışı Mağaza ve
Satış Noktası

1.073

Yurt İçi Vestel
Mağazası



Vestel City Manisa



İhracat Yapılan Ülkeler



Dış Ticaret Ofisleri

İngiltere
Fransa
Almanya
İspanya

Hollanda
Rusya
Kazakistan
Romanya

Polonya
Birleşik Arap Emirlikleri

Vestel'in Stratejisi ve 2020 Yılı Gerçekleşmeleri

ANA STRATEJİ

Ana faaliyet alanları ve pazar potansiyeli yüksek yeni iş kollarına yatırım yaparak kârlı bir şekilde büyümek

STRATEJİLER	GERÇEKLEŞMELER
Pazar Çeşitliliğini Geliştirme	
Ana ihracat pazarı olan Avrupa pazarı dışındaki bölgelerde de büyümek	Toplam 157 ülkeye ulaşan ihracat haritası
Bu pazarlara giriş için organik ve/veya inorganik büyüme opsiyonlarını değerlendirmek	Orta Doğu, Afrika ve Asya bölgelerindeki satışları artırma hedefi doğrultusunda, bu bölgelerde yeni pazarlara giriş yapılması
	Kuzey Amerika pazarına ilk ürünlerin satışına başlanması
Müşteri ve Ürün Çeşitliliğini Artırma	
Orta ve üst segment ürün satışlarını artırmak	Büyük ekran ve UHD TV'lerin üretim ve satışlar içindeki payının artması, yurt içi ve yurt dışı satışlarda ortalama ekran büyüklüğünde artış
Tüketici elektroniği alanında, daha yüksek kârlılığa sahip, son görüntü teknolojilerini içeren üst segment ve büyük ekran TV satışlarının artırılması	Yeni model Android TV'nin devreye alınarak Avrupa'ya sevkîyatının başlaması
	Toshiba markası altında farfield mikrofon ile embedded Alexa kontrollü ilk TV'nin satışa sunulması
	HD+ ile embedded CAS sistemli TV'nin rakiplerinden ayrılarak Almanya'da satışa sunulması
	Fire TV'nin birçok ülkede devreye alınması
	Toshiba virtual showroom'nun açılması
	Toshiba'nın İngiltere'de "Black Friday" satışlarında en çok satılan 5 televizyon modeli arasında 2 modeli ile yer alması, en çok satan TV modeli ve en çok satan ikinci TV markası olması
	Gaming sektörü için en önemli uygulamalardan birisi olan Twitch'in devreye alınması
Özellikle beyaz eşya segmentinde A markalı üreticiler arasında yükselen "outsourcing" eğiliminden daha fazla pay alınması	Beyaz eşya segmentinde mevcut A markalı müşterilerle iş hacminin büyütülmesi
Avrupa pazarında mutfak üreticileri kanalında yeni müşteri kazanımları ile ankastre ürün satışlarının artırılması	Mutfak üreticileri kanalında yeni müşteri kazanımları
ODM bazında üretim yapılan müşteri portföyündeki A markalı müşterilerin payını yükseltmek	Beyaz eşya segmentinde Avrupa dışı pazarlarda yeni lokal A markalı müşteri kazanımları

STRATEJİLER

GERÇEKLEŞMELER

Ürün çeşitliliğini geliştirerek pazar payını artırmak

Beyaz eşyada ürün gamının genişletilerek daha da zenginleştirilmesi

Enerji verimliliği, su tasarrufu, nesnelerin interneti konularında sürekli çalışmalar yaparak ve mevcut ürünler ile pazarın beklentilerini en iyi şekilde karşılayarak müşteri memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılması

Amazon ve Google gibi teknoloji markaları ile ortak ürün ve servisler geliştirilmesi

Fiziksel ürünlerin yanı sıra sürekli gelir akışı sağlayabilecek hizmetler geliştirilerek ürün portföyünün genişletilmesi

Beyaz eşyada, enerji ve su tüketimi ile sessiz çalışmada sınıfının rekortmeni olan, daha yüksek performansla sahip yeni nesil ürünlerin geliştirilmesi

Pandemi sonrası tüketicilerin sağlık ve hijyene yönelik artan talebini karşılamak için virüsleri yok eden Gün Işığı Teknolojisi'ne ve hijyen programlarına sahip ürünlerin geliştirilerek pazara sunulması

Yenilikçi teknolojilere sahip, inovatif ve akıllı beyaz eşya ürün gamının genişletilmesi

Yeni pazarlara yönelik, pazar ihtiyaçlarına uygun farklı segmentlerde ürün ailelerinin oluşturulması

Amazon Alexa Skill'leri ile kontrol edilebilen ürün modellerinin artırılması

Google Assistant Action'ları ile kontrol edilebilme özelliklerinin eklenmesi

Evin Akıllı uygulamasının yeni TV modellerine yaygınlaştırılması

Piyasadaki tüm Android TV'ler üzerinde çalışabilecek şekilde Evin Akıllı Android TV uygulamasının geliştirilmesi

Smart Center uygulaması üzerinden reklam gösterilerek ek gelir akışı sağlanması

Müşterilere ürün tanımı yapmak amacıyla artırılmış gerçeklik (AR) uygulamaları geliştirilmesi

TV'de Online Eğitim Projesi gerçekleştirilerek ilk fazın Eğitim Bilişim Ağı ile birlikte devreye alınması

Vestel'in Stratejisi ve 2020 Yılı Gerçekleşmeleri

STRATEJİLER	GERÇEKLEŞMELER
Markalı Büyüme Türkiye pazarında, marka imajını, dağıtım ve satış ağını ve satış sonrası hizmet kalitesini güçlendirerek iş hacmini büyütmek ve pazar payını artırmak Entegre perakende odaklı iş planları ile paylaşım ekonomisini temel alan verimli iş modelleri yaratmak ve uygulamak	"Türkiye Vestelleniyor" kampanyası ile başlatılan başarılı pazarlama-satış hamlesinin "Gururla Yerli" kampanyası ile perçinlenmesi ve akabinde "Vestel'le Olur Neden Olmasın" söylemi ile daha tüketici ve yenilik odaklı bir marka iletişim stratejisi belirlenerek, marka imajının güçlendirilmesi, bayi ağına geliştirilmesi, satış sonrası servis ve müşteri hizmetlerinde standart hizmetlerin ötesine geçilerek fark yaratan bir müşteri deneyimi yaşatma vaadinin sürekli ileri taşınması, kurumsal online satış kanallarının yanı sıra Türkiye'nin e-ticarete önemli rol oynayan pazaryerlerinde mağaza açılması, online alışverişlerde Türkiye'de bir ilk olarak tüketicilere 24 saatte teslimat hizmeti sunulmaya başlanması, online satın alma deneyimini fiziksel perakendeyle buluşturan küçük metrekareli Vestel Ekspres mağaza konseptinin hayata geçirilerek yeni satış noktalarının oluşturulması, Vestel Ekspres mağazaları ve seçili diğer Vestel mağazalarının aynı zamanda online satış yapan farklı sektörlerden öncü markaların teslimat noktası olarak konumlandırılması Türkiye TV pazarındaki lider üretici konumunun sürdürülmesi Sharp markası altında Avrupa'ya gerçekleştirilen beyaz eşya satışlarında çift haneli büyümenin pandemiye rağmen devam etmesi Yurt dışında markalı satışları artırma stratejisi doğrultusunda İngiliz Crosslee PC'nin White Knight ve Hostess markalarının satın alınması Afrika ve Asya bölgesinde Vestel markası ile yeni pazarlara giriş yapılması
Portföyünde bulunan bölgesel markalar ve lisansını aldığı global markalar ile Avrupa pazarındaki konumunu güçlendirmek ve markalı satışlarını artırmak Avrupa pazarı ve diğer pazarlar için marka satın alma ve marka lisanslama iş birliklerini değerlendirerek markalı büyümeye ivme kazandırmak Yakın pazarlardaki faaliyetlerini geliştirerek bu ülkelerdeki pazar konumunu güçlendirmek	

STRATEJİLER

GERÇEKLEŞMELER

Gelişmekte Olan Kullanım Alanlarına ve Yenilikçi Ürünlere Yatırım Yaparak Pazar Payı Kazanma

Tüketici elektroniği, dijital ürünler ve bilişim sektörlerinde, tasarımını ve üretimini gerçekleştirdiği ürünler ile benzer teknolojiye sahip, farklı kullanım alanları olan yeni ürünler geliştirmek

Elektrikli araçlara yönelik çözümler ile otomotiv elektroniği sektörüne girilmesi

Yapay zeka ve makine öğrenimi (machine learning) teknolojilerinin ürün ve hizmetlere daha fazla entegre edilmesi

Toplanan verilerin analiz edilerek katma değerli hizmetler sunulması

İlk yerli akıllı telefon Venus'ün geliştirilerek pazara sunulması, akıllı baston WeWALK'un geliştirilerek üretime ve satışına başlanması, Smart City (Akıllı Şehir) Teknoloji Platformu'nun geliştirilmesi

Otomobil üreticileri için dijital gösterge paneli, eğlence ve bilgilendirme ekranlarının geliştirilmesi

Yerli otomobil girişimi için dijital gösterge paneli geliştirilmesi

Mevcut elektrik şebeke altyapısına uygun kompakt tipte, düşük güçte DC şarj cihazlarının geliştirilmesi

Elektrikli bisikletlerde kullanılan batarya paketlerine yönelik Ar-Ge tasarım ve onay süreçlerinin tamamlanarak 2020 yılının son çeyreğinde seri üretime başlanması

Elektrikli araç şarj cihazlarının bağlı oldukları elektrik şebekelerindeki anlık güç arzına göre yük yönetimi yapabilen algoritmaların geliştirilmesi

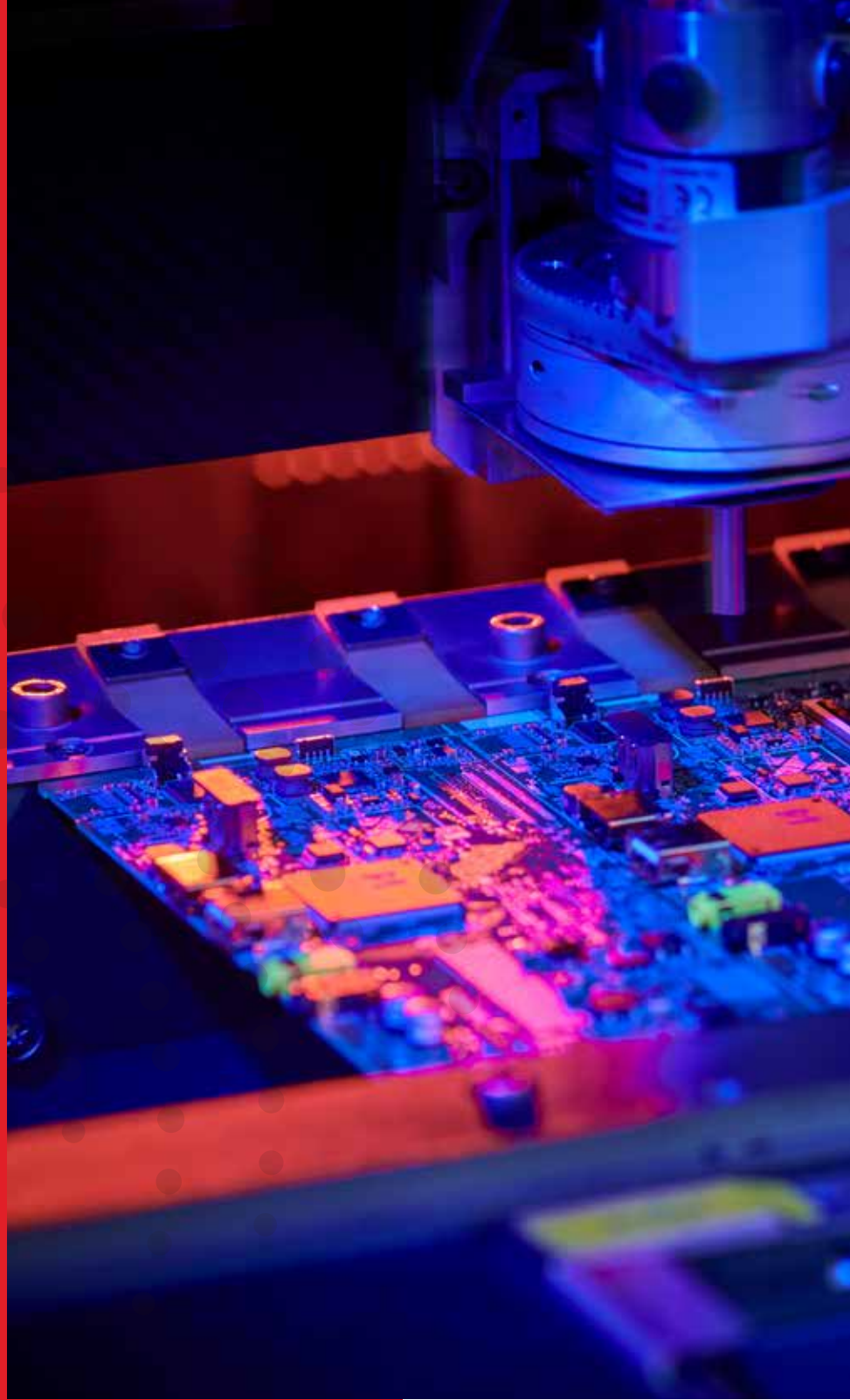
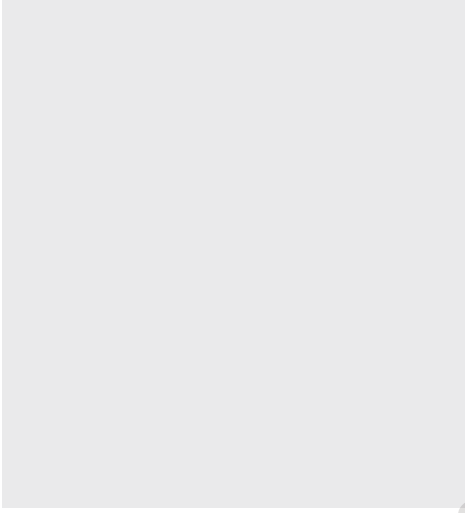
Elektrikli araç şarj istasyonları yönetimi için yazılım platformunun geliştirilerek lisanslanmaya başlanması

Elektrikli araç şarj cihazlarının hem bireysel, hem kurumsal kullanıcılar tarafından kolay kullanımını sağlayan bulut altyapısı ve mobil uygulamaların geliştirilmesi

VFit+ ile kişisel iyilik (wellness) konusunda ekosistem geliştirilmesi

Akıllı ürünlere ait kullanım verilerinin kullanıcılardan onay alınarak bulutta toplanmasının yaygınlaştırılması

Başta nesnelerin interneti, mobil projeler ve elektronik cihazlar olmak üzere yenilikçi fikir ve projeleri desteklemek ve bunlara yatırım yapmak amacıyla kurulan Vestel Ventures Ar-Ge AŞ'nin enerji, sağlık, biyoplastik, mobil uygulama, AR/VR teknolojisi, şehir uygulamaları, siber güvenlik, müşteri hizmetleri ve sosyal sorumluluk alanlarındaki girişimlere yatırım yapması



BİR SONRAKİ ADIM

Vestel Cloud ile büyük verinin oluşturulması, işlenmesi ve yapay zeka ile anlamlandırılması, nesnelerin interneti, akıllı ürünler, akıllı evler, akıllı şehirler, artırılmış gerçeklik ve 5G teknolojileri, otonom ve robotik çözümler, giyilebilir teknolojilerin ürünleştirilmesi, medikal elektronik, otomotiv elektroniği, batarya ve enerji depolama sistemleri alanlarına odaklanması

XaaS modelinde geliştirilen servislerin sayısı ve kapsamının artırılarak bunlardan elde edilecek sürekli gelirlerin ciroya olan katkısının artırılması

Akıllı ürünlerden toplanmaya başlanılan verilerin analiz edilerek yeni katma değerli hizmetler geliştirilmesi ve bu verilerin iş ortaklarına pazarlanması ile yeni gelir kaynakları yaratılması

Otomotiv sektörüne yönelik çözümler geliştirilerek global otomotiv üreticisi firmalara sunulması

Daha yenilikçi ürünler geliştirebilmek için daha küçük ölçekli firmalar ve üniversiteler ile iş birlikleri yapılması

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

VESTEL AR-GE MERKEZİ

Vestel, Ar-Ge ve inovasyon gücü sayesinde yurt içindeki Ar-Ge Merkezleri ve küresel çaptaki Ar-Ge ofislerinde geliştirilen fikir ve projelerle ülkemizin sürdürülebilir Ar-Ge ekosistemine değerli katkılar sunmakta ve elektronik sektöründeki lider rolü ile yüksek teknolojili yerli ve milli ürünler geliştirmeye devam etmektedir.

Sadece ülkemizde değil, küresel piyasalarda da pazarı yönlendiren etkili bir oyuncu olan Vestel dünyaya teknoloji ihracı konusunda da Türkiye'nin elektronik sektöründeki lideridir.

Vestel, Türkiye'de T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından 5746 sayılı Kanun çerçevesinde "Ar-Ge Merkezi" olarak akredite edilen ilk şirketlerden biridir. 2020 yıl sonu itibarıyla, 1.700 Ar-Ge personeli ile elektronik ve beyaz eşya ürünlerine yönelik Ar-Ge faaliyetlerini yürüten Vestel, otomotiv elektroniği, elektrikli araç şarj istasyonları ve batarya teknolojileri gibi yeni faaliyet alanlarındaki çalışmalarına hız vererek büyümeye devam etmektedir.

Her yıl gelirlerinin yaklaşık %2'sini Ar-Ge yatırımlarına yönlendiren Vestel, dünyada en çok Ar-Ge harcaması yapan Türk şirketlerinden biridir.

Vestel'in 5746 sayılı Kanun ile belgelendirilmiş toplam 5 Ar-Ge Merkezi bulunmaktadır.

- Elektronik High-End: Ar-Ge Merkezi 1
- Elektronik Merkez: Ar-Ge Merkezi 2
- Beyaz Eşya: Ar-Ge Merkezi 3
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi IDECA (Idea Creation, Definition, Evaluation, Conceptualization, Application) Teknokent: Ar-Ge Merkezi 4
- Vestelcom, Ege Serbest Bölge: Ar-Ge Merkezi 5

Sadece ülkemizde değil, küresel piyasalarda da pazarı yönlendiren etkili bir oyuncu olan Vestel dünyaya teknoloji ihracı konusunda da Türkiye'nin elektronik sektöründeki lideridir.

Vestel Ar-Ge Merkezleri arasına katılan IDECA MCBÜ TEKNOKENT, otomotiv elektroniği ve yenilikçi teknolojiler olmak üzere iki başlık altında Ar-Ge faaliyetlerini yürütmektedir.

Vestel Ar-Ge Merkezleri arasına 2020 yılında akredite olarak katılan Vestel Komünikasyon, LED aydınlatma, elektrikli araç şarj istasyonları ve batarya teknolojileri alanlarında faaliyet göstermektedir.

Ar-Ge Ofisleri

1. İTÜ Teknopark VESTEK (İstanbul): 2005 yılından beri İTÜ Teknopark'ta faaliyetlerini sürdüren Vestek son dönemde B2B ekran çözümleri alanında yazılım çözümleri



geliştirmektedir. Bulut bilişim ve mobil uygulama platformlarının getirdiği tüm teknolojik imkanlardan yararlanan Vestek, otel ve hastaneler için uzaktan yönetimli TV sistemleri, dijital reklam entegrasyonu imkanı sunan uzaktan yönetimli bilgilendirme ekranları ve videowall çözümleri ve yine uzaktan yönetim imkanı sunan akıllı tahta yönetim sistemleri ve mobil uygulamalar geliştirmektedir.

2. CABOT (Bristol, İngiltere):

Dijital TV özellikleri konusunda yazılım geliştirme ve test hizmetleri sunmaktadır. Cabot bünyesindeki 21 yazılım mühendisi ile birlikte Vestel projelerinde ortak tasarım geliştirme konusunda faaliyet göstermektedir.



Her yıl gelirlerinin yaklaşık %2'sini Ar-Ge yatırımlarına yönlendiren Vestel, dünyada en çok Ar-Ge harcaması yapan Türk şirketlerinden biridir.

3. Shenzen Ofis (Çin Halk Cumhuriyeti): Ağırlıklı olarak komponent onayları ve mekanik tasarım konusunda faaliyet göstermektedir.

Vestel Elektronik'in iştirakleri Vestel Savunma Sanayi AŞ ve Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ de 5746 sayılı Kanun kapsamında Ar-Ge Merkezi olarak belgelendirilmiştir.

Elektronik Ar-Ge

Vestel Elektronik 30 yılı aşkın süredir elektronik sektöründe Ar-Ge faaliyetlerini sürdürmektedir. Temel faaliyet alanı tüketici elektroniği ürünleridir.

Vestel Elektronik bünyesinde sürdürülen ve temelinde TV ürünlerinin yer aldığı Ar-Ge faaliyetleri

güçlenerek devam ederken birçok alt sektörde de faaliyet gösterilmeye başlanmıştır.

Vestel Elektronik'in şirket ve Ar-Ge stratejisinin temeli elektronik sektöründeki deneyiminin farklı alt sektör ve alanlarda büyüyerek artmasına dayanmaktadır.

Vestel Elektronik'in ekran teknolojileri alanındaki hızlı gelişim eğilimi 2020 yılında da devam etmiştir. Ar-Ge birimleri bu dönemde öne çıkan; yüksek parlaklık, yüksek kontrast, yüksek çözünürlük, yüksek renk gamı, ultra ince mekanik yapı, çerçevesiz tasarım, 8K, Local Dimming (Bölgesel Karartma), Quantum Dot (Kuantum Nokta Teknolojisi), OLED, 50 Hz MEMC (Motion Estimation-Motion Compensation/Hareket Kestirimi -

Hareket Dengeleme), LED Display ve HDR (High Dynamic Range - Yüksek Dinamik Aralık) teknolojisi gibi farklı alanlardaki Ar-Ge çalışmalarını sürdürmüştür. TV üretiminden elde edilen bilgi birikimini farklı ekran teknolojilerinde de kullanan Vestel Elektronik, 2020 yılında bilgilendirme ekranları (Visual Solutions) ürün ailesini genişleterek TV ile ortak platformlarda ürünler geliştirmiştir. LED Wall ürünü konusunda ise çalışmalara başlanmıştır. Vestel Elektronik güncel teknolojik gelişmelere en hızlı şekilde cevap verme hedefiyle, Youtube 2020, Netflix 5.2 gibi güncellemelere uygun tasarımları dünya çapında piyasaya ilk sunan firmalardan biri olmayı başarmıştır. Bununla birlikte bu dönem içerisinde televizyonların farklı platformlara entegrasyonu ve evdeki ana ekran olarak ön plana çıkması konuları önem kazanmıştır. Kendi ekosistemi içerisinde akıllı evin merkez kontrol noktası olarak televizyonu ön plana çıkartan uygulamaları geliştiren Ar-Ge birimleri aynı zamanda Amazon ve Google gibi dünya devlerinin bu amaçlı altyapılarına da uyumlu televizyonlar geliştirmiştir.

İnternet ve kablosuz haberleşme sistemlerinin gelişimi ile akıllı

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

çözümler önem kazanmaktadır. Bu kapsamda Smartphone (Akıllı Telefon), Smart Home (Akıllı Ev), Smart Factories (Akıllı Fabrikalar) ve Smart Cities (Akıllı Şehirler) gibi farklı uygulama alanları ilgi çekmektedir. Vestel Elektronik'in üretmiş olduğu ürünlerin Smart Home konseptindeki entegrasyonu başarıyla gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı içerisinde büyük veri platformunun oluşturulması yolunda önemli adımlar atan Ar-Ge birimleri, bu verilerin güvenliği ve analizi üzerine çalışmalarını hızlandırmış, tüm bağlantılı (connected) ürünlere hizmet verebilir, güncel teknolojiler ve sesli asistanlarla uyumlu çalışan bir ekosistem geliştirmeyi başarmıştır.

Vestel Elektronik, akıllı ürünlerde tüketiciye sunulan içerik, bağlanabilirlik olanakları ve ilgili

yazılımlarında geliştirilen teknolojileri kullanarak servis tabanlı sürekli gelir elde etme çalışmalarına hız vermiştir. Bu doğrultuda dijital servis sağlayıcılarla iş birlikleri sonucu yeni gelir paylaşımı anlaşmaları imzalanmıştır. Android ve Amazon Fire TV gibi internet tabanlı TV ürünleri pazara sunulmuş, Büyük Veri üzerine yıllardır süren kapsamlı Ar-Ge çalışmaları ilk meyvelerini vermeye başlamıştır. Akıllı TV'ler üzerinden hedef odaklı reklam gösterimi, ses tanıma teknolojilerinin Vestel ürünleri aracılığı ile yayılmasının sağlanması, bulut üzerinde tutulan verinin analizi ve kullanılır hale getirilmesi, abonelik yoluyla tüketiciye ek servis sağlanması gibi yeni gelir kaynakları yaratabilecek teknolojilerin adaptasyonu ve sürdürülebilir gelir akışına katkı sağlaması yönünde adımlar atılmıştır.

2018 yılı başlarında kurulan Otomotiv Grubu ile Otomotiv Elektroniği'nde Bilgi ve Eğlence Sistemi (IVI - In-Vehicle Infotainment) ve Dijital Gösterge Paneli (Digital Instrument Cluster) alanlarında faaliyetlere başlayan Vestel Elektronik, deneyimli Ar-Ge çalışanları ile bu alanlardaki projelerini sürdürmektedir. 2019 yılı içinde bunlara ek olarak Yapay Görme (Computer Vision) ve Otonom Sürüş ile ilgili çalışmalara başlanmıştır. Ayrıca Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu'nun (TOGG) paydaşlarından biri olan Vestel, yukarıda bahsedilen teknolojilerin tedarikçisidir.

TOGG'un 2019 Aralık ayında yapılan lansmanla halka tanıttığı ön gösterim aracındaki Bilgi ve Eğlence Sistemi ile Dijital Gösterge Paneli Sistemleri Vestel tarafından üretilmiştir. Ayrıca otomotiv sektörüne yönelik anakart, kontrol kartları, LCD ekran ve güç kartı gibi devre kartlarının tasarlanması ve üretilmesi konusunda projeler gerçekleştirilmektedir.





Vestel'in güç elektroniği konusunda sahip olduğu bilgi ve deneyim, elektrikli araç şarj istasyonlarının tasarımına ve şarj istasyonları yönetim sistemlerine yönelik Ar-Ge çalışmalarının temelini oluşturmaktadır.

Şirketin güç elektroniği konusunda sahip olduğu bilgi ve deneyim, elektrikli araç şarj istasyonlarının tasarımına ve şarj istasyonları yönetim sistemlerine yönelik Ar-Ge çalışmalarının temelini oluşturmaktadır. Şirketin piyasada bulunan elektrikli araç şarj istasyonlarına ek olarak hızlı şarj imkanı sağlayan DC şarj cihazlarının Ar-Ge çalışmaları tamamlanmış ve şarj noktalarının yönetimine yönelik yazılım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Mart 2019'da ise Batarya Sistemleri Tasarım Müdürlüğü kurularak Ar-Ge faaliyetlerine başlanmıştır. Vestel Elektronik'in mekanik/termal tasarım, elektronik kart tasarımı, akredite test laboratuvarları, üretim montaj otomasyonu, tedarik zinciri yönetimi gibi kabiliyetleri yeni oluşturulan batarya sistemleri alanında kolaylıkla uygulanabilmektedir. Vestel Batarya Sistemleri Grubu, 2019 Kasım ayında

Ege Serbest Bölge Kurucu ve İşleticisi AŞ (ESBAŞ) içerisindeki yeni Ar-Ge ve üretim tesislerine taşınmıştır. Vestel Komünikasyon Fabrikası içerisinde Batarya Test Laboratuvarı, Lazer Kaynak Makinesi, Pil Hücresi Ayırma (Cell Sorting) Makinesi yatırımlarını da içeren Batarya Üretim Hattı kurulmuştur. Öncelikle elektrikli bisikletlerde kullanılan batarya paketlerine yönelik çalışma başlatılmış, ilk olarak Eurobike Fuarı'nda tanıtılan Downtube batarya projesine ait kalıp yatırımları yapılmış, Avrupa'daki akredite laboratuvarların tüm güvenlik testlerinden (EN50604, EN62133, UN38.3) başarıyla geçilmiş ve Ar-Ge tasarım ve onay süreçleri tamamlanmıştır. 2020 yılının son çeyreğinde ise seri üretime başlanmıştır. Rear Carrier tip bisiklet uygulamaları için geliştirilen batarya paketinin tasarım süreci tamamlanmış olup deneme üretimleri sonrası test süreçlerine başlanacaktır. Bisiklet

kadrosu içerisine monte edilebilen InFrame batarya paketinin tasarım süreci ise devam etmektedir.

Ayrıca, solunum cihazları için batarya paketi geliştirilmiş ve yatırım süreci tamamlanmış olup test süreçleri devam etmektedir. Saha kullanımı gittikçe yaygınlaşan elektrikli motosikletler, karavanlar, zeytin silme makineleri gibi ürünlerde kullanılabilecek lityum akü tasarımı içine fizibilite çalışmaları yapılmaktadır.

Vestel Elektronik Optik Tasarım Ar-Ge Grubu da yüksek lisans ve doktoralı araştırmacılarıyla teknolojiyi yakından takip etmekte ve ticari avantajları olan projeleri tespit edip ön çalışmalarını yaparak Vestel'in teknoloji hedeflerine destek olmaya devam etmektedir. Bu kapsamda, LCD televizyonların arka ışık ünitesinin optik tasarımlarının yanı sıra aviyonik ekran, araç içi ekran gibi

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

ileri ekran teknolojileri konularında da çalışmalar yapılmaktadır.

Optik Tasarım Grubu aynı zamanda akademik dünya ile de iş birliği içerisinde olup Türkiye'nin seçkin üniversiteleri ile projeler geliştirmektedir. 2019 yılında Koç Üniversitesi ile yüksek renk gamına sahip cep telefonu arka ışık ünitesi projesi tamamlanmıştır. Bilkent Uluslararası Nanoteknoloji Araştırma Merkezi (UNAM) ile uzun süredir birçok proje üzerinde ortak çalışmalar yapılmaya devam edilmektedir. 2019 yılı içerisinde başlatılan kuantum nokta temelli yüksek renk gamına sahip LCD televizyon geliştirme projesine 2020 yılında da devam edilmiştir. Uzun süreli proje birliktelikleri ile Vestel Optik Tasarım Grubu'nun UNAM içerisinde proje odaklı çalışmalar yapabilmesinin

önü açılmıştır. Karşılıklı protokoller imzalanarak Vestel'in UNAM Ofisi hayata geçirilmiştir. Böylece üniversite-sanayi iş birliğinde Vestel açısından önemli bir adım atılmıştır.

Vestel Elektronik Optik Tasarım Ar-Ge Grubu, Şişecam ve TUSAŞ ile birlikte TÜBİTAK 1004 Projesi'nin üç paydaşından biri olmuştur. Bu proje Bilkent Üniversitesi UNAM Direktörlüğü altında Vestel, Şişecam, TUSAŞ, Abdullah Gül Üniversitesi ve birçok firmanın yer aldığı bir konsorsiyumdan oluşmaktadır. Vestel Elektronik Optik Tasarım Grubu bu projede kuantum nokta temelli ekranlar ve gösterge ekranları geliştirecek ve bunların testlerini yapacaktır. Aynı zamanda araç içi ekran tasarımlarının da yapılacağı proje sonundaki nihai hedef ise elde edilen birikim ve tecrübe ile aviyonik ekranların prototip üretim ve testlerinin gerçekleştirilmesidir. Bu

sayede ülkemizin savunma sanayiine de katkıda bulunulmuş olacaktır.

Projeler ile elde edilen birikimin seri üretime aktarılması yolunda 2019 yılında Vestel tesislerinde İleri Teknoloji Uygulama ve Malzeme Laboratuvarı kurulumunun temelleri de atılmıştır.

Ekran teknolojilerinin yanı sıra Zorlu Holding bünyesinde faaliyet gösteren Korteks firması ile ipliklerin üretimdeki renk hassasiyeti üzerine araştırmalar da sürdürülmektedir. Optik Tasarım Grubu yurt içi ve yurt dışında her sene birçok fuar, konferans, çalıştay gibi etkinliklere katılarak sürekli kendini yenileyen, teknolojiyi takip eden bir Ar-Ge Grubu olarak çalışmaktadır.

Vestel Elektronik'te üretilen tüm tüketici elektroniği ve beyaz eşya ürünlerinin elektronik, güç ve kontrol kartları ile ürünlerin akıllı ev ağına dahil edilmesine yönelik





2020 yılında sensör teknolojileri, sağlık teknolojileri, ileri malzeme, sanal gerçeklik, enerji dönüştürme ve depolama çözümleri ve 3 boyutlu yazıcılar gibi birçok farklı alanda Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

kartların yazılımlarına ve bu ürünlerin sürdürülebilir ürün gamı bünyesinde düşük enerjili ve düşük maliyetli şekilde yerli tasarım sürecine 2020 yılında da devam edilerek dışa bağımlılık azaltılmış ve kart tedariki konusundaki ürün portföyü genişletilmiştir. Ayrıca, farklı ürün gruplarına hizmet verebilecek kontrol kartları, display kartları, Wi-Fi modülleri ve motor sürücülerine yönelik Ar-Ge faaliyetleri de gerçekleştirilmiştir.

Yeni teknolojileri yakından takip etmekte olan Vestel, akademi iş birlikleri, Vestel Ventures üzerinden yapılan yeni şirket yatırımları ve Zorlu Grubu'nun kurum içi girişimcilik projesi olan Parlak Bi'Fikir gibi farklı kaynaklardan inovasyona dönük projeler yaratılması konusunda da yenilikçi çalışmalara devam etmektedir. Parlak Bi'Fikir'in ilk döngüsü neticesinde Connecto ve Abilitypool projelerine yatırım

yapılmıştır. Bu çalışmalar sonucunda ortaya çıkan projeler kapsamında, 2020 yılında sensör teknolojileri, sağlık teknolojileri, ileri malzeme, sanal gerçeklik, enerji dönüştürme ve depolama çözümleri ve 3 boyutlu yazıcılar gibi birçok farklı alanda Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Vestel EMC Laboratuvarı

Vestel Ar-Ge bünyesinde yer alan EMC (Electromagnetic Compatibility) Laboratuvarı, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından ISO 17025 standardına göre akredite edilen ilk üretici laboratuvarı olup 2009 yılından bu yana elektromanyetik uyumluluk onayı verme yetkisine sahiptir. Vestel EMC Laboratuvarı, 2020 yılı içerisinde gerçekleştirdiği 34 bin test ve hazırladığı 333 onaylı test raporu ile Avrupalı rakipleri arasında öne çıkmaktadır. Vestel Ar-Ge, EMC Laboratuvarı'na yapmış olduğu test altyapı yatırımlarıyla

birlikte laboratuvar bünyesinde TV, görsel çözümler, uydu alıcıları, elektrikli araç şarj istasyonları, aydınlatma ve beyaz eşya ürünlerinin test edilmesine ve TÜRKAK onaylı akredite raporlarının hazırlanmasına olanak sağlamıştır. Vestel EMC Laboratuvarı, EMC onaylarına ek olarak, radyo modüllerine RF (Radyo Frekans) onayı verebilen Türkiye'deki ilk ve tek laboratuvarıdır. Vestel'in genişleyen ürün gamına paralel olarak tüm ürünlere kendi bünyesinde onay verebilmesi için gerekli olan kapsam genişletme çalışmaları devam etmekte olup Vestel'de üretilen her ürünün EMC Laboratuvarı'nda onaylanması hedeflenmektedir. Laboratuvar ayrıca, gelişmekte olan EMC sektörüne destek olmak amacıyla kapsam dahilinde dışarıya da hizmet vermekte, ulusal ve uluslararası standardizasyon çalışmalarına etkin olarak katılım sağlamaktadır.

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

Vestel Ürün Güvenliği Laboratuvarı

Vestel Ar-Ge bünyesinde yer alan Ürün Güvenliği Laboratuvarı, Verband der Elektrotechnik (VDE), Technischer Überwachungsverein (TÜV), INTERTEK ve DEKRA gibi dünyanın saygın bağımsız onay kurumlarınca en yüksek seviyeden yetkilendirilmiştir. Kapsam itibarıyla ülkemizde ilk olarak TÜRKAK tarafından ISO 17025 standardına göre akredite edilen laboratuvar, Vestel tarafından üretilen veya dışarıdan tedarik edilerek satılan tüm ürün gruplarını test edebilme kabiliyeti ve altyapısına sahiptir. Laboratuvardaki çalışmalar ile Vestel ürünlerinin sahada elektrik çarpması, yangın çıkartması, devrilmesi, aşırı ısınması ya da patlaması gibi insan hayatını tehdit edici tüm riskleri dünya standartları ölçeğinde tasarımlara uygulanarak ortadan kaldırılmaktadır.

TV, uydu alıcısı, beyaz eşya, aydınlatma, bilgi teknolojileri, batarya, küçük ev aletleri ve elektrikli araç şarj istasyonu gibi değişik ürün grupları için yılda yaklaşık 4.000 model onayı veren laboratuvar, aynı zamanda gerekli resmi rapor ve sertifikaları da kendi imkanları ile sağlayabilmektedir.

Laboratuvar mühendisleri, dünya standardizasyon çalışmalarında da etkin bir biçimde yer alarak standartların oluşturulmasında pay sahibi olmaktadır.

Vestel Kalibrasyon Laboratuvarı

Vestel Ar-Ge bünyesinde yer alan Kalibrasyon Laboratuvarı, Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından ISO 17025 standardına göre akredite olarak 2015 yılından bu yana hizmet vermektedir. Vestel Kalibrasyon Laboratuvarı, Türkiye’de ilk defa pasif mikrodalga elemanlarını TÜRKAK akreditasyonu kapsamına alan özel laboratuvar olmuştur.

Vestel, Kalibrasyon Laboratuvarı’na yapmış olduğu altyapı yatırımlarıyla birlikte laboratuvar bünyesinde RF (Radyo Frekans), LF (Düşük Frekans), sıcaklık ve bağıl nem cihazlarının kalibrasyonunun gerçekleştirilmesine ve TÜRKAK onaylı akredite sertifikalarının hazırlanmasına olanak sağlamıştır. Laboratuvar, Vestel bünyesinde bulunan EMC ve Ürün Güvenliği Laboratuvarlarına akredite olarak hizmet vermenin yanı sıra akreditasyon kapsamının dışında LF, sıcaklık, bağıl nem, boyut ve optik cihazlarının kalibrasyonunda üretim tesislerindeki diğer bölümlere de hizmet vermektedir. Vestel’de bulunan tüm cihazlar için kalibrasyon, bakım, tamir ve envanter sürecinin Vestel Kalibrasyon Merkezi tarafından yürütülmesi hedefi doğrultusunda gerekli olan kapsam genişletme çalışmaları ve cihaz yatırımları yapılmaktadır. Bu yatırımlarla birlikte ekibe yeni personelin dahil edilmesiyle gerçekleştirilen yıllık kalibrasyon





Vestel Ar-Ge bünyesinde yer alan Kalibrasyon Laboratuvarı, Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından ISO 17025 standardına göre akredite olarak 2015 yılından bu yana hizmet vermektedir.

sayısı sürekli olarak yükselmekte olup 2020 yılında 700'e ulaşmıştır. Ayrıca Vestel Kalibrasyon Laboratuvarı önemi giderek artan kalibrasyon sektörüne destek olmak amacıyla dışarıya da hizmet vermeye başlamıştır.

Vestel LED Aydınlatma Laboratuvarı

Ege Serbest Bölge'deki Vestel yerleşkesinde faaliyet gösteren LED Aydınlatma (Optik) Laboratuvarı, 2011 yılından bu yana hizmet vermektedir. Vestel Optik Laboratuvarı, TÜRKAK tarafından ISO 17025 standardına göre akredite edilen bir laboratuvar olarak, tasarımdan üretime kadar ürünlerin her aşamasında test yapabilmektedir. Laboratuvar bünyesinde, LED Panel, LED Downlight, LED Lamba, LED Tüp, LED Sokak Aydınlatma Armatürü, LED Etanj, LED Yüksek tavan Armatürleri ve LED Lineer Aydınlatma Armatürleri'nin testleri yapılmaktadır. Ayrıca Vestel Optik

Laboratuvarı kapsam olarak; Lamba ve Armatürlerin Fotometrik Verileri, Aydınlatma Ürünlerinin Fotometrik Ölçümleri ve Lambaların Fotobiyolojik Güvenliği tespitini yapabilmektedir.

Vestel Belgelendirme Bölümü

Vestel Belgelendirme Bölümü, dünyanın birçok ülkesine ihracat yapan Vestel'in ürünlerinin gümrüklerden geçebilmesi için sahip olması gereken CE işaretlerinin gerekliliklerinin sağlanması ve AB yasal mevzuatları gereği hazırlanması zorunlu olan Üretici Uygunluk Beyanları ile test raporlarının hazırlanması konularında faaliyet göstermektedir. Ayrıca, hedef pazarlarda olağan yönetmeliklerin dışında ülkesel farklar varsa bunların takibi ve uygulanması çalışmaları da bu bölüm tarafından yürütülmektedir. Yönetmelik, kurallar ve ithalat-ihracat rejimlerinin yerine getirilmesi için gerekli ürün belgelendirmeleri de bu bölüm tarafından yapılmaktadır.

Bölüm ayrıca, mevzuatlardaki farkların takibi ve buralardaki değişikliklerin ürün tasarım ve belgelendirmelerine uygulanması için gerekli çalışmaları da yürütmektedir.

Proje Bazlı Ar-Ge Faaliyetleri

Çalışmalarını proje bazlı yöneten Vestel Elektronik Ar-Ge, birçok yardımcı fonksiyonel grubun yanı sıra sekiz temel grupta faaliyet göstermektedir:

- Donanım Tasarımı
- Yazılım Geliştirme
- Endüstriyel ve Mekanik Tasarım
- Güç Kartı Tasarımı
- Test ve Doğrulama
- Uluslararası Direktif ve Standartlara Uyum Belgelendirmesi
- Optik Tasarım
- IoT - Nesnelerin İnterneti

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

Yenilikçi Teknolojiler Grubu

Vestel Elektronik, söz konusu sekiz temel Ar-Ge Grubu'na ek olarak, araştırma yoğun faaliyetlerini artırmak için 2016 yılında doktora derecesine sahip araştırmacılardan oluşan ve ileri araştırma konuları üzerine çalışan yeni bir Araştırma Grubu kurmuştur. Dört yıllık deneyime sahip olan Araştırma Grubu'nun ismi ve çalışma alanları 2020 yılı itibarıyla Yenilikçi Teknolojiler Grubu olarak değiştirilmiş olup faaliyetlerine IoT Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı olarak devam etmektedir. Bu grup, Vestel'in orta ve uzun vadeli teknoloji stratejisinin oluşturulmasına destek olmak üzere gelişen ve yeni teknolojileri yakından takip etmekte ve ticari potansiyeli bulunan alanlarda yeni projelerin ilk çalışmalarını yürütmektedir. Vestel'in kadrosunda yer alan araştırmacılar Vestel'in Ar-Ge stratejisi doğrultusunda seçkin üniversitelerle birlikte proje bazlı araştırma çalışmaları yürütmektedir. Bu çalışmalar, akademik yayınlar ve patentlerle sonuçlandırılarak Türkiye'nin bilimsel faaliyetlerine katkı sağlanmaktadır. Üniversite laboratuvarlarında gerçekleştirilen çalışmaların belli olgunluğa ulaştıktan sonra sanayiye aktarılması sürecinde ortak çalışmanın öneminin bilincinde olan Vestel, nitelikli patent ve bilimsel yayın çalışmalarına ulaşabilmek amacıyla ülkemizin önde gelen üniversiteleri ile uzun vadeli ortaklık çalışmaları yürütmek için gerekli adımları atmaktadır.

Yenilikçi Teknolojiler Grubu'nun iş kapsamı, proje bazlı çalışmanın yanı sıra Vestel'in hızlı prototipleme ve Proof of Concept (PoC - Kavram İspatı) çalışmalarına destek vermek üzere genişletilmiştir. Vestel Elektronik'in PoC çalışmaları 2020 yılı itibarıyla grubun ana işlerinden biridir. Yenilikçi

Teknolojiler Grubu, yazılım ve/veya elektrik-elektronik altyapısına sahip mühendis ve araştırmacıların yer aldığı bir ekipten oluşmaktadır.

Grubun diğer çalışma alanlarından biri, Vestel'in Manisa Celal Bayar Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi AŞ ile birlikte kurduğu Zafer Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen hızlı prototipleme ve donanım hızlandırma laboratuvarı olan ArGeTa (Araştır, Geliştir ve Tasarla) Laboratuvarı'dır. Bu laboratuvar sayesinde, bir hafta gibi çok kısa sürelerde herhangi bir ürünün prototipinin oluşturulması hedeflenirken, aynı zamanda Vestel'in prototip maliyetleri önemli ölçüde düşürülmüştür.

Fikri Mülkiyetler ve Patent

Vestel, Ar-Ge'deki gücünü ve yenilikçiliğini patent ve fikri mülkiyetler konusundaki iddiası ile de ortaya koymaktadır.

Vestel Elektronik, 2020 yılında kriterleri karşılayan 44 buluş için Avrupa Patent Ofisi'ne (EPO) 32 EP patent başvurusu, Dünya Fikri Mülkiyet Örgütü'ne (WIPO) 12 PCT patent başvurusu ve Türk Patent ve Marka Kurumu'na (TÜRKPATENT) 44 TR patent başvurusu dosyalayarak toplam 88 patent başvurusunda bulunmuştur.

Patent Ticari Değerlendirme ve İhlal Analizi Çalışmaları

Vestel Elektronik'in mevcut patent portföyünün değerini belirlemek ve patent havuzunun değerli patentlerden oluşmasını sağlamak amacıyla ticari değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışma kapsamında, patent başvurularının ilgili olduğu teknik alanda uzman yöneticilerle toplantılar yapılarak karara varılmaktadır.

Ticari değerlendirme sonucu değerli görülen patent başvuruları için daha detaylı olacak şekilde ihlal değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu çalışma kapsamında, ilgili patentin teknolojisindeki mevcut ürünler araştırılmakta ve patentlerin ihlal edilip edilmediğine dair raporlar hazırlanmaktadır.

Standarda Esas Patent (SEP) Çalışmaları

Yeni nesil kablosuz haberleşme teknolojileri konusunda IEEE802.11 WLAN Standart çalışmalarıyla ilgili olarak WiFi 7 (802.11be) ve WLAN SENS (802.11bf) çalışma gruplarının organize ettiği toplantılara düzenli katılım sağlanmıştır. İlgili standardın oluşturulmasına dahil edilebilecek aday çalışmalar VESTEL-İMU (İstanbul Medipol Üniversitesi) ve VESTEL-Koç Üniversitesi iş birlikleri kapsamında başlamıştır. Üniversite iş birliği sonucu oluşturulan 12 kişilik aktif çalışma grubu ile standarda ilişkin Temmuz, Eylül ve Kasım aylarında düzenlenen genel toplantılarına aktif katılım sağlanmıştır. Bu toplantılarda Vestel Elektronik adına şu ana kadar WiFi 7, WLAN SENS ve WNG (Wireless Next Generation) alanlarında 4 adet katkı sunumu yapılmıştır. 2020 yılında Vestel Elektronik WLAN Standardına aday olabilecek 8 adet EP patent başvurusunda bulunmuştur. Önümüzdeki dönemlerde standarda ilişkin toplantılarda Vestel Elektronik adına oy kullanabilecek 10 adet IEEE802.11 WLAN Standardı üyesi olacaktır. Yapılan çalışmalar ile akıllı ev teknolojileri için yeni nesil haberleşme teknolojilerinin geliştirilmesine katkı sağlanacaktır.

Elektronik Ar-Ge'nin Gelişim Noktaları

Ekran Teknolojileri	OLED TV, 8K TV, LED Ekran Teknolojisi, Arka Işık Ünitesi, Wide Color Gamut (Geniş Renk Uzağı), HDR - High Dynamic Range (Yüksek Dinamik Aralık), Local Dimming (Bölgesel Karartma), Quantum Dot Technology (Kuantum Nokta Teknolojisi), Yüksek Parlaklık, Yüksek Çözünürlük, Yüksek Kontrast, Yüksek Güvenlik, Borderless TV
Yenilikçi Yazılım Çözümleri	QUI yeni UI özellikler (Global Search, FVP Box sets, TV üzerinde yapay zeka), Büyük Veri toplama Faz 2&3, Ekstra TV verileri toplama (Faz-2), Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun TV metinlerinin (text) düzenlenmesi, güvenli TV profil dosyası güncellemesi, Invictus firması ile Amazon AVS güvenlik testleri, Youtube Kids (çocuklar için Youtube özelliği), Novatek chip sağlayıcı ile yeni projeler, STR (Suspend to RAM) - TV'nin hızlı açılma özelliği (2-3 saniye), HDR10 Netflix desteği, Dolby Vision teknolojisi desteği, Train Portal, FVP 2019 (İngiltere için Freeview Play 2019 desteği), Youtube Cobalt 2019 (Yüksek performanslı Youtube desteği), BBC 2019, Netflix 5.1, HbbTV 2.0.2 (HbbTV için güncel özellikler), CI+ 1.4 (son nesil koşullu erişim desteği), Android TV, Amazon Fire TV, Amazon Alexa (AVS1, Login, PC0, AVS2) Dual Tuner TV, çoklu işlemci ve işletim sistemi desteği, HTML, Java, içerik sağlayıcılarla iş birlikleri (Netflix Worldwide, Freeview Play, Freeview Plus, Maxdome), VoD - Video on Demand (Talebe Bağlı Video), 50 Hz MEMC (Hareket Kestirimi/Hareket Dengeleme), Hotel TV (MB230)
Nesnelerin İnterneti (Internet of Things - IoT) Akıllı Ev (Smart Home)	Gelişen bağlanabilirlik ile internet hayatın her yerinde: Akıllı Telefon Akıllı Şehirler (Akıllı LED Aydınlatma) Akıllı Fabrikalar Akıllı Ev (TV, Beyaz Eşya, Ayna, Aydınlatma, Sensörler, Kameralar, Ev Tipi Elektrikli Araç Şarj Ünitesi, Akıllı Ev Kiti) Sağlık Teknolojileri, e-sağlık portalı Akıllı Eğitim (Akıllı Tahta, Tablet) Büyük Veri platformunun oluşturulması Tüm connected (bağlantılı) ürünler (Akıllı TV, Akıllı Buzdolabı, Akıllı Klima gibi tüm akıllı beyaz eşyalar) için veri analitiği Connected ürünler için öneri sistemleri Tüm connected ürünler için 20'den fazla Android ve iOS mobil uygulaması Bulut Bilişim Yurt içi ve yurt dışı CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) entegrasyonları Akıllı TV ve akıllı beyaz eşyalar için Alexa, Google Home Sesli Asistan entegrasyonları Siber Güvenlik testleri ve platformu
Otomotiv Elektroniği	Elektrikli araç şarj istasyonları ve şarj istasyonu yönetim sistemi, araç içi bilgilendirme/eğlence ekranları, dijital gösterge panelleri, otonom sürüşler, aydınlatma sistemleri, batarya yönetim sistemleri (BMS - Battery Management System)
Telekomünikasyon	İletişim Teknolojileri Ürün Grupları, Akıllı Telefon Çözümleri
Üretim İçin Tasarım	Ürünleştirilebilir teknolojileri tasarıma yansıtma Üretimin otomasyonunu destekleyen akıllı ve ileri teknoloji: Endüstri 4.0 (Industry 4.0) İş Birlikçi Robot Teknolojisi ve Otomasyon, AR, VR, MES
Sürdürülebilir Ürünler	LED Aydınlatma, A+ ve A++ TV, Bölgesel Karartma, yüksek enerji verimliliği sağlayan ve daha az karbon emisyonu yaratan ürünler, Nano Krom Kaplama, Akıllı Ev Kiti, Elektrikli Araç Şarj Üniteleri, Akıllı Baston

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

Vestel Ar-Ge İş Birliği Ekosistemi

Vestel Ar-Ge birimleri, çalışmaları kapsamında başta üniversiteler olmak üzere pek çok ulusal ve uluslararası kurum/kuruluşlarla güçlü iş birlikleri oluşturmaktadır. Ulusal ve uluslararası saygın üniversitelerin ilgili bölümleriyle bilgi üretimi ve bu bilgilerin Ar-Ge birimlerinde teknolojiye ve ürüne dönüşümü süreçlerinde iş birliklerinin oluşturulması Vestel için sürdürülebilir gelişmenin önemli bileşenlerinden biridir.

Üniversite-Sanayi İş Birliği

Vestel'in üniversite-sanayi iş birliği projeleri, araştırma çalışmalarını destekleme ve teşvik etme temelinde şekillenmektedir. Başarıyla sonuçlanan çalışmalar, patentlerin alınması suretiyle ülke patent havuzundaki yerini almakta ve ülkemiz için katma değer yaratmaktadır.

Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden mezun ve yüksek niteliklere sahip Vestel Ar-Ge çalışanları, Türkiye'nin en seçkin üniversitelerindeki akademisyenler ile proje bazlı iş birlikleri yürütmektedir. Bunun yanı sıra, üniversiteler ile ortaklaşa gerçekleştirilen akademik yayınlar, kariyer günleri, öğrenci kulüplerinin ve projelerinin desteklenmesi Vestel'in sürdürülebilir gelişiminin önemli bileşenlerinden biridir.

Vestel Ar-Ge Merkezi'nin üniversitelerle birlikte yürüttüğü ortak projeler üniversite-sanayi sinerjisine güçlü bir katkı sağlamaktadır. 2019-2020 yıllarında üniversite-sanayi iş birliği çalışmaları kapsamında 22 üniversite ile iş birliği yapılmıştır. Üniversitelerde üretilen bilgi, Vestel Ar-Ge birimlerinde uzman ekiplerce teknolojiye dönüştürülmekte; geliştirilen yazılım ve donanımlar yeni tasarımlarda kullanılmaktadır. Sanayinin karşılaştığı sorunlara ve öncelikli alanlara yönelik yapılan

çalıştaylar ile birlikte üniversite-sanayi iş birliği kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar ivme kazanmıştır. Bu iş birliği çalışmaları içerisinde temelde Endüstri 4.0, IoT gibi trend konuların yanı sıra RF (Radyo Frekans), TV ve setüstü kutu tasarımları da yer almaktadır.

Vestel, iş birliği içerisinde bulunduğu üniversitelerin Dış Danışma Kurullarında da aktif bir rol üstlenerek üniversite-sanayi iş birliklerinin geleceği konusunda önemli adımlar atmaktadır. Vestel üniversitelerin "Sanayi Odaklı Bitirme Tezi" çalışmalarına da destek olmaktadır. Vestel, Ege Bölgesi'ndeki başarılı Teknoloji Transfer Ofisleri başta olmak üzere, Türkiye genelindeki Teknoloji Transfer Ofisleri ile de iş birlikleri gerçekleştirmektedir. Teknoloji Transfer Ofisleri, üniversitelerde geliştirilen akademik çalışmaları ve yeni teknolojileri sanayinin ihtiyaçlarını karşılamak ve ülkemizin ulusal kalkınmasına katma değer sağlamak amacıyla sanayinin kullanımına sunmaktadır.

2018 yılında proje bazlı üniversite-sanayi iş birliği çalışmaları artırılarak Vestel'in dahil olduğu proje ile Celal Bayar Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi yerleşkesinde, Akıllı Ürün ve Üretim Sistemleri Araştırma ve Eğitim Merkezi kurulmuştur. Bu proje ile üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde öncelikli Manisa ili olmak üzere imalat sanayiindeki rekabet gücünün artırılması ve sanayide dijital dönüşümün hızlandırılması hedeflenmektedir.

Vestel'in proje bazlı işbirliği çalışmaları 2020 yılında da hız kesmeden devam etmiştir. İçinde bulunduğumuz pandemi sürecinde Vestel, faaliyet alanlarına ek olarak

Medikal Teknolojiler, Batarya Teknolojileri ve Otomotiv Elektroniği alanlarında da yaptığı iş birlikleri ile güncel gelişmeleri yakından takip etmektedir.

Sivil Toplum Kuruluşları

Vestel, Türkiye'deki bilişim, elektronik ve beyaz eşya sektörlerinin küresel düzeyde rekabet güçlerini geliştirmek ve inovasyon potansiyellerini harekete geçirmek üzere, Türkiye Sanayici ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD), Telekomünikasyon Uydu ve Yayıncılık İş İnsanları Derneği (TÜYAD), Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı (TTGV), Elektronik Cihazlar İmalatçıları Derneği (ECİD), Türk Elektronik Sanayicileri Derneği (TESİD), Türkiye Beyaz Eşya Sanayicileri Derneği (TÜRKBESED), Taşıt Araçları Yan Sanayicileri Derneği (TAYSAD) ve Ar-Ge Merkezleri Platformları gibi sivil toplum kuruluşlarına farklı düzeylerde katkı sağlamaktadır.

Vestel ayrıca, sektörel sorunların değerlendirilip, paydaşlarca çözüm önerilerinin geliştirildiği platformlarda da etkin rol alarak bu sektörlerin gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Uluslararası Teknoloji Platformları

Avrupa'nın en büyük ODM (Original Design Manufacturer - Özgün Tasarım Üreticisi) TV üreticisi olan Vestel Elektronik, aynı zamanda Horizon 2020, ECSEL, EUREKA, ITEA, Celtic, Catrene gibi Avrupa Teknoloji Platformları'nda yürütülen Ar-Ge projelerinde de uluslararası ortaklarla çalışmaya devam etmektedir. 2006 yılından bu yana 60'ın üzerinde Avrupa ortaklı proje sürecinde rol alan Vestel Elektronik, 2020 yılında başvurduğu 7 Horizon 2020, 2 Erasmus+ ve 2 Eureka projesi ile uluslararası

Vestel Elektronik, ECSEL (Electronic Components and Systems for European Leadership) projesi ile 2020 yılı ECSEL Programı'nda en büyük bütçeyi alan Türk kuruluş olurken aynı zamanda Türkiye'den bugüne kadar ECSEL RIA Programı kapsamında en çok bütçe alan 3. kuruluş olma başarısını yakalamıştır.

alandaki çalışmalara aktif olarak katılmış ve bu alanda Türkiye'nin öncü kuruluşlarından biri olmaya devam etmiştir.

2019 ve 2020 yıllarında başvuruları tamamlanmış olan 4 adet Horizon 2020 projesi Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilmiş ve ulusal haber ajanslarında yer almıştır. Vestel Elektronik, kabul edilen ECSEL (Electronic Components and Systems for European Leadership) projesi ile 2020 yılı ECSEL Programı'nda en büyük bütçeyi alan Türk kuruluş olurken aynı zamanda Türkiye'den bugüne kadar ECSEL RIA Programı kapsamında en çok bütçe alan 3. kuruluş olma başarısını yakalamıştır.

Endüstriyel Ortaklar

Vestel faaliyet gösterdiği teknolojik alanlarda dünyanın her yerindeki öncü firmalarla profesyonel iş birlikleri yürütmektedir.

Vestel, aralarında Google, Amazon, Roku, Broadcom, Qualcomm, Netflix, Digiturk, Viaccess, Mediatek, Irdeto, Novatek, Nagra gibi kuruluşların da yer aldığı 70'in üzerinde endüstriyel iş ortağı ile önemli iş birlikleri ağı oluşturmaktadır.

Vestel Ventures Kapsamında Ar-Ge Desteği

Vestel, yeni teknolojileri hayata geçirmek amacıyla Ar-Ge faaliyetinde bulunan girişimcileri desteklemek üzere kurduğu Vestel Ventures Ar-Ge AŞ aracılığıyla, yenilikçi cihazlar, malzeme, akıllı şehir, akıllı ev ve akıllı fabrika gibi konularda yürütülen çalışmalara da katkı sağlamaktadır.

Bu kapsamda girişimcilere, ürün tasarımı, endüstriyel tasarım, multi-screen (çoklu ekran) arayüz tasarımı, prototip oluşturma, test, sertifikasyon ve üretim gibi ürünleştirmenin tüm aşamalarında Vestel'in bilgi birikimi ve tesis olanakları sunulmaktadır.

Zorlu Grubu ile İş Birlikleri

Vestel, Zorlu Grubu bünyesinde yer alan tekstil, enerji ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet gösteren Grup şirketleri ile de iş birlikleri gerçekleştirmektedir.

Giyilebilir teknolojinin yaygınlaşmasıyla özellikle tekstile entegre edilebilen sensörler ve bilişim teknolojileri öne çıkmaktadır.

Enerji depolama sistemleri, güneş paneli gibi çalışma konularında ve enerji odaklı uluslararası projelerde ise Zorlu Enerji ile ortak çalışmalar yürütülmektedir. Bu iş birliklerinin gelecek yıllarda artırılması hedeflenmektedir.

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

Elektronik Ürün Grupları ve Yenilikler

Ürün Grubu	Ürünler/ Teknolojiler	Özellikler/Açıklama
Televizyon	OLED TV	Türkiye'nin ilk yerli en ince OLED TV'si Vestel OLED TV, bağımsız aydınlanabilen organik LED teknolojisi ile benzersiz bir görüntü kalitesi sunmaktadır.
	Yeni Mekanik Yapıya Sahip Anakart	Son kullanıcı için daha kullanışlı olan, yandan erişimli konektör yapısı içeren, yeni mekanik yapıya TV anakart tasarımı
	UHD Tconless Anakart	Günümüzde yaygınlaşan ve panel üreticilerinin tercih ettikleri UHD tconless panelleri sürebilen anakart tasarımı Küçük boyutlarda yan giriş/çıkış desteği sağlayan UHD TV anakart tasarımı
	HD/FHD Tconless Anakart	Günümüzde yaygınlaşan ve panel üreticilerinin tercih ettikleri HD ve FHD tconless panelleri sürebilen anakart tasarımı
	Onboard Tuşkartlı ve LED Modüllü Tconless Düşük Maliyetli TV Anakartı	Tüm modül kartları anakart üzerine alınmış, maliyet avantajlı tconless panelleri de sürebilen anakart tasarımı
	Alexa TV	Sesli komutları üzerindeki mikrofon veya harici Alexa modül ile algılayabilen ve uygulayan TV tasarımı
	Ultra HD TV	Vestel 4K Ultra HD TV, High Dynamic Range (HDR - Yüksek Dinamik Aralık Teknolojisi) ve V-UHD Wide Color Gamut (Geniş Renk Uzaı) özellikleri sayesinde sunduğu "mükemmel siyah" ve "sınırsız kontrast" ile gerçeğe en yakın renk ve görüntüleri kusursuz şekilde ekrana taşımaktadır. Diğer özellikler: 50 Hz MEMC, DTS-HD, Wide Color Gamut, Quantum Dot Technology (QDOT - Kuantum Nokta Teknolojisi), High Bright ve Ultra High Bright TV, Borderless TV (Çerçevesiz TV), Glass LGP, HDR, Netflix Worldwide, Freeview Play, ISDB-T HTML 5, HBB 2.0, CI+ Local Dimming, Slim ELED, DLED UNB, Dual Tuner, Dolby Vision, Netflix 5.2, Youtube 2020, AV1, DAP, Dolby Atmos
	8K TV	7680x4320 çözünürlüğü ile 4K UHD TV'lere kıyasla 4 kat daha net görüntü performansı sunan TV tasarımı
	Android TV CAS TV Borderless TV	Multicore ARM Android uygulamalarının geliştirilmesi Operatörlerin İrdeto şifreli yayınlarını CAM modül ya da ek bir setüstü kutusu (STB) olmadan çözebilen tek TV çözümünün pazara sunulması Türkiye'de ilk defa HD panelleri sürebilecek şekilde farklı Android proje tasarımı Yan giriş çıkış destekli, 100 Hz panel sürebilen ilk Android TV projesi
	Prison TV	Şeffaf mekanik tasarım ve kumanda tasarımı
	Wallpaper TV	Duvar ve TV arasında minimum mesafe, ilk defa elektronik devre ve kabloların TV dışında sunulması

Ürün Grubu	Ürünler/ Teknolojiler	Özellikler/Açıklama
Setüstü Kutular (STB)	Security Oriented DVBIP & Hybrid Oriented	Viaccess CAS destekli STB ürün gamında düşük maliyetli montage konseptine geçiş sağlanmıştır. Bu yeni konsept ile S2 ve Cable destekli 2 ayrı platform hazırlanmıştır.
	Android STB	
	Akıllı Ev	
	Akıllı Şebeke	
Görsel Çözümler (Visual Solutions)	Nagra Kartsız	Türk Telekom'un Tivibu ürününde operatöre maliyet avantajı sağlamak için ürünün smart kartsız dağıtımına imkan verecek çalışmalar Nagra ile tamamlanmıştır.
	Yeni Telco Ürün Gamı	FTTH altyapısında kullanılacak nitelikte Ethernet Gateway ve DSL Modem Router tasarımına başlanmıştır.
	4K	4K ürün gamına MB130 projesinden türetilen yeni bir anakart kazandırılmıştır. Kart aynı zamanda opsiyonel olarak Irdeto Cardless imkanı sunmaktadır.
		Andorid destekli 4K platformlarına Amlogic konseptin düşük güç tüketimi sayesinde küçük form faktörlü yeni bir alternatif yaratılmıştır.
Mobil Cihazlar		Verimatrix destekli FHD STB yeni bir platformun tasarımlarına başlanmıştır.
	8K Bilgilendirme Ekranı	7680x4320 çözünürlüğü ile 4K UHD TV'lere kıyasla 4 kat daha net görüntü performansı sunan bilgilendirme ekranı tasarımı
	VS Anakartlar	İçerisinde dahili hem UI (Linux işletim sistemi) hem de Android 7.0 işletim sistemleri barındıran MB135VS anakartı
		Android 9.0 işletim sistemli Mb170VS anakartı
LED Aydınlatma	Akıllı Telefon	Yapay Zeka Destekli Çekim Modları
	Tablet	Yüz Tanıma Teknolojisi
	Akıllı Saat	Pop Up Çekme Özellikli Ön Kamera
		Android Pie Desteği
LED Aydınlatma		1.3" çoklu dokunmatik ekran
	LED Aydınlatma Armatürleri	Dış ve iç aydınlatma ana başlıkları altında, sokak aydınlatması, yol aydınlatması, park-bahçe aydınlatması, ofis aydınlatması, mimari aydınlatma, yüksek tavan aydınlatması ve endüstriyel aydınlatma armatürleri gibi ürünler ile farklı amaçlara uygun güç kaynakları ürünlerinden oluşan, Ar-Ge ve tasarımı Vestel City'de yapılan yüksek enerji tasarruflu aydınlatma ürünleri
	LED Aydınlatma Optik Komponentleri	Vestel Beyaz Eşya tarafından üretilen buzdolaplarının iç aydınlatmasında kullanılan LED kartları
	LED Güç Kaynakları	Optik alandaki bilgi birikimi ile LED aydınlatma ürünlerinde kullanılan lens ve reflektör gibi ikincil optik komponentlerin tasarımı ve yerli üretimi
LED Aydınlatma	Akıllı Aydınlatma Çözümleri	Akıllı şehir aydınlatma çözümleri (İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nde uygulanan kablosuz otomasyon sistemine sahip sokak aydınlatması, Meksika ve Suudi Arabistan Sokak Aydınlatma Projeleri)
		Aydınlatma ürünleri için IoT platformu, kablosuz haberleşme alıcısı, yüksek anahtarlama frekanslı LED sürücü tasarımı, UV-C kutu

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

Ürün Grubu	Ürünler/ Teknolojiler	Özellikler/Açıklama
IoT (Nesnelerin İnterneti)	Akıllı Ev	Endüstriyel IoT, Büyük Veri, Yapay Zeka ve Derin Öğrenme Hızlı Prototipleme Sosyal Sorumluluk ve Erişilebilir Teknoloji Kullanıcı Arayüzü ve Kullanıcı Deneyimi Ortak Dili Heterojen Bulut Sistemi Uyumluluğu Güvenlik testlerinin tasarım doğrulama sürecinin bir parçası olması ve testlerin otomatize olarak gerçekleştirilmesi çalışması Yedek Parça Depo Stok Yönetim Sistemi projesi ile ilk yapay zeka proje uygulaması
	Akıllı Baston	
	Akıllı Ayna	
	Entegre TV STB	
	Akıllı Test Platformu	
	Kullanıcı Deneyimi ve Arayüzü	
	Bulut Mimarisi	
	Yapay Zeka Çözümleri	
	Siber Güvenlik	
Otomotiv	Elektrikli Araç Şarj İstasyonları	Merkez Sistem Operatör Web Arayüzü Kullanıcı Mobil Uygulama
	Şarj İstasyonu Yönetim Sistemi	
	Araç İçi Bilgilendirme/ Eğlence Ekranları	
	Dijital Gösterge Panelleri	
	Aydınlatma Sistemleri	
	Batarya Yönetim Sistemleri (BMS)	
Beyaz Eşya ve Diğer Ürün Grupları için Kart Tasarımı	Elektronik Kartlar	Vestel Beyaz Eşya ve dış müşteriler için

Ürün Grubu	Ürünler/ Teknolojiler	Özellikler/Açıklama
Yenilikçi Alanlar		Vestel'in rakipsiz elektronik Ar-Ge'si ile şekillendirdiği teknolojik altyapısı ve yıllar içinde inşa ettiği bilgi birikimi ile farklı alanlarda geliştirilen benzer teknolojiye sahip ürünler Vestel Ventures'ın yatırım yaptığı şirketler aracılığıyla gerçekleştirilen çalışmalar: Ventilatör: Vestel Ventures'ın solunum destek cihazları geliştiren yatırımı Medcraft'ın ventilatör tasarımı Vestel Beyaz Eşya'nın desteği ve iş birliği ile ürünleştirilmiştir. Ventilatörün 2021 yılında Vestel fabrikalarında seri üretimine geçilmesi planlanmaktadır. Kendini İyileştiren Anot (Horizon 2020 Projesi): Vestel'in ve Vestel Ventures'ın iştiraki Enwair'in ortakları arasında yer aldığı AB destekli Horizon 2020 projesi kapsamında geliştirilecek teknoloji ile pil içerisinde zamanla oluşacak bozuklukları kendisi giderecek lityum pil anot teknolojisinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu sayede pillerin daha uzun süre ilk günkü yüksek kapasitelerini koruması ve uzun ömürlü olması beklenmektedir. Biyoplastik: Vestel Ventures yatırımı Biolive'in dünyada ilk kez atık zeytin çekirdeği hammaddesini değerlendirerek geliştirdiği bioplastiğin Vestel ürünlerinde kullanımı için gerekli çalışmalar ve testler tamamlanmıştır. Yakın tarihte Vestel ürünlerinde bioplastik kullanımına başlanması hedeflenmektedir. Lazer Epilasyon Cihazı: Yapay zeka görüntü işleme ve optik lazer teknolojisine sahip ilk ve tek lazer epilasyon cihazı; çok daha acısız ve güvenli epilasyon gerçekleştirebilmesi ile rakiplerinden ayrılmaktadır. Dijital EKG ve Holter: Türkiye'de geliştirilen ilk yerli teknolojiye sahip mobil EKG ve Holter cihazları kardiyoloji bölümlerinin yerli teknoloji kullanımında ve dijitalleşmesinde önemli rol oynayacaktır. Akıllı Aşı Dolabı: Vestel'in aşı dolabı geliştirilerek uzaktan takip edilebilir ve yönetilebilirlik özellikler kazandırılmıştır. Akıllı Direk: Açık alanda internet bağlantısı hizmeti verilebilmesi için geliştirilen akıllı direk, enerjisini üzerindeki güneş panellerinden elde etmektedir. Direklerin üzerinde yer alan USB bağlantılar üzerinden kullanıcılara telefonlarını şarj etme imkanı sunulmaktadır. Akıllı direklerle beraber sunulan Güven Çemberi Teknolojisi ile akıllı direklerin bulunduğu alanlarda çocukların ve Alzheimer gibi rahatsızlıkları olan yaşlıların özgürce hareket etmelerine imkan sağlanmaktadır. Çocuklara takılan bileklikler sayesinde anlık lokasyon takibi, ne kadar uzaklıkta oldukları ve belirli alanlar içerisinde kalıp kalmadıkları takip edilebilmektedir. Fabrika Siber Güvenlik Yazılımı: Fabrikalarda operasyon teknolojisi alanında gelen anomalileri saldırı olmadan tespit edip önlem almayı sağlayan yazılım. Ayrıca fabrika ağına bağlı tüm cihazların envanterini çıkarıp atıl ve açık bağlantılara dikkat çekebilmektedir.
	Sensör Teknolojileri (3B Sensör, Piezo, Ultrasonik, vb.)	
	Wi-Fi ve Li-Fi	
	Tıbbi Cihazlar ve e-Sağlık Giyilebilir Teknolojiler	
	Sanal & Artırılmış Gerçeklik ve Yapay Zeka	
	Dokunmatik Ekran Teknolojileri	
	Görüntü İşleme	
	Blockchain	
	Otomotiv Elektroniği	
	5G Telekomünikasyon Ürünleri	
	İleri Malzeme Teknolojileri	
	Micro LED	
	Enerji Dönüştürme ve Depolama Çözümleri	
	Home Assistant (Akıllı Ev Asistanı)	
	3D Printing	

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

Beyaz Eşya Ar-Ge

Ar-Ge ve inovasyon üstünlükleriyle rekabette fark yaratan Vestel Beyaz Eşya, güçlü Ar-Ge ekibinin yetkinlikleri ve çalışmaları sonucunda, yeni ve öncü teknolojilerin geliştirilmesi ve küresel tüketicilerin ihtiyaç-beğeni düzeyini yakalayan tasarımlara ve ürünlere dönüştürülmesi konusunda güçlü bir konum elde etmiştir.

Vestel Beyaz Eşya, 5746 sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Kanunu çerçevesinde, 17 Ekim 2008 tarihinde Ar-Ge Merkezi Belgesi almıştır.

2020 yılında Şirket tarafından yapılan Ar-Ge harcamalarının satış gelirlerine oranı %1,1 olarak gerçekleşmiştir.

Vestel Beyaz Eşya'nın Ar-Ge Bölümü üretim konusuna göre ayrı Ar-Ge faaliyetleri yürütmektedir. Her fabrikanın Ar-Ge faaliyetlerini yürüten kendi Ar-Ge Birimlerinin yanı sıra, tüm ürünler için endüstriyel tasarım, fikri haklar ve mülkiyetler ile inovasyon ve Endüstri 4.0 konularında çalışmalar yapan Merkezi Ar-Ge Birimleri bulunmaktadır. Genel Müdürlük bünyesinde yer alan ve fabrikaların Ar-Ge Birimleri ile ortak çalışmalar yürüten Merkezi Ar-Ge Birimleri, Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü, Tasarım Müdürlüğü ve Otomasyon ve Projeler Geliştirme Müdürlüğü'nden oluşmaktadır. Bütün ürünler için endüstriyel tasarım ve fikri haklar çalışmaları Tasarım Müdürlüğü tarafından yürütülürken, inovasyon çalışmaları Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Otomasyon ve Projeler Geliştirme Müdürlüğü ise Endüstri 4.0 uygulamaları, otomasyon çalışmaları, süreç analizleri ve bunlar için gerekli yatırım faaliyetlerinin şirket bünyesinde şirketin kendi kaynakları ile gerçekleştirilmesi üzerine çalışmalar yapmaktadır.

2020 yıl sonu itibarıyla, Vestel Beyaz Eşya Ar-Ge Grubu'ndaki toplam çalışan sayısı 632 kişidir.

Vestel Beyaz Eşya'nın Ar-Ge eksenini, işlevsel ve estetik tasarımlara sahip, enerji ve su tasarrufunu maksimize ederek kaynakları verimli kullanan, çevreci, gıda ömrünü ve tazeliğini uzun süre koruyabilen, ekstra hijyen sağlayan, akıllı sensörler sayesinde maksimum performans sunan ve internet bağlantısı ile uzaktan kontrol ve kumanda edilebilen teknoloji ve ürünlerin geliştirilmesi oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda benimsenen Ar-Ge stratejisi;

- Pazardaki değişen ürün trendlerine uyum sağlayacak yeni platformlar geliştirmek ve kullanıcı konforunun sağlanmasına yönelik ürünler sunmak,
- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile sürekli iş birliğine dayalı güçlü ilişkiler kurmak,
- Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmenin yanı sıra, teknolojilerin geliştirilmesine de doğrudan katkıda bulunmak,
- Geliştirilen tasarımlarda şirketin fikri haklarını korumak ve rakiplere karşı avantaj sağlamak,
- Farklı pazarların tercih ve alışkanlıklarına uygun ürünler geliştirmek,
- Fonksiyonellik ve kolay kullanılabilirlik eksenlerinde gelişen tasarım trendlerini ürünlere yansıtılabilmektedir.

Ar-Ge birimleri ile Teknoloji Geliştirme ve Endüstriyel Tasarım Merkezleri;

- Beyaz eşya ürünleri ile ilgili teknik, akademik ve endüstriyel yayınları izleyerek sektörel yenilikleri ve gelişmeleri yakından takip etmektedir.
- Laboratuvarlarında temel araştırmalar yaparak elde ettikleri sonuçları inovatif özellikler olarak ürünlere uygulamaktadır.
- Müşteri ziyaretleri ve fuar katılımlarıyla müşterilerin ihtiyaçlarını ve isteklerini yakından takip etmekte, bu doğrultuda ürünler tasarlamakta ve mevcut ürünleri iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.
- Üretim parametrelerini iyileştirme çalışmaları ile daha fazla fonksiyonel özellik kazandırılmış ürünler tasarlanmaktadır.
- Deneme üretimleri yaparak yeni tasarlanan ürünlerin veya iyileştirilen ürünlerin üretim öncesi kalifikasyonunu gerçekleştirmektedir.

Vestel Beyaz Eşya'nın 2020 yıl sonu itibarıyla tescil almış patentli buluş sayısı 244'tür. Patent araştırmaları yoluyla teknolojik trendler analiz edilerek yeni projeler başlatılmakta; geliştirilen yeni teknolojiler, taktit edilmelerini önlemek amacıyla patentlerle koruma altına alınmaktadır. Şirketin bu şekilde sektörün kullanımına açtığı 427 civarında buluşu bulunmaktadır. Ayrıca patent portföyü periyodik olarak gözden geçirilerek yeni teknolojilerle ikame edilen alanlardaki eskimiş teknolojilere ilişkin patentler terk edilmektedir.

Vestel Beyaz Eşya, bilginin teknolojiye, teknolojinin ürüne dönüşüm sürecinde yetkin teknik altyapısını başarılı bir şekilde kullanmaktadır. Ar-Ge bünyesinde yetkin ve inovasyon odaklı mühendislerle, son teknoloji cihaz ve sistemler kullanılarak ve üniversitelerle iş birlikleri yapılarak ulusal ve uluslararası proje ortaklarıyla sürdürülebilir gelişme doğrultusunda örnek yatırımlar gerçekleştirilmektedir.

Ar-Ge bünyesindeki ekipler;

- Yeni teknolojilerin geliştirilmesi veya uygulanması,
- Yeni ürün tasarımları,
- Çevre dostu üretim,
- Ürün geliştirme,
- Verimlilik artışı ve maliyet düşürme konularında çalışmalar yürütmektedir.

Vestel Beyaz Eşya bünyesindeki Ar-Ge birimlerinin amacı şirketin kendi ürünlerini geliştirerek uluslararası pazarlardaki rekabet gücünün artırılması ve müşteri memnuniyetinin sağlanmasına destek olmaktadır.

Ar-Ge birimleri bu yetkinlikler sayesinde ürünlere ve üretim yöntemlerine ilişkin teknik problemlerin çözülmesi konusunda uzmanlaşmıştır.

Ar-Ge kadrosunun uzmanlık konuları:

- Yapısal Tasarım
- Yapısal Analiz
- Elektronik Kontrol
- Elektronik Tasarım
- Akışkanlar Mekaniği

- Akışkanlar Analizi
- Kalıp Tasarım
- Fikri Haklar
- Malzeme
- Performans Testleri
- Termodinamik
- Akustik
- Mekatronik
- Robotik
- Otomasyon
- Kullanıcı Arayüzü Tasarımı
- Endüstriyel Tasarım

Vestel Beyaz Eşya'nın Ar-Ge İş Birlikleri

Vestel Beyaz Eşya Ar-Ge Merkezi tarafından 2019 yılında başvurusu yapılan 43 TÜBİTAK TEYDEB (Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı) projesinden 14'ü kabul edilmiştir. 2020 yılında TÜBİTAK desteğiyle yürütülen 19 proje raporlanmıştır.

Yürütülen projelerin birçoğu üniversite iş birlikleri ile gerçekleştirilmiştir. İzmir Dokuz Eylül Üniversitesi, Ege Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, İzmir Yüksek Teknoloji Üniversitesi, Katip Çelebi Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, Uşak Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi ve Özyeğin Üniversitesi yoğun iş birliği yapılan üniversitelerdir.

2019 yılında gerçekleştirilen 1 adet TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı başvurusunun ilk aşaması kabul edilerek ikinci aşama başvuru gerçekleştirilmiş olup değerlendirme süreci devam etmektedir. 2020 yılında, 1 adet TÜBİTAK 2209/B Sanayiye Yönelik Lisans Araştırma Projeleri Destek Programı başvurusu ile 2 adet TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı başvurusu kabul edilmiştir. Program dahilinde Özyeğin Üniversitesi ve Ege Üniversitesi ile çalışmalar yürütülecektir.

Uluslararası Ar-Ge destek programları kapsamında 2020 yılı içerisinde, 1'i Horizon 2020'ye (Avrupa Birliği Bilimsel Ar-Ge ve İnovasyon Hibe Programı), 2'si TÜBİTAK 1071 Uluslararası Araştırma Fonlarından Yararlanma Kapasitesinin ve Uluslararası Ar-Ge İş Birliklerine Katılımın Artırılmasına Yönelik Destek Programı'na olmak üzere 3 adet başvuru gerçekleştirilmiştir.

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

Beyaz Eşya Ürün Grupları ve Yenilikler

Ürün Grubu	Ürünler/Teknolojiler	Özellikler/Açıklama
Buzdolabı – Derin Dondurucu	FermentStore (Mayalama) Teknolojisi	Fermente ürünler; bitkisel ve hayvansal ürünlerden doğal yolla ya da başlatıcı kültürlerin eklenmesiyle üretilen ürünler olarak tanımlanmaktadır. Fermente yiyecek ve içecekler, bakteri, maya ve mantar gibi mikroorganizmalar ve enzimler aracılığıyla üretilmektedir. Dünyada kişi başına günlük yaklaşık 50-400 gram olan toplam besin alımının yaklaşık %5-40'ını fermente gıdalar ve içecekler oluşturmaktadır. Son yıllarda evlerde fermente gıda yapımının artmasıyla beraber, evde yoğurt yapım makineleri vb. ürünler pazarda yer almaya başlamıştır. Mayalama özelliği, Vestel'in 4 kapılı puzzle buzdolabında 7 farklı gıdayı fermente edebilen fermentasyon bölmesi ile kullanıcılara sunulmaktadır. Ayrıca bu bölmeye özel aksesuar, aydınlatma ve ekran tasarımları ürünün fark yaratan özellikleri arasındadır.
	CrystaLight (UV-A ve Fotokatalitik Filtre Teknolojileri)	Buzdolaplarında gıdaların saklanması sırasında; kötü koku molekülleri, uçucu organik bileşenler (Etilen vb.) oluşmakta ve mikroorganizmaların miktarında artış meydana gelmektedir. Oluşan bu maddeler hava kalitesini düşürmekte ve dolap içerisindeki havanın kirlenmesine yol açmaktadır. Güneş ışınlarının temizleyici etkisinden ilham alınarak tasarlanan son teknoloji özel fotokatalitik filtre, buzdolabı içerisindeki havayı temizlemektedir. Özel titanyum dioksit (TiO ₂) kaplama filtre, UV-A ışık ile aktif hale gelerek filtre yüzeyinde hidroksi radikaller oluşturmaktadır. Oluşan bu hidroksi radikaller ile bakteriler, virüsler ve kötü koku molekülleri parçalanarak su ve karbondioksit gibi zararsız moleküllere dönüştürülmektedir. CrystaLight Teknolojisi 2019 yılında kombi buzdolabı modellerinde devreye alınmıştır. Ürünün %95 koku giderme ve %99,99 antibakteriyel özellikleri bağımsız bir laboratuvarında tescil edilmiştir.
	CrystaLight (UV-A ve UV-C Teknolojileri)	Özel titanyum dioksit (TiO ₂) kaplama filtre, UV-A (365 nm) ışık ile aktif hale gelerek filtre yüzeyinde hidroksi radikaller oluşturmaktadır. Oluşan bu hidroksi radikaller ile bakteriler ve kötü koku molekülleri parçalanarak su ve karbondioksit gibi zararsız moleküllere dönüştürülmektedir. UV-C Işık Teknolojisi ile Gün Işığı Teknolojisi'nin mikroorganizmalar üzerinde daha kısa sürede daha hızlı etki göstermesi ve ek olarak virüsler üzerine de etkili olması sağlanacaktır.
	Hijyen Modu	Buzdolabının ekranında yer alan hijyen modu ile Aktif İyon Teknolojisi daha yüksek oranda çalıştırılarak buzdolabının iç ortam havasının temizlenmesi; aynı zamanda, kötü kokuların yok edilmesi sağlanmaktadır.
	Dual Control (İster Soğut İster Dondur) Teknolojisi	Tüketicilerin ihtiyacı doğrultusunda ister dondurucu ister soğutucu olarak kullanılabilen yeni nesil buzdolabı. Ar-Ge çalışmaları tamamlanan bu özelliğin 60 cm yeni nesil No Frost Multi Cooling soğutma sistemine sahip tek kapılı buzdolabında kullanıcılara sunulması planlanmaktadır.

Ürün Grubu	Ürünler/Teknolojiler	Özellikler/Açıklama
Buzdolabı – Derin Dondurucu	Convert Zone (Kontrol Sende) Teknolojisi	Tüketicilerin ihtiyacı doğrultusunda daha fazla soğutucu hacmi için dondurucunun soğutucu olarak ayarlanabilmesi, soğutucu veya dondurucu olarak kullanılabilmesi, ihtiyaç duyulmaması durumunda ise, tamamen kapatılmasına olanak sağlayan teknoloji. 70 cm genişlikteki buzdolapları için pazara sunulmuş olan bu teknolojinin 84 cm yeni nesil No Frost Multi Cooling soğutma sistemine sahip iki kapılı Top Freezer buzdolaplarında da yer alması için Ar-Ge çalışmaları yürütülmektedir.
	MaxiFresh Plus Teknolojisi	MaxiFresh Plus Teknolojisi'nin getirdiği izole sebzelik bölmesi ve Humidity Filter (Nem Filtresi) özelliği sayesinde sebze ve meyvelerin tazeliği 30 güne kadar korunmaktadır. Bu teknoloji 60 cm kombi modellerinde devreye alınmıştır.
	Turning Shelf Teknolojisi	Turning Shelf mekanizmasının 360 derece dönebilen tablası sayesinde üst rafların arkasında konumlandırılmış gıdalara daha kolay ulaşım imkanı sağlanmaktadır.
	Smart Teknolojisi	Ürünün üzerindeki uzaktan erişim modülü sayesinde kullanıcının ürüne uzaktan erişimi ve kontrolü sağlanmaktadır. Ayrıca kapının açık kalması gibi içerideki gıdaları riske atabilecek durumlarda kullanıcılar uygulama üzerinden anında uyarılarak herhangi bir bozulma olmadan müdahale etme olanağı sağlanmaktadır. IMD ekranlı iki kapılı ürünlerde Smart Teknolojisi devreye alınmıştır.
	Yeni Nesil No-Frost Multi Cooling Soğutma Sistemine Sahip 4 Kapılı Buzdolapları	84 cm ve 91 cm genişliğinde 4 kapılı buzdolabı geliştirme projesi. Yeni nesil No Frost Multi Cooling soğutma sistemi ile bağımsız hava döngüsü yaratılarak kokuların birbirine karışması engellenmekte, aynı zamanda yiyeceklerin daha uzun süre saklanabilmesini sağlanmaktadır. Ürünlerin 4 kapılı olması, yiyeceklerin yüklenmesi ve saklanması esnasında kullanıcılara büyük kolaylık sağlamaktadır. LED aydınlatma, sebzelik nem kontrolü, multizone, otomatik buzmatik entegrasyonu gibi özellikler de bu proje ile kullanıcılarla buluşacaktır.
	Dikey Derin Dondurucu Projeleri	54 cm ve 60 cm genişliğinde, 144 cm, 155 cm ve 175 cm yüksekliğinde, No Frost ve Statik soğutma sistemlerine sahip yeni dikey dondurucu ürün ailesi devreye alınacaktır. Sepet ve flap opsiyonlarının bulunacağı ürünlerde ayrıca hızlı soğutma tepsileri ve buzmatik gibi özellikler de opsiyonel olarak sunulabilecektir.

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

Ürün Grubu	Ürünler/Teknolojiler	Özellikler/Açıklama
Çamaşır Makinesi	Yeni Avrupa Enerji Regülasyonuna Uyumlu Ürün Ailesi	Avrupa'da 2020 yılında yürürlüğe giren yeni Etiketlendirme ve Ekotasarım Tebliğleri'ne uygun olarak geliştirilen, yüksek enerji verimli çamaşır ve kurutmalı çamaşır makinesi ürün ailesi.
	Düşük Derinliğe Sahip BLDC Çamaşır Makinesi Ürün Ailesi	6 kg, 7 kg ve 8 kg yıkama kapasitesine sahip düşük derinlikli BLDC motor teknolojisine sahip çamaşır makineleri.
	T Serisi Akıllı Ürün Ailesi	Baştan aşağı yenilenen, hem şık hem de kullanıcı dostu çizgisiyle dikkat çeken T serisi çamaşır makinesi ürün ailesinin uzaktan erişimli ürünlerinin üretimine başlanmıştır. T serisi ürün ailesi oldukça geniş bir ürün yelpazesine sahip olup, 4-12 kg kapasite aralığında çamaşır makinesi ve 7 kg/5 kg - 10 kg/6 kg aralığında kurutmalı çamaşır makinesi ürünlerini farklı arayüz ve uzaktan erişim alternatifleriyle birlikte içermektedir.
	1600 Devir 8 kg Kapasiteli Çamaşır Makinesi	1600 devir 8 kg kapasiteye sahip aynı zamanda düşük derinlikli çamaşır makinesi. Sessiz yıkama ve sıkma özelliğine sahip çamaşır makinesi aynı zamanda A+++ ürünlere göre %40 daha az enerji tüketimi ile pazarda fark yaratmaktadır.
	1400 Devir 12 kg Kapasiteli Çamaşır Makinesi	Yüksek devir ile yüksek kapasiteyi buluşturan 1400 devir 12 kg kapasiteli çamaşır makinesi.
	Buhar Teknolojisine Sahip Çamaşır Makinesi Ürün Ailesi	6 kg, 7 kg, 8 kg, 9 kg ve 10 kg kapasiteli ürünlerde hijyen sağlayan ve kırıksıklıkları gideren üstün buhar teknolojisine sahip geniş ürün ailesi. Buhar Teknolojisi sayesinde çamaşırlar daha derinlemesine ve hijyenik olarak temizlendiği gibi giysilerdeki kırıksıklıklar da etkin bir şekilde azaltılmakta ve çamaşırlar ıslatılmadan üzerlerindeki kötü kokular giderilmektedir.
	Gün Işığı Teknolojisine Sahip Çamaşır Makinesi Ürün Ailesi	Gün Işığı Teknolojisi'ne sahip bakterileri %99,99 oranında gideren 8 kg, 9 kg ve 10 kg kapasiteli ürün ailesi.
	Intellicare Çamaşır Makinesi	Tek tuşla yıkama yapan, dokunmatik ekranlı, uzaktan erişim özellikli ve otomatik dozaj sistemine sahip Intellicare çamaşır makinesi.
Çamaşır Kurutma Makinesi	Inverter Motor Teknolojisine Sahip Çamaşır Kurutma Makineleri	Inverter Motor Teknolojisi'ne sahip, 7 kg, 8 kg ve 9 kg kapasitelerde çamaşır kurutma makineleri. Yüksek enerji verimliliğine sahip ürünler A+++ enerji seviyesi ile pazarda fark yaratmaktadır.
	Rekortmen Hızda Program Süresine Sahip Isı Pompalı Çamaşır Kurutma Makinesi	Tüm modellerinde iki adet hızlı kurutma programına sahip olan çamaşır kurutma makineleri, Vestel Beyaz Eşya'ya ait hızlı yıkama özelliğine sahip çamaşır makineleri ile uyum içerisinde tasarlanmıştır. Böylece kullanıcılar yarım saatten az bir sürede çamaşırlarını hem yıkayıp hem de kurutabilecektir.
	T Serisi Çamaşır Kurutma Makinesi Ürün Ailesi	Baştan aşağı yenilenen, hem şık hem de kullanıcı dostu çizgisiyle dikkat çeken T serisi çamaşır kurutma makinesi ürün ailesi üretimine başlanmıştır. T serisi ürün ailesi oldukça geniş bir ürün yelpazesine sahip olup, 7-8-9-10 kg kapasitelerinde ısı pompalı ve kondenserli kurutma makinelerini farklı arayüz ve uzaktan erişim alternatifleriyle birlikte içermektedir.
	Natural ION-Tech Teknolojisine Sahip Yeni Platform Geliştirilmesi Projesi	2019 yılı içerisinde T serisi platformları için de ION-Tech Teknolojisi çalışılmış ve entegrasyonu yapılmıştır. Isı pompalı modellerde sunulmakta olan bu özellik ile kullanıcılar giysilerindeki sigara gibi istenmeyen kokulardan kurtulabilecektir. Ek olarak içerdiği ozon teknolojisi ile hijyenik bir kurutma sağlamaktadır. Ekoteks Laboratuvarı'nda gerçekleştirilen testlerde bakterilerin %99,99 oranında yok edildiği kanıtlanmıştır.
	Pearl Odor Teknolojisi	Pearl Odor Teknolojisi ile kurutma sırasında çamaşırların hoş ve güzel kokmasını sağlayan koku kapsüllerinin tasarımı yapılarak hem ısı pompalı hem de kondenserli çamaşır kurutma makinelerine entegrasyonu sağlanmıştır.

Ürün Grubu	Ürünler/Teknolojiler	Özellikler/Açıklama
Pişirici Cihazlar	Ankastre Fırınlarda INNIT Uygulaması	Innit, tüketicinin evindeki mutfakta, profesyonel seviyede en iyi pişirmeyi deneyimlemesini (UX) sağlayan ve pişirme sonucunu garanti eden bir akıllı mutfak uygulamasıdır. Geleneksel fırında pişirme yöntemlerinden (tek fonksiyon, belirli süre ve sıcaklık) farklı olarak, en iyi pişirme sonucunu elde etmek için fırının tüm pişirme fonksiyonlarını akıllı bir algoritma ile kullanmaktadır.
	3 Farklı Pişirme Hacmi, 1 Çekmece ve 7 Farklı Ocak Gözüyle Kalabalık Ailelerin İhtiyaçlarına Çözüm Olan 100x60 cm Range Cooker Ürün Ailesi	Bu proje ile birlikte ilk kez 3 ayrı pişirme bölmesine sahip bir pişirici cihaz geliştirilecek ve tüm bölmeler aynı anda çalışabilecektir. Ayrıca ilk kez 7 yanıcıya sahip bir ocak konfigürasyonu kullanılacak olup bu yanıcılardan 1 tanesi 4 kW güce sahip wok ocak gözü olacaktır. Geliştirilecek olan bu yeni pişiricinin, üretilen diğer tüm pişirici cihazlardan hem boyut hem de ağırlık olarak daha büyük olacak olması paketleme ve ambalaj testleri konusunda da yeni kazanımlar sağlayacaktır.
	Her Bölgede (8 Farklı Bölge) Bağımsız Kontrol Sağlayan 60 cm ve 78 cm V-Flex İndüksiyon Ocaklar	Tencere büyüklüğünü otomatik algılayarak sadece o bölgenin çalışmasını sağlayan Flex indüksiyon ürün ailesi, hazır pişirme fonksiyonları ile de kullanıcılara kolaylık sağlamaktadır.
	Giriş ve Orta Segment Buhar Destekli Ankastre Fırınlarda	Buharın özellikle hamur işlerinde pişirmeye olan pozitif etkisi kanıtlanmıştır. Projede yapılan çalışma ile buhar desteği artık sadece üst segment ürünlerde değil, orta ve giriş segmentinde de sunulabilecektir. Bu sayede daha kabarık ve yüzeyi çtır hamur işleri ve ekmekler pişirilebilecektir.

Vestel Ar-Ge: Trend Belirleyen Vizyon

Ürün Grubu	Ürünler/Teknolojiler	Özellikler/Açıklama
Bulaşık Makinesi	Kuzey Amerika Pazarına Yönelik BLDC Yıkama Teknolojisine Sahip 24 İnç Bulaşık Makineleri	Kuzey Amerika (ABD, Kanada) pazarı için pazarın gerekliliklerine uygun enerji verimli ürünler geliştirilmiştir. Geliştirilen ürünler boyut ve güvenlik gereklilikleri açısından özel ihtiyaçları karşılamaktadır.
	Kuzey Amerika Pazarına Yönelik 45 cm "Slim" Tip Asenkron ve BLDC Yıkama Teknolojisine Sahip Bulaşık Makineleri	Kuzey Amerika (ABD, Kanada) pazarı için pazarın gerekliliklerine uygun giriş segmenti ve üst segment enerji verimli ürünler geliştirilmiştir. Geliştirilen ürünler boyut ve güvenlik gereklilikleri açısından özel ihtiyaçları karşılamaktadır.
	UV-C Teknolojisi ile Daha Hijyenik Yıkama Yapabilen Bulaşık Makineleri	Bekleyen bulaşıklarda oluşan kötü kokuyu engelleyen İyon Teknolojisi'ne ek olarak geliştirilen UV Teknolojisi ile daha hijyenik yıkama yapabilen bulaşık makineleri tasarlanmıştır.
	A Serisi Uzaktan Erişim Teknolojisine Sahip Akıllı Bulaşık Makineleri	Yeni solo ürün ailesi grubu olan A serisi geliştirilirken, gelişen uzaktan erişim özellikli ürünler ve nesnelerin iletişimi konularında da altyapı hazırlıkları yapılarak ürünlere uzaktan erişim teknolojisi eklenmiş ve akıllı ürünler elde edilmiştir.
	Yeni I Serisi Ankastre Ürün Ailesi	Bulaşık makinelerinde ankastre ürünlerin toplam model sayısı bu ürün ailesi ile birlikte 4 katına çıkarılmıştır. Yeni ürünler hazırlanırken pazarın talep ettiği özellik ve fonksiyonlar da uygulanarak kapsamlı bir ürün ailesi elde edilmiştir.
	45 cm Ürünlerde Yeni Kare Metal Filtre	45 cm bulaşık makinelerinde mevcutta yer alan metal filtre geliştirilerek bir kısmı metal bir kısmı plastik olacak şekilde yeni bir filtre geliştirilmiş ve maliyet odaklı bir seçenek yaratılmıştır. Ürün performansını olumlu yönde etkileyecek şekilde tasarımlar da geliştirilmiştir.
	45 cm Ankastre Ürünlerde Mutfak Zemininde Kullanıcı Bilgilendirme Işığı Teknolojisi (Infoled 2.1)	Ankastre ürünler yapıları gereği karşıdan bakıldığında herhangi bir bilgilendirme ekranı içermeyen ve mutfak dolapları içerisinde gizlenebilen ürünlerdir. Bu sebeple çalışan programın hangi aşamada olduğu ya da tamamlandığı net olarak anlaşılamamaktadır. Tam ankastre bulaşık makinelerinde kullanıcılara programın hangi aşamada olduğunun bilgisini kırmızı ve yeşil LED aydınlatmalar ile bildiren Infoled 2.1 Teknolojisi'ne sahip bulaşık makinesi geliştirilmiştir. Tüketici özelliği aktif ettiğinde zemine yansıyan ışıklardan program adını takip edebilecektir.
	Makine Temizleme Programı (Self Clean)	Bulaşık makinelerinin belirli sürelerde temizlenmesi gerekmektedir. Bu amaca yönelik olarak özel bir temizleme programı geliştirilmiştir. Makine boşken deterjanlı ve/veya deterjansız olarak çalıştırılarak makinenin içi hijyenik olarak temizlenebilmektedir.

Ürün Grubu	Ürünler/Teknolojiler	Özellikler/Açıklama
Klima -Termosifon	UV-C Teknolojili Klima	Bugüne kadar yapılan birçok bilimsel çalışma, 254-275 nm dalga boyuna sahip UV-C ışınların mikroorganizma inaktivasyonunda en etkin ultraviyole ışınlar olduğunu göstermektedir. Vestel Gün Işığı Teknolojili Inverter klima iç ünitelerinde; emilen ortam havası ile ısı değiştirici (eşanjör) yüzeyine getirilen bakteri, virüs vb. mikroorganizmaları belirli oranlarda etkisiz hale getirebilen UV-C hijyen sistemi bulunmaktadır. Bu sistem hem iç ortamın hava kalitesini artırarak sağlıklı bir ortam havası sunmakta hem de iç ünite eşanjör yüzeyinin temiz kalmasını sağlamaktadır. Fonksiyon, kumanda üzerindeki “otomatik temizleme” tuşuyla aktif/pasif hale getirilebilmektedir.
	UV-C Hijyen Kiti	Kaset tipi-Kanal tipi klima iç ünitelerine hitap edebilen, bir çok markayla uyumlu UV-C hijyen kiti tasarlanmıştır.
	Full Seri Uzaktan Erişime Sahip Inverter Klimalar	Tüm Inverter klima modelleri uzaktan erişim teknolojisine sahip olarak üretilecektir.
	Mısır Pazarı İçin Inverter Klima Ürün Ailesi	Mısır pazarı için Inverter klima ürün ailesi geliştirilmiştir.
	Orta Doğu, Kuzey Afrika ve BDT Pazarları İçin On-Off Klima Ürün Ailesi	Yurt dışı satış projeleri kapsamında daha önce outsource edilen klimaların muadili 15 farklı On-Off klima projesi devreye alınmıştır.
	Easy Bill (Akıllı Fatura) Klima	Kullanıcıya kota uyarısı yapan Easy Bill Inverter klima, Vestel Evin Akıllı uygulamasıyla entegre çalışabilen sistemle tüketicilere tükettikleri enerji miktarını TL cinsinden yaklaşık olarak bildirecektir.
	Alttan Kontrollü Termosifonlar	Yurt içi ve yurt dışı ürün çeşitliliğini ve enerji verimliliğini üst seviyeye çıkarma hedefi doğrultusunda, ürün gamına akıllı uygulamaları da içerecek alttan ayarlı termosifon ürününün eklenmesi planlanmaktadır.
	Yeni Kare ve Silindirik Termosifon Projeleri	Pazarın estetik ihtiyaçlarına uygun ve düşük maliyetli kare termosifon tasarımı geliştirilmiştir.



Elektronik sektörünün değişmez ihracat şampiyonu Vestel, uluslararası pazarlardaki satışlarını gl yurt dışı satış teşkilatı vasıtasıyla gerçekleştirirken, yurt içi pazarda çoklu kanal yapılanmasıyla dikkat çekmektedir.



Müşteri Deneyiminde Yeni Ufuklar

Elektronik sektörünün değişmez ihracat şampiyonu Vestel, uluslararası pazarlardaki satışlarını güçlü yurt dışı satış teşkilatı vasıtasıyla gerçekleştirirken, yurt içi pazarda çoklu kanal yapılanmasıyla dikkat çekmektedir. Yurt içinde mağaza konsepti ve satış ve satış sonrası hizmet süreçlerine getirdiği yenilikçi yaklaşımlarla perakendecilikteki iddiasını daima ileri taşıyan Vestel, müşteri deneyiminde beklentileri aşarak yeni ufuklar açmaktadır.

Yurt Dışı Satışlar

Vestel yurt dışı pazarlardaki satış stratejisini, A markalı üreticiler, distribütörler ve perakende zincirlerine ODM hizmeti kapsamında yapılan satışlar ile Vestel Grubu'nun sahip olduğu bölgesel markalar ve lisansını aldığı global markalarla yapılan markalı satışlar eksenlerinde yapılandırmıştır.

Vestel ODM hizmeti verdiği müşteri portföyünü büyütmenin yanı sıra, Avrupa'da satın alarak portföyüne kattığı bölgesel markalar ve lisansladığı global markalarla yurt dışı pazarlarda marka penetrasyonunu ve pazar payını artırmayı da hedeflemektedir.

Vestel, kârlı büyüme stratejisi paralelinde satışları içindeki orta ve üst segment ürünlerin payını artırmaktadır.

Şirket, Avrupa pazarındaki pazarlama ve satış faaliyetlerini %100 bağlı ortaklığı Vestel Ticaret AŞ'nin ("Vestel Ticaret") bünyesinde yer alan 9 dış ticaret ofisinin yerel satış ve dağıtım ağı aracılığı ile yürütmektedir. Avrupa satış-dağıtım ağı, İngiltere, Fransa, Almanya, İspanya, Hollanda, Polonya, Rusya, Kazakistan ve Romanya'daki dış ticaret ofislerinden oluşmaktadır. Orta Doğu, Körfez ve Afrika bölgelerindeki satış ve

pazarlama faaliyetleri ise Vestel Ticaret'in Ağustos 2017'de Dubai'de kurduğu Vestel Electronics Gulf DMCC vasıtasıyla yürütülmektedir. Diğer uluslararası pazarlardaki satış ve pazarlama faaliyetleri ise doğrudan Vestel Ticaret tarafından gerçekleştirilmektedir.

Eylül 2014'te imzaladığı anlaşmayla, Sharp markası lisansı altında Avrupa pazarı için beyaz eşya ürünleri geliştirme, üretim, satış ve pazarlama hak ve yetkilerini devralan Vestel Ticaret, 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla Vestel Beyaz Eşya fabrikalarında ve Sharp Corporation'ın Asya'daki tesislerinde Sharp markası altında üretilen ürünlerin Avrupa'daki münhasır satıcısı olmuştur. Sharp için özel olarak geliştirdiği çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, pişirici cihazlar ve çamaşır kurutma makineleriyle markanın Avrupa pazarına yönelik ürün gamını genişleten Vestel'in güçlü yönetimi altında Sharp, Avrupa'da beyaz eşyada bir marka olarak kabul edilmeye başlanmıştır.



Müşteri Deneyiminde Yeni Ufuklar

Vestel, Sharp markalı ürün satışları ile Avrupa pazarındaki varlığını güçlendirirken, son 6 yılda elde edilen yüksek çift haneli büyüme oranları sayesinde Sharp markası bazı Avrupa ülkelerinde gözle görülür pazar paylarına ulaşmıştır. Sharp Corporation ile 2024 yılı sonuna kadar geçerli olan marka lisans anlaşmasının içeriği, 2019 yılında, yine Avrupa pazarına yönelik olarak altı beyaz eşya (buzdolabı, çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, elektrikli fırın, çamaşır kurutma makinesi ve duvar tipi split klima) ürün gamı için akıllı ürün ailesi geliştirilmesini kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Genişletilen anlaşma kapsamında, Sharp markalı ürünlerin satışından 5 yıl içinde 300 milyon Avro satış geliri elde edilmesi hedeflenmektedir.

Vestel'in global markalarla stratejik iş birliklerini genişletme hedefi doğrultusunda 2016 yılında da Toshiba Visual Solutions Corporation ile televizyon alanında marka lisans anlaşması imzalanmıştır. Vestel Ticaret bu anlaşmayla, Avrupa pazarı için Toshiba markalı televizyonların üretim, satış, pazarlama ve tedarik zinciri faaliyetlerini üstlenmiş bulunmaktadır. Aralık 2016'da yürürlüğe giren anlaşma çerçevesinde, Vestel, Ocak 2017'den itibaren Toshiba markalı TV üretimi ve satışına başlamıştır. Ürün gamının tamamlanmasıyla 2017 yılının ikinci yarısından itibaren önemli bir ivme kazanan satışlar sonucu Toshiba markası ile Avrupa TV pazarında 3 sene gibi kısa bir sürede gözle görülür bir pazar payına ulaşılmıştır. Toshiba markası ile büyüme ağırlıklı olarak Smart TV ve UHD TV gibi daha üst segment ürün satışlarından gelmekte olup Şirketin kârlılığını olumlu etkilemektedir.

2020 yılında, İngiltere beyaz eşya pazarının önemli oyuncularından biri olan Crosslee PLC'ye ait White Knight ve Hostess ticari markaları Vestel Ticaret tarafından satın alınmıştır.

Vestel, dijital ekranlar üzerinden alışveriş deneyimi ve hızlı teslimat gibi uygulamalar sunan Vestel Ekspres mağazaları ile online alışveriş kolaylığını mağazalara taşımaktadır.



Bu satın alma ile Vestel'in İngiltere pazarındaki konumunu daha da güçlendirmesi beklenmektedir.

Doğu Avrupa pazarında da hızlı büyüme çizgisini koruyan Vestel, Avrupa dışında Afrika, Orta Doğu, Avustralya, Asya, Okyanusya ve Güney Amerika'ya da ihracat yapmakta; özellikle Sahra Altı bölgesi, Hindistan, Avustralya ve Amerika kıtasındaki büyüme potansiyelini değerlendirmek üzere ihracat haritasını genişletme çalışmalarını kesintisiz sürdürmektedir. Vestel, 2020 yılında ilk kez Kuzey Amerika pazarına bulaşık makinesi ve mini akıllı fırın ihracatı gerçekleştirilmiştir.

Yurt İçi Satışlar

Vestel'in yurt içindeki tüm pazarlama-satış faaliyetleri Vestel Ticaret tarafından yürütülmektedir. Vestel'in ileri teknoloji ve kalitedeki geniş ürün karması ve çoklu marka konseptinde sahip olduğu tecrübe, Vestel Ticaret'in güçlü dağıtım ağı yapılanmasıyla

tamamlanarak önemli bir rekabet üstünlüğüne dönüşmektedir.

Vestel, yurt içi satış yapılanması kapsamında; 21 Vestel Ekspres mağazası dahil 1.073 Vestel mağazası, 748 Regal satış noktası (224 münhasır Regal bayi), 9 Vs Outlet mağazası ve online satış mağazalarının (vestel.com.tr, vsoutlet.com.tr ve regal-tr.com) yanı sıra, çeyiz mağazaları, hipermarketler, indirim marketleri, elektronik perakende zincirleri ve e-ticaret siteleri vasıtasıyla geniş bir müşteri kitlesine erişim sağlamaktadır. Vestel aynı zamanda, Vestel Proje Ortağım ile kurumsal müşterilerin proje ihtiyaçları için anahtar teslim çözümler sunmaktadır.

Vestel, fiziksel dağıtım ağına ilaveten internet üzerinden ürün satışını başlatan ilk dayanıklı tüketim markası olarak emagaza.vestel.com.tr



adresinde tüketicilerle buluşmaktadır. Sanal ortamda tüm Vestel ürünlerinin satışa sunulduğu site, kullanıcı dostu tasarımıyla dikkat çekmektedir. E-mağazadaki dönemsel kampanyalar ve promosyonlar tüketici ilgisini sürekli canlı tutmaktadır. Sanal ortamda ayrıca vsoutlet.com.tr ve Regal markalı ürünlerin satışa sunulduğu regal-tr.com üzerinden de ürün satışı yapılmaktadır.

Vestel, 2020 yılında online satış stratejisinde, bir yandan kendi kurumsal online satış kanallarını geliştirirken bir yandan da Türkiye’de e-ticarete önemli rol oynayan pazaryerlerinde mağaza açmıştır. Yıl içinde pandeminin de etkisiyle vestel.com.tr, regal-tr.com ve vsoutlet.com.tr üzerinden satışa sunulan ürün çeşitliliği artırılarak online alışverişte müşteri deneyimini üst seviyeye taşıyan, tercih edilir satış kanalları olma yolunda büyük adımlar atılmıştır. Mayıs ayından itibaren vestel.com.tr’den yapılan alışverişlerde “24 saatte teslim” vaadi ile sektördeki ilk ve en hızlı teslimat uygulaması devreye alınmıştır. Bu uygulama ile müşterinin satın aldığı ürünün Vestel yetkili servisler tarafından en yakın

bayiden alınarak müşteriye 24 saat içinde teslimatı sağlanmaktadır. E-ticaret siteleri ile yapılan anlaşmalar kapsamında, N11, Hepsiburada ve Gittigidiyor pazaryerlerinde açılan kurumsal online mağazalardan Vestel ve Regal markaları ile satış yapılmaktadır.

2020 yılı sonu itibarıyla, www.vestel.com.tr ve www.vsoutlet.com.tr’nin üye sayıları sırasıyla, 962.887 ve 15.473 olup www.regal-tr.com’un da 21.960 üyesi bulunmaktadır.

Yeni Nesil Mağazacılık Anlayışı: Vestel Ekspres

Vestel, dijital ekranlar üzerinden alışveriş deneyimi ve hızlı teslimat gibi uygulamalar sunan Vestel Ekspres mağazaları ile online alışveriş kolaylığını mağazalara taşımaktadır.

Vestel, perakende sektöründe bir ilki gerçekleştirerek 2020 yılında dijital teşhir uygulaması ile farklılaşan küçük metrekareli Vestel Ekspres mağaza konseptini hayata geçirmiştir. İlki Şubat ayında açılan Ekspres mağazalar 2020 yıl sonu itibarıyla,

İstanbul ağırlıklı olmak üzere İzmir ve Antalya şehirleriyle birlikte toplamda 21 noktada hizmet vermektedir. Tüketicie daha fazla noktada temas etmek amacıyla hızla Türkiye’nin dört bir yanındaki işlek caddelere yayılması planlanan Vestel Ekspres konsepti, değişen alışveriş alışkanlıklarına cevap vererek online satın alma deneyimini fiziksel perakendeye buluşturmakta; müşteriye istediği ürünü anında bulma, hızlı karşılaştırma imkanı ve aynı gün teslimat seçeneği sunarak zamandan tasarruf sağlamaktadır. Vestel, Ekspres mağazalarında yeni nesil perakendeciliğe uygun özel dijital uygulamalar geliştirerek tüketiciye sunmayı hedeflemektedir.

Kafe Vesto: Keyifli Sohbetler, Farklı Bir Alışveriş Deneyimi

“Kafe Vesto”, Vestel’in Türkiye’de tüketici elektroniği ve beyaz eşya sektörlerine yön verme ve ilkleri gerçekleştirme vizyonunun bir sonucu olarak café ve mağazayı buluşturan bir konsepttir. Vestel, bu anlayışı hayata geçiren dünyanın sayılı, Türkiye’de ise sektörünün ilk markası olmuştur.

İstanbul’da Beşiktaş, Zorlu Center ve Bahçeşehir’de, Ankara’da Elvankent ve İzmir’de Karşıyaka ve Alsancak’ta hizmet veren Vestel mağazaları kafe konsepti ile tasarlanmıştır. Ayrıca Şirketin Genel Merkez Binası olan İstanbul Levent 199’da da Kafe Vesto hizmet vermektedir. Vestel, müşterilerine daha kaliteli, zengin ve farklı bir hizmet sunabilmek ve müşterilerin keyifli vakit geçirirken bir yandan da Vestel ürünlerini diledikleri gibi deneyimlemelerine olanak tanımak amacıyla geliştirdiği café konsepti ile mağazacılıkta yeni bir deneyimin kapılarını açmıştır.

Vestel’in “Gururla Yerli” söyleminin pekiştirdiği Kafe Vesto’da lezzetler de ağırlıklı olarak yerli esintiler içermekte ve ziyaretçilere zengin bir menü ile hizmet verilmektedir.

Müşteri Deneyiminde Yeni Ufuklar

Vestel, yedi satış noktasında uygulamaya geçirilen café konseptli mağazacılık anlayışını Türkiye'nin farklı noktalarına yayarak sektöre yeni bir soluk getirmeyi hedeflemektedir.

Vestel Perakende Akademisi: Perakendecilikte Gelişimin Adresi

Vestel Perakende Akademisi (VPA), 2020 yılında da Genel Müdürlük ve bayi kanalına yönelik eğitim faaliyetlerine devam etmiş; kendi iç eğitim kadrosu ile Zorlu Holding ve Holding haricindeki firmalara yönelik eğitim programları düzenlemiştir. Yıl içinde verilen eğitimlerin %74'ü kadrolu eğitimler tarafından verilmiştir.

VPA bu eğitimlere ilaveten, Sabancı Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi ile Vestel'in beyaz yakalı çalışanları için modüler yapıda Lider ve Etkili Takım Oyuncusu Yetiştirme eğitim programlarını başlatmıştır. VPA ayrıca, uzman ve uzman yardımcısı pozisyonundaki beyaz yakalı çalışanlar için farklı disiplinler alanların bir araya geldiği Vestelektüel Eğitim Programı'nı düzenlemiştir.

Mağaza çalışanları için 5 gün süren "Satış Kampı" programı uygulanmaya devam etmektedir. Pandemi sürecinden dolayı bu program sınıf içinden online ortama taşınmıştır. İç eğitimler ve mağazacılık ekibi tarafından çekilen videolar ile verilen Online Satış Kampı eğitim programı ile mağaza çalışanlarının gelişim devamlılığı sağlanmıştır. Bu eğitim programları dışında, 2020 yılı yaz ayları boyunca Zorlu Holding bünyesinde staj yapan öğrenciler için online eğitim programları düzenlenmiştir.

VPA, yıl içinde 170 sınıf açmış; Genel Müdürlük, bayi kanalı, Zorlu Holding ve başka firmalara mensup 3.553 çalışan için 89 farklı eğitim programı düzenleyerek toplam 14.889 insan saat eğitim vermiştir.

Standart online tabanlı (vpa.com.tr) eğitimlerin yanı sıra, saha personeli

ile sürekli iletişim halinde olabilmek adına pilot olarak 10 mağaza ile başlatılan İyi Fikir Başarılı Uygulama projesi, saha çalışanlarının bilgi ve deneyimlerine talip olup, onları uzman oldukları alanlarda iyi fikirleri ve başarılı uygulamaları paylaşmaya teşvik etmektedir. Proje, mağaza çalışanlarının, müşteri bağlılığını ve satışları artıracağını, iş performansını iyileştireceğini veya ortak perakende kültürünü oluşturacağını düşündükleri fikir ve uygulamalarını paylaşmalarını hedeflemekte, online bilgi ve deneyim paylaşımını sürekli kılmaktadır.

Vestalks projesi ile farklı disiplinlerden alanında uzman isimlerin ilham verici konuşmaları ile kurum içi çalışanların hem iş hem sosyal alanlarda gelişmesi hedeflenmektedir.

Vetoks projesi, müdür ve üzeri seviyedeki çalışanlara özel olarak düzenlenen ve yöneticilerin iş yetkinliklerinden çok özel yaşamına yönelik bir eğitim programıdır. İsteyen tüm yöneticilerin katılabileceği bu program mesleki gelişimden çok kişisel gelişimi hedeflerken sağlıktan beslenmeye, meditasyondan dramaya yöneticilere özel birçok beşeri fayda sunan bir içeriğe sahiptir.

Bu projeler dışında, kurum içinde sorumlu pozisyonundaki çalışanların deneyimlerini, bilimsel bir metot ile birlikte çalıştıkları diğer kişilere aktarabilmesi için kurum içi profesyonel koçluk eğitim programları düzenlenmiştir. Kurum içi koçluk programını bitiren çalışanlar, programın devamı niteliğindeki Pratikum (ileri koçluk) eğitimlerine dahil olmaktadır.

Vestel Satış Sonrası Hizmetlerde Müşteri Vaadini Sürekli Yukarı Taşıyor.

Vestel'in satış sonrası faaliyetleri, Vestel Müşteri Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Vestel Müşteri

VPA, yıl içinde 170 sınıf açmış; Genel Müdürlük, bayi kanalı, Zorlu Holding ve başka firmalara mensup 3.553 çalışan için 89 farklı eğitim programı düzenleyerek toplam 14.889 insan saat eğitim vermiştir.

Hizmetleri, Vestel City'de yer alan çağrı merkezi, yurt genelinde hizmet sunan 352 yetkili servis, 3 ilde 4 lokasyonda konumlanmış Merkez Servisler, Venus akıllı telefon ve Vestel tabletler için hizmet vermek üzere 3 güVENUSSü ve 3 mini güVENUSSü, küçük ev aletleri için hizmet vermek üzere 1 KEA üssü, teknik ve eğitim birimleri ve dört Bölge Müdürlüğü ile yönetilen saha operasyonları ile beklentileri memnuniyete, memnuniyeti teşekkürle dönüştürmekte ve güven duyulan hizmetler sunma misyonu ile benzersiz bir müşteri deneyimi vadetmektedir.

Vestel Müşteri Hizmetleri, hayata geçirdiği öncü projelerle satış sonrası hizmetlerde sektörde fark yaratmaya devam etmektedir.

Dünya birincilikleri ile başarılarını tescilleyen, Türkiye'de sektöründe örnek gösterilen Vestel Çağrı Merkezi, müşterilerin kalgine dokunan samimi iletişim anlayışı ile her müşteride güzel bir İZ bırakıp "Bİ TEŞEKKÜR" alma hedefi doğrultusunda çalışmaktadır. Müşterilere dilediği zaman dilediği kanaldan müşteri hizmetlerine ulaşabilmeleri için telefonun yanı sıra çağrı merkezi sesli

*İlk kadın teknisyenler
2019 yılında 8 Mart
Dünya Kadınlar
Günü'nde sertifikalarını
alarak görevlerine
başlamıştır. 2020
yılı sonu itibarıyla
58 kadın teknisyen
yetiştirilmiştir.*



yanıt sistemi, Capcanlı destek chat kanalı, mobil asistan uygulaması, Vestel internet sitesi, WhatsApp kanalı, sosyal medya, Venus destek hattı ve Çözümü Var internet sitesi üzerinden de erişim imkanı sunulmaktadır. Bir yandan altyapıda teknolojik gelişmeler yakından takip edilerek fark yaratan öncü projelerle hızla dijitalleşmeye gidilirken, diğer yandan iletişimde robotlaşmamak esas alınmaktadır.

Vestel Çağrı Merkezi sadece Vestel markasına değil, Zorlu PSM, Vestel Almanya, V-taksit, Zorlu Tekstil ve Zorlu Santral için de çağrı merkezi hizmeti vermektedir. Vestel Çağrı Merkezi, Kasım 2020'de IMI Conferences tarafından düzenlenen 13. Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri kapsamında, "En İyi Uzaktan Çağrı Merkezi" Ödülü'nü alarak yüksek standartlarda hizmet verdiğini tescillemiştir.

Vestel Müşteri Hizmetleri bünyesinde fabrikalarla koordinasyon halinde çalışan teknik ekipler, ürün geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında pazara yeni sürülecek ürünler için etkili kullanıcı testleri ile müşteri ve paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda, müşterilere kaliteli

ürünler sunulmasına yardımcı olmaktadır.

Elektronik Fabrika sahasında konumlanmış olan Yedek Parça Planlama & Tedarik ve Yedek Parça Depo birimleri, müşterilere en hızlı şekilde hizmet verme hedefi doğrultusunda yedek parçaların planlanması, siparişi, tedariki, depolanması ve sevk edilmesi süreçleri üzerine çalışmaktadır.

Sahada müşterilere hizmet sunan yetkili servislere rol model olmak üzere Vestel Müşteri Hizmetleri tarafından 3 ilde 4 Merkez Servis kurulmuştur. Merkez Servisler eğitim, denetim ve hızlı yedek parça temini konularında sahaya destek olmaktadır. Merkez Servisler yeni ürün testlerinde de merkez teknik birimler ile koordineli olarak görev almaktadır.

Yetkili servisler, fabrikalar ve bayiler arasındaki koordinasyonu daha sağlıklı yürütmek üzere sahada 4 Bölge Müdürlüğü faaliyet göstermekte olup, bu müdürlüklerde servis operasyon uzmanları görev yapmaktadır.

İstanbul, Ankara, İzmir ve Trabzon'da bulunan 3 güVENUSsü ve 3 mini güVENUSsü, Venus akıllı telefonlar ve Vestel tabletlere özel yepyeni bir servis anlayışıyla hizmet sunmaktadır. Bu hizmetler, 20 dakikada yerinde yazılım ve aksesuar arızası giderme sözünün yanı sıra, müşteriye geçici cihaz temini ve venusdestek.vestel.com.tr internet sitesi üzerinden onarım süreci takibinin yapılabilmesi gibi fark yaratan uygulamaları da kapsamaktadır.

Ayrıca, yurt genelindeki 352 Vestel yetkili servisi de birer güVENUSsü Onarım Noktası olarak faaliyet göstermektedir.

Tüm süreçlerinin titizlikle, doğru, hızlı ve güvenilir bir şekilde yürütülmesini sağlayan ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen Vestel Müşteri Hizmetleri, 2014 yılından bu yana sahip olduğu ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetimi Sistemi belgelerinin devamlılığını, bu yıl da TSE tarafından geçirdiği 3 günlük başarılı denetim sonucu sağlamıştır.

Müşteri Deneyiminde Yeni Ufuklar

Vestel Müşteri Hizmetleri'nden Fark Yaratan Projeler

Kadın Teknisyenler Projesi: Proje, yetkili servislerde Uzman Müşteri Temsilcisi olarak görev yapan kadın çalışanlardan gönüllü olanların katılımıyla 2019 yılı Mart ayında başlamıştır.

Projenin amaçları;

- Yetkili servislerde montaj teknisyeni olarak kadın çalışanlara yer verilmesiyle, yapılan işin kalitesi ve müşteri memnuniyet oranının artırılması,
- Sektörde nadir sayıda olan kadın teknisyenliğe yönelik ilginin artırılması,
- Kadın istihdamına katkı sağlanmasıdır.

Gönüllü kadın teknisyen adayları, atölyelerde Servis Akademi eğitmenleri tarafından verilen teknik eğitimleri uygulamalı olarak almakta; soğutucu, pişirici ve yıkayıcı ürün gruplarında yaklaşık 2 haftalık

eğitimi tamamlamaktadır. Uygulamalı eğitimlerin sonunda yine uygulama sınavları yapılmaktadır. Bu sınavların sonunda başarı gösterenler teknisyen olarak göreve başlamaktadır. İlk kadın teknisyenler 2019 yılında 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde sertifikalarını alarak görevlerine başlamıştır.

2020 yılı sonu itibarıyla 58 kadın teknisyen yetiştirilmiştir. Kadın teknisyen sayısının artırılması ve sürdürülebilir hizmetler için çalışmalara devam edilmektedir.

Çözümü Var: “Burada Her Şeyin Bi’ Çözümü Var” çözüm portalı, ürünlerle ilgili müşterilere sunulan tüm bilgi ve çözüm içeriklerinin yer aldığı bir web sitesi projesidir. Oluşturulan web site ile müşteriler, bilgilendirme ve çözüm videolarına ulaşabilmekte ve böylece ürünlerde karşılaştıkları sorunları kendileri çözebilmekte, diledikleri anda arıza ve montaj taleplerini oluşturabilmekte ve iletişim merkeziyle yazılı kanallardan iletişime geçebilmektedir. Müşterilere self servis hizmet ve kullanım kolaylığı sunan projenin bir sonraki

aşamasında, Çözümü Var web sitesi, saha çalışanları ve Vestel Müşteri Hizmetleri için bilgilendirici içerikleri de kapsayacak şekilde genişletilecektir.

Vestel Servis Akademi

Satış sonrası hizmetlerde kusursuz deneyim sunma amacına yönelik olarak, Vestel Servis Akademi 2012 yılından bu yana Vestel Müşteri Hizmetleri bünyesinde, yetkili servis teknisyenleri, müşteri temsilcileri ve servis yöneticileri gibi tüm hizmet ekiplerinin düzenli ve sürekli eğitimi ve gelişimi için faaliyet göstermektedir. Akademi, pek çok eğitim modülünde, dijital ve canlı kanalları da aktif kullandığı farklı eğitim yaklaşımları ile yılda 18.000 adam gün eğitim vermektedir. Bugüne kadar ulusal ve uluslararası pek çok platformda ödül almış olan Vestel Servis Akademi, Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek ISO 29990 Belgesi’ni de alarak uluslararası standartlardaki eğitim kalitesini kanıtlamıştır.

“Burada Her Şeyin Bi’ Çözümü Var” çözüm portalı, ürünlerle ilgili tüm bilgi ve çözüm içeriklerinin yer aldığı bir web sitesi projesidir.



“Türkiye Vestelleniyor” çatısı, “Gururla Yerli” söyleminden sonra 2021 yılında yeni marka iletişim strateji doğrultusunda, “Vestel’le Olur Neden Olmasın” söylemi ile perçinlenecektir.



Kalite bilinci ve takım çalışmalarının işletmelerde yaygınlaştırılmasında rol oynayan KalDer Yılın Başarılı Ekibi Ödülü 2020 yarışmasında, “Arıza Kodları Uygulaması” Projesi ile birinci olan Vestel Servis Akademisi Altın Ödülü almaya hak kazanmıştır.

Vestel Kurumsal Marka ve İletişim Stratejisi

“Türkiye Vestelleniyor” ve “Gururla Yerli” kavramı Vestel dünyasının hedeflerini, vizyonunu ve misyonunu anlatan iletişim stratejisinin temelini oluşturmaktadır.

Bu kavramı şekillendiren unsurlar; Türkiye’nin dünya standartlarında yüksek teknoloji üreten yerel markası Vestel’in ürettiği ürünlerle insanların hayatını kolaylaştırması, son teknolojiyi her eve sokması ve tüketicileri ürettiği ürünler ile daha iyiye götürmesi arzusu; bu doğrultuda her evde en az bir Vestel ürünü olması hedefidir.

Yaratıcı stratejinin merkezinde “Türkiye Vestelleniyor” konsepti yer almaktadır. Bu yaklaşım “Gururla Yerli” söylemi ile güçlendirilmektedir. Ürün stratejisinden iletişim

yaklaşımına, satış kampanyasından, dijital projelere kadar tüm süreçler bu iki kavramdan beslenmektedir. Tüm bu kurgunun arkasındaki en büyük dayanak, Vestel’in Türkiye’de gururla yerli teknolojileri ürettiği üretim kompleksi Vestel City’dir.

İletişim kampanyasının amacı; ilkleri başararak, tüm Türkiye’yi yüksek teknolojilerle tanıştırmak ve Türkiye’nin ilham veren markası olmaktır. 6 yıl önce başlatılan “Türkiye Vestelleniyor” ve “Gururla Yerli” platformuyla büyük başarılar elde edilmiştir. İyi olunan ürün kategorileri çok daha güçlü hale getirilirken bütünsel iletişimin etkisi ile iletişim kampanyasındaki başarılar pekiştirilmiştir.

“Türkiye Vestelleniyor” çatısı, “Gururla Yerli” söyleminden sonra 2021 yılında yeni marka iletişim strateji doğrultusunda, “Vestel’le Olur Neden Olmasın” söylemi ile perçinlenecektir.

Vestel, üretim, satış ve satış sonrası hizmet döngüsünde elde ettiği başarılarla ve yüksek müşteri memnuniyetinde kadınların rolünün çok büyük olduğu bilinciyle, 2017

yılında şirketin başarısında imzası olan kadınları iletişiminin merkezine taşıyarak, bu yolla onlara olan minnettarlığını ifade etmiştir. 2018, 2019 ve 2020’de de desteklenen bu iletişim yolu, 2021 yılında “Vestel’le Olur Neden Olmasın” söylemi ve daha farklı ve yaratıcı bir yolla daha teknolojik ve öncü bir duruşa doğru evrilecektir.

Vestel, iletişim ve reklam çalışmalarında 2021 yılında da fark yaratmaya ve yakaladığı ivmeyi artırmaya devam edecektir. Şirket, 2019 ve 2020 yıllarında sürdürdüğü başarılı ana marka iletişimini yeni söylem ve yöntemle 2021 yılında daha ileriye taşıırken, iletişim çalışmalarında teknolojiyi ana mesaj olarak vermeye devam edecektir. Vestel, nesnelerin interneti alanında sektöre öncülük eden projelerini ve e-ticaretteki öncü duruşunu 2021’de de sürdürecektir.

Vestel Proje Ortağım

Vestel Proje Ortağım, Zorlu Grubu'nun gücü ve Vestel'in yerli teknolojisinin el ele vermesiyle ortaya çıkan ve hayatı büyük ölçüde kolaylaştıran bir proje olarak tasarlanmış olup, farklı alanlarda sunduğu inovatif ürünlerle müşterilere sonuç odaklı ve etkili çözümler sağlamayı hedeflemektedir.

Vestel bünyesinde bulunan LED Aydınlatma, İklimlendirme, Otel & İnşaat Projeleri, Dijital Çözümler ve Kamu Satış Müdürlükleri'nin tek bir çatı altında birleşmesiyle oluşan Vestel Proje Ortağım, alanında uzman ekiplerle tüm projelere tek elden profesyonel çözümler sunmaktadır.

Vestel Proje Ortağım, hem kamu hem özel sektör projelerinin en yüksek teknolojiye ulaşması için tasarım aşamasından başlayarak tüm ihtiyaçlara en uygun anahtar teslim çözümler sunmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda, kurumsal müşterilerin ihtiyaçları, istekleri ve mevcut problemleri en hızlı ve doğru şekilde analiz edilerek belirlenmekte ve ihtiyaca uygun ürünler tasarlanmaktadır.

En uygun ürünlerin, en doğru şekilde projelendirilmesine özen gösterilerek, proje yatırım maliyetleri için esnek ve çeşitli ödeme alternatifleri sunulmaktadır. Vestel'in koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla şekillenen satış sonrası hizmetleri, Proje Ortağım'da da hizmet döngüsünün temel bileşenlerindendir.

Otel ve İnşaat Projeleri

Vestel; ürün gamında bulunan mevcut ürünleri, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda farklılaştırarak müşterilerine beklentilerinin üzerinde çözümler sunmaktadır.

Her projeye uygun çözüm üreten Vestel Proje Ortağım, otel ve inşaat projelerinde sunduğu geniş ürün gamı sayesinde sektörün önde gelen

Vestel Proje Ortağım, hem kamu hem özel sektör projelerinin en yüksek teknolojiye ulaşması için tasarım aşamasından başlayarak tüm ihtiyaçlara en uygun anahtar teslim çözümler sunmayı hedeflemektedir.



firmaları ile iş ortaklığı kurarak müşteri portföyünü genişletmektedir.

Uzman kadrosu ile müşterilere en kısa sürede dönüş sağlayarak ihtiyaçlarını eksiksiz şekilde belirleyen Vestel Proje Ortağım, müşterilerin özel talepleri doğrultusunda otel ve inşaat projelerinde ürünlerinin renk, boyut ve logo gibi tasarımsal özelliklerinin yanı sıra projeye özel yazılımsal revizyonlar ve ürünlerin teknik özelliklerinde değişiklikler yapabilmektedir.

Otel çözümleri için ankastre setler ve beyaz eşya ürün grubuna ilave olarak IP TV ve RF TV seçenekleri sunulmaktadır. Bu ürün gruplarının yazılımı için Vestel Grubu şirketlerinden Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme AŞ ile iş ortaklığı yapılmaktadır. Farklı beklentileri karşılamak üzere tasarlanan Vestel



Interaktif IP TV, sağladığı arayüz üzerinden unutulmaz bir eğlence deneyimi sunmaktadır. Kullanıcı dostu tasarımları ile öne çıkan Vestel RF Hotel TV'ler ise standart televizyonları bir dizi kullanışlı özellik aracılığıyla hepsi bir arada içerik ve eğlence merkezi haline getirmektedir.

İnşaat proje çözümlerinde öne çıkan ankastre setler, dayanıklı, kullanıcı dostu ve şık tasarımları ile tercih sebebi olmaktadır. İnşaat projelerinin mutfaklarına zarafet katan Vestel ankastre setler birçok referans projede kullanılmaktadır.

Bodrum Yalıkavak Delta Otel, Mersin Athena Otel, Voyage Bodrum, Maxx Royal Kemer Resort, Raymar Hotels,



Novotel, Kemer Sailor's Beach Otel, Arnor De Luxe Hotel & Spa, Yasmin Bodrum Resort, Maxeria Hotel, Rixos Sungate Otel Antalya 2020'de Vestel'i tercih eden referans otel projelerinden bazılarıdır.

Fikirtepe Yaşam Merkezi-Torkam İnşaat, Folkart Line, Herdem- Makro İnşaat, Babacan Port Royal gibi referans konut projelerinde de TV'den beyaz eşyaya birçok farklı ürün grubu bir arada kullanılarak ihtiyaca yönelik paket çözüm sağlanmıştır.

Dijital Ekran Çözümleri

Vestel Dijital Ekran Çözümleri, sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda, Etkileşimli LED Akıllı Tahta, Videowall, Bilgilendirme Ekranları, Led Wall, Totem ve Office Board gibi ürünleri ile teknolojik çözümler sunmaktadır.

Başta eğitim, sağlık ve turizm sektörleri olmak üzere mağazacılık, perakende, gıda, ulaşım ve finans sektörlerini de içeren geniş bir yelpazede faaliyet gösteren Vestel Dijital Ekran Çözümleri, ilk olarak Vestel Etkileşimli LED Akıllı Tahta ürünleri ile eğitim sektöründe dijital dönüşüm sürecine katılmıştır. İlkokuldan üniversite ve dil kurslarına kadar tüm eğitim kurumlarına interaktif ve hızlı öğrenme ortamı sunan teknolojik çözümleri ile Vestel Etkileşimli LED Akıllı Tahta ürünleri eğitim sektöründe lider konumdadır.

Kurumsal ihtiyaçlar göz önüne alınarak geliştirilen Vestel Bilgilendirme Ekranları ile restoranlarda başlayan dönüşüm, Videowall ile devam ettirilerek farklı sektörlerin de ihtiyaçları

karşılanmaktadır. Tek merkezden yönetilebilme ve çeşitli formattaki dokümanları yayımlayabilme özelliğine sahip olan bu ekranlar, farklı model ve boyutlarıyla istenen her yerde reklam, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini gerçekleştirmeye olanak tanımaktadır.

Sektörün sürekli değişen ihtiyaçlarına cevap verebilecek ürünler tasarlamak üzere yoğun Ar-Ge çalışmaları yürütülmektedir. 2020 yılında ince ve şık tasarımı, yandan aydınlatmalı bilgilendirme ekranı modellerini 592 ürün ailesi olarak piyasaya sunan Vestel Dijital Ekran Çözümleri, 24 inçten 98 inçe uzanan ürün yelpazesi ile bilgilendirme ürünleri konusunda tüm ihtiyaçlara cevap vermektedir.

Vestel Dijital Ekran Çözümleri, büyük gıda ve fast food zincirlerine de dijital ekran ürünleri sağlamaktadır. Müşterilerin şube sayısındaki artış ile bu alandaki ürün satışları da ivme kazanmaktadır. Gıda sektörüne yapılan satışların yanı sıra, dijital ekran ürünlerine yönelik büyük anlaşmalara da imza atılmaktadır. Söz konusu projeler kapsamında, özel bir hastanede hastalara verilebilecek her türlü bilgi Vestel dijital ekran ürünleri ile sağlanmaktadır. Ek olarak, ülkemizde de etkili olan pandemi nedeni ile kurulan yeni hastanelerde, Vestel IPTV ürünleri ile son teknoloji sağlık çözümleri sunulmaktadır.

Vestel Proje Ortağım

Vestel Dijital Ekran Çözümleri'nin en büyük projelerinden biri olarak yeni İstanbul Havalimanı'nda Vestel uçuş bilgilendirme ekranları kullanılmaktadır.

Havaalanı girişinden bekleme alanına, kontuar ve kapıların olduğu alanlardan ortak alanlara, birçok yerde yer alan uçuş bilgilendirme ekranları, yolcuların hayatını kolaylaştırmak üzere özel olarak tasarlanmıştır.

2020 yılında İstek Okulları, Bilfen Okulları, MEF Üniversitesi, İpekyol Twins, İstikbal gibi birçok kurum projelerinde Vestel dijital ekran ürünlerine yer vermiştir.

Vestel, mağazacılık alanında yeni atılımlara öncülük yapmakta olup, Ekspres mağaza konsepti ile sektörde bir ilke imza atmaktadır. Bu

mağazaların en önemli bileşeni olan Vestel dokunmatik bilgi ekranları ile fark yaratılmaktadır.

Tüm bunların yanında Vestel yurt dışında satış yelpazesini yeni ülkeler ve müşteriler ile zenginleştirmeye devam etmektedir. Şirket, B2B alanında ODM olarak üretimini yaptığı bilgilendirme ekranlarında önemli bir oyuncu olmaya adaydır.

LED Aydınlatma Ürünleri

Vestel LED Aydınlatma Grubu, endüstriyel, yol/sokak/bahçe, spor ve alan aydınlatma kategorilerinde sunduğu yüksek enerji verimliliğine sahip ürünleri ile iç ve dış aydınlatma alanlarında varlığını güçlü bir şekilde sürdürmeye devam etmektedir.

%80'e varan oranda enerji tasarrufu sağlayan, cıva içermeyen yapılarıyla

çevre dostu olan ve 200 bin saati aşan kullanım süreleriyle atık oluşumunu azaltan LED aydınlatma ürünleri, standart konvansiyonel aydınlatma armatürlerine göre daha az bakım ve yenileme ihtiyaçları ile yatırım maliyetlerinin kısa sürede karşılanmasını sağlamaktadır.

LED aydınlatma alanında kalite ve fiyat bazında rekabetçi iddiasını sürdüren Vestel, farklı kategorilerde ürün çeşitliliğini artırmıştır.

Estetik tasarımı ve kolay montajlanabilen yapısı ile üretim tesisleri ve depolarda kullanıma uygun Vestel Highbay UFO armatürü ile yüksek tavan aydınlatması alanında yenilikçi çözümler sunulmaktadır.

Pazarın ihtiyaçları ve beklentileri düşünülerek geliştirilen Vestel





Vestel Dijital Ekran Çözümleri, 24 inçten 98 inçe uzanan ürün yelpazesi ile bilgilendirme ürünleri konusunda tüm ihtiyaçlara cevap vermektedir.

Magnesia sokak armatürü ise rekabetçi fiyatıyla öne çıkmaktadır.

GSM haberleşme özelliği ile Wireless teknolojisine sahip olan Sardes sokak armatür ailesi ile sisteme uzaktan erişim sağlanarak günün belirli saatlerinde ve belirli oranlarda programlama yapılabilmekte ve optimum düzeyde enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

Vestel Floodlight ürünü de güncellenmiş ve 900 W'a kadar ihtiyaç duyulan açık alan aydınlatma gerekliliklerine en uygun çözümünü sunabilir hale gelmiştir. Böylece stadyumlar veya açık otoparklar gibi büyük alanlarda yüksek verimli aydınlatma sağlanabilmektedir.

TEDAŞ ve T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından

yürütülen, Türkiye'deki sokak ve cadde aydınlatmalarında kullanılan Konvansiyonel Sokak Armatürlerinin LED'e Dönüştürülmesi Projesi yakından takip edilmektedir. Aydınlatma ve sistem tasarım konularındaki tecrübe ve bilgi birikiminin TEDAŞ ile paylaşılmasıyla Kasım 2020'de revize edilerek yayınlanan proje şartnamesine olumlu katkılar sağlanmıştır. 2021 yılında en az 21 bin adet sokak aydınlatma armatürü alımı yapılacaktır. Önümüzdeki yıllarda sokak ve cadde aydınlatmasında kullanılan toplam 6,5 milyon konvansiyonel armatürün LED'e dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Vestel LED Aydınlatma, TEDAŞ'ın bu büyük dönüşüm projesinde

farklı armatür sınıfları için talep edeceği armatür tiplerine, Sardes Sokak Aydınlatma armatür ailesi ile hazır durumdadır. Şirketin ışık ve optik konusundaki bilgi birikimi ile bu projedeki farklı yol aydınlatma kriterlerine sahip sınıflara yönelik yerli optik lens modül tasarımları tamamlanmış ve prototip süreçleri başlamıştır. Tasarlanan 3 farklı ışık dağılımına sahip lens modülleri ile yerli üretime katkı, düşük maliyet ve dışa bağımlılığın azaltılması hedefleri gerçekleştirilmiştir.

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 virüsü nedeniyle hava ve yüzeylerdeki mikroorganizmaların dezenfeksiyonu büyük önem kazanmaya başlamıştır. LED ışık kaynaklarının konvansiyonel

Vestel Proje Ortağım

lambalara göre sahip olduğu üstün özellikleri kullanılarak UV-C bölgesinde ışıma yapabilen LED'ler ile yüzey dezenfeksiyonu konusunda araştırmalar yapılmıştır. Gün içerisinde sürekli temas edilen telefon, cüzdan, anahtarlık, kulaklık gibi eşyaların sığabileceği ve kısa sürede 360° dezenfeksiyon yapabilen UV-C kutu tasarımı tamamlanmıştır. Ürünün, hangi bakteri ve virüsleri, ne dozda ve ne oranda dezenfekte ettiğinin ülkemizde bulunan akredite mikrobiyoloji laboratuvarları tarafından teyit edilmesinin ardından, pazara sunulması planlanmaktadır.

2020 yılında Petkim, Aksa Doğalgaz, İsdemir ve Erikli-Nestle Waters gibi kurumlar farklı projelerinde Vestel LED aydınlatma ürünlerini tercih etmiştir.

İklimlendirme Ürünleri

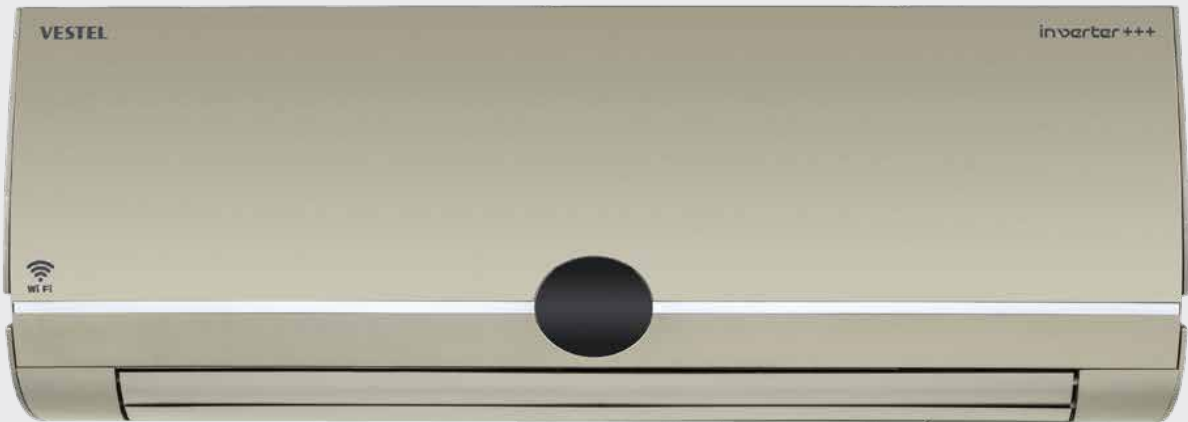
Ev tipi split klimalar ile uzun yıllardır Türkiye'de klima sektörünün öncü firmalarından biri olan Vestel, 2015 yılı itibarıyla satışa sunduğu VRF klima sistemleri ile merkezi iklimlendirme alanına da güçlü bir giriş yaparak tüm Vestel City'yi iklimlendirmenin yanı sıra birçok önemli referans projeye de imza atmıştır.

Vestel Proje Ortağım, VRF klimalar, multi inverter klimalar ve split klimalardan oluşan eksiksiz ürün gamına ilave olarak, projelerin tasarım aşamasında, ihtiyaca uygun olarak soğutma-ısıtma yükü hesaplamaları, cihaz yerleşim planı ve sistem tasarımı yapan uzman mühendis kadrosuyla kapsamlı ve profesyonel hizmet vermektedir.

İklimlendirme sistemlerinde son kullanıcı memnuniyetinde ürün kalitesi kadar öneme sahip olan montaj aşamasında da düzenli yapılan şantiye kontrolleri ile kalite ve müşteri memnuniyeti en üst düzeyde tutulmaktadır.

Enerji verimliliği, yüksek borulama mesafeleri ve kapasite değerleri ile sektörde fark yaratan Vestel VRF klima sistemleri, bu ayrıcalıklı özellikleri ve hizmet kalitesi sayesinde bugüne kadar tamamlanan referans projelerde tercih sebebi olmuştur.

Birçok kamu ihalesinde olduğu gibi Çanakkale İl Emniyet Müdürlüğü binasında da Vestel VRF iklimlendirme sistemleri kullanılmıştır. 470'in üzerinde iç ünitenin kullanıldığı projede kaset, duvar ve kanallı tip iç ünitelerin yanında Vestel split klimalar





da yerini almış ve Vestel Proje Ortağım iklimlendirme ürün gamının, geniş ürün yelpazesi ile her ihtiyaca uygun çözümler sunabileceği ortaya konmuştur. 55 adet yeni V6 serisi VRF dış ünitesinin kullanıldığı proje, son yıllarda Çanakkale’de gerçekleştirilen en önemli kamu ihalelerinden biri olma özelliğine sahiptir.

Hacettepe Üniversitesi Erişkin Hastanesi Restorasyon Projesi kapsamında, yeniden faaliyete geçen binada Vestel VRF sistemleri tercih edilmiştir. 250’ nin üzerinde kanallı tip iç ünite ve 24 adet V5 X dış ünite ile doktorlara, hastalara ve hasta yakınlarına konforlu bir hava sağlanmıştır. Proje son yıllarda Ankara’da gerçekleştirilen en önemli sağlık yatırımlarından biri olma özelliğini taşımaktadır.

Kadıköy ilçesinin kentsel dönüşüm semti Fikirtepe’nin ilk projesi olan ve Sign of the City Awards’ta En İyi Dönüşüm Ödülü’nü alan Concord İstanbul Projesi’nde, merkezi kontrole sahip, daire başına enerji tüketimi hesabını otomatik olarak yapabilen, Vestel-IMM sistemi ile donatılmış Vestel V4+K serisi dış üniteleri ile kanallı tip iç ünitelerden oluşan VRF klima sistemi kullanılmıştır.

Finansın kalbi olarak adlandırılacak Ataşehir’de Ağaoğlu Şirketler Grubu’nun geliştirdiği dev ofis projesi Ağaoğlu My

Newwork’ta, iklimlendirme sistemi için ısı geri kazanımlı Vestel V4+R serisi kullanılmıştır. Tek sisteme bağlı farklı mahallerde özellikle mevsim geçişlerinde aynı anda ısıtma - soğutma yapılabilmesi ve atık enerjinin kullanımı ile çok yüksek seviyelerde enerji verimliliğine (SEER: 7,0 - Seasonal Energy Efficiency Ratio/ Mevsimsel Soğutma Verimliliği) sahip olunması projeye konfor ve değer katan anahtar teknolojiler arasındadır.

Vestel Ventures

Vestel Ventures Ar-Ge AŞ (Vestel Ventures) girişimleri desteklemek ve yeni iş alanlarını Vestel bünyesine kazandırmak amacıyla Vestel Elektronik tarafından 2015 yılında kurulan kurumsal yatırım şirkettir.

Girişimlerin odaklandıkları konular ve çalışma şekilleri ile yaşamı özgürleştireceğine, verimliliği artıracığına ve yenilikçi tarzları ile fark yaratacağına inanan Vestel Ventures'ın vizyonu "Vestel Şirketler Grubu'nun küresel yolculuğunda, hedefimiz yarın, amacımız büyümek, istikamet dünya liderliği...", misyonu ise "Girişimleri desteklemek ve desteklediği girişimlerin ticari başarıya ulaşması için ihtiyaç duydukları desteği onlara vermek"tir.

Yurt içi pazardaki güçlü konumunun yanı sıra, 157 ülkeye ihracat yapan ve yurt dışında geniş bir pazarlama-satış ağına sahip olan Vestel, uluslararası pazarlara açılan girişimcilere önemli katkılarda bulunmaktadır. Vestel Ventures'ın yatırım yaptığı inovasyon yönü güçlü girişim şirketleri (start-up); son teknoloji ile ürettikleri, fark yaratacak ürünlerini Vestel satış ağıının gücünü kullanarak yeni kullanıcılara ulaştırabilmektedir. Türkiye'nin ve dünyanın birçok yerinde bulunan Vestel satış ofislerinde tüketici ile buluşan ürünler, girişimlerin daha hızlı satış başarısı yakalamasını sağlamaktadır. Bu iş birliği sayesinde Vestel, farklı sektörlerde dikkat çeken, başarılı ve inovatif ürünleri Vestel kalitesi ve teknolojisine aşına olan müşterilerine sunabilmektedir.

Vestel, ürün çeşitliliğinin yanı sıra Vestel Ventures'ın yatırım yaptığı start-up'lar ile Grup şirketlerini bir araya getirerek start-up hızı ve çevikliği ile yeni iş kollarının kurulmasını sağlamaktadır. Vestel Ventures kurulduğu günden beri girişimcilik ekosisteminde önemli bir konuma sahip olmuştur. Katıldığı

Vestel Ventures, girişimcinin tüm odağını projesine kanalize edebilmesi için Vestel'in Ar-Ge, tasarım gücü, üretim, pazarlama, dağıtım, satış kanalları, iş ağı kaynakları ve yönetim deneyimini stratejik ortak olarak girişimciye sunmaktadır.

etkinlikler ve yaptığı görüşmelerde binlerce girişimci ile tanışmış ve bir kısmı ile de iletişimde kalmaya devam etmiştir. Vestel Ventures'ın yatırım yaptığı bu start-up'lar vasıtası ile Vestel daha önce faaliyet göstermediği alanlara adım atmaktadır.

Bu farklı sektörlerde kazanılan tecrübeler, Vestel'in deneyim havuzunu genişletmekte ve yeni alanlara geçişi kolaylaştırmaktadır. Start-up'ların iş yapış metodunu kurumsal hayata uyarlayarak öğrenen Vestel, daha yaratıcı işleri daha kısa zamanda sonuca ulaştırmakta ve kendi bünyesinde yeni iş modelleri kurgulama sürecini geliştirmektedir.

Vestel Ventures girişimcilerin Zorlu Holding bünyesindeki şirketlerle tanışması ve onlarla iş birliği yapmasında da kapı aralayıcı bir rol üstlenmektedir. Bu iş birlikleri sonucu geliştirilecek işler, Vestel'in fikri mülkiyet haklarına katkıda bulunmakta ve patent havuzunu geliştirecek fikirlere zemin hazırlamaktadır. Ayrıca Vestel Ventures'ın yatırım yaptığı girişimler ve iletişimde kaldığı inovasyon yönü güçlü diğer girişimler için kurgulamış olduğu bu platform ile Vestel'in inovasyon katsayısı artmaktadır. Bütün bu çalışmalar süresince, Vestel, Vestel Ventures'ın hem portföyünde bulunan hem de portföyünde yer almayan start-up'lara ait insan kaynağı ile yakın ilişkiler kurmaktadır.



Vestel kaldırıcı ile gelişen bu girişimlerin yaratıcı ve girişimci yönü çok yüksek olan insan kaynağı bu süreçte Vestel çalışanları ile ortak çalışma fırsatı yakalarken, oluşan bu sinerji sayesinde girişimciler ile Vestel çalışanları arasında kültürel bir etkileşim doğmaktadır.

Konusunda uzman Vestel ekiplerinin tecrübelerini girişimcilerle paylaşması, girişimlerin kısa sürede başarıya ulaşmasını sağlarken, Vestel ekipleri ise sınırları zorlayan, yaratıcı, yenilikçi ve yüksek motivasyonlu girişimci ruhunu benimsemektedir. Ortak çalışmanın sonucunda Vestel çalışanları bu motivasyonu kurum kültürüne pozitif bir şekilde yansıtmaktadır.

Vestel Ventures girişimlerin ticari başarıya ulaşması için yatırım yapıldığı andan itibaren bu girişimlerde bulunan ekipler ile birlikte çalışmaktadır. Vestel Ventures, girişimcinin tüm odağını projesine kanalize edebilmesi için Vestel'in Ar-Ge, tasarım gücü, üretim, pazarlama, dağıtım, satış kanalları, iş ağı kaynakları ve yönetim deneyimini stratejik ortak olarak girişimciye sunmaktadır. Ayrıca, Vestel'in Türkiye'deki devlet destekli hibe fonları deneyimi ve Avrupa ve Amerika'daki girişim sermayesi fonları ağı ile girişimcilerin bu fonlara ulaşmasına aracılık edilmektedir. Girişimcilere fikri mülkiyet hakları konusunda yurt içi ve yurt dışında yol gösterilmekte ve gerekirse araştırma ve başvuru için destek sağlanmaktadır. İhtiyaç duyduğu her an girişimcinin

karşılaştığı sorunlara danışmanlık yoluyla çözümler üretilmekte ve girişimcilerin uluslararası fuar ve sergilerdeki pazarlama ve markalaşma çalışmalarına rehberlik edilmektedir. Başarılı fikirlerin Türkiye sınırları dışına ulaşmasına destek veren Vestel, sahip olduğu olanaklarla, dünyanın her bölgesinde çalışma imkanı bulduğu ve kendi alanında en iyisi olan akademisyenler, endüstriyel uzmanlar ve uluslararası düzeyde danışmanlar aracılığıyla girişimcilerin karşılaştığı sorunlarda da onlara know-how desteği vermektedir.

Vestel Ventures

Vestel kaldıracı ile desteklenen girişimler kısa sürede pazarda dikkat çeken başarılar göstermeye ve bulundukları sektörü domine ederek değer kazanmaya başlamaktadır. Kurumsal yatırım şirketinin başarısı ise yatırım yaptığı şirketlerdeki hisselerinin yönetimine dair seçtiği çıkış stratejisi (satış, devretme, birleşme, halka arz, tasfiye) ile bağlantılıdır.

Vestel Ventures, enerji sektöründe büyümesine destek olduğu, pazarı hızla domine eden iki şirketinin (APlus Enerji ve SmartPulse) 2018 yılında değerlerini TL bazında 6 kat, ABD doları bazında 3,5 kat artırması ile tüm hisselerini satarak (satış stratejisi) yüksek bir yatırım geri dönüşü elde etmiştir. Vestel Ventures, sağlık alanında giyilebilir EKG cihazı geliştiren Hayriya şirketindeki hisselerini ise Vestel Grubu şirketlerine devrederek (devretme stratejisi) biyolojik sinyallerin ve biyometrik verilerin işlenmesi ve EKG gibi cihazların geliştirilmesi konularında çalışan değerli uzmanların Vestel kadrosuna geçmesini ve Vestel'in sağlık alanında önemli teknolojileri bünyesine katmasını sağlamıştır. Vestel Ventures bu devir işlemi sayesinde üç yıl içerisinde yatırımını TL bazında 5 kat, ABD doları bazında ise 3 kat artırmıştır.

Vestel Ventures, Singapur Ticaret Ofisi ile Vestel arasında geliştirilen iş birliği kapsamında Uzak Doğu girişim ekosistemi ile yakın ilişkiler geliştirmekte ve katkılar sunmaktadır. Vestel Ventures, Singapur'da düzenlenen Slingshot 2020 girişimcilik organizasyonunda jüri üyeliği ve girişimlere mentorluk görevlerini üstlenmiştir. Yeni teknoloji önerileri sunan Uzak Doğu girişimlerinin Vestel ürünlerinde değerlendirilmesi, iş birliklerinin geliştirilmesi ve

uygun girişim yatırımı fırsatlarının yakalanması konusunda çalışmalar yapılmaktadır.

İzmir Ticaret Odası ile Vestel arasında geliştirilen iş birliği ile Vestel Ventures İzmir'de girişim ekosisteminin zenginleştirilmesi için İzmir Ticaret Odası'nın düzenlediği çalışma ve etkinliklere destek vermektedir. Demo Day etkinliğinde jüri üyeliği, girişimlere mentorluk desteği gibi görevler üstlenilmektedir. Vestel'in belirlediği pilot proje konusunda girişim şirketleri tarafından çözüm önerileri geliştirilmekte ve sunulmaktadır. Yapılacak pilot çalışma ile çözüm önerilerinin değerlendirilmesi ve ürünleştirilmesi noktasındaki adımların planlanması hedeflenmektedir.

Desteklenen Projeler

Yaşamı özgürleştiren ve verimlilik hedefleyen teknolojileri ürüne dönüştürmek üzere Vestel ve Zorlu kaldıracını kullanmayı amaçlayan Vestel Ventures; nesnelerin interneti, akıllı şehir, akıllı ev ve akıllı fabrikalar, malzeme, enerji, pil teknolojileri ve yenilikçi cihazlar gibi birçok alanda girişimcilerin yatırımlarına destek sağlamaktadır.

Fark yaratacak, Vestel ya da kullanıcılar için önemli bir değer oluşturacak girişimler Vestel Ventures tarafından desteklenmektedir. Yenilikçi teknolojilerin bulunduğu bir fikir arenası olan Vestel Ventures, girişimcilik ekosisteminde bulunan teknolojik potansiyeli genişleterek, yatırım yaptığı şirketler aracılığıyla Vestel'in küresel rekabet gücüne katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu hedefe yönelik olarak Vestel Ventures, kurulduğu günden 2020 yılının sonuna kadar yurt içinde ve yurt dışında, enerji, sağlık, biyoplastik, mobil uygulama, AR/VR (Virtual & Augmented Reality - Sanal & Artırılmış

Gerçeklik) teknolojisi, akıllı şehir uygulamaları, siber güvenlik, müşteri hizmetleri ve sosyal sorumluluk alanlarında çalışan toplam 20 girişime yatırım yapmıştır.

Vestel Ventures'un hem portföyünde bulunan hem de portföyünde yer almayan start-up'lara ait insan kaynağının girişimcilik ruhu ile Vestel insan kaynağının deneyimi, tesis edilen yakın iş birlikleri sonucunda oluşan etkileşimle güçlü bir sinerjiye dönüşmektedir. Bu sinerjinin en güzel örneği, Vestel Beyaz Eşya ile solunum destek cihazı üreten portföy yatırımı Medicaft girişiminin birlikte ürettiği ventilatör cihazıdır. COVID-19 pandemisi sürecinde ventilatör üretimi için Medicaft'ın bilgi birikimi ile Vestel Beyaz Eşya'nın üretim gücü ve kalitesi birleştirilmiş, tasarımın hızlıca ürünleştirilmesi ve yüksek adetlerde seri üretime geçilmesi için iş birliği geliştirilmiştir. Ürünleştirme çalışmalarının tamamlanmasının ardından Vestel Beyaz Eşya tesislerinde ventilatör cihazının seri üretimine başlanması planlanmaktadır.

Türkiye'de dikkat çeken, Vestel Beyaz Eşya ile çalışmaları devam eden Vestel Ventures'un bir diğer yatırımı olan, zeytin atıklarından tamamen doğal biyoplastik granüller üreten Biolive ikinci yatırım turunu Şubat 2020'de tamamlamıştır. İki kurum ve 9 melek yatırımcının katıldığı yatırım turunda Biolive 30 milyon ABD doları şirket değerlemesine ulaşmıştır. Alınan yatırım ile birlikte üretim çalışmalarına Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark Laboratuvarı'nda devam eden Biolive'in üretim kapasitesini artırmak için Tuzla Deri Organize Sanayi Bölgesi'nde aylık 1.000 ton üretim kapasiteli bir tesisin kurulması için çalışmalar başlamıştır. Tesisin kurulum çalışmaları devam ederken pilot tesis Kasım 2020'de girişimcilere teslim edilmiştir. Biolive, zeytin



*Fark yaratacak,
Vestel ya da
kullanıcılar için
önemli bir değer
oluşturacak
girişimler Vestel
Ventures tarafından
desteklenmektedir.*

atıklarından ürettiği biyoplastik granüller sayesinde petrol türevli plastiklerin çevreye ve insan sağlığına olan zararlarını en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Biyolojik olarak parçalanabilen, kanserojen ve toksik madde içermeyen Bio-Pura isimli hammaddesi ile Biolive, birçok sektör için farklılaştırılmış hammadde alternatifleri sunmaktadır.

Merkezi Amerika'da olan, sanal gerçeklik görüntülerinin insan gözünde kusursuz yaratılması teknolojisi üzerine çalışan CY Vision şirketi, Türkiye'nin önde gelen grubu ve girişim yatırım fonunun da katıldığı 3. aşama fon turunu kapatmış olup, benzersiz teknolojisini yeni nesil araçlara entegre etmek için çalışmaktadır. Türkiye'nin Otomobili Projesi'nde ve önde gelen bir Alman otomotiv şirketinde prototip çalışmaları sürdürülmektedir.

Merkezi California'da bulunan June Life Oven, içine yerleştirilen yiyecekleri tanıyarak kullanıcılara pişirme önerisi sunan, pişirme esnasında yiyeceklerin kontrollerinin anlık olarak yapılabilirdiği, içerisinde

kamera ve sensörler bulunan akıllı fırınlar üretmektedir. Vestel Beyaz Eşya ile June Life Oven arasında geliştirilen iş birliği ile akıllı fırınların üretimi Vestel Beyaz Eşya tarafından gerçekleştirilmektedir. Geleceğin fırını June Life Oven'a yatırım yapan Vestel Ventures, Vestel Beyaz Eşya tarafından üretilen akıllı fırınların Amerika Birleşik Devletleri'ne ilk ihracatını 2020 yılı içinde gerçekleştirmiştir.

İngiltere'de 3 Türk girişimci tarafından kurulan WeWALK, görme engellilerin sosyal hayata tam bağımsız ve eşit katılımını sağlamayı amaçlayan, ultrasonik sensörler ile engelleri algılayarak titreşimle uyarıda bulunan akıllı bastonlar geliştirmektedir. Akıllı bastonlar Bluetooth ile cep telefonlarındaki WeWALK mobil uygulamasına bağlanabilmekte ve yol tarifi için Google Maps ile entegre olabilmektedir. WeWALK akıllı baston, TIME dergisi tarafından 2019'un en iyi icatlarından biri olarak seçilmiştir. 37 ülkeye akıllı baston ihraç eden WeWALK, aralarında BBC, CNN Business ve Guardian'ın da bulunduğu birçok haber kaynağına konu olmuştur. Brooklyn Belediye

Sarayı'nda Belediye Başkanı Eric Adams'ın tanıtımını yaptığı WeWALK, New York Ulaştırma Dairesi (MTA) ve Helen Keller Görme Engelliler Merkezi tarafından desteklenmektedir. Vestel Ventures'ın kurum dışına yaptığı ilk sosyal girişim yatırımı olan WeWALK akıllı bastonların geliştirilmesi ve üretimi Vestel City'de gerekli mühendislik ve üretim desteği ile sağlanmaktadır. Akıllı bastonlar Vestel mühendisleri tarafından tasarlanmaktadır. WeWALK'ın ikinci yatırım turunda birçok melek yatırımcı ile birlikte Vestel Ventures da girişime 250 bin ABD doları yatırım yapmıştır. Bu turda WeWALK toplamda 750 bin ABD doları tohum yatırım almıştır.

Merkezi İngiltere'de olan bir diğer girişim yatırımı Pisano, firmaların müşteri deneyimini ölçme ve müşterilerle etkili iletişim kurma ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla ürünler geliştirmektedir. Mağaza ziyaretlerinde, e-posta okunmalarında, müşteri hizmetleri ile konuşmalarda ve diğer temas noktalarında şikayetlerin kaynağının tespitini sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmaktadır. Türkiye'nin yanı sıra;

Vestel Ventures

Avrupa, Orta Doğu, Kuzey Afrika ve Asya-Pasifik bölgelerindeki dünyaca büyük firmalara ürün satışı gerçekleştirerek ihracat yapan Pisano, sektörde lider girişimlerden biridir. İngiltere’de Türk girişimciler tarafından kurulan şirket, Ar-Ge ve mühendislik faaliyetlerine Türkiye’de devam etmektedir. Pisano, Avusturyalı banka Raiffeisen Bank’ın kurumsal risk sermayesi şirketi Elevator Ventures’ın katılımıyla gerçekleştirilen yatırım turunda toplamda 2,5 milyon ABD doları yatırım almıştır. Bu turda Vestel Ventures’ın daha önce Pisano’ya vermiş olduğu 625 bin ABD doları değerindeki dönüştürülebilir tahvil de hisseye dönüşmüştür.

Vestel Grubu şirketlerinin girişim şirketleri ile daha yakın çalışmasına zemin hazırlamak ve proje geliştirmelerini sağlamak amacı ile Vestel Ventures ve girişimci ortaklığında yeni bir girişim şirketi olan UpTecRa’nın kuruluşu gerçekleştirilmiş olup, bu yeni şirketin amacı Vestel Grubu şirketlerinin ihtiyaçlarına hızlı ve yenilikçi çözümler geliştirilmesidir.

Nesnelerin interneti odağında Vestel’in dikkatini çeken, reklam sektöründe yeni bir iş alanı yaratan mobil reklam teknolojileri platformu RingPara girişim yatırımının hisselerinin %100’ü Vestel Ventures tarafından satın alınmıştır. RingPara platformunun Vestel’in tüm akıllı cihazlarına entegre edilmesi ve bu sayede Vestel cihazlarını kullanan müşterilere daha katma değerli hizmetlerin ve avantajların sunulması amaçlanmaktadır.

Vestel Ventures portföy şirketlerinin hızlı prototipleme ve ilk ürünlerinin üretilmesi talepleri Vestel ile Celal Bayar Üniversitesi ortaklığında kurulan ArGeTa’da karşılanmaktadır. Bu iş birliği sayesinde Vestel Ventures girişim yatırımları ürünlerini hızlı, kaliteli ve uygun maliyetlerle prototipleme, geliştirme ve üretme imkanına sahip olmaktadır.

İnovasyon Projeleri

Kurumsal yatırım şirketi olan Vestel Ventures, Zorlu Grubu şirketleri bünyesinde inovasyonun ve kurum içi girişimciliğin yayılmasından sorumludur. Kurum içi girişimciliği destekleyerek Zorlu Grubu çalışanlarının girişimci gibi çalışma ve düşünme modelini benimsemelerine destek olmak amacıyla Zorlu Grubu’nun kurum içi girişimcilik projesi olan “Parlak Bi’Fikir!” süreçlerine katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda, Parlak Bi’Fikir! ilk dönem mezunu çalışanlar ile İnovasyon Elçileri programı hayata geçirilmiştir. Birincisinde büyük başarılar yakalanan Parlak Bi’Fikir! projesi ikinci döngüsü ile devam etmektedir. İlk döngüye göre yapılan başvuruların sayısı artarken başvuru fikirlerin sektörel alanları da değişkenlik göstermektedir. Programın başvuru aşamasından sonra seçilen 8 iş fikri genel olarak tarım, lojistik, oyun, enerji ve akıllı şehircilik alanlarındadır. Programın içerisinde yer alan 24 girişimci adayı program sonunda seçilmeleri durumunda ilk döngüde olduğu gibi yatırım alabilecektir. 6 aylık süre boyunca çeşitli eğitim ve çalıştaylar ile girişimcilik yetkinliklerini geliştirme imkanına sahip olacak çalışan ekiplerindeki kadın oranı ise ekosistemin oldukça üzerindedir. Parlak Bi’Fikir!’in 1. dönemi sonunda Vestel Ventures tarafından yatırım yapılmaya uygun görülen 2 girişim Conectohub ve Abilitypool olmuştur. Conectohub, kurumsal firmalardaki proje takımları için yapay zeka tabanlı iş yönetme uygulaması üzerine çalışmaktadır. Abilitypool ise kurumsal firma çalışanlarının iş dışındaki yeteneklerini yönetme platformudur. Kurulduktan sonra 8 ay gibi kısa bir sürede her iki firma da kendi ürünlerinin ilk satışa hazır versiyonlarını üretilip birden fazla fatura keserek çok önemli bir aşamayı

geçmiştir. Bir sonraki hedefleri Türkiye genelinde birçok müşteriye sahip olup burada edindikleri tecrübelerle dünyada büyümektir.

Vestel Ventures, Zorlu Grubu şirketleri ile girişimci/girişimcilik ekosistemini desteklemek ve kurumsal yapı ile girişimcilik ekosistemi arasında köprü oluşturmak amacıyla Z-Port Destek Programı’nı oluşturmuştur. Z-Port genel olarak; girişim şirketi gibi çalışma modeli ile tanışma, kurum içi inovasyon kültürüne katkı sağlama, yeni teknolojileri kolayca takip edebilme, yeni ve kârlı iş ortaklıkları kurma ve aranan kriterlere uygun girişimlere ücretsiz ve hızlı erişme imkanı sunmaktadır.

İnovasyona dair yapılan bu çalışmaların yanında, Haziran 2020’den itibaren, açık inovasyon kültürünü pekiştirmek, girişimcilik ve inovasyon ruhunu besleyecek deneyim paylaşımlarını artırmaya yönelik bir zemin oluşturmak amacıyla, Zorlu Holding Levent 199 binasında tüm çalışanların kullanımına açık, ortak bir çalışma mekanı olan ALAN 1 faaliyete geçmiştir. Hareketli mobilyalar ile dinamik, akıllı ve diyaloga açık tasarlanan ALAN 1, online ve offline olarak etkileşim ve deneyim kültürünün yayılmasını ve zenginleşmesini hedeflemektedir. ALAN 1’de; akademiden, girişimcilik ekosistemine, inovasyon alanındaki paydaşlardan, iş ortakları ve danışmanlara farklı kurumların ve temsilcilerin ağırlanması; hackathon’lardan, ideathon’lara; atölyelerden sohbetlere çeşitli etkinlikler düzenlenmesi planlanmaktadır.

Meta Nikel Kobalt Madencilik

META, ülkemizde nikel madenciliğinin öncüsü olarak, yerin üstündeki topraktan aldığı cevheri işleyen, kapalı sistem çalışan, modern ve çevreyle dost üretim tesislerinde yeni nesil madencilik yaklaşımı ile faaliyet göstermektedir.

Türkiye'nin Nikel-Kobalt Kaynaklarını Geliştirmek Üzere Kurulan İlk İhtisas İşletmesi

Manisa'nın Gördes ilçesinde Türkiye'nin ilk nikel-kobalt maden işletmesi olarak kurulan Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ (META), ülkemizde nikel madenciliğinin öncüsü olarak, yerin üstündeki topraktan aldığı cevheri işleyen, kapalı sistem çalışan, modern ve çevreyle dost üretim tesislerinde yeni nesil madencilik yaklaşımı ile faaliyet göstermektedir. Zorlu Grubu, 2000 yılının başında kurulan şirkete 2007 yılında ortak olmuş ve 2016 yılında da şirket paylarının tamamını satın almıştır. META'nın %50 hissesi Vestel Elektronik tarafından Haziran 2018'de 250 milyon dolar bedelle Zorlu Grubu'ndan satın alınmıştır.

META, nikel-kobalt madenciliği konusunda yatırım yaparak ülkemizin nikel potansiyelini ekonomiye kazandırmak amacıyla maden arama, işletme, ihracat, Ar-Ge ve yatırım faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirketin Manisa-Gördes'teki nikel-kobalt maden işletmesinin yanı sıra Eskişehir ve Uşak'ta da nikel rezervleri bulunmaktadır. Eskişehir'de cevher üretim faaliyetlerine 2020 yılında da devam eden META, Uşak'ta jeolojik etüt çalışmaları ve Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde nikel ve kobalt maden arama çalışmalarını sürdürmektedir.

Gördes-Manisa Nikel-Kobalt Maden İşletmesi

Yılda yaklaşık 1,7 milyon ton cevher beslemesi ile 10.000 ton nikel metal üretimi yapmak üzere tasarlanan Gördes tesisi için yatırıma 2011 yılında başlanmış ve 2014 yılı sonunda tesisin kurulumu tamamlanmıştır. Tesis 2016 yılında ticari üretime geçerek ilk ihracatını gerçekleştirmiştir.

2019 yılında yapılan planlı duruş nedeniyle 138 çalışma günü karşılığı 2.175 ton nikel metal eşleniği üretimi gerçekleştiren META, optimizasyon çalışmalarının etkisinin görülmeye başlanmasıyla 2020 yılında 290 çalışma günü karşılığı yaklaşık 4.723 ton nikel metal eşleniği MHP üretimi gerçekleştirilmiştir.

META, açık ocak madenciliği yaparak ham cevherden son nesil teknolojiyle nikel ve kobalt elementlerini hidroksit formunda (MHP-Mixed Hydroxide Precipitate) üretmekte ve tamamıyla ihracata yönelik çalışmaktadır.

META; orta vadede Zorlu Grubu'nun sanayici ve yatırımcı kimliğini Ar-Ge ve inovasyon ile birleştirerek oluşturacağı güçle konsantre nikel ve kobalt üretimini farklı metal formlarına dönüştürmeyi ve katma değerini artırmayı, yapacağı yeni yardımcı tesislerle kendi girdisini kendi üretebilen, atıl durumdaki ısı enerjisini geri kazanarak enerji verimliliğini en üst düzeye çıkartabilen

kombine tesisler kurmayı, yerli ve milli üretim yaparak Türkiye'nin yurt dışına olan bağımlılığının ve dolayısıyla cari açığın azaltılmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Nikel, paslanmaz çelik endüstrisi başta olmak üzere, korozyona karşı dirençli alaşımlar, zırh kaplama ve savunma sanayiinde kullanılmaktadır. Günümüzde elektrikli araçlar ve enerji depolama sistemlerinde kullanılan bataryaların kompozisyonunda nikel ve kobalt elementleri bulunmaktadır. Gelişen teknoloji ile birlikte batarya ömrünün artırılması için yapılan çalışmalarda kompozisyonundaki nikel oranının yükseltilmesine paralel, batarya kullanım ömrünün uzadığı tespit edilmiştir. Yakın bir gelecekte batarya ve enerji depolama sistemlerindeki nikel kullanım oranının kademeli olarak artırılması ile nikel olan talep hızla artacaktır.

Nikel ve kobalt elementlerinin farklı formlarda üretilmesi ve cevher içerisindeki nadir toprak elementlerinin değerlendirilerek Türkiye ekonomisine kazandırılması vizyonunu benimseyen META, üretim kapasitesini kademeli olarak artırarak küresel bir tedarikçi olmayı hedeflemektedir.

META, madencilik faaliyetleri ile birlikte, metalurji ve kimya bilimlerini kullanarak katma değeri yüksek, yenilikçi ürünler üretmeye odaklanmaktadır. Kendi alanında dünyadaki ilk 10 tesis arasında

Meta Nikel Kobalt Madencilik

bulunan Gördes işletmesinde, topraktan çıkarıldığında içerisinde yaklaşık %0,75 oranında nikel bulunan cevher, son nesil teknoloji ve gelişmiş prosesler ile ayrıştırılarak zenginleştirilmekte ve proses sonucu çıkan üründe nikel oranı %38'e yükselmektedir.

İnovasyon odaklı yaklaşımın verdiği güç ve öğrenme süreci ile birlikte bugün ham cevherden konsantre nikel ve kobalt üretimi gerçekleştiren META, topraktan çıkan tüm elementlerden faydalanmak üzere, nikel ve kobalt dışında kalan diğer elementlerin kazanımı için de çalışmalarına tüm hızıyla devam etmekte; satılabilir ürün grubunu genişleterek yaptığı ekonomik katkısı artırmayı hedeflemektedir.

Maden üretim tesislerinde;

- Ruhsatlı lateritik nikel cevheri sahalarında "Açık Ocak İşletmeciliği" yapılmaktadır. Uygulanan yöntemde, kayıpların minimize edilmesi için dijital sistemler ve bilgisayar destekli programlardan yararlanılmaktadır.
- Doğru planlama ve yüksek verimlilik hedefi ile tam mekanize sistemler, uzman ekipler tarafından uygulanmakta ve takip edilmektedir.
- Sürdürülebilir bir üretim anlayışı çerçevesinde, tesislerde su kullanımını azaltmak için atık suları değerlendirerek geri kazanan ve atık ısılarından faydalanan birçok farklı süreç uygulanmaktadır.

Proses tesisi atıkları için toplamda 3 kademeden oluşacak olan ve 2. kademesi tamamlanan 25 milyon m³ kapasiteli atık depolama tesisine sahip olan işletme, 3.834 hektar ile kendi alanında verilen en büyük ÇED iznine sahiptir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kurulumu çalışmaları devam etmekte olup, belgelendirmenin 2021 yılının ilk çeyreğinde tamamlanması beklenmektedir.

META, madencilik faaliyetleri ile birlikte, metalurji ve kimya bilimlerini kullanarak katma değeri yüksek, yenilikçi ürünler üretmeye odaklanmaktadır.



AR-GE MERKEZİ

Analiz Laboratuvarı ve Ar-Ge

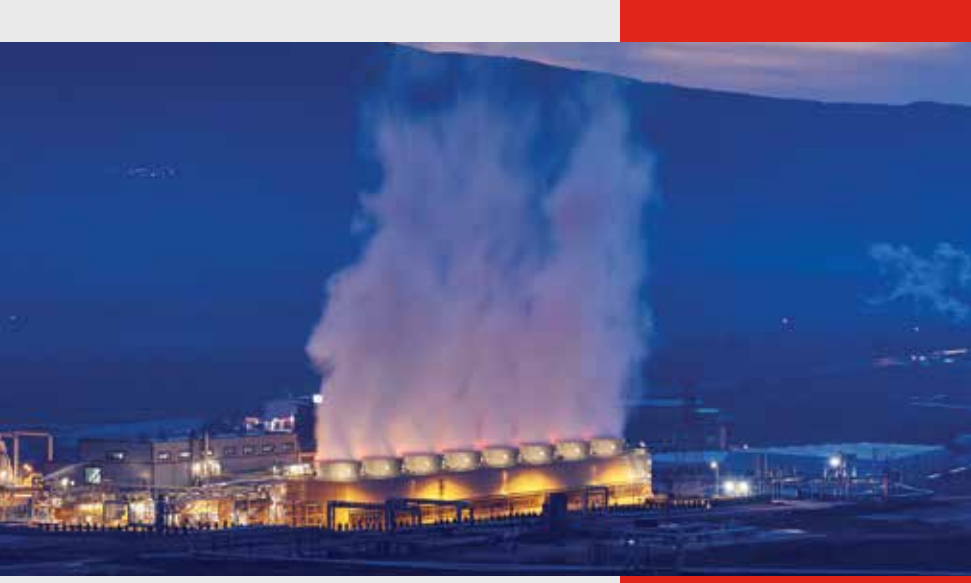
META bünyesinde yer alan analiz laboratuvarları, donanımlı cihaz altyapısı ve yetkin personeli ile yaklaşık 600 m²'lik kapalı alanda çalışmalarını sürdürmektedir. Araştırma projelerinin genişletilmesi amacıyla çalışma alanını büyütme projesi için mühendislik çalışmaları başlatılmıştır.

TÜBİTAK destekli Ar-Ge projeleri ile Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi ve İstanbul Üniversitesi ile yapılan Ar-Ge iş birliklerini devam ettiren META, Türkiye'nin yeni nesil madencilik alanındaki çalışmalarını Mart 2018'de almış olduğu "Ar-Ge Merkezi" Belgesi ile taçlandırmıştır.

Gördes'teki işletmenin değerli metal kazanım verimliliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme ve araştırma çalışmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda maliyeti düşürme amaçlı çalışmalar ile uç ürün elde edilmesine yönelik Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Ar-Ge Müdürlüğü ve Ar-Ge Merkezi bünyesinde toplamda 25 adet proje devam etmektedir. Bu projelerin 9 tanesi Ar-Ge Merkezi projesi olup 3 tanesi TÜBİTAK tarafından onaylanmıştır. TÜBİTAK tarafından onaylanan projeler, uç ürün üretimi, nadir toprak elementlerinin kazanımı ve batarya hücrelerinde kullanılan sülfat kökenli bileşiklerin üretilmesi üzerinedir. 2021 yılında proje sayısının artırılması hedeflenmekte ve projelerin laboratuvar ölçekli karakterizasyon testlerine devam edilmesi planlanmaktadır.

Tesisin çalışma gün sayısının artırılması ve ekipman ve teçhizat ömürlerinin uzatılmasına yönelik çalışmalar, TÜBİTAK ve üniversitelerle iş birliği içinde sürdürülmektedir. Cevher hazırlama, su arıtma ve atık depolama barajı alanlarında yapılması planlanan iyileştirmelerin tamamlanmasının ardından önümüzdeki yıllarda tesiste tam kapasite üretime ulaşılması hedeflenmektedir.



Planlanan yatırım ve Ar-Ge projeleri kapsamında;

- Ara üründen (MHP'den) lityum pillerde ana hammadde olarak kullanılan yüksek saflıkta Nikel ve Kobalt bileşiklerinin (metal/sülfat) uç ürün olarak üretilmesi,
- Sülfürik asit maliyetinin düşürülmesi ve çevresel sürdürülebilirliğin artırılması amacıyla 750.000 ton/yıl kapasiteli bir sülfürik asit üretim tesisi kurulması,
- Skandiyum, magnezyum, mangan ve demir gibi yan ürünlerin üretilmesi planlanmaktadır.

META'DA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI

META'da sürdürülebilirlik faaliyetleri "Çalışanlar", "Müşteri ilişkileri", "Toplumsal ilişkiler", "Tedarikçi ilişkileri", "Kurumsal İletişim", "Ar-Ge ve İnovasyon" ve "Çevre" çalışma grupları koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu kapsamda, Zorlu Holding tarafından 2020 yılında 2.'si düzenlenen Sürdürülebilirlik Akıllı Hayat Mimarları toplantılarına katılım sağlanmıştır.

Çalışanlar Çalışma Grubu

Faaliyet gösterdiği sektör itibarıyla sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı tesis etmeyi öncelik olarak belirleyen META, tesislerindeki risklerin paydaşlarına olan olası etkilerini önlemeye ve yönetmeye önem vermektedir. Bu düşünceyle ISO 45001 belgelendirme sürecine devam eden şirket, süreç kapsamında yaptığı çalışmalar ile sıfır iş kazası hedefini yakalamayı amaçlamaktadır.

META, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda Zorlu Holding'in çalışmalarına destek ve katılım sağlamakta, bu çalışmalarda alınan kararlar üst yönetim ile paylaşılmakta ve şirket içinde farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, kadın çalışan sayısının her kademedede artırılması konusunda öneriler sunulurken, kadın çalışanların zorunlu ihtiyaçlarını karşılayacak imkanlar araştırılmaktadır.

Sosyal sorumluluk projelerinde de aktif olarak yer alan META, Zorlu Grubu'nun kurumsal gönüllülük hareketi olan Kıvılcımlar Hareketi ile kişi başına gönüllü çalışma saat hedefini 2020 yılında da gerçekleştirmiştir.

Ar-Ge ve İnovasyon Çalışma Grubu

META'nın Manisa Gördes'te kurduğu Türkiye'nin ilk Nikel-Kobalt Maden İşletmesi, Türkiye'de Ar-Ge ve teknolojiye dayalı madencilik faaliyetlerinin gelişmesine katkı sağlamaktadır. Madencilik sektöründeki ilk ve tek Ar-Ge merkezine de sahip olan META, birçok ulusal ve uluslararası teknoloji kuruluşu ve üniversite ile önemli iş birlikleri yürütmektedir.

Ar-Ge alanında üretim süreçlerindeki sorunların giderilmesi, üretim maliyetinin düşürülmesi, ürün yelpazesinin genişletilmesi, ileri teknoloji ürünler için hammadde üretilmesi ve bataryalar için katot hammadde geliştirilmesi konularında çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda iki proje ile TÜBİTAK'a başvuru yapılmış ve "Gördes Lateritik Cevherinden Üretilen MHP (Karışık Hidroksit Çökeleği) Ara Üründen Solvent Ekstraksiyon Yöntemi ile Kobalt Sülfat Üretimi" projesi desteklenmeye uygun bulunmuştur.

Çevre Çalışma Grubu

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarına devam eden META, su geri kazanımı ve atıkların azaltılması için geliştirdiği "Atık Su Geri Kazanım Projesi"nin ilk safhasını hayata geçirmiştir. Şirket, bu proje ile atık barajında biriken suyun yılda yaklaşık 1,8 milyon m³ kadarını tesise pompalayarak ikinci kez kullanımını sağlamakta ve böylece doğadan daha az su kullanmaktadır.

Entegre bir proje olan Atık Su Geri Kazanım Projesi'nin diğer bileşenleri Atık Susuzlaştırma ve Atık Su Arıtma Tesisi yatırımlarıdır. Bu yatırımlar tamamlanmış olup, test çalışmaları devam etmektedir. Hedeflenen performans değerlerine ulaşılması durumunda 2021 yılı içerisinde ihtiyaç duyulacak suyun tamamının bu tesislerden karşılanması planlanmaktadır.

Vestel Savunma

Vestel Savunma, İHA sistemleri ve Yakıt Pili teknolojileri konusunda yurt içi ve yurt dışındaki ilgili kurum ve kuruluşlardan gelen taleplerin daha da arttığı bu dönemde, ürün geliştirme ve Ar-Ge çalışmalarına ivme kazandırarak devam etmiş ve pandemi sürecinin dezavantajını avantaja çevirmiştir.



İNSANSIZ HAVA ARACI (İHA) SİSTEMLERİ PROJELERİ

Karayel İHA Sistemi'nin Kabiliyetlerinin Artırılması

Vestel Savunma Sanayi AŞ (Vestel Savunma) insansız hava araçlarına duyulacak ihtiyacın gelecekte çok daha artacağı bilinciyle Karayel İHA Sistemi'nin kullanım alanlarının genişletilmesi çalışmalarına 2020 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda, Karayel İHA Sistemi'ne çeşitli faydalı yük ve son teknolojik alt sistemlerin entegrasyon faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Satış ve Pazarlama Faaliyetleri

Pandemi sürecine rağmen Vestel Savunma'nın ihracattaki iddiası 2020 yılında da sürmüştür.

Karayel İHA Sistemi'nin yurt dışı satış ve pazarlama faaliyetleri Uzak Doğu ve Orta Doğu başta olmak üzere küreselleştirilmiştir.

Son yıllarda, iş dünyasındaki dijitalleşme ve ticaretin ağırlıklı olarak dijital ortamda online platformlara taşınması konusu pandemi süreci ile birlikte önemini artırmıştır. Vestel Savunma, iş yapma şekillerinin değişime uğradığı bu süreçte; yeni pazarlara ulaşmak, faaliyet gösterilen pazarlarda varlığını sürdürmek ve süreci fırsata çevirmek adına yurt içinde ve yurt dışında stratejilerini değiştirmiş; İHA sistemleri ve yakıt pili teknolojilerine ilişkin pazarlama ve tanıtım faaliyetlerini dijital ağırlıklı olarak yürütmüştür.

İhracattaki payını daha önce girmediği pazarlara da girerek büyümek isteyen ve ülke ekonomisine daha fazla katkı sağlamayı hedefleyen Vestel Savunma, doğru paydaşlarla doğru iş birlikleri yaparak kullanıcı ihtiyaçlarına en uygun ve güvenilir ürünlerle girdiği pazarlarda kalıcı olma amacını taşımaktadır.

Vestel Savunma, İHA sistemleri ve Yakıt Pili teknolojileri konusunda yurt içi ve yurt dışındaki ilgili kurum ve kuruluşlardan gelen taleplerin daha da arttığı bu dönemde, ürün geliştirme ve Ar-Ge çalışmalarına ivme kazandırarak devam etmiş ve pandemi sürecinin dezavantajını avantaja çevirmiştir.



Yeni İHA Sistemi Geliştirme Faaliyetleri

Vestel Savunma, uzmanlık alanı olan İnsansız Sistemler alanındaki farklı sınıf ve sistemlerdeki tasarım ve geliştirme faaliyetlerine devam etmektedir. 2020 yılında da yeni geliştirilen bir İHA sisteminin test uçuşları ve sistem doğrulama faaliyetleri başarı ile yürütülmüştür.

Aynı zamanda, dikey iniş kalkışlı yüksek yük taşıma kapasitesine sahip İHA'nın tasarım, üretim ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar da yıl içinde sürdürülmüştür.

Yeni İş Sahaları

Vestel Savunma, şimdiye kadar savunma sanayii alanında tasarladığı, geliştirdiği ve ürettiği sistem

ve teknolojilerden elde ettiği kabiliyetlerini farklı sektörlere taşıma gayesiyle, 2020 yılı içerisinde İleri Görüntüleme Sistemleri, Elektro-Optik Sistemler, Sınır Güvenliği ve Mobil Sağlık alanlarında çalışmalara yönelmiştir.

Vestel Savunma Ar-Ge Merkezi

2020 yılı sonu itibarıyla, Vestel Savunma Ar-Ge Merkezi'ndeki çalışan sayısı kurulduğundaki mevcudun 2 katına ulaşmıştır. Bugüne kadar Ar-Ge Merkezi bünyesinde yürütülen 29 projenin 21'i başarıyla tamamlanmıştır. Faaliyet yılı içerisinde aktif olan toplam 13 projenin 5 tanesi başarıyla tamamlanmış olup, yıl sonu itibarıyla devam eden 8 proje bulunmaktadır. Ar-Ge stratejileri doğrultusunda, dönem içerisinde

kurulan yeni üniversite-sanayi ve sanayi-sanayi iş birlikleri ile yürütülen çalışmalar sonucunda oluşan yeni proje önerileri, ulusal ve uluslararası düzeyde açılan çağrı programları kapsamında değerlendirilmek üzere TÜBİTAK'a sunulmuştur.

Dönem içinde yürütülen Ar-Ge projeleri ile önceki dönemlerde tamamlanan Ar-Ge projeleri sonucunda ortaya çıkan insansız hava araçlarının kabiliyetlerinin geliştirilmesi yoluyla, ürün yelpazesinin genişletilmesi fırsatı elde edilmiştir. Aynı zamanda İHA'ların kritik parçalarında yurt dışına olan bağımlılığı azaltmak amacıyla, Ar-Ge projeleri kapsamında yürütülen yerlileştirme çalışmaları da yıl sonu itibarıyla tamamlanarak önemli bir kazanım sağlanmıştır.

Vestel Savunma

Vestel Savunma, sahip olduğu yüksek teknolojik bilgi birikimi ile rekabet gücünü artırabilmek, müşteri ve kullanıcıların değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek için Ar-Ge çalışmalarını yoğunlaştırarak devam ettirmekte ve kendi faaliyet alanında yenilikçi ve öncü ürünler çıkarma hedefi doğrultusunda hareket etmektedir.

Vestel Savunma Ar-Ge Merkezi'nde görev alan lisans ve lisansüstü eğitime sahip personel toplam Ar-Ge Merkezi personelinin %60'ını oluşturmaktadır. Ar-Ge Merkezi bünyesindeki faaliyetlerin geliştirilmesi ve yeterliliğinin artırılması amacıyla araştırmacıların lisansüstü eğitim programlarına dahil olmasını ve tez konularının şirket bünyesindeki danışman akademisyenlerle yürütülmesini teşvik etmeye yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda, yüksek lisans ve doktora derecesine sahip çalışanlara ek imkanlar sağlanmaktadır. Proje ve tez kapsamında gerçekleştirilen kongre, konferans ve eğitim gibi bilimsel etkinliklere aktif katılımlar desteklenmektedir.

Vestel Savunma, sahip olduğu yüksek teknolojik bilgi birikimi ile rekabet gücünü artırabilmek, müşteri ve kullanıcıların değişen ihtiyaçlarına cevap verebilmek için Ar-Ge çalışmalarını yoğunlaştırarak devam ettirmekte ve kendi faaliyet alanında yenilikçi ve öncü ürünler çıkarma hedefi doğrultusunda hareket etmektedir.

Vestel Savunma Ar-Ge Merkezi, 2020 yılında Turkishtime Ekonomi ve İş Kültürü Portalı tarafından hazırlanan "Ar-Ge 250" Anketi'ne ilk kez katılmış olup, anket verilerine göre

"Türkiye'nin Ar-Ge Harcamalarına Göre En Büyük 250 Şirketi" arasına 44. sıradan giriş yapmıştır.

Fikri Mülkiyet ve Patent

Vestel Savunma bugüne kadar toplam 16 adet patent başvurusunda bulunmuş olup, yeni patent başvurularının da yapıldığı 2020 yıl sonu itibarıyla şirketin tescil edilmiş patent sayısı 9'dur. Ar-Ge Merkezi'nde patentlenebilir fikirlerin değerlendirilmesine yönelik bir performans ve ödül sistemi oluşturulmasıyla ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Hidrojen ve Yakıt Pili Teknolojileri Çalışmaları

Vestel Savunma, mini İHA'larda yakıt pili kullanımı konusundaki çalışmalarına 2020 yılında da devam etmiştir. Ayrıca, yine savunma sanayiindeki sualtı platformları için ihtiyaç duyulan çok büyük güçteki yakıt pillerinin geliştirilmesi konusunda Ar-Ge çalışmalarını sürdürmektedir.

Uluslararası iş birliği kapsamında yürütülen bir projenin bilimsel altyapısını ve ön çalışmalarını içeren, özkaynaklarla yürütülen "Anot Destekli Mikro-Tüp Katı Oksit Yakıt Pili Geliştirilmesi" projesi dönem içinde başarıyla tamamlanmıştır. Bunun yanında, yakıt pillerinde enerji hammaddesi

olarak kullanılan doğal gazın, reformer ve yakıt pili katalizörleri ile kullanıma uygun içeriğe getirildiği bir reaktör ve farklı kükürt bileşenlerini hedefleyen adsorbanlar geliştirilmesi konularında çalışmaların yürütüldüğü "Düşük Sıcaklıkta Doğal Gazın Desülfürizasyonu" projesi de dönem içinde başarıyla tamamlanmıştır. Ayrıca, TÜBİTAK/Çoklu İşbirliği Destek Programı, ACT3 (Accelerating CCS Technologies) 2020 yılı çağrısı kapsamında, gübre, plastik, patlayıcı, tekstil, ilaç, boya, temizlik malzemeleri ve çok çeşitli kimyasalların üretiminde yaygın olarak kullanılan ve dünyada en çok üretilen temel kimyasallardan olan amonyak (NH₃) üretimi için düşük maliyetli, ölçeklendirilebilir ve sürdürülebilir bir alternatif yöntem olarak öne çıkan elektrokimyasal NH₃ sentezi için çok uluslu bir konsorsiyumda yer alınarak, proje önerisi sunulmuştur.

Üniversite-Sanayi ve Sanayi-Sanayi İş Birlikleri

Vestel Savunma'nın, İnsansız Hava Araçları, Yakıt Pili ve Hidrojen Teknolojileri ile Elektronik Ar-Ge grupları bünyesinde yürüttüğü faaliyetlerinde birçok üniversite ve sanayi kuruluşu ile iş birlikleri yapılmaktadır. Kurulduğu günden bu yana Vestel Savunma Ar-Ge Merkezi ile Ar-Ge içeriğine sahip



Karayel İHA Sistemi'ne çeşitli faydalı yük ve son teknolojik alt sistemlerin entegrasyon faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

çok sayıda çalışma için ulusal ve uluslararası programlar kapsamında konsorsiyumlar oluşturulmuş ve projelerde ortak çalışmalar yürütülmüştür.

ALINAN BELGELER VE SERTİFİKALAR

TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi

COVID-19 kapsamında hızlıca aksiyon alınarak alınan tedbirler ışığında gerçekleştirilen personel bilgilendirmeleri ve eğitimleri, üst düzey hijyen tedbirleri, çalışma ve üretim alanlarının uygunluğu, yemekhaneler ve dinlenme alanlarının uygun hale getirilmesi, atık yönetimi uygulamaları ve personel servisinde yapılan düzenlemeler gibi öncelikle tüm paydaşların sağlığını gözeterek yaklaşımlar sayesinde Türk Standartları Enstitüsü'nün hazırladığı "COVID-19 Hijyen, Enfeksiyon Önleme

ve Kontrol Kılavuzu"nda belirtilen tüm şartları sağlayan Vestel Savunma, firmaların güvenilir ve hijyenik üretim standartlarına uygunluğunu belgeleyen, pandemi sonrası dönemde de güvenli üretim için gerekli olan "TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi"ni almaya hak kazanmıştır. Bu belge kapsamında tüm tesisler genelinde;

- Sosyal mesafe kuralı gözetilerek çalışma yöntem ve şekilleri yeniden belirlenmiştir.
- Uzaktan çalışması mümkün olan personelin uzaktan çalışmasına imkan sağlayacak uygulamalar getirilmiştir.
- Tüm personel için maske kullanımı, yakın temas gerektiren çalışmalarda maske ve yüz siperliği kullanımı zorunlu tutulmuştur.

- Personele COVID-19 yayılımının engellenmesine yönelik bilgilendirmeler elektronik ortamdan mesajlar, animasyon, video, afişle bilgilendirme, medya paylaşımı ya da uzaktan eğitim araçları ile yapılmaktadır.
- Servis araçlarının ve ofislerin temizlik ve hijyeninin sık aralıklarla yapılması sağlanmaktadır.
- Servis düzeni kişilerin aynı yerde oturmasını sağlayacak şekilde numaralandırılmıştır.
- Yemekhanede sosyal mesafe ve hijyen kuralları göz önünde bulundurularak sıra ve masa düzeni uygun şekilde ayarlanmakta ve gelen kişilerin aynı yerde oturması için numaralandırma sistemi uygulanmaktadır. Yemekhane saatleri ve oturma düzeni gruplara ayrılarak yeniden düzenlenmiştir.
- Yasal yükümlülükler nedeniyle ertelenmesi mümkün olmayan toplantı ve eğitimlerin uzaktan eğitim, telekonferans gibi yöntemlerle icra edilmesi sağlanmaktadır.
- Uzaktan eğitim gibi yöntemlerin uygulanamayacağı eğitimlerin ise sosyal mesafe ve hijyen kuralları göz önünde bulundurularak en az kişi ile yapılması sağlanmaktadır.
- Her toplantı salonu için toplantıya katılabilecek maksimum kişi sayısı belirlenmiş ve toplantı odalarının kapılarına asılmıştır.
- Toplantı salonlarında yiyecek ve içecek gibi ikramlar yapılmamaktadır.
- Sadece iş açısından kritik öneme sahip ziyaretçilerin tesise girişine izin verilmektedir.

AYESAŞ

AYESAŞ kendine özgün ürünleriyle yoluna devam ederken, güçlü üretim, mühendislik ve yazılım yetkinliklerini savunma sanayiinin farklı projelerinde etkin olarak kullanmakta ve devletin hizmetine sunmaktadır.



Yeni Ürünler

Aydın Yazılım Elektronik ve Sanayi AŞ (AYESAŞ) kendine özgün ürünleriyle yoluna devam ederken, güçlü üretim, mühendislik ve yazılım yetkinliklerini savunma sanayiinin farklı projelerinde etkin olarak kullanmakta ve devletin hizmetine sunmaktadır. Bu kapsamda şirket, savaş gemilerine yönelik yeni nesil Komuta Kontrol ve Platform Kontrol Konsol ve Kabinetleri, Helikopter Engel Tespit Sistemi, hava platformlarına yönelik Sayısal Kayan Harita ve Görev Planlama Sistemleri'ni özgün olarak geliştirmeye devam etmektedir.

AYESAŞ, yıllara sari edindiği tecrübeler çerçevesinde 2019 yılı sonunda, ilk kez yerli imkanlarla geliştirilecek milli bir proje olan, havacılık motorları üretiminde yurt dışı bağımlılığın azaltılması açısından

kritik bir öneme sahip Sayısal Motor Kontrol Sistemi Projesi'nde yer almıştır. Şirket, Türkiye'nin gururu Turboşaft Motor Geliştirme Projesi kapsamında kritik önem taşıyan bir parça olan Sayısal Motor Kontrol Sistemi'nin tasarımı, donanımı ve imalatı sorumluluğunu devam ettirmektedir.

Aynı zamanda, 2019 yılında başlatılan Milli Muharip Uçağı Projesi'nde kullanılabilecek ekran teknolojileri vb. aviyonik sistemlerin yerli olarak tasarım ve üretim planlama çalışmalarına 2020 yılında da devam edilmiştir.

Bugüne kadar savunma ve havacılık alanında edindiği deneyimleri, güvenlik alanına da taşımak isteyen AYESAŞ, Gümrük Muhafaza Genel Müdürlüğü'nün ihtiyacına binaen Milli

Tır Tarama (MILTAR) Sistemi'nin yerli olarak tasarlanmasını ve üretilmesini kapsayan sözleşmeyi Savunma Sanayi Başkanlığı ile imzalamıştır. Dünyada yalnızca 7 ülkede üretilen, gümrük kapılarında yasa dışı ticareti önlemeye yönelik x-ray sistemleri ile araç ve konteyner tarama sistemi prototipinin yerli ve milli olarak üretilmesine yönelik faaliyetler, AYESAŞ ve çözüm ortağı tarafından başarıyla sürdürülmektedir.

Deniz platformlarında engin bilgi birikimine sahip olan AYESAŞ, Türk donanma tarihinin en büyük savaş platformu olması hedeflenen TCG Anadolu Projesi'nin entegre platform yönetim sisteminde önemli görevler üstlenmiştir.



Test ve Eğitim Gemisi (TVEG) Projesi'nde 2020 yılı içerisinde savaş yönetim sistemi donanımlarının tasarımı ve üretimi gerçekleştirilmiştir.

MİLGEM-5 Projesi'nde de savaş yönetim sistemi donanımlarının tasarımı ve üretimi AYESAŞ tarafından gerçekleştirilecektir.

İhracat Faaliyetleri

AYESAŞ, savunma ve havacılık sektörünün dev şirketlerine doğrudan ihracat yapmanın yanı sıra, NATO Communications Information Agency'den iş alan ilk Türk savunma sanayii firması olma başarısını da elde etmiştir.

İhracat amaçlı çalışmalarını iş birlikleri ile pekiştirmeyi hedefleyen AYESAŞ, bu amaçla yurt dışında, özellikle Amerikalı ve Avrupalı firmalar nezdinde iş geliştirme faaliyetlerine etkin olarak devam etmektedir.

Yeni Pazarlar, Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri

Bugüne kadar ihracatının tamamını batı ülkelerine yapmakta olan AYESAŞ, son dönemde Türkiye Cumhuriyeti, Orta Doğu ve Afrika pazarlarına da ilgi göstermektedir. Bu kapsamda ilgili pazarlarda müşterilere yönelik pazarlama faaliyetleri yürütülmekte, sunum ve demolar yapılmaktadır.

Ar-Ge Çalışmaları, Gerçekleşen Ar-Ge Projeleri

AYESAŞ Ar-Ge faaliyetlerini ağırlıklı olarak özkaynaklarından karşılamakla beraber, T.C. Ticaret Bakanlığı'nın ürün tasarım teşvikini alan ilk firma olmayı başarmıştır. Şirket, ayrıca, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Çerçeve Programları kapsamında Ar-Ge projelerinde yer almakta ve özgün ürün geliştirme faaliyetlerini desteklemeye devam etmektedir.

ALINAN BELGELER VE SERTİFİKALAR

Tasarım Merkezi ve Ar-Ge Merkezi Belgesi

AYESAŞ, katma değerli, tüketicinin ve pazarın güncel ve gelecekteki ihtiyaçlarına cevap verebilen ürün ve hizmetleri geliştirerek rekabet gücünü

AYESAŞ

artırmak hedefiyle, Tasarım Merkezi ve Ar-Ge Merkezi Belgesi almak üzere başvuruda bulunmuştur. Başvuruya ilişkin denetimler, Uygulama ve Denetim Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde görevlendirilen izleyiciler tarafından yapılmış olup, denetim raporları neticesinde; AYESAŞ 2020 yılı içerisinde ODTÜ Teknokent Bölgesi için Ar-Ge Merkezi Belgesi ve Ankara Sincan OSB yerleşkesi için Tasarım Merkezi Belgesi almaya hak kazanmıştır.

TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi

COVID-19 sürecinde hızlıca aksiyon alınarak alınan tedbirler ışığında gerçekleştirilen, personel bilgilendirmeleri ve eğitimleri, üst düzey hijyen tedbirleri, çalışma ve üretim alanlarının uygunluğu, yemekhaneler ve dinlenme alanlarının uygun hale getirilmesi, atık yönetimi uygulamaları ve personel servislerinde yapılan düzenlemeler gibi öncelikle tüm paydaşların sağlığını gözeterek yaklaşım sayesinde Türk Standartları Enstitüsü'nün hazırladığı "COVID-19 Hijyen, Enfeksiyon Önleme ve Kontrol Kılavuzu"nda belirtilen tüm şartlar sağlanmış; güvenilir ve hijyenik üretim standartlarına uygunluğu belgeleyen, "TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi" alınmıştır. Bu belge kapsamında AYESAŞ'ın tüm tesisleri genelinde;

- Sosyal mesafe kuralı gözetilerek çalışma yöntem ve şekilleri yeniden belirlenmiştir.
- Uzaktan çalışması mümkün olan personelin uzaktan çalışmasına imkan sağlayacak uygulamalar getirilmiştir.

- Tüm personel için maske kullanımı, yakın temas gerektiren çalışmalarda maske ve yüz siperliği kullanımı zorunlu tutulmuştur.
- Personele COVID-19 yayılımının engellenmesine yönelik bilgilendirmeler elektronik ortamdan mesajlar, animasyon, video, afişle bilgilendirme, medya paylaşımı ya da uzaktan eğitim araçları ile yapılmaktadır.
- Servis araçlarının ve ofislerin temizlik ve hijyeninin sık aralıklarla yapılması sağlanmaktadır.
- Servis düzeni kişilerin aynı yerde oturmasını sağlayacak şekilde numaralandırılmıştır.
- Yemekhane sosyal mesafe ve hijyen kuralları göz önünde bulundurularak sıra ve masa düzeni oluşturulmuş olup, gelen kişilerin aynı yerde oturması için numaralandırma sistemi uygulanmaktadır. Yemekhane saatleri ve oturma düzeni gruplara ayrılarak yeniden düzenlenmiştir.
- Yasal yükümlülükler nedeniyle ertelenmesi mümkün olmayan toplantı ve eğitimlerin uzaktan eğitim, telekonferans gibi yöntemlerle icra edilmesi sağlanmaktadır.
- Uzaktan eğitim gibi yöntemlerin uygulanamayacağı eğitimlerin ise sosyal mesafe ve hijyen kuralları göz önünde bulundurularak en az kişi ile yapılması sağlanmaktadır.
- Her toplantı salonu için toplantıya katılabilecek maksimum kişi sayısı belirlenmiş ve toplantı odalarının kapılarına asılmıştır.

- Toplantı salonlarında yiyecek ve içecek gibi ikramlar yapılmamaktadır.
- Sadece iş açısından kritik öneme sahip ziyaretçilerin tesise girişine izin verilmektedir.

ISO/IEC 27001:2013 Belgesi

Savunma sanayii alanında tasarım, yazılım, donanım, üretim, test ve entegrasyon faaliyetleri ile firma bünyesinde bulunan kişisel verilerin, elektronik bilgi varlıklarının bilişim güvenliği kapsamında, ilk olarak 2016 yılında Teknokent Yazılım ve Sistem Grubu çalışmalarını kapsayacak şekilde alınan ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi, Ocak 2020 tarihi itibarıyla yenilenmiştir.

EYDEP ES-601 – A Sertifikası

AYESAŞ, Savunma Sanayii Başkanlığı tarafından yürütülen, Endüstriyel Yetkinlik Değerlendirme ve Destekleme Programı (EYDEP) kapsamında, sektördeki sayılı firmanın değerlendirilebildiği en kapsamlı denetim kategorisi olan 'SİSTEM' alanında detaylı denetimlere tabi tutularak, üretim, tasarım ve sistem mühendisliği alanlarındaki uzmanlıkları sayesinde ES-601-A Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır.

Vestel Savunma insansız hava araçlarına duyulacak ihtiyacın gelecekte çok daha artacağı bilinciyle Karayel İHA Sistemi'nin kullanım alanlarının genişletilmesi çalışmalarına 2020 yılında da devam etmiştir.



Sürdürülebilirlik ve Vestel

KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE YAPILANMASI

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi

Vestel'in sürdürülebilirlik yaklaşımı, ekonomi, insan, çevre ve toplumsal katkı temellerinde daha iyi bir gelecek hedefiyle şekillenmiştir.

Vestel, global bir üretici olarak sürdürülebilirlik vizyonu ile yönettiği süreçlerinde, ürünlerinin tasarım aşamasından üretilmesine, kullanım ömrünün sona ermesinin ardından yapılan işlemler aşamasına kadar bütün çevresel etkilerini dikkate almaktadır. Ürün gamındaki enerji ve su tasarrufu konusunda dünya rekoruna sahip ürünlerin sayısını artıran Vestel, çağdaş ve çevre-insan odaklı üretim süreçleri ile hem faaliyetlerinin çevreye olan etkilerini azaltmakta hem de üretim maliyetlerini ve risklerini asgari düzeye indirmektedir.

Üretimde geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı, malzeme kullanımında çeşitliliğin azaltılması, daha az hammadde kullanımı vb. konuları gözeterek Vestel, enerji tasarrufu, atıkların azaltımı, tekrar kullanımı ve geri dönüşümü, zararlı kimyasalların sınırlandırılması veya elimine edilmesi gibi sürdürülebilirlik performans göstergelerini takip ederek üretim süreçlerinin yaratabileceği çevre etkilerini azaltmayı hedeflemektedir.

Vestel için kendi gelişimi toplumun gelişimiyle eşdeğerdir. Bu bilinçle Vestel, ekonomik ve çevresel sürdürülebilirliğe katkılarının yanı sıra topluma değer katan sosyal sorumluluk projelerine güçlü bir kaynakla destek verme, yenilerine öncülük etme ve daha iyi bir geleceğe yönelik çaba ve katkılarını artırma kararlılığındadır.

Vestel, Zorlu Holding 'in Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı odağına alan ve tüm Grup şirketlerinin sürdürülebilirlik yaklaşımına yön veren "Akıllı Hayat 2030" vizyonu paralelinde, sürdürülebilirlik stratejisini yönetmektedir.

Zorlu Holding, Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik vizyonu çerçevesinde belirlediği 7 öncelikli konu kapsamında (Kurumsal Yönetim, Toplumla İlişkiler, Ar-Ge ve İnovasyon, Çalışanlar, Çevre, Müşteri İlişkileri ve Tedarik Zinciri) 2022 yılı için sürdürülebilirlik hedeflerini oluşturmuştur. Vestel ve diğer Zorlu Grubu şirketleri belirlenen konsolide hedeflere ulaşılmasına katkı sağlamaktadır. Söz konusu 2022 Sürdürülebilirlik Stratejisi, Zorlu Holding Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Hedeflere <http://www.zorlu.com.tr/akilli hayat2030/> adresinden ulaşılabilir. Bu hedefler, sürdürülebilirliğin temel bileşenleri olan Çevre-Sosyal-Yönetişim (ÇSY) başlıklarından hareketle uluslararası endeksler dikkate alınarak hazırlanmıştır. Zorlu Holding, bu hedeflerin kısa ve uzun vadede izlenmesi ve tamamlanması sürecini takip ve koordine etmekte ve Vestel'in de dâhil olduğu Grup şirketlerini yönlendirmektedir.

Zorlu Holding bünyesinde, Holding CFO'su başkanlığında, Grup şirketlerinden temsilcilerin ve öncelikli konu başlıklarından oluşturulan çalışma gruplarının liderlerinin katılımıyla "Sürdürülebilirlik Komitesi" oluşturulmuştur. Bu komite yılda en az bir kere olmak üzere ihtiyaç duyulan aralıklarla toplanarak, tüm Zorlu Holding ve bağlı şirketlerinde yapılan çalışmaları paylaşmakta ve gelişmeler konusunda üst yönetimi bilgilendirmektedir.

Akıllı Hayat 2030; ekonomik, çevresel ve toplumsal küresel sorunlara uzun vadeli ve ölçülebilir somut çözümler sunmayı amaçlamaktadır. Akıllı Hayat

2030 vizyonu çerçevesinde belirlenen Kilit Performans Göstergeleri doğrultusunda performans ve iyileşmeler takip edilmektedir.

Vestel, sürdürülebilirliği, Zorlu Grubu'nun tüm paydaşlarını ve etki alanını gözeterek; teknolojiyi odağına alan ve inovatif çözümler üreten iş stratejisine paralel, büyüme ve ortak değer yaratma sürecinin merkezine konumlandırmaktadır.

Vestel, sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb.) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütmektedir. Vestel, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) oluşturduğu Entegre Raporlama ve Yönetim Sistemi'ni 2021 yılında hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Vestel Grubu şirketlerini kapsayacak, menfaat sahipleri ve paydaş görüşleri alınarak oluşturulacak olan önceliklendirme analizinin de 2021 yılı içinde yapılması planlanmaktadır. Bunun ardından, Vestel Grubu şirketlerinin sürdürülebilirlik stratejisi ile Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) politikaları, kısa ve uzun vadeli hedefleri, eylem planları ve uygulamaları gözden geçirilerek yenilenecektir.

Vestel Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'nde

Sürdürülebilirliği, sahip olduğu teknolojinin kullanımından yönetim stratejilerine kadar tüm iş modelinde uygulayan Vestel Elektronik, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin paylarından oluşan Borsa İstanbul



(BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk kez 2 Kasım 2015 tarihinde dahil olmuştur. Beş dönem boyunca BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan Vestel Elektronik, endeks kriterlerine uyumunu devam ettirmek suretiyle 1 Aralık 2020 tarihi itibarıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde altıncı kez yer almaya hak kazanmıştır.

Vestel Elektronik'in bağlı ortaklığı Vestel Beyaz Eşya da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk kez Kasım 2016'da gönüllü olarak dâhil olmuştur. Endekste dört dönem yer alan ve endeks kriterlerine uyumunu 2020 yılında da devam ettiren Vestel Beyaz Eşya, Aralık 2020 - Ekim 2021 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde gönüllü olarak yer alacaktır.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

Çevre Politikası ve Çevre Yönetim Sistemi

Vestel, yaklaşık 19.000 çalışanı ile Manisa Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyetlerini sürdürmektedir. Vestel, tüketici elektroniği ve beyaz eşya sektörlerinde global bir şirket olma sorumluluğundan hareketle, tüm operasyonlarında, üretim hatlarında ve ürünlerinde çevresel gözden geçirme faaliyetleri yürütmektedir. Şirket faaliyet, ürün ve hizmetlerinden etkilenen çalışanların, müşterilerin ve çevre halkının sağlığını ve güvenliğini gözetmeyi, gelecek nesiller adına çevreyi ve doğal hayatı korumayı kendine görev saymaktadır.

Vestel Elektronik, faaliyetlerindeki önemli çevre etkenlerini belirlemek, tanımlamak ve bu etkenlerle ilgili amaç, hedef ve programlar oluşturmak için 1998 yılından beri TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, 2012 yılından bu yana TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve

2017 yılından bu yana da TS EN ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama Beyanı Belgeleri'ne sahiptir. Vestel Beyaz Eşya ise 2010 yılından beri TS EN ISO 14001 Belgesi'ne, 2012 yılından beri de TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir. Ayrıca, 2016 yılından itibaren TS EN ISO 14064 ve 14046 standartlarına göre TÜRKAK tarafından yetkilendirilmiş kuruluşlarca karbon ve su ayak izini hesaplamakta ve doğrulamaktadır.

Vestel, Çevre Politikası doğrultusunda;

- Her türlü atık bertaraf işlemini bir doğal kaynak kaybı olarak algılar ve süreçlerinin çevreye etkisini izleyerek, tasarımıdan itibaren, faaliyetleri sırasında ve ürünlerinin tüm yaşam döngüsü boyunca kirliliği kaynağında önlemek için atıkların mümkünse tamamen engellenmesi, azaltılması, mümkün değilse tekrar kullanımı, geri dönüşümü ve geri kazanımı için çalışmalarda bulunur.
- Enerji verimli süreçlerin tasarımı, ürün ve hizmetlerin temini ile enerji performansını sürekli iyileştirir. Verimlilik artışı, yeni teknoloji ve mümkün olan yerlerde yenilenebilir enerji kullanımını teşvik ederek enerji, su ve doğal kaynakların tasarrufunu amaçlar.
- Yeni ürün, proje ve operasyon değerlendirmesinde çevre faktörünü dikkate alarak, ürün tasarımı ve üretim süreçlerinde zararlı madde kullanımının azaltılması ve daha az kirlenici özelliği bulunan maddelerin kullanılmasına ve güvenilir ürün üretilmesine öncelik verir.
- Sera gazı emisyonunu azaltarak iklim değişikliğini önleme ve biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması çalışmalarını aralıksız sürdürür.
- Süreçlerinde, yürürlükte bulunan çevreyle ilgili mevzuata ve idari düzenlemelere, bağlı olduğu tüm yasal ve diğer gereklilikler ile uluslararası işletme standartlarına uyumu temel gereklilik olarak kabul eder ve bu gerekliliği yerine getirir.
- Çalışanlarını, taşeronlarını, bayi ve tedarikçilerini eğiterek ve sürekli iyileştirme araçları kullanarak; enerji ve su tüketimini, atık oluşumunu, su ve hava emisyonlarını en aza indirmeyi hedefler.
- Daha az çevresel etkiye sahip ve daha fazla geri dönüşümlü malzeme kullanılan ürünler üretir.
- Meydana gelebilecek herhangi bir kaza veya acil durumda, çevresel zararları en az düzeye indirecek tedbirleri planlayıp uygular.
- Çevre kalitesinin korunmasını ve iyileştirilmesini tüm çalışanları ile birlikte genel amaç olarak benimseyerek, Çevre Politikası ile çalışanların ve müşterilerin yaşam kalitesini koruyucu ve artırıcı bir yaklaşımı kendisine hedef alır.
- Faaliyetlerine ilişkin konularda paydaşlarının görüşlerini almaya, onları faaliyetleri hakkında bilgilendirmeye ve ortak amaçlar doğrultusunda birlikte hareket etmeye yönelik uygulamalar yürütür.
- Çevre ve Enerji Yönetim Sistemleri şartlarına uyarak, yönetim sistemlerinin etkinliğini sürekli geliştirmek ve arttırmak için paydaşlar arasında katılımı ve yenilik kültürünü teşvik eder, bu yolda yeterli ve yerinde kaynak sağlar.

Sürdürülebilirlik ve Vestel

Vestel, çevresel etkilerini azaltmak için Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı hedeflerini belirlemek için çalışmalarını 2021 yılında tamamlamayı hedeflemektedir.

- Risk analizi ve değerlendirmelerini aksatmadan yapar.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarına aralıksız devam eder.

Vestel'in çevresel raporları Şirketin üretim tesislerini kapsamaktadır. Vestel, 13 fabrikasındaki çevresel çıktıları ve değişiklikleri, düzenli olarak gözlemlemekte, analiz etmekte ve kayıt altına almaktadır. Bu kapsamda aylık ve senelik olarak çeşitli raporlamalar yapılmaktadır. Aylık olarak, atık su kirlilik analizlerini, enerji ve su tüketimini, su ve karbon ayak izini, motorin kullanımını, tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarlarını takip eden Şirket, çevre mevzuatı kapsamında bu bilgileri aylık değerlendirme raporunda belirtmektedir. Yasal zorunluluk gereği yapılan raporlamalar ve bildirimler dışında Şirket gönüllü olarak karbon ayak izini hesaplayarak bu değerleri ve ilgili politikalarını CDP (Carbon Disclosure Project-Karbon Saydamlık Projesi) aracılığıyla da raporlamaktadır.

Vestel'de çevresel verileri toplamak ve hesaplamak için çevre izleme ve ölçme takip programları kullanılmaktadır. Enerji ve su tüketimi ile ilgili veriler faturalardan, atıklar ise kayıt sisteminden takip edilmektedir. Hava kalitesi için yasal gereklilikler gereği 2 yılda bir emisyon ölçümleri yaptırılmaktadır. Ayrıca gönüllü olarak her yıl doğrudan ve enerji dolaylı Sera Gazı Emisyonları TS EN ISO 14064 -1 Standardı'na uygun şekilde doğrulanmaktadır.

Vestel Elektronik'te çevre yönetimini Çevre Görevlisi ve Çevre Yönetim Temsilcisi olarak Kalite Grup Müdürlüğü'ne bağlı Yönetim Sistemleri ekibi yürütmektedir. Ayrıca, Zorlu Holding Akıllı Hayat 2030 kapsamında, Zorlu Holding Sürdürülebilirlik Komitesi altında oluşturulan 7 farklı Çalışma Grubu'nun (Çevre, Toplumla İlişkiler, Ar-Ge ve İnovasyon, Kurumsal Yönetim, Çalışanlar, Müşteri İlişkileri ve Tedarik Zinciri) içinde Vestel temsilcileri de bulunmaktadır. Bu çalışma gruplarının hedefleri çerçevesinde Vestel, faaliyet, ürün ve hizmetlerinden etkilenen çalışanları, müşterileri ve çevre halkı başta olmak üzere tüm paydaşlarının sağlığını ve güvenliğini gözetmeyi, gelecek nesiller adına çevreyi ve doğal hayatı korumayı kendine görev sayarak tüm faaliyetlerinde, sürdürülebilirlik gelişme ilkesi çerçevesinde yalın ve proaktif çevre ve enerji yönetim sistemleri uygulamayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu çerçevede çalışmalarını sürdürmeyi ve bu çalışmalara yeterli ve yerinde kaynak tahsis etmeyi taahhüt etmektedir. Vestel, sürdürülebilirlik hedeflerinin iş stratejilerine entegre edilmesi üzerine de çalışmalar yapmaktadır. Her yıl yönetim gözden geçirme toplantısı yapılarak üst yönetim ile çevresel risk ve fırsatlar değerlendirilmekte ve alınan kararlar iş hedefleri ve stratejilerine entegre edilmektedir.

Vestel, çevresel etkilerini azaltmak için Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı hedeflerini belirlemek için çalışmalarını 2021 yılında tamamlamayı hedeflemektedir.

Vestel, hedeflerin gerçekleştirilmesi de dahil olmak üzere çevresel konuların yönetimi için çeşitli teşvikler sunmaktadır. Tüm çalışanlara verilen çevre eğitimleri sonunda çalışanlardan iyileştirme fikirlerini Çevre Yönetim Sistemi ekibiyle paylaşmaları istenmektedir. Vestel Beyaz Eşya'da 2019 yılından bu yana montaj hatlarında çalışanlar için ödüllendirme sistemi uygulanmaktadır. Ödüllendirme sisteminde, montaj bölümleri belirlenen çevre performans göstergelerine yönelik tanımlanan hedeflerini gerçekleştirdiklerinde kendilerine belirli puanlar verilmekte ve her ay sonunda kendi aralarında sıralama yapılmaktadır. Sıralama sonucunda ilk 3'e giren bölümlere Vestel Puan'ları verilmekte, tüm çalışanlar bu puanları biriktirerek ödül kataloğundan istedikleri hediyeleri alabilmektedir. Vestel Elektronik de benzer bir uygulamayı hayata geçirmek için çalışmalar yapmaktadır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Çevresel Konularda İş Birlikleri

- Vestel, 2019 yılından itibaren TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu'nda aktif olarak rol almaktadır. Şirket, 2020 yılında ana çalışma grubuna ek olarak yeni kurulan Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda yer almaya başlamış olup 2021 yılında kurulması planlanan Politika Geliştirme Alt Çalışma Grubu'nda da çalışmalara katılmayı hedeflemektedir.
- Vestel'in bağlı ortaklığı Vestel Beyaz Eşya Aralık 2019 tarihinde gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler İklim Zirvesi'nin en önemli çıktısı olan "AB Yeşil Mutabakatı"nı (The European Green Deal) ilk günden beri takip etmekte ve politika geliştirme süreçlerinde aktif olarak yer almaktadır. Bu doğrultuda 2020 yılında TÜSİAD AB Yeşil Mutabakatı Görev Gücü çalışmalarında yer almaya başlamış ve sektörü temsil etmiştir.
- Ayrıca, TOBB DTM (Dayanıklı Tüketim Malları Meclisi) ve TÜRKESD üyelikleri bulunan Vestel Beyaz Eşya, 2020 yılında TOBB DTM Çevre Komisyonu Başkanlığı'nı devralmıştır. Bu kapsamda GEKAP (Geri Kazanım Katılım Payı) başta olmak üzere çevre mevzuatındaki uyum çalışmalarını aktif olarak takip eden şirket, gerek görüş bildirerek gerekse sektörü temsilen T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na ziyaretler gerçekleştirerek politika oluşturma süreçlerinde yer almıştır.
- Avrupa Birliği Çevresel Mevzuat uyum çalışmalarında aktif olarak rol alan Vestel Beyaz Eşya, 2019 yılında sonlanan "AB F-Gazlar Projesi"nin ardından 2020 yılında UN Environment ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yürütülen "Sürdürülebilir Tüketim

ve Üretim Ulusal Eylem Planı ve Yol Haritasının Hazırlanmasına Yönelik Mevcut Durum Çalışması" kapsamında sektör temsilcisi olmuş ve iyi uygulamalarıyla projeye katkı sağlamıştır.

- Vestel Beyaz Eşya, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile Orta Doğu Teknik Üniversitesi tarafından yürütülen "Atık Beyan Sistemine Denetim Kabiliyetinin Kazandırılması ve Atık Yönetiminin İyileştirilmesi (ABSİS) Projesi" kapsamında da sektörü temsilen pilot tesis olarak seçilmiş ve COVID-19 önlemleri kapsamında düzenlenen toplantılarla projede yer almıştır.
- Avrupa Birliği'nin öncülük ettiği; Green Deal, Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması ve Döngüsel Ekonomi Eylem Planı konuları ve Vestel'in bu konulardaki proaktif çalışmaları, iş birlikleri kapsamında detaylı olarak ele alınmaktadır.
- Zorlu Holding'in, Holding ve Grup şirketlerinde sürdürülebilirlik vizyonunun gelişmesine katkı sağlamak amacıyla, 2019 yılında Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi (BÜYEM) ile birlikte başlattığı Akıllı Hayat Akademisi Programı, 2020 yılında da devam etmiştir. Programa Vestel çalışanları da katılım sağlamıştır. Program, küresel eğilimlerden sistem düşüncesine, iklim krizinden sürdürülebilirlik liderliği ve girişimcilik ekosistemine kadar sürdürülebilirlik vizyonunun gelişmesini sağlayacak birçok konuyu kapsayacak şekilde her yıl geliştirilerek devam etmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Entegre Yönetim Sistemi ve Sertifikalar

Vestel, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS ISO 45001 (ISO 18001'den geçiş) İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi (yalnızca Vestel Elektronik) belgelerine sahip olup, başarıyla yürütülen Entegre Yönetim Sistemi'yle, bu belgelerin devamlılığını ve sistemlerin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Süreçteki standartların şartlarının yerine getirilmesi, çevre, enerji, kalite, İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) ve BGYS (Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi) hedeflerine ulaşılması, üretim maliyetlerinin düşürülmesi, devamlılığının sağlanması, sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için yetki ve sorumlulukların dokümanite edildiği bir Yönetim Sistemi kurulmuş olup sürekliliği ve gelişimi sağlanmaktadır.

Vestel, 2020 yılının ilk çeyreğinde başlayan pandemi sürecinde aldığı hızlı aksiyonlarla gerekli tedbirleri almış ve ISO COVID-19 Mücadele Standartları doğrultusunda TSE tarafından gerekli denetimleri geçirerek TSE COVID-19 Güvenli Üretim Belgesi'ne sahip olmuştur.

KATKI SAĞLANAN SKA



Sürdürülebilirlik ve Vestel

Vestel gönüllü olarak karbon ayak izini hesaplayarak bu değerleri ve ilgili politikalarını CDP (Carbon Disclosure Project-Karbon Saydamlık Projesi) aracılığıyla da raporlamaktadır.



İklim Krizi, Karbon Ayak İzi ve Karbon Saydamlık Projesi

Vestel, iklim krizinin farkında olarak bu konuda adımlar atmayı kendine amaç edinmiştir. Vestel'in İklim Kriziyle Mücadele Stratejisi:

- Sera gazı emisyonlarının çevreye olan zararının belirlenmesi, iklim değişikliğinde oynadığı rol ve sektörde yarattığı etkiye dikkat çekmek,
- Sera gazı emisyon kaynaklarını kontrol ederek, öncelikle lokal bazda, daha sonra global seviyede yarattığı etkiyi azaltmak,
- Kullanılan araç ve ekipmanlarda çevre dostu, düşük karbon emisyonlu olanların seçilmesine özen göstermek,
- Enerji verimliliğine yönelik projeler geliştirmek, yenilenebilir enerjinin kullanılmasına öncelik vermek,
- Sera gazı yönetimiyle ilgili ulusal ve uluslararası yasal mevzuata uymak,
- Sürekli iyileştirme kapsamında, eğitimler ile çalışan, tedarikçi ve tüketicilerin enerji ve doğal kaynak tüketimlerini azaltmaktır.

Bu strateji doğrultusunda, Vestel Elektronik bağımsız ve yetkili bir kuruluştan TS EN ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama Beyanı Belgesi'ni ilk kez 2017 yılında almış olup, 2018, 2019 ve 2020 yıllarında da bunu sürdürerek sera gazı salımlarını doğrulamaya ve belgelendirmeye devam etmiştir. Ayrıca, gönüllülük esasına göre uluslararası Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project - CDP) üyeliğini ve yıllık raporlama faaliyetlerini sürdürmektedir.

Vestel Elektronik, 2016 yılında CDP'nin yenilenen skorlama metodolojisi kapsamında, İklim Değişikliği, Su Programı ve Tedarik Zinciri modüllerinde beyanda bulunmuş ve sırasıyla; B (modülün ortalama puanı C'dir), B- (modülün ortalama puanı B-'dir) ve B (modülün ortalama puanı D'dir) puanlarını elde etmiştir. 2017 ve 2018 yıllarında ise İklim Değişikliği modülünde beyanda bulunarak B puanını devam ettirirken, 2019 yılında C puanı almıştır.

Vestel Beyaz Eşya ise 2012 yılından itibaren karbon ayak izini ölçmekte ve CDP raporlaması yapmaktadır. Ayrıca 2016 yılından beri karbon ayak izini TS EN ISO 14064 standartlarına göre hesaplamakta ve akredite edilmiş kuruluşlar tarafından doğrulatmaktadır. 2016 yılındaki bu adımıyla şirket 2016 yılına ait CDP puanını B'ye çıkarmıştır. Aynı zamanda, sektöründe bir ilke imza atarak TS EN ISO 14046 standartları kapsamında su ayak izini hesaplamış, akredite kuruluşlara doğrulatmış ve CDP'ye

raporlamıştır. İlk kez gerçekleştirdiği CDP su raporlamasından ise B olarak sektöründe ilk olmuştur. Puanlamalarda değişen sistem sebebiyle genel bir düşüşün yaşandığı 2018 yılında ise şirketin karbon puanı C, su puanı ise B- olarak gerçekleşmiş ve puan sıralamasında 125 firma arasında ilk 20'de yer almıştır. 2018 senesinde aldığı puanları 2019 yılında da devam ettiren Vestel Beyaz Eşya'nın karbon puanı C, su puanı ise B olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılı verileri CDP'ye 2021 yılında raporlanacaktır.

Vestel, çevre üzerinde yaratmış olduğu olumsuz etkileri her alanda azaltmayı taahhüt etmektedir. Şirket, Akıllı Hayat 2030 kapsamında, Zorlu Holding'in çatı hedefi olan, 2017 baz yılı alınarak 2022 yılına kadar karbon salımlarının ciroya oranını %15 oranında azaltma hedefine katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik ve Vestel

ÇEVRESEL GÖSTERGELER – SERA GAZI EMİSYONLARI

Vestel Elektronik (Solo)

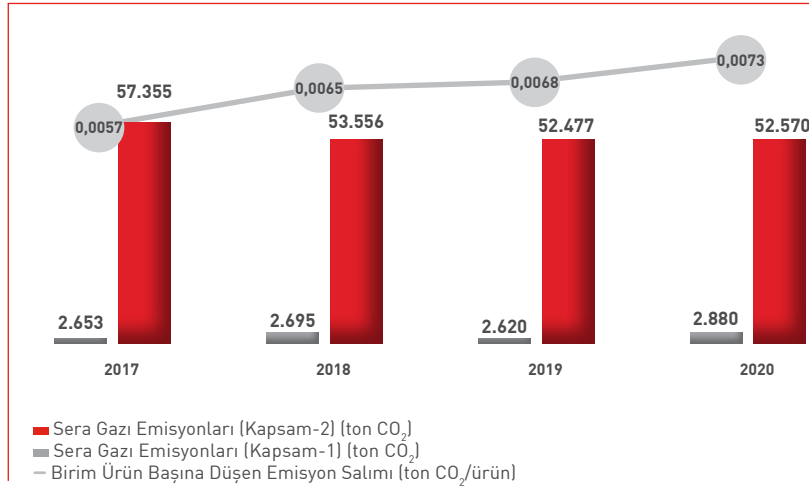
	2017	2018	2019	2020	2019-2020 değişim (%)
Sera Gazı Emisyonları (Kapsam-1) (ton CO ₂ e*)	2.653	2.695	2.620	2.880	9,92
Sera Gazı Emisyonları (Kapsam-2) (ton CO ₂ e*)	57.355	53.556	52.477	52.570	0,18
Birim Ürün Başına Düşen Emisyon Salımı (ton CO ₂ e*/ürün)	0,0057	0,0065	0,0068	0,0073	8,26
kgCO ₂ e*/TL ciro	0,0093	0,0072	0,0070	0,0062	(10,42)

Vestel Beyaz Eşya

	2017	2018	2019	2020	2019-2020 değişim (%)
Sera Gazı Emisyonları (Kapsam-1) (ton CO ₂ e*)	14.222	15.022	14.937	14.887	(0,33)
Sera Gazı Emisyonları (Kapsam-2) (ton CO ₂ e*)	52.349	56.890	63.097	63.318	0,35
Birim Ürün Başına Düşen Emisyon Salımı (ton CO ₂ e*/ürün)	0,0081	0,0082	0,0080	0,0075	(5,81)
kgCO ₂ e*/TL ciro	0,0173	0,0126	0,0112	0,0083	(25,78)

*eşdeğer

Vestel Elektronik - Sera Gazı Emisyonları



Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği'ne göre hava emisyon ölçümleri tüm üretim tesislerinde 2 yılda bir yaptırılmaktadır ve tüm parametreler (CO, NO_x, SO_x, VOC, Toz) sınır değerler altındadır.

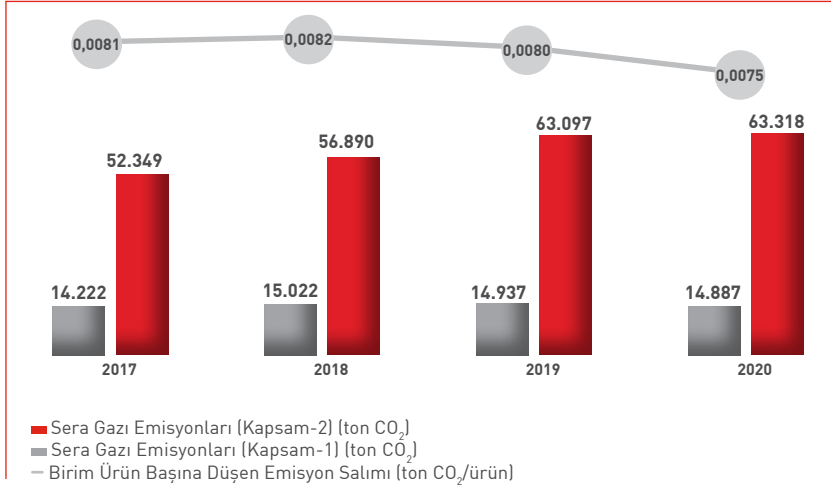
KATKI SAĞLANAN SKA



Biyoçeşitliliğin Korunması

Vestel'in üretim tesisleri, Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) sınırları içerisinde yer almaktadır. Organize Sanayi Bölgeleri, sanayinin etkinliğini ve kentte düzenli yerleşmeyi sağlamak amacıyla, sanayi tesislerini bir araya toplayarak kurulmuş özel bölgelerdir. Organize Sanayi Bölgelerinin kurulum amaçlarından biri de atık yönetimi ve biyoçeşitlilik üzerindeki olası

Vestel Beyaz Eşya - Sera Gazı Emisyonları



olumsuz etkilerin en aza indirilmesi ve kontrol altına alınmasıdır. Şirketin üretim tesislerinin MOSB içinde yer alması, atık yönetimi ve biyoçeşitliliğe olabilecek olası olumsuz etkilerin en aza indirilmesi ve kontrol altına alınması açısından Şirkete bir avantaj sağlamaktadır. Tüm üretim tesisleri kuruluş aşamasında ve proses değişikliği ve/veya kapasite artışı yapıldığında ÇED sürecinden geçmiş, faaliyetlerden kaynaklanabilecek olumsuz çevresel etkiler değerlendirilmiştir. Hazırlanan raporlarda ekolojik dengenin bozulmasına yol açacak bir etki olmayacağı ortaya konulmuştur.

Vestel City'deki yeşil alanların sürdürülebilirliğinin sağlanması için görevli peyzaj personeli ile bakım ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Bakım çalışmaları, kısaca gübreleme, ilaçlama, toprak işleme ve sulama faaliyetlerini kapsamaktadır. İdame faaliyetleri ise bozulan yeşil alanların yenilenmesi ve inşaat ve tadilat sonrası alanların düzenlenmesi şeklindedir.

Vestel Merkez, High-End, Digital ve Strafor Fabrikaları'nın toplam

yeşil alanı 40.000 m²'dir. Bu alanlar koruma alanı veya yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlar değildir fakat yeşil alan olarak planlanarak bitkilendirilmesi yapılmış alanlardır. Bu alanlarda 110 farklı bitki türü kullanılmıştır. Alanın 29.000 m²'sini çim alanı oluşturmaktadır. Kalan alanın 7.000 m²'si yer örtücü bitkilerle bitkilendirilmiş olup 4.000 m²'si ise yeşil alan olarak ayrılmış bitkilendirilme yapılacak alandır.

Vestel'in bağlı ortaklığı Vestel Beyaz Eşya'nın da MOSB içinde faaliyet göstermesi ve faaliyet alanının 2 km'lik etki alanında tamamen sanayi alanlarının bulunması gibi nedenlerden dolayı flora-fauna çalışması yapılmamış olup, şirket, flora ve fauna için alınabilecek önlemlere ilişkin 2872 sayılı Çevre Kanunu ve bu kanuna istinaden çıkarılmış yönetmeliklere uyacağını taahhüt etmektedir.

"Bern Sözleşmesi" uyarınca, Vestel Beyaz Eşya'nın faaliyet sahasında koruma altına alınan canlıların yaşamadığı, ayrıca nesli tehlikede flora türlerinin yetişmediği daha

önceden yapılan çalışmalar sonucu belirlenmiştir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Çevre Eğitim Göstergeleri

Vestel, çalışanlarına, çevre bilinci ve enerji verimliliği konusunda doğru davranış alışkanlıkları kazanmaları için sürekli çevre bilinçlendirme eğitimleri vermektedir. Her yeni işe alımda çalışanlara genel çevre bilincini aşılama ve Şirketin Çevre Yönetim Sistemi hakkında bilgi vermek üzere düzenli işbaşı eğitimi verilmektedir. Pandemi sebebiyle Vestel Elektronik çalışanlarına 2019 yılı içerisinde 1.389 kişi saat eğitim verilmişken, 2020 yılında 798 kişi saat eğitim verilmiştir.

Vestel Beyaz Eşya'da ise 2020 Mart ayı itibarıyla eğitimlerin bir kısmı pandemi sebebiyle durdurulmuştur. Gerekli durumlarda 3 kişiyi geçmemek üzere tek nokta eğitimlere devam edilmiştir. 2019 yılında 1.767 kişi saat çevre eğitimi verilirken, 2020 yılında

Sürdürülebilirlik ve Vestel

315 kişi saat çevre işbaşı eğitimi verilebilmiştir. Ayrıca, pandemi sebebiyle öngörülemeyen bir şekilde artan maske atıklarının T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca yayınlanan Tebliğ ile değişen bertarafı hakkında hurdalık tanımlı alan çalışanlarına eğitim verilmiştir.

2020 yılının ilk çeyreğinde lansmanı yapılan ve Zorlu Holding'in de ilk imzacılarından biri olduğu İş Dünyası Plastik Girişimi doğrultusunda Vestel Beyaz Eşya'nın 7 fabrikasının Ar-Ge birimlerinden ilgili kişilere bu kapsamda neler yapılabileceğine dair 2 saatlik eğitim verilmiştir.

Öngörülemeyen pandemi sürecinde eğitimlerin bilgisayar destekli ortamlarda verilebilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



ÜRETİM SÜREÇLERİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Süreçlerde Sürdürülebilirlik Kazanımları ve Alınan Ödüller

Ürünlerinde olduğu gibi üretim süreçlerinde de aynı çevre hassasiyetini gösteren Vestel, enerji tasarrufuna yönelik hedefleri kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir. Bu hedeflere ulaşmak için yapılan süreç iyileştirmelerinin yanı sıra uygun olan yerlerde yeni teknoloji kullanımına da gidilmektedir.

Vestel'in bağlı ortaklığı Vestel Beyaz Eşya, "Yeni Nesil Panel Kondanserli EKONF Buzdolabı" projesi ile 2020 yılında İstanbul Sanayi Odası tarafından düzenlenen ve T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından verilen Enerji Verimliliği Ödülleri'nde "Büyük Sanayi Ödülü"ne layık görülmüştür.

Vestel Elektronik'te 2020 yılında enerji verimliliği ve sürdürülebilir çevre ve mobilite için H2020 BAT4EVER ve HELIOS projeleri hayata geçirilmiştir. BAT4EVER projesi ile enerji alanında geliştirilecek yeni nesil bataryalar ile döngüsel ekonomiye katkıda bulunacak atık azaltımı sağlanması ve doğa dostu enerji sistemlerine geçiş amaçlanmaktadır. HELIOS projesi ile de yeni nesil bataryaların akıllı mobil sistemlere entegrasyonu hedeflenmektedir.

Sanayide halihazırda kullanımda olan elektroliz ile krom kaplama sistemlerinde, çevreye ve insan sağlığına zararlı asitler ve kanserojen Cr₆-Cr₃ oksitleri kullanılmaktadır. Kimyasal ve kanserojen Cr₆-Cr₃ oksitleri kullanmayan "0" atık özelliğine sahip Nano Krom Kaplama Üretim Teknolojisi, akıllı telefon ve TV sektöründe ilk defa Vestel tarafından geliştirilmiştir. Teknolojinin geliştirilmesi ile kaynak etkinliği artırılmış, yaşam döngüsünün çevre üzerindeki etkileri azaltılmış, aynı zamanda mevcut teknolojilere göre %70 maliyet tasarrufu ile %97 üretim verimliliği sağlanmıştır. Vestel'in sürdürülebilirlik misyonunda önemli bir adım olan söz konusu teknolojiyle zararlı maddeler ve su kullanılmadığından emisyon ve atıkların "0" olması sağlanmıştır. Bu proje 2017 yılında, Avrupa'nın en saygın ödüllerinden biri olan AB Çevre Ödülleri'nde "Süreç İnovasyonu"

kategorisinde İkincilik Ödülü'ne ve Yıldız Teknik Üniversitesi tarafından düzenlenen Teknolojinin Yıldızları Ödülleri'nde "İnovasyonun Yıldızı Ödülü"ne layık görülmüştür.

Vestel'in geliştirdiği bir diğer teknoloji olan "Atık Boya Geri Kazanım ve Kullanım Sistemi" sayesinde, işletmede kullanılan atık boya partikülleri geri kazanılıp tekrar kullanıma hazır hale getirilmektedir. Vestel, bu sistemdeki tüm kimyasal formülasyonları ve makineleri tasarlamış, sistem tüm endüstriler dahilinde ilk defa Vestel Elektronik tarafından kullanılmış ve 3 adet patent alınarak tescillenmiştir. Atık Boya Geri Kazanım ve Kullanım Sistemi" ile 2018 yılı AB Çevre Ödülleri'nde ikinci kez "Süreç İnovasyonu" kategorisinde Avrupalı büyük sanayi kuruluşları ile yarışan Vestel, Birincilik Ödülü'nün sahibi olmuştur. 1990 yılından bu yana düzenlenen ödül kapsamında Vestel, bu kategoride üst üste finale kalan ilk ve tek Türk şirketi olmuştur. Vestel, "Atık Boya Geri Kazanım ve Kullanım Sistemi" ile ayrıca TÜBİTAK, TTGV ve TÜSİAD tarafından oluşturulan sinerjinin bir ürünü olan, yaratıcı, yenilikçi, teknik mükemmeliyete ve rekabet özelliklerine sahip çözümlere verilen Teknoloji Ödülleri'nde, "Büyük Ölçekli Firma Süreç Kategorisi Ödülü"nün sahibi olmuştur. Proje başlangıcından 2020 yılı sonuna kadar toplam 177 ton atık boya geri kazanılmış, 460 ton karbon ayak izi azaltılmış ve 123 ton su kullanımı engellenmiştir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi hedefleri ve kapsamı dahilinde su tüketimini takip etmekte olup, bu doğrultuda su tüketimini azaltıcı bir politika izlemektedir.

Üretim Süreçlerinde Yasal Düzenlemelere Uyum

Vestel, ürünlerinin üretim öncesi, üretim süreci ve yaşam döngüsü boyunca uymakla yükümlü olduğu tüm yasal düzenlemelere uyumunu takip etmektedir. Çevrenin ve insan sağlığının korunmasını garanti altına almak amacıyla Şirket, yasal düzenlemeler ve Yönetim Sistemleri Politikası temelinde birçok prosedür oluşturmuş olup, faaliyetlerinin bu prosedürlere ve yasal düzenlemelere tam uyumunu sağlamakta ve sürdürmektedir.

Bu kapsamda Vestel, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından belirlenen başta Çevre Kanunu olmak üzere bağlı olduğu tüm ulusal yasalara uyum sağlamanın yanı sıra Avrupa'da sektöre yönelik var olan aşağıdaki yasal düzenlemelere de tam uyum sağlamaktadır:

- Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyalar Direktifi (WEEE - Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment),
- Elektrikli ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Direktif (RoHS - Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment),

- Kimyasalların Kaydı, Değerlendirilmesi, İzni ve Kısıtlanmasına İlişkin Tüzük (REACH - Regulation of the Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals),
- Enerji ile İlgili Ürünler için Çevreye Duyarlı Tasarım (Ekotasarım) Gereklikleri Çerçeve Direktifi (Ecodesign Framework Directive for Energy-Related Products),
- Enerji Verimliliği Kanunu ve Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Artırılmasına Dair Yönetmelik,
- Her ürün grubu özelinde düzenlenmiş geçerli enerji etiket regülasyonları,
- 2872 sayılı Çevre Kanunu ve ilgili yönetmelikleri.

KATKI SAĞLANAN SKA



Su Yönetimi

Vestel, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi hedefleri ve kapsamı dâhilinde su tüketimini takip etmekte olup, bu doğrultuda su tüketimini azaltıcı bir politika izlemektedir.

Fabrikalardan kaynaklanan evsel atık suları hiçbir şekilde alıcı ortama direkt verilmemekte olup, Manisa Organize Sanayi Bölgesi (MOSB) Arıtma tesisi ile bağlantılı olan atık su hattına verilmektedir. MOSB tarafından her ay atık su hattından numune alınarak suyun kirlilik derecesi analiz edilmekte ve raporlanmaktadır.

Vestel Elektronik'te proses kaynaklı atık su oluşumu bulunmamaktadır. Bu doğrultuda Vestel Elektronik, evsel atık niteliğindeki su tüketiminin Çevre Yönetim Sistemi'ne katkıda bulunması için 2021 yılı itibarıyla Su Ayak İzini doğrultup TS EN ISO 14046 Su Ayak İzi Belgesi'ni almayı hedeflemektedir.

Vestel Beyaz Eşya, 2016 yılına ait su ayak izini kurumsal bazda "TS EN ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı"na uygun olarak hesaplamış ve bunu akredite bir kuruluş olan Rina'ya onaylatarak, TS EN ISO 14046 Su Ayak İzi Onay Belgesi'ni almaya hak kazanmış ve sektöründe bir ilke daha imza atmıştır.

Sürdürülebilirlik ve Vestel

ÇEVRESEL GÖSTERGELER – SU TÜKETİMİ VE ATIK SU MİKTARI

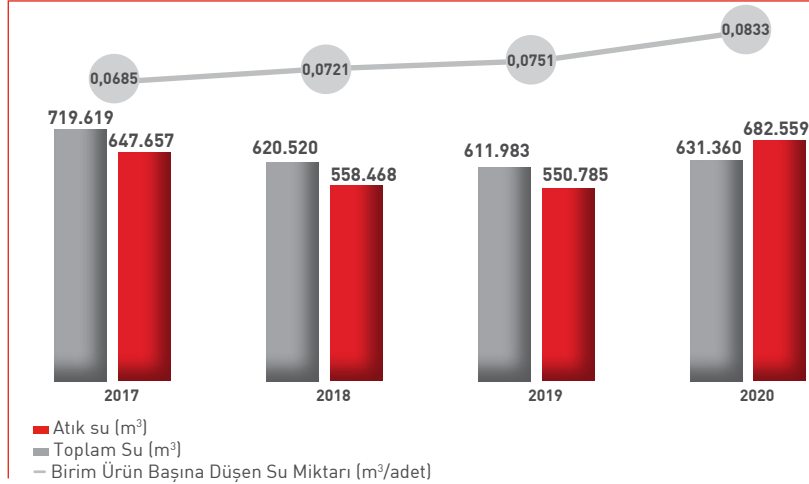
Vestel Elektronik (Solo)

	2017	2018	2019	2020	2019-2020 değişim (%)
Şebeke Suyu (m³)	624.612	574.458	482.768	485.824	0,63
Yeraltı Suyu (m³)	95.007	46.062	129.215	145.536	12,63
Toplam Su (m³)	719.619	620.520	611.983	631.360	3,2
Atık Su (m³)	647.657	558.468	550.785	682.559	23,92
Geri Dönüştürülen ve Yeniden Kullanılan Su (m³)	40.000	40.000	40.000	40.000	0
Birim Ürün Başına Düşen Su Miktarı (m³/adet)	0,0685	0,0721	0,0751	0,0833	10,98

Vestel Beyaz Eşya

	2017	2018	2019	2020	2019-2020 değişim (%)
Toplam Su (m³)	995.105	922.099	967.780	964.126	(0,38)
Atık Su (m³)	895.595	829.889	871.002	867.713	(0,38)
Birim Ürün Başına Düşen Su Miktarı (m³/adet)	0,12	0,10	0,10	0,09	(6,37)

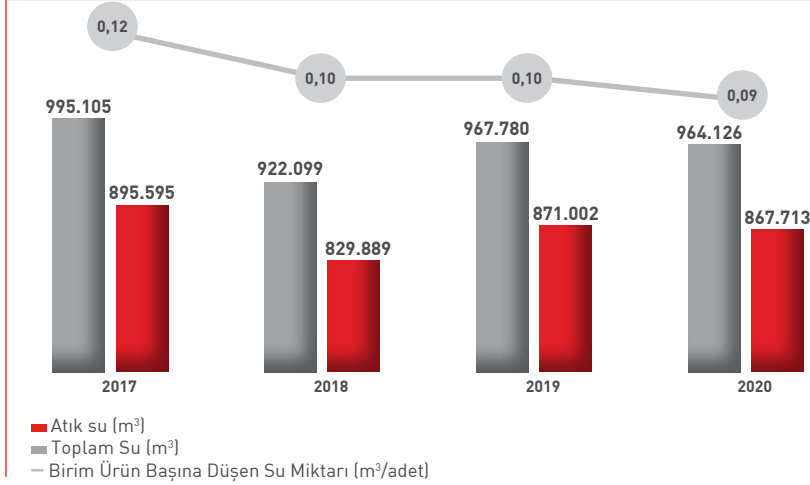
Vestel Elektronik - Su Tüketimi ve Atık Su Miktarı



KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Beyaz Eşya - Su Tüketimi ve Atık Su Miktarı



Atık Yönetimi

Vestel, Çevre Yönetim Sistemi'nin hedefleri ve kapsamı dâhilinde atıkların oluşumunun önlenmesi, azaltılması, geri dönüştürülmesi, enerji geri kazanımı yapılması, kaynağında ayrıştırılması, doğru depolanması ve sevk edilmesi için bir Atık Yönetim Sistemi oluşturmuştur.

Atıklar tehlikeli/tehlikesiz, geri dönüşüme giden/geri dönüşüme gidemeyenler şeklinde kategorilendirilerek tonaj takipleri ve yönetimi sağlanmaktadır.

Tehlikeli atıklar, Atıkların Kontrolü Yönetmeliği gereği, fabrikalarda yer alan Tehlikeli Atık Geçici

Depolama alanlarında geçici olarak depolandıktan sonra T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Lisanslı Tehlikeli Atık Geri Kazanım ve Bertaraf tesislerine mevzuata uygun şekilde sevk edilmektedir.

Tehlikesiz (Katı-Hurda) atıklar, ilgili Yönetmelik gereği, fabrikalarda yer alan Atık Tasnif alanlarında ayrılarak T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisanslı geri dönüşüm tesislerine verilmektedir.

Fabrika üretimlerinden ortaya çıkan ambalaj atıkları Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereği, fabrikalarda yer alan Atık Tasnif alanlarında ayrılarak T.C. Çevre

ve Şehircilik Bakanlığı'ndan TAT (Toplama Ayırma Tesisi) lisanslı geri dönüşüm tesislerine verilmektedir.

Vestel, 2020 yılında, Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak, yönetim sisteminin amaçları ve hedefleri doğrultusunda süreci geliştirmeyi hedeflemekte ve gereken çalışmaları sürdürmektedir.

Vestel, Zorlu Holding'in imzacısı olduğu İş Dünyası Plastik Girişimi'ni yakından takip etmektedir. Bu kapsamda, plastik sektöründe dögüsel ekonomiyi ve plastik miktarlarının azaltılmasını ele alan çalışmalar yapmaktadır.

ÇEVRESEL GÖSTERGELER – ATIK MİKTARLARI

Vestel Elektronik (Solo)

	2017	2018	2019	2020	2019-2020 değişim (%)
Tehlikeli Atık (kg)	689.625	576.769	494.010	470.540	(4,75)
Tehlikesiz Atık (kg)	15.904.010	17.496.302	15.422.319	16.081.180	4,27
Toplam Atık (kg)	16.593.635	18.073.071	15.916.329	16.551.720	3,99
Geri Dönüştürülen Atık %'si	%90,26	%89,68	%89,65	%90,35	0,79
Birim Ürün Başına Düşen Atık (kg/adet)	1,58	2,10	1,95	2,18	11,87

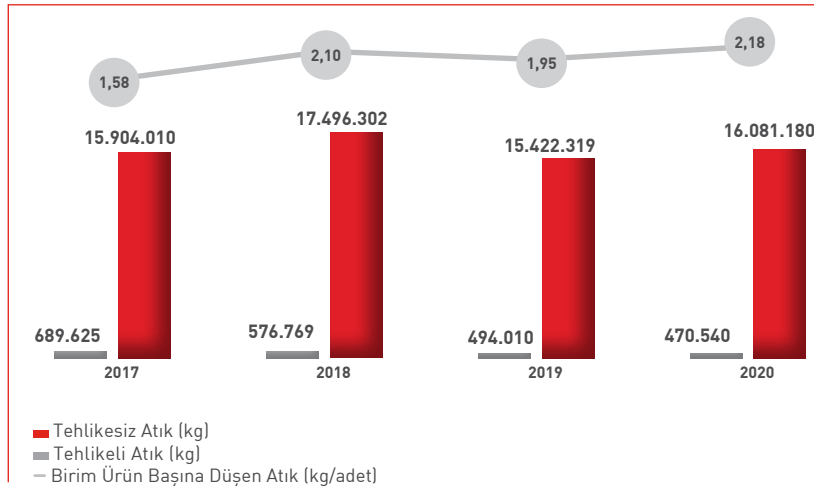
Sürdürülebilirlik ve Vestel

VESTEL BEYAZ EŞYA

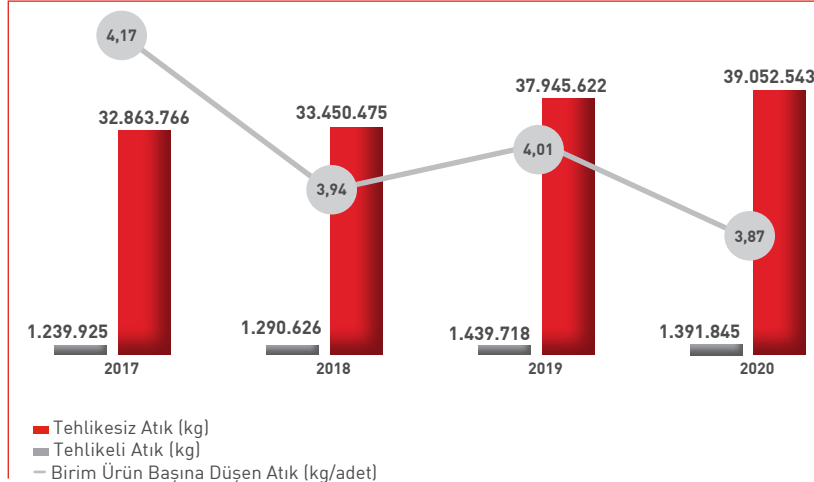
	2017	2018	2019	2020	2019-2020 değişim (%)
Tehlikeli Atık (kg)	1.239.925	1.290.626	1.439.718	1.391.845	(3,33)
Tehlikesiz Atık (kg)	32.863.766	33.450.475	37.945.622	39.052.543	2,92
Toplam Atık (kg)	34.103.691	34.741.101	39.385.340	40.444.388	2,69
Geri Dönüştürülen Atık %'si	%95,7	%98	%97	%94,4	(2,68)
Birim Ürün Başına Düşen Atık (kg/adet)	4,17	3,94	4,01	3,87	(3,49)

Vestel Elektronik - Atık Miktarları

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Beyaz Eşya - Atık Miktarları



Enerji Yönetimi ve Enerji Verimliliği - Toplam Üretken Bakım

2012 yılında gerekli denetimleri geçirerek TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası'nı almaya hak kazanan ve sürekliliğini sağlayan Vestel, operasyonlarında enerji verimliliği fırsatlarını değerlendirerek ve uygulayarak çeşitli projeleri sistematik olarak hayata geçirmektedir. Vestel'in temel politikası yüksek üretim miktarlarına düşük enerji tüketimi ile ulaşmaktır. Bu anlayış doğrultusunda Vestel, üretim süreçlerindeki enerji tüketimini gözleterek, verimlilik ve kalite açısından daha iyi sonuçlar almayı hedeflemektedir.

Vestel, Enerji Politikası doğrultusunda;

- Enerji performansını sürekli iyileştirerek, çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılmak için enerji verimli, çevre dostu teknolojileri, ekipmanları ve hizmetleri kullanır, mümkün olan yerlerde yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı amaçlar.
- Enerji dostu ürünlerin tasarımına sürekli öncelik verir.
- Daha az enerji tüketimi hedeflerine ulaşmak için tüm paydaşların katılımını sağlayarak eğitim, seminer ve görsel afişlerle, enerji verimliliği konusunda bilinçlendirme çalışmaları yapar, yeni teknoloji kullanımını ve yaratıcı fikirleri destekler.
- Enerji performansını dünyadaki en iyisiyle ve benzerleriyle kıyaslayarak, enerji verimliliği iyileştirme alanlarını belirleyip iç ve dış enerji verimliliği etütlerini düzenli olarak yaptırır.

Vestel, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak üzere 2020 yılında bir fabrikasının çatısına güneş paneli kurulumu için fizibilite çalışmalarına başlamıştır. Ayrıca, düşük karbonlu elektrik kullanımı, satın alınan elektrik enerjisinin karbon ayak izini sıfırlamak veya azaltmak için yenilenebilir enerji sertifikası satın alınması ve kaynakların korunması konusunda hayata geçirilmek üzere başka projeler de planlanmaktadır.

Vestel'de Enerji Yönetim Sistemi'nin etkin bir şekilde yönetilmesi için Enerji Yöneticisi ve Enerji Yönetim Temsilcisi atanmıştır. İlgili performans sonuçları üst yönetim tarafından düzenli aralıklarla takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, iç ve dış enerji verimliliği için yaptırılan detaylı enerji etüdü raporları ile enerji tasarrufu için yeni projelerin geliştirilmesine devam edilmektedir.

Vestel fabrikalarında 2020 yılı içinde enerji verimliliği çalışmaları sayesinde toplam 11.494.541 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.

Hayata geçirilen enerji verimliliği ve tasarrufu projelerinden bazıları şunlardır:

- Vestel Elektronik, 2020 yılında High-End fabrikası kompresör ihtiyacının yatırım yapılmadan plastik enjeksiyondan karşılanması ve optimizasyonu ile yıllık 130.000 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlamıştır.
- Vestel Beyaz Eşya'da ise 2020 yılında Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi Fabrikası'nda Yardımcı Tesisler 1 ile Yardımcı Tesisler 3 arası hava hattı ve chiller soğuk su hattı bypass yapılarak Yardımcı Tesisler 3'te bulunan kompresörler ve chillerler yedeğe çıkarılmıştır. Böylece, herhangi bir tesiste oluşacak kompresör

veya chiller arızasında diğer tesisteki kompresör veya chiller çalıştırılarak üretimin aksaması engellenmiştir. Bu proje sonucunda yıllık 8.124.367 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır. Bununla beraber, yeni Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi Fabrikası'nın enerjisini ve ihtiyaçlarını sağlayan, bütün enerji unsurlarının (Elektrik - Hava - Isıtma - Soğutma - Soğutma Suyu - Sıcak Su - Su vs.) uzaktan izlenebildiği ve kontrol edilebildiği, akıllı bina konseptinde Endüstri 4.0 vizyonuyla inşa edilen Yardımcı Tesisler 3 ile çalışan inisiyatifi ortadan kaldırılarak 2020 yılında da önemli oranda enerji tasarrufu sağlanmıştır.

- Buzdolabı Fabrikası'nda bulunan DC ana motor yerine yeni nesil sürücülü AC motor devreye alınarak yılda 639.360 kWh elektrik enerji tasarrufu sağlanmıştır. Buzdolabı Fabrikası soğutma suyunda kullanılan merkezi soğutma sistemi yerine, chiller ve verimli pompaların kurulumu yapılarak yılda 435.600 kWh elektrik enerji tasarrufu sağlanmıştır. Termoform makinelerinde bulunan vakum pompası yerine merkezi vakum sistemi kurularak yılda 432.432 kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır. Ayrıca, Buzdolabı Fabrikası boyahanelerinde sac panelleri kurutma işleminde kullanılan, doğalgaz ile ateşleme yapan brülör yerine yeni teknolojiye sahip infrared kurutucuların kurulumu yapılarak yılda 244.188 kWh doğalgaz kullanımı engellenmiştir.

Sürdürülebilirlik ve Vestel

Vestel Elektronik, son olarak JIPM tarafından verilen ve TPM ödülleri en yüksek seviye olan “World Class” Ödülü’nü almaya hak kazanmıştır.

Enerji tüketimi ve ilgili süreçler, Çevre ve Enerji Yönetim Sistemleri kapsamında, üretim sistemlerinde sıfır ekipman duruşu ve sıfır kalite hatası hedefleyen TPM (Toplam Üretken Bakım) modeli ve iş planları anahtar performans göstergeleri yönetimi uygulamaları ile bütünleşik olarak yönetilmektedir. Vestel TPM Yönetim Sistemi’ni başarıyla uygulayarak sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. TPM Sistemi yaklaşımı sonucunda elde edilen çevresel kazanımlar aşağıda sıralanmaktadır:

- 5S yaklaşımı ile tertip düzenin sağlanması, kirliliğin ve kirlilik kaynaklarının azalması,
- Kaizen prensibi ile tüm süreçlerde yapılan iyileştirme çalışmaları ve kayıpların azaltılması,
- Otonom bakım yaklaşımı ile az arıza, az saçılma, enerji tasarrufu ve hammadde tasarrufu,
- Hurda ve rework’ün azaltılması, dolayısıyla atıkların azaltılması,
- Verimlilik ve kalitenin artırılması için sürekli iyileştirme çalışmaları.

2010 yılında başlattığı çalışmalarla 2012 yılında “TPM Mükemmel Fabrika Ödülü”, 2014 yılında ise “TPM Mükemmel Fabrika Süreklilik Ödülü”ne layık görülen Vestel Elektronik, TPM Özel Ödül kategorisindeki değerlendirmeleri başarı ile geçerek 2016 yılında da televizyon üretiminde “TPM Özel Ödülü”nü alan ilk TV üreticisi unvanını kazanmıştır. Bu unvanla çalışmalarına

hiç ara vermeden devam eden Vestel Elektronik, 2018 yılında “TPM İleri Özel Ödülü”nü (Advanced Special Award for TPM Achievement) de bünyesine katmıştır. Vestel Elektronik, son olarak JIPM (Japan Institute of Plant Maintenance) tarafından verilen ve TPM ödülleri en yüksek seviye olan “World Class” Ödülü”nü almaya hak kazanmıştır.

Vestel, üretimde operasyonel mükemmellik anlayışı üzerine kurulu bir yönetim modeli olan TPM ile verimliliğini, çalışanlarının yetkinliklerini ve kalitesini en üst seviyeye çıkartmıştır. 5 ana aşamadan oluşan bu programa 1964 yılından bu yana toplam 3.611 başvuru yapılmış olup, aralarında Volvo, Mazda, Unilever gibi firmaların yer aldığı sadece 15 firma “World Class” aşamasına ulaşabilmiştir. Söz konusu firmaların bu aşamaya ortalama ulaşma süresi 14 yıl iken, Vestel Elektronik 2010 yılında başladığı programı 10 yıl içinde tamamlamıştır.

Vestel Elektronik, 6 ayrı fabrikasında eş zamanlı olarak yaptığı çalışmalarla tüketici ve otomotiv elektroniği sektörlerinde dünya genelinde bu prestijli ödülü alan ilk işletme olmuştur.

Şirket, bundan sonraki yolculuğunda TPM felsefesi ve dijital dönüşüm vizyonunu bir potada eriterek temellerini attığı Vestel Elektronik Üretim Sistemi (VEPS – Vestel Elektronik Production System) ile

faaliyet gösterdiği sektörde dünyanın en güçlü üretim ve teknoloji grubu olma hedefi doğrultusunda ilerlemeye devam edecektir.

TPM felsefesini sistemine entegre ederek tüm süreçlerinde gerçekleştirdiği sürekli iyileştirme çalışmalarıyla verimliliğini artıran Vestel Beyaz Eşya ise, tüm fabrikalarında yürüttüğü başarılı TPM çalışmaları sonucunda, JIPM tarafından 2014 yılında “TPM Mükemmellik Ödülü”ne (TPM Excellence Award), 2017 yılında “TPM Süreklilik Ödülü”ne (Award for Excellence in Consistent TPM Commitment) ve 2020 yılında da “TPM Özel Ödülü”ne (Special Award for TPM Achievement) layık görülmüştür. Bu başarıları ile Vestel Beyaz Eşya, kendi sektöründe, 7 ayrı fabrikada 7 ayrı ürün ailesi ile aynı anda bu ödülü almaya hak kazanan dünyadaki ilk ve tek şirket olmuştur.

ÇEVRESEL GÖSTERGELER – ENERJİ TÜKETİMİ

Vestel Elektronik (Solo)

	2017	2018	2019	2020	2019-2020 değişim (%)
Elektrik (kWh)	82.056.747	79.202.949	83.028.597	85.870.134	3,42
Doğalgaz (kWh)	9.117.155	8.941.871	8.833.909	10.650.523	20,56*
Buhar (kWh)	70.990.740	67.145.007	69.638.235	62.593.579	[10,12]
Sıcak Su (Isı) (kWh)	4.180.960	4.093.728	2.177.236	4.778.896	119,49**
Motorin (kg)	3.213.424	3.519.715	3.325.363	3.071.526	[7,63]
Toplam Enerji Tüketimi (TEP)	14.570	13.979	14.340	14.136	[1,42]
Birim Ürün Başına Düşen Enerji (TEP/adet)	0,0014	0,0016	0,0018	0,0019	6,04

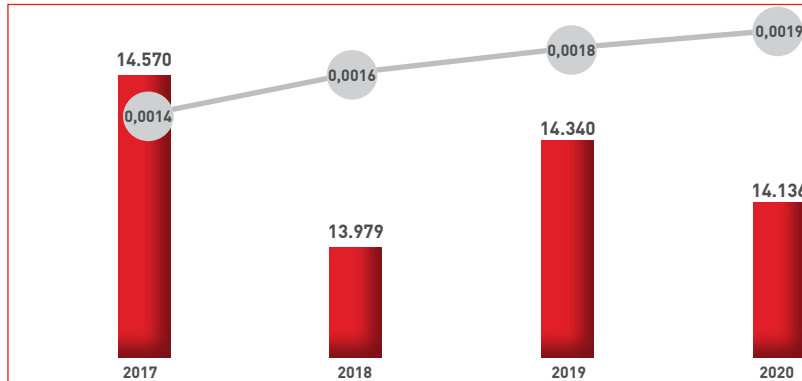
* Doğal gaz tüketimindeki artış tüm Vestel Grubu şirketlerine hizmet veren mutfağın devreye girmesinden kaynaklanmıştır.

**Sıcak su kullanım farkı 2019'da yaşanan sayaç arızasından kaynaklanmıştır.

Vestel Beyaz Eşya

	2017	2018	2019	2020	2019-2020 değişim (%)
Elektrik (kWh)	86.809.697	91.151.604	90.931.466	101.343.622	11,45
Doğal Gaz (kWh)	64.266.744	65.254.335	68.233.469	69.266.903	1,51
Sıcak Su (Isı) (kWh)	19.103.777	16.474.817	16.345.386	15.538.995	[4,93]
Motorin (kg)	93.691	94.665	93.180	95.546	2,54
Toplam Enerji Tüketimi (TEP)	14.039	13.020	14.566	14.463	[0,71]
Birim Ürün Başına Düşen Enerji (TEP/adet)	0,0017	0,0015	0,0015	0,0014	[6,68]

Vestel Elektronik – Enerji Tüketimi



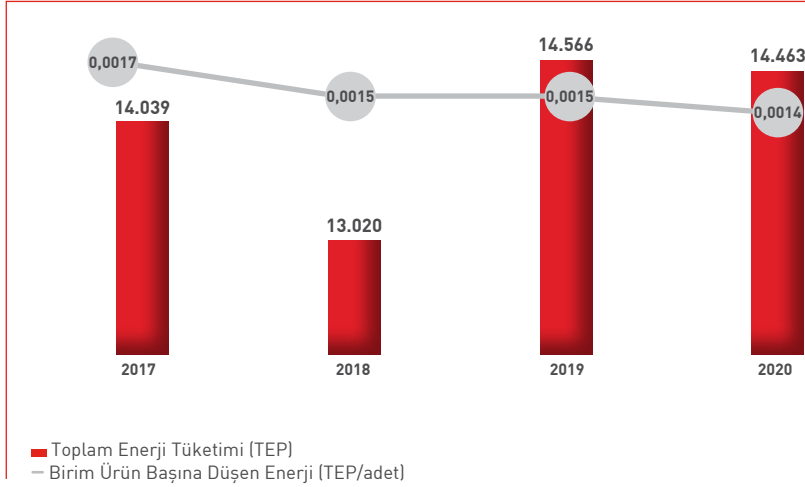
■ Toplam Enerji Tüketimi (TEP)
— Birim Ürün Başına Düşen Enerji (TEP/adet)

KATKI SAĞLANAN SKA



Sürdürülebilirlik ve Vestel

Vestel Beyaz Eşya - Enerji Tüketimi



ÜRÜNLERDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Vestel'in sürdürülebilir ürün portföyünde LED aydınlatma ürünleri, A+ ve A++ televizyonlar, Smart Home kiti, elektrikli araç şarj üniteleri ve yüksek enerji ve su verimliliğine sahip beyaz eşya ürünleri bulunmaktadır. Tüm bu ürün portföyünün Ar-Ge tasarımları sürdürülebilirlik kriterlerine uygun çerçevede gerçekleştirilmekte, ürün tasarımıyla ortaya çıkan atıkların geri dönüşümüne kadar baştan sona tüm süreçler bu odakla yönetilmektedir.

%80'e varan oranda enerji tasarrufu sağlayan, cıva içermeyen yapılarıyla çevre dostu olan ve 35 bin saati aşan kullanım süreleriyle atık oluşumunu azaltan LED aydınlatma ürünleri, standart aydınlatma armatürlerine göre daha az enerji harcayarak karbon salımının düşürülmesine katkıda bulunmaktadır. Bu özellikleriyle yurt içi ve yurt dışı pazarlara satılan LED aydınlatma ürünlerinin tamamı sürdürülebilir ürün portföyündedir.

Televizyon ürün grubuna eklenen ve eklenmeye devam eden UHD, OLED, Mini Led ve 8K gibi özelliklere sahip yeni ürünler ile TV'lerin güç tüketimi her geçen yıl daha da artmaktadır. Son yıllardaki güç tasarrufu çalışmaları ile Vestel; TV ürünlerinin büyük kısmında A+ ve A++ standartlarını yakalamıştır. 2020 Kasım ayından itibaren geçiş periyodu başlayan ve 2021 Mart ayından itibaren zorunlu hale gelecek olan yeni enerji etiketlemesi uygulaması doğrultusunda Vestel'in de kullanmaya başladığı yeni enerji sınıfı tablosu güncellenmiş ve yeni enerji etiketlerinin kullanımına başlanmıştır. Yeni enerji etiketlemesindeki güncel skala ile beraber, eskiden A+++ olan bir ürün, artık A sınıfı olarak beyan edilecektir. Ancak enerji etiketlemesindeki söz konusu skala değişikliği, ürünlerin güç tasarrufunda bir değişiklik gerektirmemektedir.

Smart Home (Akıllı Ev) kitleri ile ısıtma sistemlerinin ve elektrik sistemlerinin entegre edilmesi; ısı enerjisinde %10 ile %30 arasında tasarruf sağlamaktadır.

Gereksiz ışıkların otomatik olarak söndürülmesi, yakılan ışıkların %90 parlaklıkta yakılması, cihazların ucuz tarife göre programlanıp otomatik devreye girmesi ile elektrik enerjisi tüketimi %30'a varan oranda azaltılmaktadır.

Smart Home kit satışları için çalışmalar devam etmektedir.

Vestel, elektrik araç şarj ünitelerini sürdürülebilir Ar-Ge politikasının önemli odak noktalarından biri olarak belirlemiştir. Fosil yakıtların azalması, iklim değişikliğiyle mücadele ve yakıt tasarrufu gibi çeşitli nedenlerle otomotiv sektörünün elektrikli araçlara geçiş yönündeki dönüşümü doğrultusunda bu alandaki Ar-Ge projelerini artıran Vestel Elektronik, elektrikli araç şarj ünitesi satışlarına 2018 yılında başlamış olup ilerleyen yıllarda bu alanda artan bir pazar payı elde etmeyi amaçlamaktadır.

Diğer yandan, 2018 yılında Türkiye'nin Otomobili Ortak Girişim Grubu'na dahil olan Vestel, elektronik sektöründeki altyapısı ve bilgi birikimi ile bu

projede yer alan paydaşlardan biri olarak ülkemizin ilk yerli elektrikli otomobilinin üretimine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Enerji verimliliği konusundaki hedeflerini sürekli revize eden Vestel Beyaz Eşya'nın ürün gamının tamamı yüksek enerji verimliliği kategorisi olarak kabul edilen A, A+, A++ ve üstü çevreci ürünlerden oluşmaktadır. Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarını aralıksız sürdürerek çevre etkileri azaltılmış, doğa dostu ve yüksek tasarruflu ürünler geliştirmek için çalışan Vestel Beyaz Eşya, Ar-Ge bütçesinin yarısını çevreci ürün geliştirmeye ayırmakta, çevreci projeler gündeme geldiğinde vakit kaybetmeden ek fonlar sağlayarak söz konusu projeleri hayata geçirmektedir.

Vestel Beyaz Eşya;

- Pro-Drive teknolojisi ile A+++ -%35 enerji etiketine sahip buzdolapları,
- Autodoor ve Waterbox teknolojileri ile A+++ -%20 enerji etiketine sahip bulaşık makineleri,
- HydroBoost® ve Pyrojet teknolojileri ile A+++ -%75 enerji etiketine sahip çamaşır makineleri,
- 5 tepsili pişirme (HeatWrap) ve sıcak hava kalkanı (Hot Air Shield) gibi teknolojiler ile A++ enerji etiketine sahip fırınları,
- A+++ enerji sınıfından %7 daha fazla enerji tasarrufu sağlayan klimaları,
- Çevre dostu R290 soğutucu akışkan ve digital drive motor teknolojisi ile A+++ enerji etiketine sahip çamaşır kurutma makineleri

ile enerji tasarrufunda dünya rekorlarını elinde tutmaktadır.

Vestel Beyaz Eşya, enerji rekorlarının yanı sıra yıkama başına sadece 5,4 litre ile pazar ortalamasından %45 daha az su tüketen bulaşık makineleri ve

%30 su tasarrufu sağlayarak yıkama başına 35 litre su harcayan çamaşır makineleri ile pazarın en az su tüketen ürünlerine sahiptir. Aquazone teknolojisi ile bulaşık makinelerinin su tüketim oranları, yıkama başına 3 litreye kadar azaltılmaktadır. Vestel Beyaz Eşya, geliştirmiş olduğu çevreci "Gün Işığı" teknolojisi ile tüketicilere buzdolabı, bulaşık makinesi, çamaşır makinesi ve klima ürünlerinde yüksek seviyede hijyen sağlamaktadır. Daha az enerji, su ve deterjan harcayan ürünleri ile tüketicinin karbon ayak izini azaltan Vestel Beyaz Eşya, gıda ömrünü 8 kata kadar uzatan ve atık gıda miktarını önemli ölçüde azaltan vakum teknolojili buzdolapları, aynı anda 5 farklı tepsiyi aynı seviyede pişirebilen HeatWrap teknolojisine sahip fırınları ve ısı verimliliği gazlı ocaklara göre çok daha yüksek olan indüksiyon ocakları ile sürdürülebilir ürün kategorisindeki yeşil ürün model çeşitliliğini artırmaktadır. Öte yandan tüm seviyedeki modellerinde R290 soğutucu akışkan kullanılarak üretilen Vestel çamaşır kurutma makineleri benzerlerine göre 500 kat daha çevreci bir ürün olarak sürdürülebilirliğe katkı sağlamaktadır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Müşteri Hizmetleri'nde Merkezi Geri Kazanım ve Onarım

Döngüsel ekonomi bakış açısıyla, Vestel Müşteri Hizmetleri'nin 2019 yılında telefon ve tabletler için proje olarak başlattığı, 2020 yılında ise tüm ürünlere genişleterek organizasyonel bir birim haline getirdiği merkezi onarım ve geri kazanım birimlerinde; hurda ürün sökümü ve arızalı malzeme onarımı yapılmaktadır. Hurda ürün sökümünde kullanım özelliğini kaybeden ürünler hurdalanmadan önce işleme alınmakta, içerisinde bulunma ihtimali olan sağlam malzemeler kontrol edilerek sökülülmektedir. Arızalı malzeme onarımlarında ise arızalandığı için değiştirilen malzemelerin onarımı ve tekrar kullanım durumu değerlendirilerek onarılabilecek olanlar çalışır hale getirilmektedir. İki uygulamada da hem ülke ekonomisinde hem de Şirket için mali değeri olan malzemeler kazanılarak ekonomiye katkı sağlanmaktadır. Bununla birlikte oluşacak elektronik atık miktarı azaltılarak çevrenin korunmasına da katkıda bulunmaktadır. Diğer yandan yeni malzeme ihtiyacı azaldığından yeni üretimler de azaltılarak doğal kaynakların kullanımında tasarruf sağlanmaktadır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Sürdürülebilirlik ve Vestel

Malzeme yönetimi, tedarik ve lojistik süreçlere ilişkin ileri analitik uygulamaların projelendirildiği “Kontrol Kulesi” projesi ile süreçlerin uçtan uca kontrol edilebilir bir yapıya ulaşması sağlanmıştır.

TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Vestel Elektronik Dijital Tedarik Zinciri Çözümleri

Vestel Elektronik Tedarik Zinciri Mükemmellik Merkezi çatısı altında son yıllarda devreye alınan dijitalleşme projelerinin katkıları 2020 yılında yaşanan pandemi döneminde net olarak görülmüştür. Pandeminin tedarik zinciri üzerinde yarattığı dalgalanmalar tedarikçiler ve müşteriler ile oluşturulan yüksek dijital entegrasyon sayesinde yönetilebilmiştir. 2020 yılında bu doğrultuda, doğru bilgilere hızlı ulaşarak hızlı karar verme ve verilen kararı aynı hızla uygulayabilme yeteneklerinin güçlendirilmesine önem veren projeler geliştirilmiştir. Vestel Elektronik tedarik zinciri yönetimi, dijital dönüşüm yatırımlarının ve başarılı süreç yönetiminin bir sonucu olarak bu yıl 6.'sı düzenlenen “Türkiye’nin En Etkili Tedarik Zinciri Profesyonelleri” organizasyonunda ödüle layık görülmüştür.

2020 yılı içerisinde Vestel Elektronik tedarik zinciri bünyesinde 86 adet dijitalleşme projesi ele alınmıştır. 36 çalışanın aktif katılım sağladığı projelerin 26 tanesi yıl içerisinde tamamlanarak hayata geçirilmiştir. 24 adet proje ise yıl içinde başlamış olup devam etmektedir. Başlaması planlanan 15 adet hazırlık

aşamasındaki projenin yanında 21 tane proje ise öncelik ve proje ilişkileri değerlendirilmek üzere askıya alınmıştır. 2020 yılında Sürdürülebilir Tedarik Zinciri çözümleri ile ilgili yol haritası, süreçlerin entegrasyonu, izlenebilirliği ve otonom hale getirilmesi olmak üzere üç ana başlıkta ele alınmıştır.

Malzeme yönetimi, tedarik ve lojistik süreçlere ilişkin ileri analitik uygulamaların projelendirildiği “Kontrol Kulesi” projesi ile süreçlerin uçtan uca kontrol edilebilir bir yapıya ulaşması sağlanmıştır. Microsoft Office 365 altyapısı ile devreye alınan projede kullanılan Power BI çözümü sayesinde, ana kurumsal sistem SAP R/3 üzerindeki onlarca ekran, SAP BI raporları ve SAP SNC (Tedarikçi Ağı Yönetimi) işlem verileri tek bir ekran üzerinde görüntülenebilir hale gelmiş, anomali gösteren durumlar için uyarı mekanizmaları oluşturulmuş ve kişiye özel kontrol edilebilir özellikler eklenmiştir. Kısa sürede ve tamamen dahili kaynak kullanımı ile devreye alınan projeye hem görsel açıdan hem de içerik bakımından zengin ve operasyonu denetleyecek bir yapı kurulmuştur. Mevcut nakliye

yönetimi (SAP TM) sisteminin üzerine geliştirilen “TM Kokpit” projesi ile tüm nakliye operasyonlarının izlenebilirliği sağlanmıştır. Bu sayede 2020 yılında lojistik süreçlerde global düzeyde yaşanan problemlerin etkileri en aza indirilebilmiştir.

Pandemi etkisinin tüm dünyaya yayılması ile birlikte müşteri taleplerinde yaşanan dalgalanmaların etkileri talep planlama ve sipariş karşılama süreçleri için geliştirilen etkin dijital çözümler ile yönetilebilmiştir. 2020 yılında karakteristik bazda tedarik zinciri ihtiyaçlarının tahminlenmesi sürecinde kullanılan ICRON optimizasyon modelinde yapılan geliştirmeler ile detay seviyede tahmin yeteneği kazanılmış olup, optimum tedarik zinciri maliyeti ve hizmet seviyesi ile planlama yapılabilmektedir. Bu geliştirme ile müşteri talebi ve malzeme tedariki taraflarındaki değişikliklerin etkileri hızlıca ölçülebilir hale gelmiş ve alternatif senaryo analizleri yapılabilmektedir.

Vestel’in ithalat/ihracat süreçlerindeki yetkinliklerinin kanıtı olarak sahip

olunan Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü'nün gerekliliklerini yerine getirebilmek adına belge, doküman ve iş akışı yönetimi alanlarında sistemsel geliştirmeler 2020 yılı içinde de devam etmiştir. Bu kapsamda değişen mevzuatlara tam uyum içerisinde ve verimli çalışma olanağı sunan sistemsel iyileştirmeler, dijital arşivleme çalışmaları, dijital belge ve onay takibi projeleri devreye alınmıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Beyaz Eşya'da Tedarik Zincirine Yaklaşım

Tedarik zinciri adımlarında her zaman en iyi hedefleyen Vestel Beyaz Eşya, aldığı Endüstriyel Mükemmellik ve TPM Süreklilik Ödülleri ile kendini kanıtlamış ve 2020 yılında da daha hızlı ve güvenilir tedarik ağı için çalışmalarını sürdürmüştür.

Vestel Beyaz Eşya bünyesindeki 7 farklı fabrikanın her birinin ayrı planlama ekipleri olmasına rağmen hepsi Vestel City kampüsü içinde tek bir lokasyonda yer almaktadır. Vestel Beyaz Eşya tedarik zinciri yöneticileri; fabrika bazlı bakış açısı yerine, bu farklılıkları alternatif yöntemler geliştirmek için itici bir güç olarak kullanmaktadır. Her ay düzenli olarak bir araya gelen ve sürekli iletişim halinde olan bu ekipler, kurulan Tedarik Zinciri Çalıştay Grupları bünyesinde, üretim merkezleri arasındaki standart süreçleri ortaklaştırıp, en iyi uygulamaları birbirleriyle paylaşmaktadır.

Hammadde tedarik süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik yapılan tedarik ağına yeniden tasarlanması çalışmaları sayesinde, tedarikçilerden hedeflenen çok daha kısa

sürelerde teslimat sağlanmakta olup, bu iyileşme neticesinde, pazarda önemli bir avantaj elde edilerek müşterilere daha hızlı üretim imkanı sunulmaktadır. Vestel Beyaz Eşya, tedarik kaynaklarını çeşitlendirerek güvenilir bir tedarik zinciri oluşturmayı hedeflemektedir. Tedarik Birimi, şirketin rekabetçiliğini artırmak için sürdürülebilir bir tedarik zinciri sürecine ulaşma hedefi doğrultusunda, Ar-Ge ve Kalite Departmanları ile beraber koordineli çalışmalar yaparak, alternatif firmaları bulmakta ve tedarikçi havuzuna dahil etmektedir.

2020 yılında, Vestel Şirketler Grubu bünyesinde ithalat ve ihracat faaliyetleri için kullanılan toplam konteyner hacminin %78'i Vestel Beyaz Eşya tarafından organize edilmiştir. Vestel Beyaz Eşya'nın iş hacminin yoğunluğu nedeniyle tedarik zincirinin tüm adımları detaylı bir şekilde incelenmekte, malzeme-mamul ana veri değerleri ve malzeme bazlı stok göstergeleri algoritmik olarak kontrol edilmekte ve güncellenmektedir. Bu süreçlerde yer alan çalışanların sahip olduğu müşteri odaklı bakış açısı, herkesin ortak hedefe yönelik çalışmasını sağlamaktadır. Geçmiş yıllarda olduğu gibi genişleyen müşteri portföyü ve artan sipariş adetleri ile birlikte bu çalışmalar 2020 yılında da sürdürülmüştür.

Tüm tedarik zincirinin verimliliğini gösteren anahtar performans göstergeleri (KPI), Tedarik Zinciri Çalıştay Grupları tarafından değerlendirilmektedir. 2020 yılında satış adetleri %6 artarken, sipariş karşılama seviyesinde %5 oranında iyileşme sağlanmıştır. COVID-19'un etkisiyle tedarik zincirinde yaşanan sorunlara rağmen, artan sipariş

adetleri nedeniyle yükselmesi beklenen hammadde stok performans indikatörleri başarıyla aynı seviyede tutulmuştur.

Teknolojinin süreçleri daha senkronize hale getirmesi için danışman firmalar ile düzenli analizler yapılmaktadır. Malzeme - mamul depolarında, tedarikçiler ile olan iletişim kanallarında tüm yeni trend ve projeler, fayda-maliyet prensibi paralelinde değerlendirilmektedir.

Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) yazılımlarında yapılması planlanan yeni modül yatırımları ile beraber, tedarikçi iletişiminin çok daha güçlü hale getirilmesi ve insana dayalı hataların önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca değişken müşteri taleplerinin karşılanması noktasında da şirketin hareket kabiliyeti daha güçlü hale gelecektir. Bu maksatla konusunda uzman üyelerden oluşan Tedarik Zinciri Dijital Dönüşüm Mükemmellik Merkezi kurularak, çalışmaların daha etkin yönetilmesi sağlanmıştır. Kavramsal tasarımları yapılan projelerin finalize edilmesi ile tedarik süreçleri uçtan uca entegre edilecektir.

Uzakdoğu ve Avrupa bölgelerinden yapılan yüklemelerde, ambalaj optimizasyon çalışmaları ile birlikte, konteyner - full kamyon ve intermodal transferlerdeki yer kayıpları asgariye indirilmiş ve böylece maliyetler düşürülürken aynı zamanda daha az trafik ve karbon emisyonu sağlanmıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Sürdürülebilirlik ve Vestel

Vestel Elektronik'te Satınalma ve Dijital Dönüşüm

Vestel Merkezi Satınalma Departmanı, süreçlerinde, 2015 yılından itibaren geleneksel satınalma süreçleri yerine, dijitalleşen dünyanın gereksinimlerine ayak uyduran dijital dönüşüm projelerine hız vermiştir. Vestel, satınalma talebinin oluşmasıyla başlayan tedarik yaşam döngüsünde, kaynak ve tedarikçi seçimi, satınalma siparişinin yaratılması, sipariş takibi, mal kabul ve fatura kontrol süreçlerini dijitalleştirmiş ve bu sayede stratejik ve operasyonel performansını en üst seviyeye taşımıştır. Bütçe ve finans süreçlerinin de dijitalleşen satınalma süreçlerine dahil olmasıyla birlikte "üçlü eşleştirme (three-way matching)" tüm satınalma operasyonlarını kapsayacak şekilde hayata geçirilmiştir. Sonuç olarak, Vestel Elektronik merkezi satınalma süreçleri finansal riskleri takip edilebilir, tedarikçi ilişkileri güçlendirilmiş ve denetime açık ve şeffaf bir yapıya kavuşmuştur.

Satınalmada dijital dönüşüm projelerinin hayata geçirilmesi malzeme yönetimi üzerindeki yapısal değişiklikleri beraberinde getirmiştir. Satınalma hiyerarşilerinin tek katmanlı gösteriminden çok katmanlı yapıya dönüştürülmesi bu çalışmaların sonucudur. Malzeme sınıflandırmasında alt seviyeye inildiğinde malzeme çözünürlüğü artmakta ve birbiriyle ilişkili malzemeler tek bir çatı altında toplandığı için malzeme yönetimi sorumluluğu tek bir satınalma çalışanı üzerinde birleştirilebilmektedir. Bu çalışmalar Vestel Elektronik Merkezi Satınalma'nın fonksiyonel süreçlerini hızlandırmış ve daha rekabetçi stratejik kararlar alınabilmesinin önünü açmıştır.

Vestel, tedarikçileriyle sürdürülebilir bir iş ilişkisinde olabilmek adına tedarikçi ilişkilerinin ve lojistik faaliyetlerinin tek noktadan yönetilmesini hedeflemiştir. Bu hedef doğrultusunda 2015 yılında, "Tedarikçi Yaşam Döngüsü Yönetimi (SLC)" projesini hayata geçirmiş ve aday tedarikçi başvuru değerlendirme, ana veri yönetimi, aday tedarikçi onayı, performans ve risk yönetimi süreçlerini tek bir dijital platformda toplamıştır. Tedarikçi Yaşam Döngüsü Yönetimi'nin ana işlevleri; tedarikçilere ait kalite raporları, süreç iyileştirme sorguları, toplantı notları, finansal riskleri önleyici sertifikalar, tedarikçi memnuniyet anketleri, dönem faaliyet raporlarına göre finansal risk analizleri ve Vestel Elektronik iç paydaşlarının katılımıyla gerçekleştirilen bütüncül tedarikçi karne uygulamasıdır. Vestel geçtiğimiz dört yıl içinde 7.886 tedarikçinin yaşam döngüsünü Tedarikçi Yaşam Döngüsü Yönetimi üzerinden yönetir noktaya gelmiş olup, 2020 yılında, 69 tedarikçi için çeyrek bazda tedarikçi performans raporu yayınlanmıştır.

Sözleşme yönetimi, organizasyonların muhtemel yasal risklerinin ve sözleşmenin tarafları arasındaki muhtemel iş anlaşmazlıklarının ortaya çıkması durumunda yerine getirilmesi gereken yasal yükümlülüklerin farkındalığının yaratılması ve ifası için vazgeçilmez bir satınalma sürecidir. Vestel Elektronik Merkezi Satınalma, sözleşme yönetimini ilk olarak 2015 yılında malzeme sınıflandırmasına paralel olarak merkezileştirip yeniden yapılandırmış, toplamda 347 malzeme hiyerarşisini 28 sözleşme taslağına adreslemiştir. Operasyonel olarak da Zorlu Holding Hukuk Direktörlüğü ile kapsamlı bir çalışma yapıp, Vestel Elektronik aleyhine doğabilecek finansal riskler minimum seviyeye indirilmiştir. Bu proje ile birlikte

sözleşmelerin değişmez parçası olan ve sürdürülebilir tedarikçi ilişkilerini amaçlayan "Tedarik İlkeleri"nin de sözleşmelerle birlikte tedarikçilere imzalatılması mümkün hale gelmiştir. Merkezileşen sözleşme süreci 2020 Temmuz ayında uygulamaya geçen E-Kontrat projesi ile sistemleştirilmiştir. 2020 sözleşmeleri de dahil olmak üzere 123 adet sözleşme bu sistem üzerinden yönetilmeye başlanmıştır. Süreç baştan uca sistemleştirilmiş, SLC sistemi ile entegrasyonu sağlanmıştır. İmza sirkülerinin güncelliği, blokaj ve statü durumları sistem üzerinden kontrollerle sağlanmıştır. Bu sistemle Hukuk Birimi'nin, mali müşavirin ve üst yönetimin onayından geçmeyen sözleşmenin imzalanmaması amaçlanmıştır.

2017 yılında devreye alınan E-Mekanik Projesi ile birlikte; plastik ve metal tüm kalıp/parça satınalma süreçlerine ait senelik 2.138 iş kalemi E-Mekanik dijital platformu üzerinden yürütülmektedir. Bu platform, satınalma talebinin satınalma siparişine çevrilmesine kadar olan tüm süreçleri kapsamaktadır. Diğer taraftan Vestel Elektronik politikalarına tam uyumluluk çerçevesinde, tedarikçilerden talepler portal üzerinden toplanmakta, tekliflerin rekabetçiliğine göre alternatif tekliflerin toplandığı form oluşturulmakta ve yönetimin onayına sunulmaktadır. Bu proje, mekanik satınalma süreçlerini %50 oranında hızlandırmış ve senelik 9.200 e-posta gönderilmesi gereksinimini ortadan kaldırmıştır.

Merkezi satınalma faaliyetlerine ilişkin performans raporunun takibi için 2016 yılında Dashboard Projesi başlatılmıştır. Çok katmanlı malzeme sınıflandırma yapısının

Dashboard'a yansıtılmasıyla birlikte, ilgili satınalma çalışanları kendi performanslarına objektif ve anlık olarak erişebilmektedir. Diğer taraftan Dashboard'un fonksiyonel yeterliliği sebebiyle; ciro/sipariş, fiyat gelişimi, kazanç, tek kaynak, ödeme, vade ve teslim şekli gibi performans ölçütleri, malzeme sınıflandırma yapısının farklı katmanlarında ölçeklendirilip, anlık olarak satınalma çalışanlarına ve üst yönetime veri sağlamaktadır. Bu sayede; performans raporu oluşturulması için gereken toplam süreden tasarruf edilmiş (200.000 ABD\$/yıl) ve daha önemlisi bu tasarruf stratejik satınalma vb. katma değerli proje ve satınalma faaliyetlerine kaydırılmıştır.

Vestel geçtiğimiz dört yıl içinde 7.886 tedarikçinin yaşam döngüsünü Tedarikçi Yaşam Döngüsü Yönetimi üzerinden yönetir noktaya gelmiş olup, 2020 yılında, 69 tedarikçi için çeyrekssel bazda tedarikçi performans raporu yayınlanmıştır.



Sürdürülebilirlik ve Vestel

Tüm fabrikalarda oluşan yıllık 47.760 adet taksi talebini konsolide edebilmek, faturalaştırma ve onay süreçlerini hızlandırmak ve izlenebilir hale getirmek için 2016 yılında E-Taxi Projesi devreye alınmıştır. Proje dahilinde, benzer varış noktalarına ait talepler konsolide edilmiş, araç başına düşen yolcu sayısı 1,1'den 2,4'e çıkarılmıştır. Önceden sadece tek bir çalışanın üzerinde toplanan taksi yolculuk masrafı, E-Taxi Projesi ile birlikte aracı kullanan çalışanlara dağıtılmış; böylece fabrikalar arası masraf yönetimine de katkı sağlamıştır. Konsolide edilen taksi taleplerinin diğer bir çıktısı olarak CO₂ salımı senelik 240 ton, yıllık toplam taksi maliyeti ise %20 oranında azaltılmıştır. E-Taxi Projesi'nin mobil uygulaması da taleplere ait sürecin takibine ve online talep girilmesine imkan tanımaktadır. Sonuç olarak bu uygulama, Vestel çalışan memnuniyeti üzerinde olumlu bir etki yaratmıştır.

2020 yılında başlanan E-Endirekt Projesi ile birlikte, endirekt ve yazılım lisans süreçlerine ait senelik yaklaşık 7.147 talebin E-Endirekt dijital platformu üzerinden yürütülmesi amaçlanmıştır. Proje satınalma talebinin satınalma siparişine çevrilmesine kadar olan tüm süreçleri kapsamaktadır. Diğer taraftan Vestel Elektronik politikalarına tam uyumluluk çerçevesinde, tedarikçilerden gelen talepler portal üzerinden toplanmakta, tekliflerin rekabetçiliğine göre alternatif tekliflerin toplandığı form oluşturulmakta ve yönetim onayına sunulmaktadır. Tedarikçi tekliflerinin sistemden toplandığı, sürece dahil edildiği ve raporlandığı şeffaf bir sistem oluşturulmuştur. Tedarikçi seçim süreçleri, tasarruf hesaplama, tedarikçi kıyas formları

Satınalma Departmanı, tüm dünyada gündemde olan Endüstri 4.0 projeleri çatısı altında birleştirilen dijitalleşme çalışmalarına paralel olarak otomasyon çalışmalarını da sürdürmektedir.

ve tutarsal yönetici onaylarının bu proje ile sistemleştirilmesi mümkün olacaktır. 2021 yılının birinci çeyreğinde uygulamaya geçecek bu proje ile aynı zamanda belirtilen satınalma süreçlerinin hızlandırılması ve e-posta trafiğinin en aza indirilmesi amaçlanmaktadır. Tedarikçilerin Vestel'in sistemlerine entegre edilmesi ve eğitimlere dahil edilmesi de öncelikler arasındadır.

E-Sourcing Projesi ile tedarik süreçlerinin dijitalleşmesi amaçlanmıştır. E-Sourcing Projesi, tedarik talep girişi sürecinden başlayarak tedarik lokasyon seçimi ve potansiyel tedarikçilerin ve fiyatların sisteme girişine kadar tüm süreçleri kapsamaktadır. Her bir tedarik çalışması için potansiyel kazanç tutarı otomatik olarak hesaplanmaktadır. Bu sistem ile tedarik süreçlerinin izlenebilirliği ve raporlanabilirliği artarken potansiyel kazanç tutarının anlık olarak takibi sağlanmıştır. 2020 yılı içinde 166 tedarik süreci başlatılmıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Beyaz Eşya Satınalma'da Dijital Dönüşüm ve Veri Analitiği

Sürdürülebilirliğin bileşenlerinden olan "ekonomik ve çevresel faktörler" alanındaki çalışmalarını vurgulamak amacıyla, 7 ana ürün gamının tüm bileşenlerini tek merkezden yöneten Vestel Beyaz Eşya Satınalma Departmanı; 2015'te atılmış olduğu dijitalleşme adımlarını 2016 yılında Zorlu Holding'in Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı benimsemesi ile hızlandırmıştır. 2020 yılında aşağıda yer alan ana başlıklardaki çalışmalar devam ettirilmiştir.

Satınalma Departmanı bünyesinde veri analitiği ile ilgili çalışmalar 2015 yılında başlamıştır. Satınalma faaliyetlerinin performansının ölçüldüğü, tedarikçi yönetiminin kategori bazlı yapıldığı, stratejik kararlara yön veren ve risk analizi çalışmalarının yönetildiği raporlama sistemleri ile anlık veri yönetimi sağlanmaktadır. Veri analizlerinin yapılması için kullanılan ana programlar SAP ve BW (Business Warehouse) altyapılarıdır. Bu altyapılar sayesinde raporlar, oluşturulması gerekenden daha kısa sürede oluşturulmakta ve kişi saat süresinde %88 oranında verimlilik sağlanmaktadır. Birçok veri anlık raporlanıp, kontrol edilebilir hale getirilmiştir.

Satınalma Departmanı, tüm dünyada gündemde olan Endüstri 4.0 projeleri çatısı altında birleştirilen dijitalleşme çalışmalarına paralel olarak otomasyon çalışmalarını

da sürdürmektedir. Bu kapsamda, satınalma talebinden başlamak üzere sırasıyla, tedarikçi seçimi, sipariş, mal/hizmet kabul ve fatura onay süreçleri dijitalleştirilmiştir. Bu sayede hem iş gücünden tasarruf edilmiş, hem de yine dijitalleşmenin ana unsurlarından biri olan kurumsal hafıza ve ayak izi oluşumu sağlanmıştır.

Supplier Life Cycle (SLC) Platformu sayesinde tedarikçiler şirkete hızlı ulaşabilir ve hızlı kayıt altına alınabilir hale gelmiştir. Birden çok riskli süreç tek bir platform üzerinde toplanmış bulunmaktadır. Zorlu Holding ile ortak yürütülen bu projede tedarikçi hakkında geçmiş veriler varsa, hızlı ulaşılabilir ve kara listede ise, bu duruma göre aksiyon alınabilir hale gelmiştir. SLC kullanımıyla beraber yıllık onay prosedüründeki kağıt tüketimi %70 oranında ortadan kaldırılmıştır.

Merkezi proje olarak yürütülen E-kontrat sistemi 2020 yılı itibarıyla aktif olarak kullanılabilir hale gelmiştir. Sözleşme oluşturma-düzenleme-onaylama platformu olarak yasal düzenlemeler sistem üzerinde ilerleyecek duruma gelmiş olup maksimum şeffaflık sağlaması hedeflenmektedir.

SAP tabanlı FIORI uygulamasıyla onay süreçleri hızlanmış, vakit kazanımı ile beraber büyük oranda dijitalleşme sağlanmıştır. 2021 yılında tüm faturalama sürecinin A'dan Z'ye sistem üzerinden ilerleyecek hale gelmesi için çalışmalar hızla devam etmektedir.

Dijitalleşmenin getirdiği tüm olanaklar ile Vestel Beyaz Eşya'da satınalma süreci daha da sistematik bir hale gelmekte ve çalışmalar sürdürülebilirlik ve Etik İlkeler de dikkate alınarak yürütülmektedir.

Tedarikçiler ile sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında hazırlanan

“Zorlu Holding Tedarik İlkeleri” imzalanmaktadır. Bu ilkeler ile şirketin tedarikçileri, Ayrımcılığın Önlenmesi, İnsani Muamele, Ücretlendirme, Çalışma Saatleri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Etik gibi ana başlıklarda belirlenen şartlara uyum sağlayacaklarını kabul etmektedir.

Satınalma, kalite, Ar-Ge, planlama ve yönetim sistemleri, tedarikçi denetimleri ve denetim sonuçlarına göre süreç iyileştirmeleri ile aksiyon/aktivite atamaları dijitalleşmiştir. Sürekli eğitim ve bilgilendirme ile süreç takip edilmektedir. 2021 yılında bu sürecin daha da hızlı şekilde ilerletilmesi hedeflenmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Satınalma Bilgi Sistemleri Araçları

Satınalma dijital dönüşüm projelerinin hayata geçirilmesi için sistemsel ve yapısal düzenlemeler yapılmıştır. “Satınalma Bilgi Sistemleri Araçları” başlığı altında yer alan “Tedarikçi Portalı”, “Dijital Teklif Platformu” gibi çözümler kurumsal hafızayı kalıcı hale getirmiştir. Kurumsal hafızanın oluşması ile birlikte satınalma fonksiyonunun ayak izinin takip edilebilirliği, kalıcılığı ve sürdürülebilirliği sağlanmıştır. 2020 yılında değişen çalışma süreçlerine hızlı adapte olunurken “Dijital Dönüşüm” de ivme kazanmıştır. 2021 yılında tüm süreçler sistem üzerinden takip edilecek şekilde organize edilecektir.

Mal kabul, fatura kontrol ve planlama sipariş adımları dijitalleştirilmiş,

bu sayede stratejik performans artarken operasyonel verimlilik de yükselmiştir. Muhasebe, bütçe ve planlama süreçlerinin de dijitalleşen satınalma süreçlerine dahil olmasıyla finansal riskler minimum düzeye indirilmiş ve tedarikçiler de hızlı çözümlere ulaşmıştır. Bunun yanı sıra denetim daha kolay ve sistem üzerinden kontrol edilebilir hale gelmiştir. SAP üzerinden Fiyat Farklı-Fatura kontrolleri ekranı (ZFF) ile yıllık ortalama 2.500 adet fatura için kağıt tüketimi ortadan kaldırılmıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

VESTEL'DE İNSAN KAYNAKLARI

Vestel'de insan kaynakları faaliyetleri Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanlığı'na bağlı Vestel İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. Direktörlük; Endüstriyel İlişkiler Müdürlüğü, İşe Alım, İşveren Markası ve İş Ortaklığı (BP) Müdürlüğü, Organizasyonel Gelişim Müdürlüğü, İstanbul İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve İK Analitiği & Dijitalleşme Sorumluluğu olmak üzere 5 ana organizasyon altında yapılandırılmıştır. Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grup Başkanı, Vestel Şirketler Grubu İcra Kurulu'nda da yer almaktadır. Bu sayede çalışanlara ilişkin her türlü konuda üst yönetime bilgi ulaştırılmasında süreklilik sağlanmaktadır.

Vestel, teknolojik üstünlüğünü ve tasarımdaki liderliğini koruyabilme ve geliştirebilmenin yanında, kaliteli

Sürdürülebilirlik ve Vestel

müşteri hizmeti sunabilmede de en önemli unsurun nitelikli insan kaynağı olduğunun bilincindedir. Vestel, bu doğrultuda İnsan Kaynakları Politikası'nı oluşturmuş olup, insan kaynaklarını; tüm yasal ve hukuki gereklilikler, eğitim süreçleri ve ihtiyaçları ile bu ihtiyaçların sağlanması, performans ölçümü, performans sonuçlarının ücretlendirmeye yansıtılması, kariyer planlaması, terfi, işten çıkış ve tazminat konularının uygulamasını içeren kapsamlı prosedürler ile yönetmektedir.

Vestel'de çalışanların;

- işe uyum süreci kolaylaştırılır,
- başarılı iş sonuçları almaları için ihtiyaçları göz önünde bulundurulur,
- beklentileri ile kurum beklentileri dengelenerek adalet ve fırsat eşitliği gözetilir,
- sürekli eğitimlerle desteklenerek gelişimleri sağlanır,
- performansları takip edilir, değerlendirilir, başarıları teşvik edilir ve ödüllendirilir,
- terfi ve yatay ilerlemeler ile kariyer planlaması yapılır ve çalışanlar ile uzun vadeli iş birliği sürdürülür.

Vestel'de insan kaynakları yönetiminde yenilikler izlenmekte, değerlendirilmekte ve uygulanmaktadır. Sürdürülebilirliğe ilişkin şirket içi görev yedeklemeleri dönemsel olarak yapılmakta ve ihtiyaçların karşılanmasında esas olarak şirket içi insan kaynağından yararlanılmaktadır.

Çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerini çeşitlendirmesi, farklı görev veya şirket deneyimi elde ederek kariyer planlamalarını gerçekleştirebilmeleri için 2018 yılında rotasyon uygulaması hayata geçirilmiştir.

Bu uygulama 2 ile 11'inci kademe arası tüm beyaz yakalı çalışanları kapsamaktadır. Rotasyon talepleri sistem üzerinden yılda bir defa alınmakta ve üst yönetim tarafından Şirketin mevcut ihtiyacına göre toplu olarak uzun vadede değerlendirilmektedir.

Vestel Şirketler Grubu çalışanları arasında gerçekleşen rotasyonlar; farklı kariyer yolları açarak yedeklemeye destek sağlamak, şirketler arası iletişim ve iş birliğini güçlendirerek çalışan ve Grup performansında kayda değer artışlar yaratmak açısından önemli bir kaldıraç olarak görülmektedir.

Rotasyon talep süreci 2020 yılında da devam etmiş, Kasım ayında çalışanlardan online ortamda rotasyon talepleri toplanmıştır. Gerekli değerlendirmeler ve yönetici onaylarından sonra, 2021 yılı içerisinde uygulanmak üzere, departman, bölüm ve kadro uygunluğuna göre rotasyonlar planlanmıştır.

İnsan kaynakları uygulamaları, aidiyet duygusunun artırılması, kurum kültürünün içselleştirilmesi ve çalışan bağlılığının ve uzun vadeli iş birliğinin sağlanması ilkeleriyle şekillendirilmektedir. İnsan Kaynakları Politikası'nı oluşturan esasların belirlenmesi ve etkin biçimde uygulanması için insan kaynakları üst yönetim düzeyinde temsil edilmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Etik Politikası

Vestel, faaliyetlerini Zorlu Holding Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış ve internet sitesi vasıtasıyla kamuya açıklanmış Zorlu Holding Etik İlkeleri çerçevesinde yürütmektedir. Zorlu Holding Etik İlkeleri'ne <http://www.zorlu.com.tr/assets/files/pdf/zorlu-holding-etik-ilkeler.pdf> adresinden ulaşılabilir. (Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesi <http://www.zorlu.com.tr/assets/files/pdf/zorlu-holding-etik-ilkeler.pdf> adresinden görüntülenebilir).

Etik İlkeler, şirket içi ilişkilerin, şirket ve tüm çalışanların; müşteriler, tedarikçiler ve diğer menfaat sahipleri ile olan ilişkilerinin düzenlenmesi, hizmet kalitesinin artırılması, varlık ve kaynakların korunması konularında etkinliğin artırılması amacıyla oluşturulmuş, esası "doğruluk" ve "dürüstlük" olan vazgeçilmez kurallar bütünüdür.

Zorlu Holding Etik İlkeleri'nin nihai amacı; topluma karşı sorumlu bir kurum olarak, iş etiği konusunda ortak bir kurum kültürü oluşturmak üzere davranış kurallarını yazılı hale getirmek, çalışanların ve paydaşların farkındalığını artırmaktır. Bu doğrultuda; Zorlu Grubu çalışanları ve kurum adına temsilen hareket edenlere, görevlerini yerine getirirken verecekleri kararlar ve gösterecekleri davranışlarda yasalara ve iş etiğine uygun hareket etmeleri konusunda yol gösterici olunması amaçlanmıştır.

Zorlu Holding Etik İlkeleri, Vestel Grubu'nun da dahil olduğu tüm Zorlu Grubu şirketleri için geçerlidir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel işe alım uygulamalarında cinsiyet, yaş, din, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, cinsel tercih veya herhangi başka bir kişisel özellikten ötürü hiç bir ayrımcılığa izin verilmemektedir.



İşe Alım Süreçlerinde Fırsat Eşitliği

Vestel işe alım uygulamalarında cinsiyet, yaş, din, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, cinsel tercih veya herhangi başka bir kişisel özellikten ötürü hiç bir ayrımcılığa izin verilmemektedir.

Vestel, kadınların ekonomik ve sosyal hayatın karar alma süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarını önemsemektedir. Bu doğrultuda kapsayıcı büyüme ve çalışma hayatında toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaları teşvik etmektedir. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Manifestosu'na https://www.zorlu.com.tr/assets/files/pdf/ZH_TCE_Manifesto.pdf adresinden, Kadın Güçlendirme İlkeleri'ne ise <http://www.vestelyatirimciiliskileri.com/surdurulebilirlik/sosyal-duyarlilik/kadin-guclendirme-ilkeleri.aspx> adresinden ulaşılabilir.

Vestel'de işe alım süreçleri, dijitalleşmenin ve hızın başrolde olduğu çağın gereklilikleri doğrultusunda sürekli güncellenmektedir. Bu doğrultuda birçok aşamada dijital dönüşümü gerçekleştirilen işe alım süreçleri, 2020 yılı itibarıyla tamamen online ortama taşınmıştır. İş başvurularının alınması, genel yetenek ve İngilizce sınavları, kişilik envanteri, yetkinlik bazlı İK mülakatı ve tüm yönetici görüşmeleri (teknik görüşmeler de dahil olmak üzere) online platformda gerçekleştirilmektedir. İşe başlayana kadar Vestel'e fiziki olarak gelmemiş olan yeni çalışanların Vestel'e alıştırma ve uyum sürecini hızlandıracak yeni uygulamaların Onboarding Programı'na dâhil edilmesi planlanmıştır. Bu kapsamda, içerik hazırlanması ve sürecin kurgulanması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Şirket, Türkiye'nin dört bir yanından yüksek potansiyelli genç yetenekleri Vestel'de bir araya getirmeyi amaçlamaktadır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Ayrımcılığı, Eşitsizliği, İnsan Hakları İhlallerini, Zorla Çalıştırmayı, Çocuk İşçi Çalıştırılmasını Önleyici Düzenlemeler

Vestel, çalışanlarının gücü ile geleceğe yön vermektedir. Çalışanlarını en değerli varlığı olarak görmekte, haklarına saygı duymakta ve bu hakları korumaktadır. Çalışanlarına saygılı, adil ve insan onurunu güvence altına alan bir çalışma ortamı sunmaktadır.

Vestel, dürüst, güven içeren, yapıcı iletişim anlayışını benimsemekte, sevgi, saygı çerçevesinde etik davranışlar sergilemekte, onur ve gurur kırıcı hareketlerden kaçınmaktadır. Vestel, çalışanlarının

Sürdürülebilirlik ve Vestel

fikirlerini önemsemekte, fikirlerini özgürce ifade edebildikleri çalışma ortamları yaratmaktadır.

Vestel’de fiziksel, cinsel ve her türlü psikolojik taciz ve şiddet yolu ile rahatsızlık veren yıldırma amaçlı davranışlara tolerans gösterilmez. Vestel, çalışanlarının kişilik haklarının korunması hususunda hassasiyet gösterir, her türlü psikolojik baskı ve tacizle kişilik değerlerinin ihlal edilmesine, duygusal saldırılarla çalışanlarının yıpratılmasına izin vermez. Böyle bir durum ile karşılaşıldığında şikâyetle konu olan durum özen ve titizlikle araştırılmakta, sürecin adil ve hızlı bir şekilde sonuçlanması sağlanmaktadır.

İnsan hakları konusunda, taahhütleri doğrultusunda; çalışma ortamında her zaman adil davranmayı benimsemiş olan Vestel, çalışanlarının yetenek ve deneyimlerini temel alarak eşit fırsatlar sunmaya önem vermektedir.

Vestel, genç nüfusun önemini ve toplumsal olarak geleceğimize sağlayacağı katkıları her zaman göz önünde bulundurmakta ve çalışma koşullarında bu durumu önemsemektedir. Bu doğrultuda; Anayasa, İş Kanunu ve ilgili mevzuatta belirtilen asgari yaş hükümlerine uygun olarak faaliyetlerini sürdürmekte, çocuk işçi çalıştırmamaktadır. Tedarik zincirindeki denetimlerle de çocuk işçi çalıştırılmadığını kontrol etmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Çalışma ortamında her zaman adil davranmayı benimsemiş olan Vestel, çalışanlarının yetenek ve deneyimlerini temel alarak eşit fırsatlar sunmaya önem vermektedir.

Çalışan Memnuniyeti ve Uyuşmazlık Çözüm Süreçleri

Vestel, Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Araştırması’yla, çalışanlara sağladığı olanaklar ve çalışma ortamlarını yine çalışanların gözüyle değerlendirmeyi ve iyileştirilmesi gereken hususları tespit etmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, 2 yılda bir çalışan bağlılığı ve memnuniyeti anketi yapılmaktadır.

Vestel Şikâyet/Dilek/İstek Değerlendirme Sistemi’nde, tüm çalışanlar fabrika içerisinde bulunan kioks’lar kanalıyla elektronik ortamda Şikâyet/Dilek/İstek’lerini isim yazma zorunluluğu olmadan İnsan Kaynakları Müdürlüğü’ne bildirebilir. Şikâyet/Dilek/İstek Değerlendirme Kurulu konuları gözden geçirerek düzeltilebilecek konuların uygulamaya alınmasının sağlanması, şikâyetlerin değerlendirilmesi, aksiyon alınması ve sistemin kalıcılığının sağlanmasından sorumludur.

Şirketin çalışanlarına yönelik tazminat ödemeleri; 4857 sayılı İş Kanunu’nun ilgili hükümlerine ve yürürlükten kaldırılan 1475 sayılı İş Kanunu’nun halen geçerli 14’üncü maddesine göre gerçekleştirilmektedir. Şirketin Çalışanlara Yönelik Tazminat Politikası <http://www.vestelyatirimciiliskileri.com/kurumsal-yonetim/calisanlara-yonelik-tazminat-politikasi.aspx> adresinden görüntülenebilir.

Tüm çalışanlara ortak yan haklar olarak kreş desteği, başarılı çocuklarına Zorlu Holding Mehmet Zorlu Vakfı tarafından burs imkanı,

evlilik, doğum ve ölüm izinleri, nakdi yardım ve yüksek lisans ve doktora yardımı verilmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Çalışanlara Yatırım: Nitelikli ve Sürdürülebilir Eğitim Faaliyetleri

Her çalışanın bir değer olarak görüldüğü Vestel’de çalışanların var olan yeteneklerini geliştirmek, yeniliğe ve değişime uyumlarını daha da kolaylaştırmak amacıyla istikrarlı bir eğitim modeli benimsenmiştir. Bu çerçevede; düşünen, araştıran, sorgulayan, yaratıcı, girişimci ve üretken insan kaynağının devamlılığı için nitelikli ve sürdürülebilir eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. 2020 yılında da bu doğrultuda çeşitli kişisel gelişim ve teknik eğitimler gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu kapsamında 9 çalışan Çelik Kaynakçı ve 45 çalışan Köprülü Vinç Operatörü olarak belgelendirilmiştir. Operatörlük eğitimi ile 50 çalışan Forklift, 42 çalışan Manlift ve 51 çalışan Elektrikli Transpalet Operatörlük ehliyeti almaya hak kazanmıştır. 2020 yılı içerisinde yasal zorunluluk çerçevesinde gerçekleştirilen ilkyardım eğitimleriyle 37 çalışan temel ilk yardım eğitimi tamamlayarak sertifikalarını almıştır.

Vestel Elektronik'te 2020 yılında, 34.411 katılımcıya kişi başı ortalama 13 saat eğitim verilirken, Vestel Beyaz Eşya'da 23.261 katılımcıya kişi başı ortalama 10 saat eğitim verilmiştir.

2021 yılı içinde yenilenecek olan ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılması ve eğitim programları verilmesi hedeflenmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Teknoloji Akademisi

Vestel Teknoloji Akademisi, çalışanlara sunulan eğitimlerin sağlayacağı motivasyonun ve işlerine yansıyacak verimliliğin maksimum seviyede olabilmesi için tasarlanmış eğitim programlarından biridir.

Vestel Şirketler Grubu - Özyeğin Üniversitesi iş birliğiyle faaliyet gösteren Teknoloji Akademisi bünyesinde yaşam boyu eğitim olanağı sunulmakta ve teknik anlamda mühendis kadrolarının kendi alanlarında bilgi ve deneyimlerini artırmaları amaçlanmaktadır.

Program dahilinde;

- Farklı mühendislik dallarında eğitim görmüş çalışanların Vestel'in gereksinimi olan alanlardaki eksikliklerini gidermelerine,
- Lisanslarını tamamlamış oldukları alanlarda yüksek lisans veya doktora eğitimi almalarına,
- Program sonucunda ortaya çıkan tez veya projelerin yapmış oldukları işler ile paralel olarak Vestel'de uygulanabilir olmasına olanak sağlayacak çalışmalar yürütülmektedir.

Vestel Teknoloji Akademisi 2020 yılı programı kapsamında Bilgisayar, Elektrik-Elektronik, Endüstri ve Makina Mühendisliği alanlarında verilen lisansüstü eğitimlere devam edilmiştir.

2018 yılında yurt içinde TEGEP Yarışması'nda Altın Ödülü, uluslararası mecrada ise Stevie International Business Awards'ta "Yılın İnsan Kaynakları Takımı" kategorisinde Bronz Ödülü kazanan program, uygulanmaya başlarken hedeflediği "üniversite kampüsünü şirkete getirme" amacını bütünüyle gerçekleştirmiştir. Vestel Teknoloji Akademisi'nde 2020 yıl sonu itibarıyla 167 çalışan eğitim görmektedir. Toplam 294 çalışan ise mezun olmuştur.

Tez/proje çalışmalarının değerlendirilmesi için uygulanan "Etki Değerlendirme Formu" programdan mezun olan öğrencilerin tamamına ulaştırılmıştır. 183 kişinin doldurduğu form sonuçları incelendiğinde toplam 47 akademik çalışma endüstriyel uygulamaya dönüşmüş olup 35'i Vestel Elektronik çalışanlarına aittir. Toplam 29 çalışma ise patent/yayın/teşvik süreçlerinden herhangi birine dahil edilmiş olup 25'i Vestel Elektronik çalışanlarına aittir. Akademik çalışmalar, Vestel'de uygulanabilir optimizasyonlara dönüşmeye devam etmektedir.

Şirket, çalışanlarının öğrenim hayatına katkıda bulunmaya devam ederken; öğrenciler tarafından açılması istenen ders taleplerine cevap verebilmek, şirket bünyesindeki doktora eğitimini tamamlamış çalışanların akademik bilgi birikimi ve kariyer tecrübelerinden faydalanmak amacıyla iç akademisyenler programa dâhil edilmiştir. Bu amaçla özgeçmişler Özyeğin Üniversitesi tarafından

değerlendirilmiş ve gerekli ön koşulları sağlayan çalışanlar "Adjunct Faculty" (Misafir Öğretim Üyesi) olarak atanmıştır. 2019-2020 akademik yılı içinde bu çalışanlardan biri Elektrik-Elektronik Mühendisliği uzmanlık alanında ders verme imkanı bulmuştur. 2019-2020 akademik yılı bahar döneminde ise üçüncü iç eğitim dersi verilmiştir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Perakende Akademisi

Vestel Perakende Akademisi (VPA), 2020 yılında Genel Müdürlük, Vestel bayileri, Zorlu Holding ve Grup dışı firmalara mensup çalışanlara yönelik eğitim faaliyetlerine tüm hızıyla devam etmiştir. VPA yıl içinde 170 sınıf açarak 3.553 katılımcıya 89 farklı eğitim programı düzenlemiş ve toplam 14.889 kişi saat eğitim vermiştir.

Akademi sadece Genel Müdürlük çalışanlarının değil, Vestel'in önemli ortakları olan bayilerin de gelişimini sürekli hale getirebilmek adına modüler eğitim programları düzenlemektedir. Sürdürülebilirlik kapsamında, bayilerin yıllar boyunca sektörde var olmasını sağlayabilmek adına sadece kurucu kuşak olan bayi sahiplerine değil, gelecek yıllarda işin devamlılığını sağlayacak olan yeni nesillere de eğitim verilmektedir. Bu eğitim programları kapsamında kurucu bayi sahipleri, bayiliğin devamlılığını sağlayacak olan yeni nesiller, mağaza yöneticileri ve saha çalışanları kendi iş yetkinlikleri doğrultusunda eğitim modüllerini tamamlamakta ve böylece perakende sektöründeki önemli bir ihtiyaç olan yetişmiş insan gücüne katkı sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve Vestel

Vestel Perakende Akademisi, kurumun mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak, standart eğitim programlarının haricinde, kurum içi koçluk, saha personeli ile sürekli iletişim halinde olabilmek adına pilot olarak 10 mağaza ile başlatılan ve onların deneyimlerine talip olan İyi Fikir Başarılı Uygulama Projesi, çalışanların iş hayatları haricindeki yaşantılarına da olumlu yönde dokunmayı hedefleyen Vetoks eğitimleri ve Genel Müdürlük çalışanlarının inovasyon konusundaki deneyimlerini birbirlerine aktarmalarını sağlayan V-Circle gibi projeler ile 2020 yılında farklı çalışmalar gerçekleştirmiştir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Servis Akademi

Vestel Servis Akademi, satış sonrası hizmetlerde kusursuz deneyim sunma amacına yönelik olarak, 2012 yılından bu yana Vestel Müşteri Hizmetleri bünyesinde, yetkili servis teknisyenleri, müşteri temsilcileri ve servis yöneticileri gibi tüm hizmet ekiplerinin düzenli ve sürekli eğitimi ve gelişimi için faaliyet göstermektedir. Akademi, pek çok eğitim modülünde, dijital ve canlı kanalları da aktif kullandığı farklı eğitim yaklaşımları ile yılda 18.000 kişi gün eğitim vermektedir. Bugüne kadar ulusal ve uluslararası pek çok platformda ödül almış olan Vestel Servis Akademi, Türkiye’de bir ilki gerçekleştirerek TS ISO 29990 Belgesi’ni de alarak uluslararası standartlardaki eğitim kalitesini kanıtlamıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Zorlu Akademi Online Eğitim Platformu

Zorlu Holding bünyesindeki tüm Grup şirketlerini kapsayacak şekilde 2018 yılında yazılı hale getirilen Zorlu Holding Etik İlkeleri’nin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi amacıyla, Zorlu Akademi online eğitim platformu üzerinde Etik İlkeler e-eğitimi oluşturulmuştur. Çalışanların iş yapış biçimleri, yaklaşımları ve bakış açılarının bu İlkeler’e uygun şekilde nasıl düzenlenmesi gerektiği konusunda rehberlik etmenin yanı sıra Zorlu Holding Etik İlkeleri hakkındaki farkındalığı da artırmayı hedefleyen Etik İlkeler Eğitimi; Akıllı Hayat 2030 çatısı altında yürütülen Kurumsal Yönetim Çalışma Grubu faaliyetleri kapsamında, Denetim Genel Müdürlüğü ve İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı koordinasyonuyla hazırlanmıştır.

Özel hayatın gizliliği ve özellikle kişisel verilerin korunması hakkı pek çok uluslararası insan hakları sözleşmesi ve anayasalarla korunmaktadır. Tüm faaliyetlerini uluslararası standartlara uyumu ve sürekli gelişim amacını gözeterek yürüten Zorlu Grubu, 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun hareket etmekle yükümlüdür. Söz konusu yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve bu yükümlülüklerin çalışanlar tarafından öğrenilmesi amacıyla Zorlu Holding Hukuk Grubu Başkanlığı ve İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı koordinasyonuyla Zorlu Akademi online eğitim platformu üzerinde Kişisel Verilerin Korunması e-eğitimi oluşturulmuştur.

2019 yılının Mart ayında Zorlu Holding’te uygulamaya alınan online eğitim platformu, Temmuz 2019’da Vestel Şirketler Grubu bünyesinde de uygulanmaya başlanmıştır. 2020 yılı itibarıyla Vestel Şirketler Grubu

çeşitli kişisel gelişim ve teknik eğitimler aracılığıyla çalışanlarına zamandan ve mekandan bağımsız olarak online eğitim imkanı sunarak, çalışanların gelişim süreçlerini kesintisiz sürdürmektedir. 2020 yılında 1.289 Vestel Elektronik çalışanı online eğitimlerden faydalanmıştır. Vestel Şirketler Grubu online eğitimleri tüm çalışanlarına ulaştırarak eğitimde fırsat eşitliğini sağlamayı ve ortak hafızayı oluşturmayı hedeflemektedir.

Aynı zamanda, sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması için yeni eğitimler hazırlanmaktadır.

Vestel Şirketler Grubu Eğitim Yönetmeliği, Vestel Grubu şirketlerindeki çalışanların ortak olarak katılacakları eğitimler ile şirketlerin kendi bünyelerinde yapacakları eğitimleri, dış eğitimlere katılımları ve özel nitelikli eğitimlerin katılım esaslarını kapsamaktadır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel’in İK Odağı: Yetenek Nerede ise Orada Olmak

Sürdürülebilir başarının arkasında dev fabrikalar, en son teknolojiyle üretilmiş bilgisayarlar ve elektronik cihazlardan ziyade, onları ortak bir amaç doğrultusunda yönetme ve kullanma becerisine sahip mutlu ve motivasyonu yüksek çalışanlar olduğunun bilincinde olan Vestel; kaliteli insan kaynağına yatırım yaparak mevcut iş gücünü sürekli olarak takviye etmekte ve ülke istihdamına önemli katkıda bulunmaktadır.

Vestel “Yetenek nerede ise orada olmak” fikrinden yola çıkarak değişim ve gelişim stratejilerini oluşturmaktadır. Hızlı büyüme

nedeniyle kurumun ihtiyaç duyduğu çok sayıda genç yeteneği Vestel'e kazandırmak amacıyla; 2013 yılından itibaren "Kampüsler Vestelleniyor" projesiyle işveren markası yolculuğuna çıkan Vestel'in bu projedeki hedefleri, nitelikli adaylara ulaşma konusunda mevcut araçların dışında yeni kaynakların yaratılması ve yeteneklerin daha mezun olmadan kampüslerde keşfedilmesidir. Vestel'in yeni mezun ve genç yeteneklerin istihdamına verdiği öneme dayanarak üniversite öğrencileri potansiyel adaylar olarak belirlenmiş olup, Vestel'in "Cazip İşveren" algısını daha da artırabilmek amacıyla üniversite kampüslerinde yoğun faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu faaliyetler, üniversite kariyer etkinlikleri, mühendislik yarışmaları, bitirme projeleri, sponsorluklar, çalıştaylar ve vaka çalışmaları gibi üniversite kariyer merkezleri ve öğrenci kulüpleriyle yakın ilişkiler kurmayı gerektiren ve üniversite-sanayi iş birliğini destekleyici nitelikteki projelerden oluşmaktadır.

"Kampüsler Vestelleniyor" kapsamında yapılan yetenek çekimi çalışmalarında 2020 yılında pandemi öncesinde 7 üniversitede toplam 23 etkinliğe katılım sağlanmış ve Türkiye'nin önde gelen üniversitelerindeki öğrencilere ulaşma imkanı bulunmuştur.

Vestel, gençlerin fikirlerine önem vermekte ve onların fikirlerinden beslenmektedir. Bu amaçla, 2015 yılından beri, her eğitim öğretim yılının başında Vestel İnsan Kaynakları'nın o yıl izleyeceği İşveren Markası Stratejisi'ni belirleyebilmek ve yeteneklere onların arzu ettiği şekilde ulaşabilmek için V-Inception Projesi gerçekleştirilmektedir. Bu proje ile birçok üniversitenin öğrenci kulübü temsilcileri Vestel City'e gelerek, Vestel'i deneyimlemekte ve onlara

Vestel Yönetici Adayları Programı'nın (MT Programı) on birincisi 2020 yılında Koç Üniversitesi iş birliği ile online olarak gerçekleştirilmiştir.

verilen misyon doğrultusunda projeler üretmektedir. Projeleri kapsamında bir "Vestel Rüyası" kurgulayan gençler, bu rüyaya Vestel'in güçlü özelliklerini yerleştirmektedir. Öğrencilerin kurguladıkları rüyaları kampüslere taşımak ve kampüsleri öğrencilerin istediği şekilde Vestellendirmek de İşveren Markası'nın çalışmalarından biridir.

Yetenek çekimi için hayata geçirilen bir başka proje ise, 2018 yılında Employer Brand Management Awards (EBMA)'ta "Best Brand Ambassador Programme" kategorisinde Bronz Ödül alan VesTELLer Projesi'dir. Proje kapsamında, Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinin kampüslerinde, Vestel'in tanınan, sevilen ve tercih edilen bir işveren olması için çalışmalar yürütmek üzere öğrenciler seçilmektedir. 2015 yılından bu yana 35 öğrenci VesTELLer (Vestel'in Kampüslerdeki Marka Temsilcisi) görevini üstlenmiştir. 2020-2021 eğitim yılında üniversitelerde henüz yüz yüze eğitime geçilemediğinden yeni VesTELLer'lar sürece dahil olamamıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Management Trainee Programı

Vestel'in üniversiteden yeni mezun genç yetenekleri geleceğin yöneticileri olarak yetiştirmek üzere, Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinin akademik desteğiyle yürüttüğü Vestel Yönetici Adayları Programı'nın (MT Programı) on birincisi 2020 yılında Koç Üniversitesi iş birliği ile online olarak gerçekleştirilmiştir.

MT Programı'na katılabilmek için pek çok aşamadan geçen genç yetenekler, programa başladıkları ilk günden itibaren 4 aya yayılan bir sürede pek çok alanda kendilerini geliştirme imkanı bulmaktadır. Program kapsamında online olarak gerçekleşen, gerek üniversiteden alınan akademik derslerle gerekse düzenlenen iç eğitimlerde teorik bilgi birikimlerini zenginleştiren yönetici adaylarına, aynı zamanda yeni başlayacakları iş hayatlarında yol gösterici bilgiler içeren kişisel gelişim eğitimleri de verilmektedir.

MT Programı'nı farklı kılan en önemli özellik ise; yönetici adaylarının aldıkları eğitimin yanı sıra şirket kültürünü tanımalarında önemli bir yere sahip olan Vestel Şirketler Grubu'nun tamamında yaptıkları uygulamalı staj dönemidir. Bu süreçte Grup içinde çeşitli yönetim kademelerinde yer alan kişilerle tanışma imkanı bulan yönetici adayları; hem yöneticilerin bilgi, birikim ve tecrübelerinden yararlanma hem de departmanların görev, sorumluluk ve birbirleriyle olan ilişkilerini doğrudan öğrenme fırsatını yakalamakta; böylece programı şirket işleyişi

Sürdürülebilirlik ve Vestel

hakkında en güncel ve doğru bilgiye sahip olarak tamamlamaktadır.

Söz konusu program ile Vestel ailesine yeni katılacak genç yönetici adaylarının, Vestel'i ve içinde yer aldığı sektörü en iyi şekilde kavramaları, sahip olmaları gereken bilgileri elde etmeleri ve bu bilgileri iş yaşamında etkin bir şekilde kullanmaları amaçlanmaktadır. Programı başarıyla tamamlayan yönetici adaylarının yeni projeler geliştirmeleri ve Vestel'e katma değer sağlamaları hedeflenmektedir.

2020 yılında MT Programı'na toplam 9.528 aday başvuru yapmıştır. Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden mezun toplam 30 kişi MT Programı'na alınmış olup, programı tamamladıktan sonra Vestel bünyesinde çalışmaya başlamıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel V-Pusula Üniversite Staj Programı

Vestel'in faaliyet alanları doğrultusunda en çok istihdam ettiği alanları mühendislik bölümleri oluşturmaktadır. Bu kapsamda her yıl çok sayıda mühendislik öğrencisine hem üretim hem de Ar-Ge alanlarında kısa dönemli staj imkanı sunulmaktadır. Mühendislik öğrencilerinin yanı sıra, deneyim kazanmak ve gelişim fırsatlarını değerlendirmek için İktisadi ve İdari Bilimler ve diğer alanlarda eğitim alan öğrencilere de Mali İşler, Satış, İnsan Kaynakları gibi departmanlarda staj imkanları sunulmaktadır. Her yıl öğrencilerin eğitimlerinin bittiği yaz döneminde Vestel'de ilgili birimlerde fiziki olarak gerçekleştirilen program, bu yıl salgın tedbirleri kapsamında online ortamda gerçekleştirilmiştir.

Başvuru ve kabul süreçleri online ortamda yürütülmüş, staja kabul edilen öğrencilerin teknik ekipler ile online ortamda bir araya gelmesi ve proje hazırlaması sağlanmıştır. Staj süresince yapılan teknik görüşmelerin ve proje çalışmalarının yanı sıra, Zorlu Holding bünyesinde tüm stajyerler için tasarlanan eğitim programına Vestel stajyerleri de dahil olmuş ve birçok eğitim alma fırsatı bulmuşlardır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Onboarding Uygulaması ve Kutup Yıldızı Projesi

Vestel İnsan Kaynakları Politikası'nın en önemli hedeflerinden biri, yeteneklerin çalışmayı hayal ettikleri bir şirket olmak ve kazanılan bu yeteneklere uygun bir kariyer yolu sunarak kuruma olan bağlılıklarını sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda yalnızca yeteneklere daha kolay ulaşılması konusunda değil, aynı zamanda onların elde tutulması ve çalışanların kuruma bağlılığının sağlanması üzerine de projeler geliştirilmektedir.

Bu projelerden biri olan "Onboarding Projesi", 2017 yılı itibarıyla işe alım sürecinin bir parçası olarak uygulamaya konmuştur. Küresel düzeyde yürütülen çalışmalar, çalışan bağlılığının büyük oranda ilk işe başlama süreciyle bağlantılı olduğunu göstermektedir. Y kuşağının beklentileri dikkate alınarak ve kurumsal bağlılığı yaratacak köprü bir uygulamaya ihtiyaç olduğu fark edilerek Onboarding süreci kurgulanmıştır. Onboarding programında; iş teklifi ve sonrasında adayın geçireceği sürecin aday deneyimi açısından kolaylaştırılması, samimi hale getirilmesi ve çalışanın işe başlamadan Vestel kültürünü tanıması amaçlanmıştır. Uzun süreli başarı için ilk 3 aylık dönemin

kritik olması sebebiyle Onboarding programı ilk 3 ayı kapsayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu program yeni çalışanın Vestel'e alışma sürecinde ihtiyaç duyabileceği bilgilerin yer aldığı eğlenceli bir videodan, National Geographic Mega Fabrikalar belgeseline, Vestel jargon oyunundan, ofis egzersizlerine kadar farklı keyifli görevlerden oluşmaktadır. 2020 yılında Onboarding uygulaması için yeni bir online platforma geçiş yapılmıştır. Bu platform ile işe uyum sürecinde yeni çalışana destek olacak ilgili tüm kişilerin online sisteme dahil edilmesi sağlanmış ve bilgilendirme içerikleri zenginleştirilmiştir.

Onboarding projesi 2018 yılında Brandon Hall Group HCM Excellence Awards'ta "Best New Hire Onboarding Program" kategorisinde Gümüş Ödül almıştır.

Onboarding programının bir parçası olan ve yeni işe başlayacak çalışanların işe uyumunu kolaylaştırmak ve kurum kültürüne adaptasyonunu hızlandırmak amacıyla yürütülen "Kutup Yıldızı" uygulaması kapsamında, çalışanın departmanından kendisine rehberlik edebilecek bir kişi seçilmekte ve seçilen kişi 3 ay boyunca yeni çalışana destek olmaktadır. Kutup Yıldızları, yeni çalışan işe başlamadan önce gönüllü olan çalışanlar arasından yöneticiler tarafından belirlenip, İnsan Kaynakları Departmanı'na bildirilmektedir. Uygulama kapsamında seçilen Kutup Yıldızları, süreç ile ilgili bilgilendirilmek amacıyla İnsan Kaynakları tarafından düzenlenen eğitime dahil edilmiştir. 2020 yılında toplam 252 Kutup Yıldızı yeni işe başlayan çalışanların işe uyum sürecinde yer almıştır. Uygulama ile ilgili geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel'de İş/Hayat Dengesi Çözümleri

İlk olarak bir işveren markası projesi olarak ortaya çıkan, 2019 yılında ise kapsamı itibarıyla sürdürülebilirlik projesi olarak onaylanan "Viva! Projesi", sürdürülebilirlik hedefleri arasında öncelikli olarak yer alan "Kurumsal İyi Yaşam (Well-being)" konusuna eğilerek, hem çalışanların yaşam kalitesinin hem de kurumsal uzun ömürlülüğün sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır. Proje genel olarak,

- Çalışanlara fiziksel ve ruhsal bütünlüklerini korumaları için düzenlenecek çeşitli etkinlikleri,
- İyi ve sağlıklı bir yaşam için çeşitli seminer ve atölye çalışmalarını,
- Gerçekleştirilecek etkinliklerin çalışanlara duyurulacağı ortak paylaşım platformunu,
- Çalışanların motivasyonunu artırıcı e-postaları/bildirimleri,
- "Vestelli olmak, daha iyi yaşamak demek" mottosunu çalışanlara aşılarmayı ve bu algıyı yerleştirmeyi hedefleyerek yapılacak aktiviteleri,
- Sağlıklı yaşama yönelik farkındalığı artırmak için faydalı bilgilerin paylaşımını,
- Şirket kültürünü benimsetmek ve İK ile çalışanlar arasındaki iletişimi kuvvetlendirmek için paylaşım ortamlarının oluşturulmasını,
- Fiziki koşulları iyileştirebilmek için çeşitli öneriler ve uygulamaları kapsamaktadır.

Proje 2020 yılında Zorlu Holding bünyesindeki Wellbees uygulamasına kanallize edilerek uygulamaya geçmiştir.

Kariyer planları doğrultusunda eğitim faaliyetleriyle gelişimlerinin sürekliliği sağlanan Vestel çalışanlarının, iş dışında hobilerine yönelik olarak aktivitelerde bulunabilmeleri için Airsoft Milsim, Basketbol, Dans, Doğa Sporları, Fotoğrafçılık, Futbol, Yüzme, Yelken/Su Sporları, Savunma Sporları, Tiyatro, Tenis, Müzik, Koşu ve Motor Sporları kulüpleri oluşturulmuştur. Bu kulüpler arasından Vestel Venus roadRUNNERTeam Koşu Kulübü ve Vestel Kurumsal Basketbol Takımı yoğun ve aktif olarak çalışmalarına devam etmektedir. Koşu Kulübü her hafta düzenli olarak gece koşuları gerçekleştirmekte; yarı maraton, maraton gibi koşu organizasyonlarında Vestel adına katılıp yarışmaktadır. Vestel Koşu Kulübü 2020 yılında yaşanan küresel salgın sebebiyle sadece Antalya Runanatolia ve İzmir Maratonu'na katılmış ve bu organizasyonlarda Vestel markasını başarıyla temsil etmiştir. Küresel salgın nedeniyle şirket ligleri iptal olduğundan Vestel Kurumsal Basketbol Takımı 2020 yılında herhangi bir müsabakaya katılamamıştır. 2021 yılı için Kurumsal Kadın Voleybol Takımı kurulması planlanmıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Kişisel Verilerin Korunması ve Veri Güvenliği Politikaları

Vestel, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almaktadır.

Vestel, müşteri ve tüketicilerine ait kişisel bilgileri ve gizliliği ilgili yasal düzenlemelere ve gizlilik kurallarına uygun olarak işlemekte, kaydetmekte ve koruma altına almaktadır. Şirket, iş süreçleri gereği müşteri ve tüketiciler hakkında edinilen bilgileri, sadece hizmetin yerine getirilmesi veya ileriye dönük iyileştirmeler için kullanmaktadır.

KVKK Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca veri sorumlusu konumundaki Vestel Grubu şirketleri, kişisel verilerin işlenmesinde aşağıdaki ilkelere uygun hareket etmektedir:

Hukuka ve dürüstlük kurallarına uyum

Kişisel veriler, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işlenmektedir. Bu doğrultuda veri sorumlusu olarak Vestel Grubu şirketleri, her türlü kişisel veri işleme süreçlerinde yürürlükte bulunan mevzuata uygun hareket etmekte ve dürüstlük kurallarına uymaktadır.

Doğruluk ve güncellik

Veri sorumluları, işledikleri kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak üzere gerekli süreçleri kurgulamalıdır. Bu doğrultuda Vestel Grubu şirketleri, veri

Sürdürülebilirlik ve Vestel

sahiplerinin verilerini güncellemesi için olanak sağlamakta ve verilerin veri tabanlarına doğru bir şekilde aktarımını temin için gerekli önlemleri almaktadır.

Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme

Veri sorumluları, Kanun kapsamındaki aydınlatma yükümlülükleri doğrultusunda veri sahiplerini kişisel verilerin işleme amaçları ile ilgili bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu doğrultuda veri sorumlusu konumundaki Vestel Grubu şirketleri veri işleme faaliyetlerini belirli ve meşru amaçlarla sınırlı tutmakta ve söz konusu amaçlara ilişkin olarak veri sahiplerini aydınlatma metinleri kapsamında açık bir şekilde bilgilendirmektedir.

İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma

Vestel Grubu şirketleri tarafından kişisel veriler, temin edildikleri sırada veri sahibine bildirilen amaç için gerektiği ölçüde, bu amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak işlenmektedir.

İlgili mevzuatta öngörülen veya ilgili amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

Veriler, yürürlükte bulunan mevzuat kapsamında belli bir süre belirlendiği takdirde bu süre boyunca muhafaza edilmektedir. Mevzuatta bu şekilde bir süre belirlenmediği takdirde ise veri kullanım amacı ve şirket prosedürleri göz önünde tutularak

makul saklama süreleri belirlenmekte ve veriler bu süre ile sınırlı şekilde saklanmaktadır. Bahsi geçen sürelerin sona ermesini takiben ise veriler, şirket prosedürleri doğrultusunda silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



VESTEL İK TEMEL GÖSTERGELERİ - 2020 YIL SONU VERİLERİNE GÖRE

Personel Sayısı	Kişi	%
Toplam	18.864	-
Kadın	6.375	%34
Erkek	12.489	%66
Ortalama kıdem	5 yıl	
Üst Yönetimin Cinsiyete Göre Dağılımı	Kadın	Erkek
Genel Müdür	1	6
Genel Müdür Yardımcısı	7	51
Orta Kademe Yönetim	65	303
Toplam	73	360
Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı	Kadın	Erkek
Doktora	8	12
Yüksek lisans mezunu	247	512
Üniversite mezunu	1.123	1.937
Meslek yüksekokulu mezunu	765	1.254
Lise mezunu	1.942	4.028
İlkokul mezunu	2.290	4.746
Toplam	6.375	12.489

KATEGORİ BAZINDA ÇALIŞAN SAYISI

Üst Yöneticiler	Diğer Çalışanlar (İdari Personel hariç)
433	18.431

KATKI SAĞLANAN SKA



İK Ödülleri

Vestel İnsan Kaynakları 2020 yılında aşağıdaki ödülleri almıştır.

Top Talent – Top 100 – Yetenek Programı 2020 Yılın En Beğenilen Yetenek Programları Ödülü

Vestel İnsan Kaynakları, Vestel'in V Kuşağı olarak adlandırdığı işe alım programı "Yönetici Yetiştirme (MT) Programı" projesiyle bu ödüle layık görülmüştür.

İstanbul Teknik Üniversitesi Yılın En Çok Staj Veren İşveren Ödülü

İTÜ Kariyer Zirvesi çerçevesinde her yıl verilen "Yılın En Çok Staj Veren İşvereni" Ödülü'nü bu yıl Vestel İnsan Kaynakları almaya hak kazanmıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Kincentric Yılın En İyi İş Yeri Ödülü

Vestel Müşteri Hizmetleri, dünyanın önde gelen insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketlerinden Kincentric tarafından "Türkiye'nin En İyi İşyeri" unvanıyla ödüllendirilmiştir.

50 yılı aşkın süredir uluslararası bağımsız insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi olarak faaliyet gösteren Kincentric'in 20 yıldır yürüttüğü En İyi İşyerleri/ Aon Best Employer Araştırması 2019 yılı sonuçları açıklanmıştır. Çalışanlarla yapılan görüşmeler ve işyeri mükemmelliğinin ölçümlendiği araştırmalar kapsamında Vestel Müşteri Hizmetleri, 50 farklı sektörden

200'ü aşkın şirketin değerlendirildiği araştırma sonucu listede yer alan 32 şirketten biri olmuştur. Türkiye'nin en geniş katılımlı işyeri araştırması olan Kincentric Best Employers kapsamında çalışanlar işyerlerini bağlılık, çeviklik, liderlik ve yetenek olmak üzere günümüz iş dünyasının önemli gündem maddeleri ekseninde değerlendirmiştir.

KATKI SAĞLANAN SKA



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politika ve Uygulamaları

Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı için iş sağlığı ve güvenliği (İSG) konusunda hassasiyet gösteren Vestel, işyerindeki risklerin, çalışanların, taşeronların, ziyaretçilerin, çözüm ortaklarının ve çalışma alanlarındaki diğer personelin üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi ve yönetilmesine önem vermektedir.

Vestel tüm çalışanlarını, kalite, çevre bilinci, enerji verimliliği, bilgi güvenliği ve potansiyel sağlık ve güvenlik riskleri konularında doğru davranış alışkanlıklarını kazanmaları için sürekli eğitmektedir.

Vestel'in İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nın çerçevesini;

- Şirketin her noktasında "Güvenli Çalışma Kültürü" oluşturmak ve benimsetmek,
- "Olmadan önle" politikası ile risk analizlerini sürekli güncel tutarak, faaliyetler esnasında oluşabilecek tehlikeli, sağlığa zararlı koşullardan korunmak ve daha sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak,

- Sürekli eğitim ve çalışan katılımlı platformlar ile çalışanlardan görüş alarak iş sağlığı ve güvenliğini birlikte tesis etmek,
- İş sağlığı ve güvenliğinin tüm çalışanların vazgeçilmez önceliği ve işlerinin ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul etmek, çalışanların birer iş güvenliği gözeticisi olmasını sağlamak,
- İşin çalışana, çalışanın da işe uygun olması prensibini benimseyerek işyerindeki güvensiz durumları ve güvensiz hareketleri risk analizleri yapıp, önleyici planlar uygulayarak ortadan kaldırmak ya da en aza indirmek oluşturmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası doğrultusunda 0 (sıfır) kaza ve meslek hastalığı hedefine ulaşabilmek için aşağıdaki çalışmalar yapılmaktadır:

- İSG kurul toplantıları,
- Bölümler içinde düzenlenen İSG değerlendirme toplantıları,
- Yeni makine ve ekipmanların kabulü ve risk değerlendirmesi,
- Mevcut makine parkurunun risk değerlendirmesi,
- Yeni kimyasalların kabulü ve risk değerlendirmesi,
- Mevcut kimyasalların risk değerlendirmesi,
- Risklere karşı toplu korunma yöntemlerinin uygulanmadığı noktalarda veya alınan önlemler sonrası artık risklerin yönetiminde iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekiminin değerlendirmesi ve çalışan görüşü ile kişisel koruyucu donanım uygulamaları,

Sürdürülebilirlik ve Vestel

- İş hijyen ölçümleri (iç ortam ölçümleri),
- İş ekipmanlarının periyodik kontrolleri,
- İşe başlama muayenesi,
- Periyodik muayeneler ve sağlık taramaları,
- Çalışanın sağlığına uygun çalışma ortamında çalıştırılması ve gerekli hallerde yer değişikliği yapılması ile önleyici sağlık uygulamaları,
- Ergonomik risk değerlendirmeleri ve uygulama eğitimleri,
- Mevzuat kapsamında verilen İSG eğitimleri ile çalışma alanına özgü eğitimler,
- Acil durumların yönetimi için oluşturulan acil durum ekipleri ve eğitimleri, bölgesel ve genel tatbikatlar,
- Tüm İSG uygulamalarının iç denetim mekanizması ile sürekli kontrol altında tutulmasına yönelik çalışmalar,
- Çalışan katılımının daha etkin olabilmesi için, ramak kala/öneri bildirim masalarına ilave olarak, cep telefonu veya bilgisayar ile portal üzerinden çalışan bildirimlerinin toplanması.

Ar-Ge Bölümü tarafından geliştirilen Vestel Sağlık Takibi uygulaması ile tüm personelin günlük triyaj formlarını doldurmaları sağlanmaktadır.

2020 yılında COVID-19 pandemisi ülkemizde görülmeye başlamadan gerekli önlemleri almaya başlayan Vestel;

- Tüm çalışanlara bilgilendirici ve eğitici bilgiler vererek sürecin doğru, anlaşılır ve yönetilir olmasını sağlamış,
- Yurt dışı seyahatlerin mümkün olduğunca kısıtlanması, seyahat kaçınılmaz ise seyahat dönüşü 14 gün evden çalışma uygulamasına geçmiştir.

Ülkemizde vakaların görülmeye başlamasından sonra;

Çalışanlara her türlü imkan ve olanağın seferber edilerek çalışma alanlarının yeniden düzenlenmesi, kronik rahatsızlığı olanların evden çalışma düzenine geçirilmesi veya idari izin verilmesi, sosyal mesafenin sağlanabilmesi için servislerin %50 doluluk ile hizmet vermesi, dinlenme alanlarının ve yemekhanelerin yeniden düzenlenerek sosyal mesafenin sağlanabilmesi için tekli oturma düzenine geçilmesi, kapalı kutu ile yemek servisi, 19 farklı lokasyonda yeni dinlenme alanlarının oluşturulması, servislerde ateş ölçüm sistemlerinin kurulması, şirket içine girişlerde otomatik ateş ölçer ve dezenfektan turnikelerinin kurulması ve mümkün olan tüm çalışanların evden çalışmaya teşvik edilmesi sağlanmıştır. Çalışanlara tek

kullanımlık cerrahi maske verilmekte ve isteyen çalışana takviye maske sağlanmaktadır.

Ar-Ge Bölümü tarafından geliştirilen Vestel Sağlık Takibi uygulaması ile tüm personelin günlük triyaj formlarını doldurmaları sağlanmaktadır. Devreye alınan COVID Acil Durum İletişim hattı ile temaslı veya hasta çalışanların durumları günlük olarak kontrol edilmekte ve vakaların nereden ve nasıl geldiği tetkik edilmektedir. İl Sağlık Müdürlüğü ile günlük koordinasyon sağlanmakta, tespit edilen vakalar ve temaslılar hakkında bilgi verilmektedir. Yapılan analizler sonucunda alınan önlemlerin yeterli olduğu, vakaların tamamına yakınının dış temas kaynaklı olduğu gözlenmiştir.

Vestel'de işbaşı yapan ve çalışmakta olan personelin kişisel gelişim ve farkındalık düzeylerini artırmak için verilen İSG eğitimleri, pandemi döneminde sosyal mesafe kurallarına uygun, kapasiteleri yasal düzenlemeler ile belirlenmiş, sınırları aşmayan ve her eğitim öncesi ve sonrası dezenfekte edilen salonlarda düzenlenmiş ve yıl içinde toplam 112.175 kişi-saat temel İSG eğitimi verilmiştir.

İSG PERFORMANS GÖSTERGELERİ

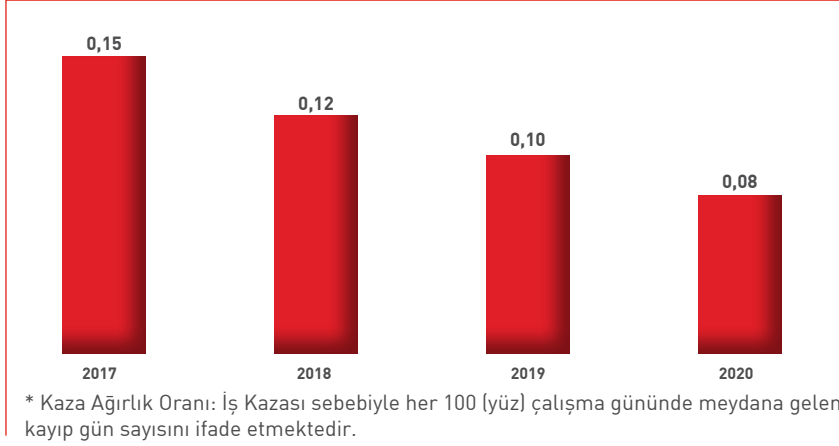
Vestel Elektronik (Solo)

	2017	2018	2019	2020	2019-2020 değişim (%)
Kaza Ağırlık Oranı	0,15	0,12	0,10	0,08	(20)
Kaza Sıklık Oranı	28,49	27,37	22,49	15,45	(31)

Vestel Beyaz Eşya

	2017	2018	2019	2020	2019-2020 değişim (%)
Kaza Ağırlık Oranı	0,28	0,36	0,33	0,23	(30)
Kaza Sıklık Oranı	75,47	91,24	71,47	55,71	(22)

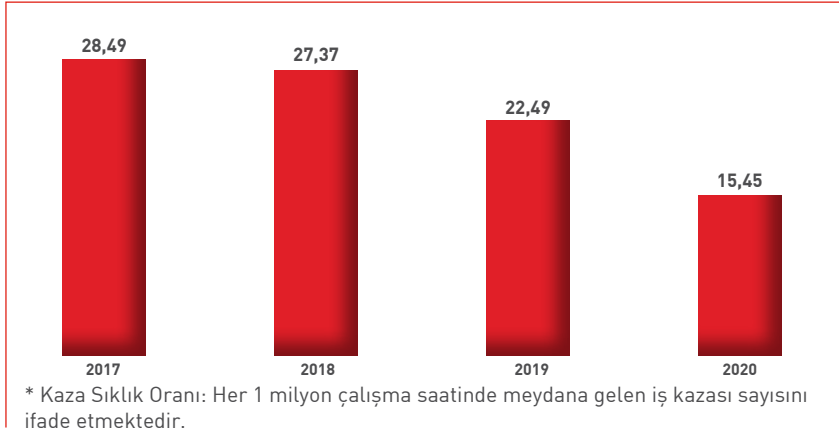
Vestel Elektronik - Kaza Ağırlık Oranı*



KATKI SAĞLANAN SKA

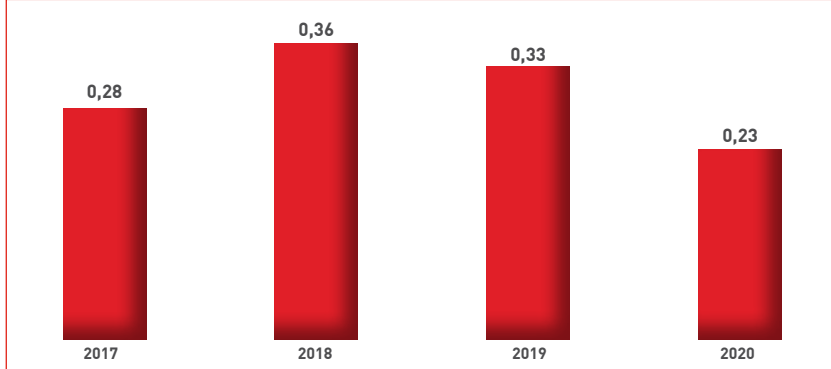


Vestel Elektronik - Kaza Sıklık Oranı*



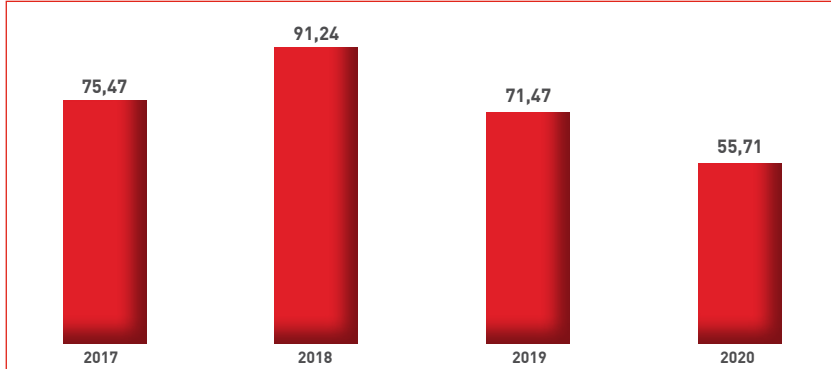
Sürdürülebilirlik ve Vestel

Vestel Beyaz Eşya - Kaza Ağırlık Oranı*



* Kaza Ağırlık Oranı: İş Kazası sebebiyle her 100 (yüz) çalışma gününde meydana gelen kayıp gün sayısını ifade etmektedir.

Vestel Beyaz Eşya - Kaza Sıklık Oranı*



* Kaza Sıklık Oranı: Her 1 milyon çalışma saatinde meydana gelen iş kazası sayısını ifade etmektedir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK VE TOPLUMSAL KATKI

Vestel'in Toplumsal Katkı Çalışmaları

Temel iş stratejisinin arkasında toplum için değer yaratmak ve değerleri birlikte yaşatmak anlayışı olan Vestel, uzun soluklu toplumsal katkı projeleriyle desteğin sınırlı olduğu alanlarda özellikle genç nesillere kaynak ve imkân sağlamayı hedeflemektedir. Vestel, çevre ve insan ekseninde geleceğe odaklı, mükemmeliyetçiliğini yansıtacak toplumsal projeler geliştirmeyi sürdürmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Engelsiz Yaşam Projeleri

Vestel bünyesinde, özellikle engelli vatandaşlara olan duyarlılığın her fırsatta gösterildiği birçok projeye imza atılmaktadır.

Bu projeler kısaca aşağıda özetlenmektedir:

Çalışabilir engellilere eşit fırsat verildiğinde ve doğru çalışma ortamı

sağlandığında, engelsiz çalışanlar ile birlikte, uyum içerisinde, üretken bir biçimde çalışabileceklerine inanan Vestel, engelli istihdamına yönelik "Eşit Şans Projesi" adını verdiği bir proje geliştirmiştir. Türkiye geneline yayılması hedeflenen projede genç engellilere ulaşmak üzere okul ziyaretleri yapılırken, sosyal medya üzerinden paylaşılan videolarla 50 bine yakın izlenimle kişilere ulaşılmış, birçok gazete, dergi ve haber kanalında yazılı ve görsel haberler ve bu konudaki faaliyetler yer almıştır.

Engelliler için düzenlenen farklı seminer, konferans ve oturumlarda proje anlatılarak daha geniş kitlelere ulaşılmış ve 2017 yılında Manisa OSB’de 1. Eşit Şans Konferansı düzenlenmiştir. Bu etkinlikte çeşitli firma ve kuruluşların önyargıları kırılarak işitme engelli istihdamına katkı sağlanmıştır.

Vestel, 2015 yılından beri sürdürdüğü engelli bireylerin işe alım ve adaptasyon sürecinde onlara;

- Kalacak yer organizasyonu
- Yurt-pansiyon
- İşaret dili tercümanı
- Özel eğitimler
- Aileleri ile iletişim (engelli iletişim hattı 7/24)

gibi her türlü desteği sağlamaktadır.

2020 yılında 15’i Vestel Beyaz Eşya’da olmak üzere toplamda 19 engelli birey Vestel bünyesinde istihdam edilmiş, böylece Vestel’de çalışan toplam engelli birey sayısı 464’e ulaşmıştır. Pandemi nedeniyle engelli alımları bir süre sınırlandırılmıştır.

Vestel, engelli çalışanların sportif faaliyetlerine de destek vermektedir. Bu çerçevede 2015 yılından bu yana futbol, voleybol, bisiklet ve hentbol dallarında spor müsabakalarına katılabilimleri için 14 engelli personele toplam 476 gün ücretli izin verilmiştir. 2020 yılında ise 2 işitme engelli çalışana 45 saat (6 gün) ücretli izin verilmiştir.

Manisa OSB tarafından hayata geçirilen ZEKİ (Zihinsel Engelli Korumalı İş Yeri) Projesi kapsamında 2020 yıl sonu itibarıyla Vestel tarafından 20 zihinsel engelli birey işe alınmıştır.

Vestel, ürünlerinden fabrikalarına, müşteri hizmetlerinden mağazalarına kadar her alanda engelli erişimini

geliştirmek üzere başlattığı “Erişilebilirlik Projesi” ile toplumun her kesiminin hayatını kolaylaştıracak bir dönüşüme imza atmayı hedeflemektedir. 360 derece bir proje olarak yürütülmekte olan Erişilebilirlik Projesi ile Vestel’in ürün, servis, teknoloji ve hizmetlerinin, fabrika dahil tüm çalışma ortamları ve iletişim kanallarının engelli bireyler tarafından kolaylıkla ulaşılabilir ve kullanılabilir olması hedeflenmektedir. Proje kapsamında, Vestel tarafından üretilen beyaz eşyalar, kontrol panellerine kabartma uygulaması ile yerleştirilen Braille alfabesi sayesinde görme engelli bireyler tarafından kolaylıkla kullanılabilir hale gelmiştir. Vestel televizyon kumandalarına da eklenen Braille alfabesi ile görme engelliler başka bir kişiden yardım almadan televizyonu açıp kapatabilmekte, televizyonun sesini açabilmekte ve kanalı değiştirebilmektedir. Aynı şekilde Vestel küçük ev aletleri de sesli yönlendirme ile kullanılabilir. Erişilebilirlik Projesi kapsamında, ürün kullanım kılavuzları da sesli hale getirilirken, sesli şekilde tasvir edilen ürün tanıtım videoları hazırlanmış ve işitme engelli bireylere yönelik bir görüntülü çağrı merkezi oluşturulmuştur.

2011 yılından beri devam eden Atık Plastik Kapak Toplama kampanyası sayesinde 2020 yılında toplam 10.430 kg atık plastik kapak toplanarak 4 akülü ve 3 manuel tekerlekli sandalye ihtiyaç sahiplerine teslim edilmiştir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Sürdürülebilir Kalkınma Derneği D0! Projesi

Vestel Müşteri Hizmetleri, ofislerdeki sorumlu tüketim bilincini arttırmak amacıyla Sürdürülebilir Kalkınma Derneği’nin “Duyarlı Ol” projesinin katılımcısı olmuştur. Bu proje ile birlikte ofis içi atık, elektrik, su ve kağıt tüketimi gibi alanlarda çeşitli aksiyonlarla sorumlu tüketim bilinci oluşturulmaktadır. Bina içindeki atıklar kaynağında ayrıştırılarak her ay elektrik ve su tüketimiyle birlikte düzenli olarak takip edilmektedir. Örnek bir uygulama olarak; pandemi öncesinde kullanılan tüm karton ve plastik bardaklar kaldırılarak bireysel termos ve kupa kullanımıyla atık oranı önemli ölçüde iyileştirilmiştir. Tüketim farkındalığını oluşturmak ve arttırmak amacıyla malzeme ve enerji kullanımı olan noktalara dikkat çekici “ihtiyacın kadar kullan” etiketleriyle görsel iletişim çalışması yapılmıştır.

Ayrıca, tüm çevresel faaliyetlerin organizasyon içerisinde koordine edilmesi ve iletişiminin yapılması amacıyla multidisipliner bir çevre çalışma grubu da oluşturulmuştur.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Müşteri Hizmetleri’ne ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi

Vestel Müşteri Hizmetleri, 2015 yılından itibaren almış olduğu TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelerinin devamlılığını sağlamaktadır. Düzenli olarak yapılan denetimler, Müşteri Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nün yanı sıra eş zamanlı olarak İstanbul Anadolu, Avrupa, Ankara Merkez Servis ve İstanbul ve Ankara güVENUSsü’lerinde gerçekleştirilmektedir.

Sürdürülebilirlik ve Vestel

Müşteri şikâyetlerinin yönetiminde taahhüt edilen bu belgelendirmenin denetimlerinde herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

ISO 10002 kuruluşlarda geliştirebilecek, şikâyet nedenlerini ortadan kaldıracak alanların belirlenmesine yardımcı olan, müşteri şikâyetlerinin daha etkin ve daha verimli yönetilmesi için gerekli yönetim araçlarını tanımlayan ve müşterilerin sağlanan hizmetten memnun kalmasına olanak sağlayan bir yönetim sistemidir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Çağrı Merkezi'ne ISO 18295-1 Müşteri Hizmetleri Kalite Belgesi

Vestel Çağrı Merkezi, 2019 yılında almaya hak kazandığı TS EN ISO 18295-1 Müşteri Hizmetleri Kalite Belgesi için bu yıl da ara değerlendirme denetimine dahil edilmiş ve denetim sürecini başarıyla tamamlamıştır.

Vestel Çağrı Merkezi, bu denetim ile ulaşılabilirlik, kalite, veri yönetimi, müşteri ve çalışan memnuniyeti gibi kritik öneme sahip pek çok konuda AB standartlarında hizmet verdiğini bir kez daha kanıtlamıştır.

TS EN ISO 18295-1 ve TS EN ISO 18295-2 Müşteri İletişim Merkezleri Standartları, müşteri beklentilerini karşılamak, müşterilere doğru, hızlı, güvenilir ve müşteri odaklı hizmet verebilmek, müşteri iletişim kalitesinde iyileşme sağlamak ve iletişimde yaşanan sorunları gidermek amacı ile hazırlanmış yönetim sistemi standartlarıdır. Bu standartlar, yönetim sistemi mantığı çerçevesinde Müşteri İletişim

Merkezleri'nin sahip olmaları gereken teknik koşulları tanımlarken müşteri iletişimini yönetmede de bir çerçeve oluşturmaktadır.

KATKI SAĞLANAN SKA



“Zorlu İşlerin Ehli” Online Yetkili Servis Toplantıları

Vestel Müşteri Hizmetleri, paydaş iletişimini sürdürülebilir kılmak adına, müşterilere hizmet veren yetkili servisler ile düzenli olarak yaptığı toplantıları pandemi sebebiyle 2020 yılında online olarak gerçekleştirmiştir. Zorlu İşlerin Ehli adı verilen bu toplantılar yıl içerisinde 2 kez yapılmıştır.

Yetkili servisler dışında önemli paydaşlardan bir diğeri olan bayilerin de Vestel Müşteri Hizmetleri'nden memnuniyeti her yıl düzenli olarak ölçülmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Engelsiz Yetkili Servisler

Erişilebilirlik Projesi kapsamında Türkiye'nin ilk Engelsiz Yetkili Servisi'ni Aralık 2018'de İstanbul, Avcılar'da açan Vestel, yurt genelinde tüm yetkili servislerin “Engelsiz Servis” olması için çalışmalarına devam etmektedir.

Ön kapı giriş rampası, kolay içe açılır kapı, engelsiz tuvalet ve lavabo, görme engelliler için sarı yönlendirme parkeleri, işitme engelliler için işaret dili bilen müşteri temsilcisi, Braille alfabeli su sebili, yönlendirme levhaları ve

rampalı özel engelli otopark alanı gibi düzenlemelerin tamamlanması ile birlikte açılışı yapılan yetkili servis, engelli müşterilere, erişmek istedikleri her yere rahatlıkla erişme imkanı sağlayarak bugüne kadar hiç yaşamadıkları bir müşteri deneyimi sunma hedefiyle hizmet vermektedir.

Yetkili servisler sağladıkları erişim kriterlerine göre, 3 yıldız, 2 yıldız ve 1 yıldız Engelsiz Yetkili Servis unvanını almaktadır. Buna göre 4 yetkili servis, 3 yıldızlı, 19 yetkili servis, 2 yıldızlı ve 1 yetkili servis de 1 yıldızlı Engelsiz Yetkili Servis olmaya hak kazanmıştır.

Kadın Teknisyenler Projesi

Proje, yetkili servislerde Uzman Müşteri Temsilcisi olarak görev yapan kadın çalışanlardan gönüllü olanların katılımıyla 2019 yılı Mart ayında başlamıştır.

Projenin amaçları;

- Yetkili servislerde montaj teknisyeni olarak kadın çalışanlara yer verilmesiyle, yapılan işin kalitesi ve müşteri memnuniyet oranının artırılması,
- Sektörde nadir sayıda olan kadın teknisyenliğe yönelik ilginin artırılması,
- Kadın istihdamına katkı sağlanmasıdır.

Gönüllü kadın teknisyen adayları, atölyelerde Servis Akademisi eğitmenleri tarafından verilen teknik eğitimleri uygulamalı olarak almakta; soğutucu, pişirici ve yıkayıcı ürün gruplarında yaklaşık 2 haftalık eğitimi tamamlamaktadır. Uygulamalı eğitimlerin sonunda yine uygulama sınavları yapılmaktadır. Bu sınavların sonunda başarı gösterenler teknisyen olarak göreve başlamaktadır. İlk kadın teknisyenler 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde sertifikalarını alarak görevlerine başlamıştır.

Vestel, Türkiye Voleybol Federasyonu ile 2020 yılında yaptığı yeni anlaşma kapsamında iş birliğini daha üst noktalara taşıyarak, “Kadın Voleybol Milli Takımları Ana Sponsoru” ve “Erkek Voleybol Milli Takımları Resmi Sponsoru” olmuştur.

2020 yılı sonu itibarıyla 58 kadın teknisyen yetiştirilmiştir. Kadın teknisyen sayısının artırılması ve sürdürülebilir hizmetler için çalışmalara devam edilmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Vestel Müşteri Hizmetleri'ne Sürdürülebilirlik Büyük Ödülü

Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda, kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal açıdan önemli etkiler yaratan projelerini öne çıkarmak ve geniş kitleler ile paylaşmak amacıyla Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından verilen Sürdürülebilir İş Ödülleri'nde 2019 yılında “Çalışan Katılımı” kategorisinde, “Fikirler Fora Projesi” ile büyük ödüle layık görülen Vestel Müşteri Hizmetleri; 2020 yılında da “SesiMiras” projesi ile “İş Birliği” kategorisinde, “Kadın Teknisyen” projesiyle de “Kadının Güçlendirilmesi” kategorisinde final adayı olmaya layık görülmüştür.

Sürdürülebilirlik İş Ödülleri'nin iş birliği kategorisinde; birden fazla kurumun, belirledikleri ortak hedefler doğrultusunda, geleneksel iş birliği modellerinin ötesinde, iş birliğinin gücünü ve geleceği şekillendiren inovasyonu birlikte kullanarak, ölçülebilir etki ile karlılık yaratarak ve rekabet içinde iş birliği yaparak sürdürülebilir sonuçlar elde ettikleri projeler değerlendirilmektedir.

Kurumlar arasındaki iş birliğinin, faaliyetleri kapsamında olağan, yeniden tanımlanan ortak bir sürdürülebilirlik (çevresel, sosyal, ekonomik etki) hedefi olmasına dikkat edilmektedir.

Sürdürülebilirlik İş Ödülleri'nin kadının güçlendirilmesi kategorisinde; iş hayatında, toplumsal cinsiyet rollerini ve her türlü ayrımcılığı eşitlikçi politikalarla ortadan kaldıran, kadınları adil bir şekilde iş dünyasına dahil ederek onların güçlenmesini sağlayan, nicel verilerin altını nitelikli adımlarla dolduran etkin ve öncü modeller değerlendirilmektedir. Bu ödül, insan hakları, fırsat eşitliği, toplumsal cinsiyet algısı gibi konulara dair çeşitli programlar ile kadının iş hayatında güçlendirilmesi için bütünsel yaklaşım ile değer yaratan iş modeli/projelere verilmektedir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Farklı Spor Dallarına Sponsorluklar

Vestel sosyal sorumluluk anlayışı kapsamında, spor alanında toplumsal yaşamın gelişmesine katkıda bulunmayı da ana sorumlulukları arasında saymaktadır.

Vestel, Türkiye Voleybol Federasyonu ile 2020 yılında yaptığı yeni anlaşma kapsamında iş birliğini daha üst noktalara taşıyarak, “Kadın Voleybol Milli Takımları Ana Sponsoru” ve “Erkek Voleybol Milli Takımları Resmi Sponsoru” olmuştur. Sponsorluk anlaşması, milli takımlar kategorisindeki tüm yaş gruplarını kapsamaktadır. Bununla birlikte bu sponsorluk anlaşması paralelinde, İstanbul'un tek uluslararası voleybol salonu olan Burhan Felek Voleybol Salonu'nun adı da 3 yıl boyunca “TVF Burhan Felek Vestel Voleybol Salonu” olarak anılacaktır.

Vestel, 2019 yılında spor alanındaki sponsorluk portföyüne “Forma Göğüs Sponsorluğu” anlaşması ile Türkiye'nin en büyük futbol takımlarından biri olan Trabzonspor'u eklemiştir. Yapılan anlaşma ile Vestel markası, 3 yıl boyunca Trabzonspor formasında yer alacaktır.

Sporun farklı birçok branşında desteklerine devam eden Vestel, dünya dalış rekortmeni milli sporcu Şahika Ercümen'e desteğini 2020 yılında da devam ettirmiştir.

Vestel, 2020 yılında, hem ülkemizde hem de dünyada, hentbol konusunda önemli başarılarla imza atan Kastamonu Belediye Gençlik ve Spor Kulübü Kadın Hentbol Takımı'nın “Ana Sponsoru” olmuştur ve bu destek 2021 yılında da devam edecektir.

Türkiye'de e-Spor'un gelişmesine büyük katkıda bulunan Vestel, geleceğin tüketicilerine Vestel markasını tanıtmak ve onların ilgi

Sürdürülebilirlik ve Vestel

alanları içerisinde yer almak amacıyla "Kupa Vestel" adında kendi e-Spor turnuvasını hayata geçirmiştir. Kupa Vestel gördüğü ilgiden dolayı 2021 yılında da devam edecektir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Engelli Hayvanlar İçin Yürüteç Projesi

Vestel'in bağlı ortaklığı Vestel Beyaz Eşya, sürdürülebilirlik vizyonu kapsamında, 2018 yılında geliştirdiği sosyal sorumluluk projesi ile engelli hayvanları hayata bağlayacak yürüteçler üretmiştir. Yürüteç Projesi, engelli hayvanların hayatlarını kolaylaştırmayı hedefleyen bir sosyal sorumluluk projesidir. Yardıma ve bakıma muhtaç engelli hayvanlar için kullanım ömrünü tamamlamış beyaz eşya ürünlerinin parçalarından yürüteç tasarlayan Vestel Beyaz Eşya, bu kapsamda 2018-2020 yılları arasında engelli hayvanlar için toplam 20 adet yürüteç üreterek bağışlamıştır.

Manisa Büyükşehir Belediyesi ve MOSTEM (Özel MOSB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi) ile iş birliği

içinde yürütülen projenin hedefi tüm dünyadaki engelli hayvanlara ulaşmaktır.

Çalışanlarına, topluma, çevreye ve daha az şansa sahip olanlara olan duyarlılığını sosyal sorumluluk projeleriyle gösteren Vestel Beyaz Eşya, Yürüteç Projesi ile her yıl dünyaca ünlü markaları ve etkinlik profesyonellerini ağırlayan ACE of M.I.C.E. Awards 2019 Etkinlik ve Toplantı Ödülleri'nde "En İyi Sosyal Sorumluluk Projesi" Ödülü'ne, Londra'da düzenlenen Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Mükemmellik Ödülleri'nde (International CSR Excellence Awards) "Large Companies Best Practice" kategorisinde "En İyi Uygulama" Ödülü'ne ve The Green Organisation tarafından "CSR World Leader" unvanına layık görülmüştür.

Yürüteç Projesi 2020 yılında, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından düzenlenen, başarılı program ve projelere ödül verilen Gönülden Ödüller Töreni'nde "En Yaratıcı Gönüllülük Projesi" Ödülü'nü almıştır. Aynı zamanda projenin tanıtım filmi "En İyi Proje Filmi" seçilmiştir.

KATKI SAĞLANAN SKA



Demli Sohbetler

Vestel'de insan kaynağında sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda; çalışanların belirli konularda (eğitim, kadın, engelliler, vb.) bilinçlendirilmelerini sağlamak amacıyla, 2018 yılında tüm çalışanların katılabileceği "Demli Sohbetler" adı verilen bir seminerler dizisi başlatılmıştır. Eğitim Sistemi, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadın Hakları, Kadının Toplumsal Yaşamındaki Yeri ve Temsili, Engelli Farkındalığı, Baba Olmak ve Bilinçli Ebeveynlik, Dünyada ve Türkiye'de Ekonomik Gelişmeler gibi konuların ele alındığı Demli Sohbetler'de çalışanlar, alanlarında uzman kişilerden sorularına yanıt alabilmektedir.

Tüm çalışanların katılabileceği "Demli Sohbetler" seminerlerine 2020 yılında küresel salgın nedeniyle ara verilmiş olup, 2021 yılında seminerlere engelli farkındalığı, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi sosyal sorumluluk içeren



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda, sürdürülebilirlik alanında ana odak konuları belirlenmiş olup bu hedeflere ulaşmak için çalışmalar yürütülmektedir.

konularla ve özel günlere yönelik eğitici konuklarla online olarak devam edilecektir.

Diğer Proje ve Etkinlikler

2020 yılında Kadınlar Günü'nde tüm kadın çalışanlara kadın emeği ile üretilen ve desteklenen fularlar dağıtılmıştır.

Sorumlu bir işveren olarak Vestel, bu özelliğini sadece çalışanlarını değil, onların ailelerini de düşündüğünü geliştirdiği projelerle göstermektedir. Bu düşünceyle 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlamaları kapsamında çalışanların çocuklarına yönelik olarak her yıl düzenlenen "Vestel Çocuk Şenliği" bu yıl pandemi sebebiyle online olarak gerçekleştirilmiştir.

Etkinlikte, ilki geçen yıl gerçekleştirilen "Küçük Ellerden Büyük İcatlar!" yarışması da online olarak düzenlenmiş ve yarışmaya katılan 4 küçük Vestelli Mucit, Mehmet Zorlu Vakfı'ndan burs almaya hak kazanmıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Kıvılcımlar Hareketi

Zorlu Grubu'nun Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde, Birleşmiş Milletler tarafından yoksulluğu ortadan kaldırmak, dünyayı korumak, tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak amacıyla ortaya koyulan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda, sürdürülebilirlik alanında ana odak konuları belirlenmiş olup bu hedeflere ulaşmak için çalışmalar yürütülmektedir. Bu çerçevede kurumsal gönüllülük odak alanı kapsamında 5 ana gösterge belirlenmiştir:

- Sıfır iş kazası ağırlık oranı
- Yönetimde ve şirket genelinde kadın çalışan oranının artırılması
- Çalışan bağlılığı oranının artırılması
- Çalışan memnuniyeti oranının artırılması
- Kurumsal gönüllülük çalışmalarının artırılması

Bu ana göstergelerden biri olan "Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarının Artırılması" kapsamında, 2019 yılında başlatılan "Kıvılcımlar Hareketi" şirket kültüründe var olan sosyal sorumluluk bilinciyle tüm gönüllülük projelerini tek bir çatı altında toplamak ve topluma uzun soluklu etkisi olan projeler üretmeyi amaçlamaktadır. Genel çerçevede "Çevre ve Toplumsal Eşitsizliklerin Azaltılması" temasında çalışmalar sürdürülürken, Vestel

Şirketler Grubu bünyesinde, Kıvılcımlar Hareketi kapsamında, "çevre", "çocuk", "engelliler", "malzeme değerlendirme" ve "hayvanlar-dostlarımız" olmak üzere 5 temel grupta gönüllülük çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalara şirket ayrımı olmaksızın gönüllü olarak katkı sağlamak isteyen tüm çalışanlar katılabilmektedir. Bu sürece gönüllü olarak katkı sağlayan çalışanlar "Kıvılcım" olarak sürece dahil olmaktadır. Kıvılcımlar Hareketi kapsamında Vestel Kıvılcımları'nın katılımı ile 2020 yılında gerçekleştirilen gönüllülük çalışmalarından bazı örnekler aşağıda yer almaktadır:

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) iş birliği ile 2019 yılı itibarıyla başlayan Meslek Lisesi Koçları Programı kapsamında meslek liselerinin 10. ve 11. sınıf öğrencilerine iki yıl boyunca kıvılcımlar tarafından grup koçluğu yapılması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede kıvılcımların aynı öğrenci grubu ile düzenli olarak bir araya gelmeleri öğrencilerin sosyalleşmelerine ve gelişimlerine destek olmaktadır. Programa katılım sağlayan 23 kıvılcım geçtiğimiz yıl 10 saat süren koçluk eğitimlerini tamamlamışlardır. 2020 yılı itibarıyla ise öğrenciler ile toplamda 103,5 saatlik görüşme gerçekleştirmişlerdir.

GETEM iş birliği ile gerçekleştirilen "Sesim Miras Projesi"ne tüm çalışanlar gönüllü olarak katılım sağlayabilmektedir. Deneme kayıtları sonrası katılım onayı alan gönüllüler tarafından seslendirilen kitaplar

Sürdürülebilirlik ve Vestel

Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji Merkezi e-kütüphanesine iletilmektedir. Çalışma başladığından bugüne dek toplam 58 sesli kitap kaydedilmiş olup, kitapların toplam görüntülenme sayısı 2.330'dur.

Bilim Kahramanları Derneği iş birliği ile "Bilim Kahramanları Buluşuyor" gönüllülük çalışmasında turnuvaya katılım sağlayan çocukların deneyim, beceri ve kazanımlarını dinleyip değerlendirmek üzere 8 kıvılcımın katılımı ile 144 saat boyunca yenilikçi proje, robot tasarımı ve öz değerler gibi yarışma konuları ile ilgili jüri eğitimleri alınmıştır.

Gülmek İyileştirir Derneği iş birliği ile gerçekleştirilen "Mutlu Masallar" projesi kapsamında hastanede tedavileri devam eden çocukların dinleyebilmeleri için gönüllü kıvılcımların katılımlarıyla masallar online ortamda ses kaydı yapılarak iletilmiştir. 63 kıvılcımın katılımı ile toplam 36,5 saat süreyle 73 farklı masal seslendirilmiştir.

"Çocuklar İçin Gelecek Atölyesi" kapsamında kıvılcımlardan oluşan grup ile çocukların yeteneklerini keşfedebildiği; hayal dünyalarına farklı bir yön veren, çevre ve sağlık konularında farkındalıklarını artırarak

"Kıvılcımlar Hareketi" şirket kültüründe var olan sosyal sorumluluk bilinciyle tüm gönüllülük projelerini tek bir çatı altında toplamak ve topluma uzun soluklu etkisi olan projeler üretmeyi amaçlamaktadır.

hayatlarında iz bırakabilecek atölyeler online platformlar üzerinden gerçekleştirilmiştir. 5 kıvılcımın kendi yetenek ve ilgi alanları doğrultusunda yürüttüğü el işi, masal, müzik ve dans atölyeleri; ebeveynlerinin gözetiminde 11 çocuğun katılımı ile tamamlanmıştır.

"Kariyerine İlk Kıvılcım" projesi ile fırsat eşitliği yakalayamayan üniversite öğrencilerinin merak ettiği konular hakkında Vestel yöneticilerinin tecrübe ve teknik bilgilerini paylaşacakları bir online konferans dizisi çalışması için hazırlıklar başlamıştır.

KATKI SAĞLANAN SKA



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

“Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi” halka açık şirketlerin Çevresel, Sosyal, Kurumsal Yönetim (ÇSY) çalışmalarını yürütürken açıklamaları beklenen temel ilkeleri içermektedir.

Bu ilkelerin uygulanması gönüllü olmakla birlikte, uygulanıp uygulanmadığının “Uy veya Açıkla” prensibiyle raporlanması zorunlu tutulmaktadır.

II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği’nin 1’inci maddesinin 5’inci fıkrasında belirtilen ortaklıklar açısından 2020 yılı verilerini içerecek şekilde 2021 yılı faaliyet raporlarından itibaren sürdürülebilirlik ilkeleri uyum çerçevesine yer verilir.

A. Genel İlkeler

A1. Strateji, Politika ve Hedefler

Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.

Vestel, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi’nin (IIRC) oluşturduğu Entegre Raporlama ve Yönetim Sistemi’ni 2021 yılında hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Şirket Yönetim Kurulu, Vestel Grubu şirketlerini kapsayacak, menfaat sahipleri ve paydaş görüşleri alınarak oluşturulacak olan önceliklendirme analizinin 2021 yılı içinde yapılmasını hedeflemektedir.

Bunun ardından, Vestel Grubu şirketlerinin sürdürülebilirlik stratejisi, risk ve fırsatları, Çevre-Sosyal-Yönetişim (ÇSY) politikaları, kısa ve uzun vadeli hedefleri, eylem planları ve uygulamaları gözden geçirilerek yenilenecektir.

ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlara uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.

Vestel, hakim ortağı Zorlu Holding’in Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nı odağına alan ve tüm Zorlu Grubu şirketlerinin sürdürülebilirlik yaklaşımına yön veren “Akıllı Hayat 2030” vizyonu paralelinde, sürdürülebilirlik stratejisini yönetmektedir. Vestel, IIRC’nin oluşturduğu Entegre Raporlama ve Yönetim Sistemi’ni 2021 yılında hayata geçirmeyi planlamaktadır. Şirket Yönetim Kurulu, Vestel Grubu şirketlerini kapsayacak, menfaat sahipleri ve paydaş görüşleri alınarak oluşturulacak olan önceliklendirme analizinin 2021 yılı içinde yapılmasını hedeflemektedir. Bunun ardından, Vestel Grubu şirketlerinin sürdürülebilirlik stratejisi, risk ve fırsatları, Çevre-Sosyal-Yönetişim (ÇSY) politikaları, kısa ve uzun vadeli hedefleri, eylem planları ve uygulamaları gözden geçirilerek yenilenecektir.

Akıllı Hayat 2030 vizyonu için bkz. <http://www.zorlu.com.tr/akillihayat2030/>

A2. Uygulama/İzleme

ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul’un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.

Zorlu Holding bünyesinde, Holding CFO’sunun başkanlığında, aralarında Vestel’in de olduğu Zorlu Grubu şirketlerinden temsilcilerin ve öncelikli konu başlıklarından oluşturulan çalışma gruplarının liderlerinin katılımıyla “Sürdürülebilirlik Komitesi” oluşturulmuştur. Bu komite yılda en az bir kere olmak üzere ihtiyaç duyulan aralıklarla toplanarak, tüm Zorlu Holding ve bağlı şirketlerinde yapılan çalışmaları paylaşmakta ve gelişmeler konusunda üst yönetimi bilgilendirmektedir. Vestel kendi sürdürülebilirlik iç komitelerini Entegre Raporlama ve Yönetim Sistemi kapsamında 2021’de yenileyecek ve kendi Yönetim Kurulu’na yılda en az bir kez raporlayacaktır.

Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.

Zorlu Holding, Akıllı Hayat 2030 sürdürülebilirlik vizyonu çerçevesinde belirlediği 7 öncelikli konu (Kurumsal Yönetim, Toplumla İlişkiler, Ar-Ge ve İnovasyon, Çalışanlar, Çevre, Müşteri İlişkileri ve Tedarik Zinciri) kapsamında 2022 yılı için sürdürülebilirlik hedeflerini oluşturmuştur. Vestel ve diğer Zorlu Grup şirketleri belirlenen söz konusu

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

konsolide hedeflere ulaşılmasına katkı sağlamaktadır. (Bkz. <http://www.zorlu.com.tr/akillihayat2030/>)

Vestel, 2021 yılında hayata geçireceği Entegre Raporlama ve Yönetim Sistemi kapsamında yalnızca kendine ait kısa ve uzun vadeli hedefleri belirleyecek ve bunlara uygun eylem planlarını oluşturarak bir sonraki raporlama döneminde kamuya açıklayacaktır.

ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.

ÇSY Kilit Performans Göstergeleri faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Çevresel Göstergeler", "İK Temel Göstergeleri" ve "İSG Performans Göstergeleri" tablolarında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 132, 133, 136, 137, 138, 141, 142, 158, 161, 162)

İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.

Vestel, üretimde geri dönüştürülebilir malzeme kullanımı, malzeme kullanımında çeşitliliğin azaltılması, daha az hammadde kullanımı vb. konuları gözeterek, enerji tasarrufu, atıkların azaltımı, tekrar kullanımı ve geri dönüşümü, zararlı kimyasalların sınırlandırılması veya elimine edilmesi gibi sürdürülebilirlik performans göstergelerini takip ederek üretim süreçlerinin yaratabileceği çevre etkilerini azaltmayı hedeflemektedir.

Şirketin sürdürülebilir ürün portföyüne ve inovasyon faaliyetlerine ilişkin bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Ürünlerde Sürdürülebilirlik" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 142, 143)

A3. Raporlama

Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.

Vestel, IIRC'nin oluşturduğu Entegre Raporlama ve Yönetim Sistemi'ni 2021 yılında hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

Şirket, Zorlu Holding çatı hedefleri haricinde kendine ait sürdürülebilirlik hedefleri ve eylemlerini 2021 yılı entegre rapor/entegre faaliyet raporu kapsamında kamuya açıklayacaktır.

Vestel'in sürdürülebilirlik performansına ve 2020 yılı içinde sürdürülebilirlik kapsamındaki faaliyetlerine ilişkin bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde yer almaktadır.

Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.

Vestel, tüm paydaşları için önemli nitelikteki konuları 2021 yılı içerisinde yapılması planlanan önceliklendirme analizi ile belirleyecektir. Söz konusu analizde tüm iç ve dış paydaşlarla anketler ve birebir görüşmeler yapılacaktır. Farklı paydaşların ihtiyaçlarının anlaşılabilirliği amacıyla yapılacak analizin sonuçları 2021 yılı entegre rapor/entegre faaliyet raporunda paylaşılacaktır.

Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.

Tüm sürdürülebilirlik performans verileri olumlu veya olumsuz ayırt edilmeksizin şeffaf olarak 4 yıllık trendlerle açıklanmaktadır. (Çevresel Göstergeler - Sayfa: 132, 133, 136, 137, 138, 141, 142. İSG Performans Göstergeleri - Sayfa: 161, 162)

Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.

Vestel, sürdürülebilirlik çalışmalarını 2016 yılından bu yana, Zorlu Holding ve Grup şirketlerinin Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) odağına alan "Akıllı Hayat 2030" sürdürülebilirlik vizyonu paralelinde, koordineli ve stratejik bir yaklaşımla yönetmektedir.

Şirketin faaliyetlerinin hangi BM 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili olduğu, faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde ilgili başlıkların altında yer alan SKA logolarıyla belirtilmiştir.

Çevresel, sosyal, kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.

2020 yılında çevresel ve kurumsal yönetim konularında Vestel Elektronik aleyhine açılan ve/veya sonuçlanan bir dava yoktur. Sosyal kapsamda, 2020 yılında Vestel aleyhine açılan dava mevcuttur; ancak iddialar kesinleşmemiş olup süreç devam etmektedir.

A4. Doğrulama

Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.

Vestel Elektronik bağımsız ve yetkili bir kuruluştan TS EN ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama Beyanı Belgesi'ni ilk kez 2017 yılında almış olup, 2018, 2019 ve 2020 yıllarında da bunu sürdürerek sera gazı salımlarını doğrulatmaya ve belgelendirmeye devam etmiştir. Ayrıca, gönüllülük esasına göre uluslararası Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project - CDP) üyeliğini ve yıllık raporlama faaliyetlerini sürdürmektedir. (Bkz. Sayfa: 131)

Vestel Beyaz Eşya ise 2012 yılından itibaren karbon ayak izini ölçmekte ve CDP raporlaması yapmaktadır. Ayrıca 2016 yılından beri karbon ayak izini TS EN ISO 14064 standartlarına göre hesaplamakta ve akredite edilmiş kuruluşlar tarafından doğrulatmaktadır. Vestel Beyaz Eşya, su ayak izini de 2016 yılından itibaren ISO 14046 standartlarına göre TÜRKAK tarafından yetkilendirilmiş kuruluşlarca doğrulatmaktadır.

İlgili sürdürülebilirlik performans ölçümleri faaliyet raporunun 132, 133, 136 ve 137. sayfalarından incelenebilir.

B. Çevresel İlkeler

Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.

Şirketin Çevre Politikası ve Çevre Yönetim Sistemi faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Çevre Politikası ve Çevre Yönetim Sistemi" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 127, 128)

Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.

Vestel, süreçlerinde, yürürlükte bulunan çevreyle ilgili mevzuata ve idari düzenlemelere, bağlı olduğu tüm yasal ve diğer gereklilikler ile uluslararası işletme standartlarına uyumu temel gereklilik olarak kabul eder ve bu gerekliliği yerine getirir.

Bkz. "Üretim Süreçlerinde Yasal Düzenlemelere Uyum" (Bkz. Sayfa: 135)

Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.

Şirketin çevresel raporlamasına ilişkin bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Çevre Politikası ve Çevre Yönetim Sistemi" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 127, 128)

Çevresel göstergelere Vestel Kurum İletişim ve Ticaret AŞ verileri dahil edilmemiştir.

Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.

Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili en üst düzey sorumlular, ilgili komiteler ve görevleri faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Çevre Politikası ve Çevre Yönetim Sistemi" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 127, 128)

Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.

Vestel'in hedeflerin gerçekleştirilmesi de dahil olmak üzere çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikler faaliyet

raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Çevre Politikası ve Çevre Yönetim Sistemi" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 127, 128)

Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.

Her yıl yönetim gözden geçirme toplantısı yapılarak çevresel risk ve fırsatlar üst yönetim ile değerlendirilmekte ve alınan kararlar iş hedefleri ve stratejilere entegre edilmektedir. Önemli çevresel sorunlarda bir yılın geçmesi beklenmeksizin de gözden geçirme toplantısı yapılabilir.

Sürdürülebilirlik konularının iş stratejisine entegre edilmesiyle ilgili gözden geçirme 2021 yılında Entegre Raporlama ve Yönetim Sistemi hayata geçtiğinde yeniden ele alınacaktır.

İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansını iyileştirici faaliyetlerini açıklar.

İş süreçlerine ve ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansı ve performansı iyileştirici faaliyetler, faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa 126)

Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.

Ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuların nasıl yönetildiğine ilişkin bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 144-149)

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.

Şirketin çevresel konularda politika oluşturma süreçlerine yaptığı katkılar ve çevre konusunda yaptığı iş birlikleri faaliyet raporunun “Sürdürülebilirlik ve Vestel” bölümünde “Çevresel Konularda İş Birlikleri” başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 129)

Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)¹), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.

Çevresel göstergeler faaliyet raporunun “Sürdürülebilirlik ve Vestel” bölümünde “Çevresel Göstergeler” tablolarında dönemsel olarak karşılaştırılabilir şekilde yer almaktadır. (Bkz. Çevresel Göstergeler – Sayfa: 132, 133, 136, 137, 138, 141, 142)

Ayrıca, “Biyoçeşitliliğin Korunması” başlığı altında konuyla ilgili açıklamalara yer verilmektedir. (Bkz. Sayfa: 132, 133)

Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.

Vestel’de çevresel verileri toplamak ve hesaplamak için çevre izleme ve ölçme takip programları kullanılmaktadır. Enerji ve su tüketimi ile ilgili veriler faturalardan, atıklar ise kayıt sisteminden takip edilmektedir. Hava kalitesi için yasal gereklilikler gereği 2 yılda bir emisyon ölçümleri yaptırılmaktadır. Ayrıca gönüllü olarak her yıl doğrudan ve enerji dolaylı Sera Gazı Emisyonları TS EN ISO 14064 -1 Standardı’na uygun şekilde doğrulanmaktadır.

Bkz. “Çevresel Göstergeler” (Sayfa: 128)

Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).

Çevresel göstergeler önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak faaliyet raporunun “Sürdürülebilirlik ve Vestel” bölümünde “Çevresel Göstergeler” başlıkları altında yer almaktadır. (Bkz. Çevresel Göstergeler – Sayfa: 132, 133, 136, 137, 138, 141, 142)

Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı’nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.

Vestel, çevresel etkilerini azaltmak için Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı’nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı hedeflerini belirlemek için gerekli çalışmaları 2021 yılında tamamlamayı hedeflemektedir.

İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.

İklim krizi ile mücadele stratejisi ve eylemleri, faaliyet raporunun “Sürdürülebilirlik ve Vestel” bölümünde “İklim Krizi, Karbon Ayak İzi ve Karbon Saydamlık Projesi” başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 131, 132)

Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.

Vestel, ürünlerinin potansiyel olumsuz etkilerini önleme veya en aza indirme çalışmalarını faaliyet raporunun “Sürdürülebilirlik ve Vestel” bölümünde detaylı şekilde

¹ Kapsam 1 Doğrudan Sera Gazı Emisyonu

Bir kuruluşun sahip olduğu veya kontrol ettiği sera gazı kaynaklarından salınan sera gazı emisyonu

Sabit yakma (kazan, fırın, türbin, ısıtıcı, incinerator, motor vb.)

- Mobil yakma (otomobil, kamyon, gemi, uçak vb.)

- Proses emisyonu (Çimento üretiminde kalsinasyon kaynaklı CO₂, petrokimya endüstrisinde katalitik kraking prosesinden kaynaklı CO₂, alüminyum ergitmede PFC (Perflorokarbon) emisyonu gibi)

- Kaçak emisyonlar (ekipman bağlantılarından, atıksu arıtma tesisi, soğutma kuleleri, gaz işleyen tesisler vb. kaçaklar)

Kapsam 2 Enerji dolaylı sera gazı emisyonu

Bir kuruluş tarafından dışarıdan tedarik edilerek tüketilen elektrik, ısı veya buharın üretilmesi sırasında oluşan sera gazı emisyonu

Kapsam 3 Diğer dolaylı sera gazı emisyonu

Enerji dolaylı sera gazı emisyonundan başka, bir kuruluşun faaliyetlerinin bir sonucu olarak başka kuruluşların sahip olduğu veya kontrol ettiği sera gazı kaynaklarından ortaya çıkan sera gazı emisyonu

açıklamaktadır. Sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik aksiyonlar faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "İklim Krizi, Karbon Ayak İzi ve Karbon Saydamlık Projesi", "Enerji Yönetimi ve Enerji Verimliliği - Toplam Üretken Bakım" ve "Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik" başlıkları altında verilmektedir. (Bkz. Sayfa: 131-132, 139-142, 144-149)

Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.

Vestel'in çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimler ile bunların sağladığı çevresel faydalar faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde detaylı şekilde verilmektedir.

Ayrıca, Şirketin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik faaliyetleri CDP İklim Değişikliği raporlarında da açıklanmaktadır. (Vestel'in CDP raporlarına www.vestelyatirimciliskileri.com/surdurulebilirlik/ekolojik-duyarlilik/iklim-degisikligi.aspx ulaşılabilir.) Yapının büyüklüğünden ve karmaşıklığından dolayı toplam maliyet tasarrufu hesaplanmamıştır.

Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.

Toplam enerji tüketim verileri, faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Enerji Yönetimi ve Enerji Verimliliği - Toplam Üretken Bakım" başlığı altında yer alan "Çevresel Göstergeler" tablosunda verilmektedir. (Bkz. Sayfa: 141, 142)

Kapsam-1 ve Kapsam-2 sera gazı emisyonları bilgileri faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve

Vestel" bölümünde "İklim Krizi, Karbon Ayak İzi ve Karbon Saydamlık Projesi" başlığı altında yer alan "Çevresel Göstergeler" tablosunda verilmektedir. (Bkz. Sayfa: 131, 132)

Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.

Enerji tüketimine ilişkin bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Enerji Yönetimi ve Enerji Verimliliği - Toplam Üretken Bakım" başlığı altında yer alan "Çevresel Göstergeler" tablosunda verilmektedir. (Bkz. Sayfa 141, 142)

Raporlama yılında üretilen elektrik enerjisi bulunmamaktadır.

Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmalarını açıklar.

Vestel, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak üzere 2020 yılında bir fabrikasının çatısına güneş paneli kurulması için fizibilite çalışmalarına başlamıştır. Ayrıca, düşük karbonlu elektrik kullanımı, satın alınan elektrik enerjisinin karbon ayak izini sıfırlamak veya azaltmak için yenilenebilir enerji sertifikası satın alınması ve kaynakların korunması konularında hayata geçirilmek üzere yeni projeler planlanmaktadır.

Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.

Raporlama döneminde yenilenebilir enerji üretimi ve kullanımı yapılmamıştır, ancak güneş enerjisi kullanımı ve satın alınan elektrik enerjisinin karbon ayak izini sıfırlamak veya azaltmak için yenilenebilir enerji sertifikası satın alınması ile ilgili fizibilite çalışmaları yapılmaktadır.

Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.

Enerji verimliliği konusundaki çalışmalar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketiminde elde edilen tasarruflar faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Enerji Yönetimi ve Enerji Verimliliği - Toplam Üretken Bakım" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 139-142)

Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.

Su kullanımı ile ilgili veriler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Su Yönetimi" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa 135, 136, 137)

Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.

Vestel'in faaliyetleri herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir.

Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.

Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bulunmamakla beraber Vestel, karbon kredisi satın alınmasıyla ilgili çalışmalara devam etmektedir.

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.

Vestel'de karbon fiyatlandırması uygulanmamaktadır.

Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.

Çevresel bilgilerin açıklandığı platformlarla ilgili bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Çevre Politikası ve Çevre Yönetim Sistemi" ve "İklim Krizi, Karbon Ayak İzi ve Karbon Saydamlık Projesi" başlıkları altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 127, 128, 131, 132)

C. Sosyal İlkeler

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.

Vestel, insan haklarına ve tüm çalışanların itibarına saygı duyar. Çalışanlarına eşitlik ve dürüstlük prensipleri çerçevesinde davranır. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmak üzere; İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ne, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumunu taahhüt eder.

İnsan ve çalışan hakları ile ilgili bilgiler ve politikalar faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Vestel'de İnsan Kaynakları" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 149-159)

İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.

İşe alım süreçlerine ilişkin bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "İşe Alım Süreçlerinde Fırsat Eşitliği" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 151)

Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.

Fırsat eşitliği ve değer zinciri boyunca alınan önlemlere ilişkin bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "İşe Alım Süreçlerinde Fırsat Eşitliği" ve "Ayrımcılığı, Eşitsizliği, İnsan Hakları İhlallerini, Zorla Çalıştırmayı, Çocuk İşçi Çalıştırılmasını Önleyici Düzenlemeler" başlıkları altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 151, 152)

Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.

Bu konudaki uygulama ve düzenlemeler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Ayrımcılığı, Eşitsizliği, İnsan Hakları İhlallerini, Zorla Çalıştırmayı, Çocuk İşçi Çalıştırılmasını Önleyici Düzenlemeler" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 151, 152)

Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.

Çalışanlara yapılan yatırım ve çalışan memnuniyetinin sağlanmasına ilişkin faaliyetler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Çalışanlara Yatırım: Nitelikli ve Sürdürülebilir Eğitim Faaliyetleri", "Zorlu Akademi Online Eğitim Platformu", "Çalışan Memnuniyeti ve Uyuşmazlık Çözüm Süreçleri" ve "Vestel'de İş/Hayat Dengesi Çözümleri" başlıkları altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 152, 153, 154, 157)

Çalışanları etkileyebilecek kararlar hakkında yöneticiler tarafından çalışanlara bilgi verilmektedir. Vestel'de Toplu İş Sözleşmesi kapsamında çalışan personel bulunmamaktadır. Tüm çalışan hak ve menfaatleri 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında korunmakta ve gözetilmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından korunmak için alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.

İş sağlığı ve güvenliği politikası, iş kazalarından korunmak için alınan önlemler ve kaza istatistikleri ile ilgili bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Politika ve Uygulamaları" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 159-162)

Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.

Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği ile ilgili bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Kişisel Verilerin Korunması ve Veri Güvenliği Politikaları" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa 157, 158)

Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.

Etik Politikası hakkında bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Etik Politikası" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 150)

Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık, finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.

Toplumsal yatırım ve sosyal sorumluluk ile ilgili çalışmalar faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 162-168)

Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitimler düzenler.

2021 yılı içinde yenilenecek olan ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılması ve eğitim programları verilmesi hedeflenmektedir.

C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb.) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.

Vestel, sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb.) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütmektedir.

Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.

Vestel'in satış sonrası faaliyetleri, Vestel Müşteri Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. (Bkz. Sayfa: 100-103). Vestel Müşteri Hizmetleri 2015 yılından beri TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahiptir. (Bkz. Sayfa: 163, 164)

Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.

Vestel paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür. Paydaş iletişimi hakkındaki bilgiler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

Çalışanlar	Farklı formatlarda kurum içi bilgilendirmeler (e-posta, dijital ekranlar, online platformlar, yüz yüze toplantılar)
	Anketler, görüş ve tavsiye kioskları
	Eğitimler
	Yıllık şirket toplantıları
	Faaliyet raporları
	Online ve fiziksel şirket içi lider iletişimi oturumları
	Endüstriyel Mükemmellik Prensipleri
Sektörel Örgüt ve Dernekler, STK'lar, Uluslararası Kuruluşlar	Mesleki ve profesyonel derneklere üyelik
	Mesleki ve sektörel derneklere yönetim kurulu başkanlığı
	Faaliyet raporları
	Araştırma raporları
	Seminer ve zirve katılımları
Tedarikçiler	Zorlu Holding Tedarik İlkeleri
	Denetim ve sayımlar
	Dönemsel değerlendirme toplantıları
	Duyurular
	Faaliyet raporları
Yatırımcılar ve Hissedarlar	KAP açıklamaları
	Basın açıklamaları
	Web sitesi
	Birebir toplantılar ve e-posta yazışmaları
	Telefon görüşmeleri
	Video konferanslar
	Yatırımcı konferansları ve roadshowlar
	Genel Kurul toplantıları
	Yıllık ve ara dönem faaliyet raporları
	Yatırımcı sunumları
Kamu Kurumları	Aracı kurum raporları
	Birebir ziyaretler
	İlgili kurumlarla ekip toplantıları
	Raporlar, analizler
Medya	Kamu etkinlikleri
	Basın açıklamaları ve röportajlar
Tüketiciler ve Müşteriler	İlanlar
	Sosyal medya
	Web sitesi
	Basın toplantıları
	Fuar ziyaretleri
	Rapor ve araştırmalar
	Basın bültenleri ve röportajlar
	İlanlar
	Sosyal medya
	Web sitesi
Yerel Toplum	Müşteri hizmetleri
	Faaliyet raporları
	Düzenli ziyaretler
	Faaliyet raporları
	Seminer ve eğitim faaliyetleri
Üniversiteler	Sosyal sorumluluk projeleri
	Üniversite kariyer etkinlikleri
	Üniversite ve öğrenci kulübü sponsorlukları
	Rapor ve araştırmalar
	Ortak girişim ve projeler

Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.

Vestel tarafından benimsenen uluslararası raporlama standartları faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "İklim Krizi, Karbon Ayak İzi ve Karbon Saydamlık Projesi" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 131, 132)

Vestel, IIRC'nin oluşturduğu Entegre Raporlama ve Yönetim Sistemi'ni 2021 yılında hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.

Vestel'in imzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş ve ilkelerle ilgili bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Çevresel Konularda İş Birlikleri" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 129)

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.

Vestel Elektronik, Borsa İstanbul (BIST) Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk kez 2 Kasım 2015 tarihinde dahil olmuştur. Beş dönem boyunca

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan Vestel Elektronik, endeks kriterlerine uyumunu devam ettirmek suretiyle 1 Aralık 2020 tarihi itibarıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde altıncı kez yer almaya hak kazanmıştır.

Vestel Elektronik'in bağlı ortaklığı Vestel Beyaz Eşya da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ilk kez Kasım 2016'da gönüllü olarak dahil olmuştur. Endekste dört dönem yer alan ve endeks kriterlerine uyumunu 2020 yılında da devam ettiren Vestel Beyaz Eşya, Aralık 2020 - Ekim 2021 döneminde de BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde gönüllü olarak yer alacaktır.

D. Kurumsal Yönetim İlkeleri

II-17.1. sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.

Vestel, tüm faaliyetlerini ilgili yasal düzenlemeler ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Kurumsal Yönetim İlkeleri" ile uyum içinde yürütmektedir. Şirket Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan ve ilgili mevzuat ile uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin tümüne uyum sağlamış olup uygulanması zorunlu olmayan ilkelerin büyük çoğunluğunu da gönüllü olarak benimsemiştir.

Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.

Bu konudaki bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Stratejisi" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 126)

Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.

Vestel, IIRC'nin oluşturduğu Entegre Raporlama ve Yönetim Sistemi'ni 2021 yılında hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Yönetim Kurulu, Vestel Grubu şirketlerini kapsayacak, menfaat sahipleri ve paydaş görüşleri alınarak oluşturulacak olan önceliklendirme analizinin 2021 yılı içinde yapılmasını amaçlamaktadır.

Söz konusu analizde tüm iç ve dış paydaşlarla anketler ve birebir görüşmeler düzenlenecektir. Menfaat sahiplerinin ihtiyaçlarının anlaşılabilmesi amacıyla yapılacak analizin sonuçları 2021 yılı entegre rapor/entegre faaliyet raporunda paylaşılacaktır.

Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.

Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve bu konudaki eğitimlere ilişkin bilgiler faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 162-168)

Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi ile yürütülen sürdürülebilirlik eğitim programı ise "Çevresel Konularda İş Birlikleri" başlığı altında yer almaktadır. (Bkz. Sayfa: 129)

Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatlara üye olmak ve çalışmalarına katkı sağlamak için çaba gösterir.

Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatlara üyelik ve yapılan katkılara ilişkin bilgilere faaliyet raporunun "Sürdürülebilirlik ve Vestel" bölümünde "Çevresel Konularda İş Birlikleri" ile "Üretim Süreçlerinde Yasal Düzenlemelere Uyum" başlıkları

altında yer verilmektedir. (Bkz. Sayfa: 129, 135)

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili olarak Şirketin de benimsediği Zorlu Holding Etik İlkeleri rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili konuları içerecek şekilde kurgulanmıştır ve kurumsal internet sitesinde tüm

paydaşlara açıktır. Çalışanlara ayrıca bu konuda kurum içi eğitimler de verilmektedir. (Bkz. Sayfa: 154)

Şirket bünyesinde vergisel uyumluluğun sağlanması amacıyla kurulmuş bir Vergi Müdürlüğü mevcuttur. Ayrıca, Zorlu Holding bünyesinde yer alan Denetim Genel Müdürlüğü altındaki Vergi Denetim Direktörlüğü ve İç Denetim İnceleme Müdürlüğü tarafından risklerin önlenmesi amacıyla periyodik ve sistemli incelemeler yapılmaktadır.



Mevzuat Gereēi Yapılan Ek Açıklamalar

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

28.08.2012 TARİH VE 28395 SAYILI ŞİRKETLERİN YILLIK FAALİYET RAPORUNUN ASGARI İÇERİĞİNİN BELİRLENMESİ HAKKINDA YÖNETMELİK KAPSAMINDA YAPILAN EK AÇIKLAMALAR

GENEL BİLGİLER

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi:	01.01.2020 - 31.12.2020
Ticaret Unvanı:	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ
Ticaret Sicil No:	İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü, No: 193621
Kayıtlı Sermaye Tavanı:	1.000.000.000 TL
Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye:	335.456.275 TL
Merkez ve Şubelere İlişkin İletişim Bilgileri:	Merkez: Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli/İSTANBUL Tel: (0212) 456 22 00 Şube 1: Manisa Şubesi Organize Sanayi Bölgesi, 45030, MANİSA Tel: (0236) 233 01 31 Şube 2: Manisa Teknokent Şubesi Muradiye Mahallesi Celal Bayar Üniversitesi Kampusü Küme Evleri No: 22 Yunusemre/MANİSA Tel: (0236) 233 01 31 Şube 3: Manisa Korumalı İşyeri Şubesi Keçiliköy OSB Mah. 5639 Sok. No: 17/2/04 Yunusemre/MANİSA Tel: (0236) 233 18 16
İnternet Sitesinin Adresi:	www.vestel.com.tr
Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesinin Adresi:	www.vestelyatirimciiliskileri.com

Ortaklık Yapısı ve Sermaye Dağılımı

31.12.2020 itibarıyla, Şirketin ödenmiş sermayesi 335.456.275 TL olup, ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

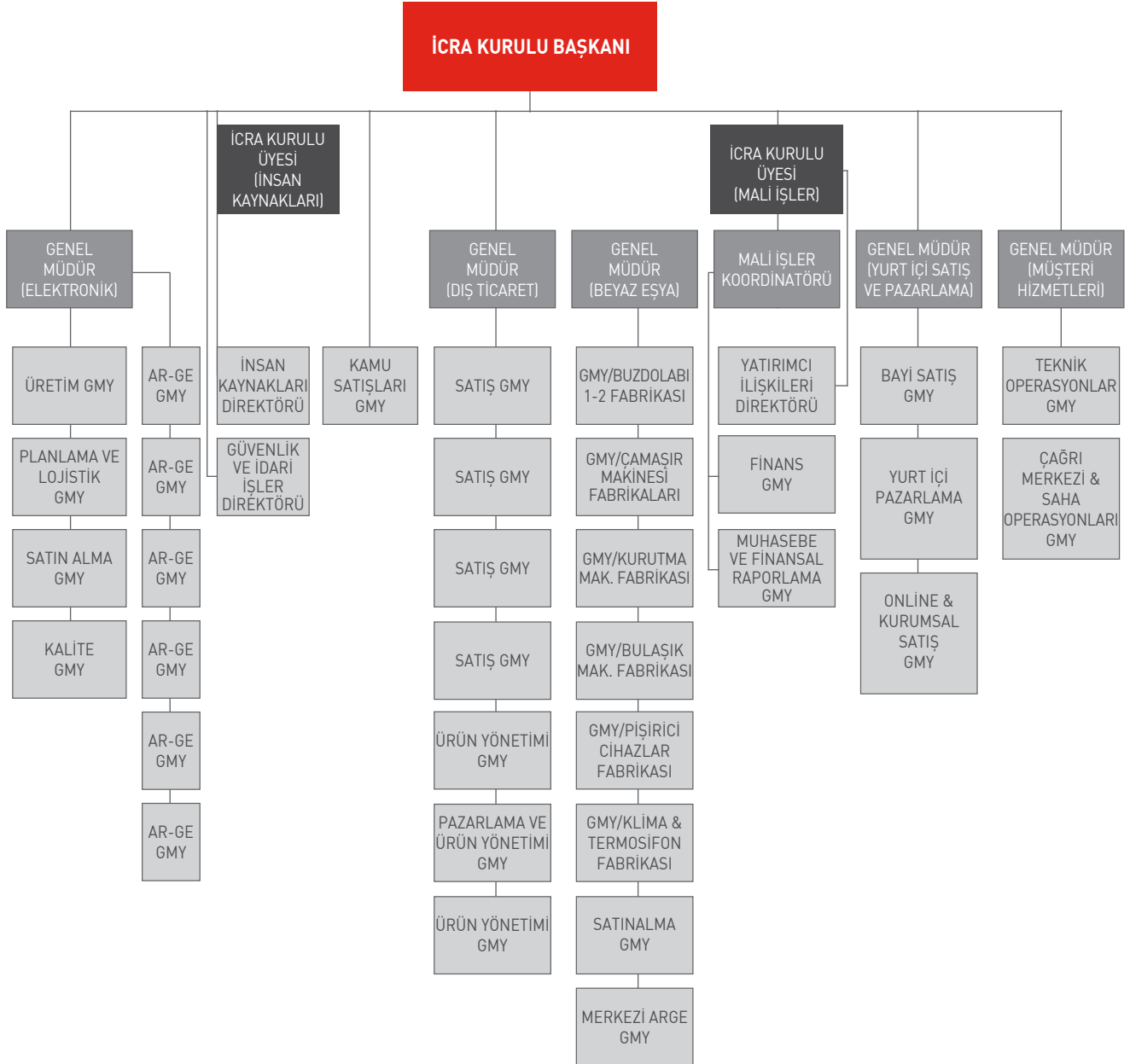
Ortaklar	Nominal Pay Tutarı (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Zorlu Holding AŞ	216.053.592	64,41
Zorlu Holding AŞ (Halka Açık)	7.042.925	2,10
Diğer Ortaklar (Halka Açık)	112.359.757	33,49
Toplam	335.456.275	100,00

Zorlu Holding AŞ'nin 2020 yılında Borsa İstanbul'da yaptığı pay satışları neticesinde Şirketteki payı %73,66'dan %66,51'e gerilemiştir.

İmtiyazlı Paylar ve Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklamalar

Şirkette imtiyazlı pay bulunmamaktadır.

Vestel Elektronik Organizasyon Yapısı



Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu üyeleri, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler gereğince, Şirket Esas Sözleşmesi hükümleri çerçevesinde Genel Kurul tarafından seçilir. Yönetim Kurulu'nda bir üyelik boşaldığı takdirde boşalan üyeliğe Yönetim Kurulunca Esas Sözleşme ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca atama yapılır. Boşalan üyeliğin bağımsız Yönetim Kurulu üyeliği olması halinde atama Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak yapılır. Atanan yeni üye için ilk Genel Kurul'da pay sahiplerinin onayı alınır. Genel Kurulca onaylanan üye selefinin süresini tamamlar.

Şirketin 30 Haziran 2020 tarihinde yapılan 2019 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında seçilen ve dönem içinde görev yapan Yönetim Kurulu üyeleri ve görev süreleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Adı Soyadı	Görevi	Görev Süresi		Son Durum İtibarıyla Grup İçinde Aldığı Görevler	Son Durum İtibarıyla Grup Dışında Aldığı Görevler	Üyelik Sınıflandırması
		Başlangıç	Bitiş			
Ahmet Nazif Zorlu	Yönetim Kurulu Başkanı	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Zorlu Grubu şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Yardımcılığı	-	İcrada yer almayan üye
Bekir Ağırdir	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	KONDA Araştırma ve Danışmanlık Limited Şirketi'nde Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız üye
Selen Zorlu Melik	Yönetim Kurulu Üyesi	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Zorlu Grubu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği	-	İcrada yer almayan üye
Mehmet Emre Zorlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Zorlu Grubu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği	-	İcrada yer almayan üye
Olgun Zorlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Zorlu Grubu Şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyeliği	-	İcrada yer almayan üye
Elmas Melih Araz	Yönetim Kurulu Üyesi	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. AŞ'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Ata Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Ata Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ, TFI Gıda Yatırımları AŞ, Burger King China JV Ltd., İzmir Enternasyonal Otelcilik AŞ ve Entegre Harç Sanayi ve Ticaret AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız üye
Ayşegül İlteniz	Yönetim Kurulu Üyesi	30 Haziran 2020	30 Haziran 2023	Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi, Zorlu Enerji Elektrik Üretim AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Silver Spring Networks Şirketi'nde COO (Operasyonlardan Sorumlu Başkan), Eczacıbaşı Holding AŞ'de Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız üye

Yönetim Kurulunda Dönem İçinde Yapılan Değişiklikler

Olağan Genel Kurul'da seçilen Yönetim Kurulu'nda yıl içinde değişiklik olmamıştır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Görev ve Yetkileri

Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Şirket Esas Sözleşmesi'nde belirtilen görev ve yetkileri haizdir.

Yönetim Kurulunun Yıl İçerisindeki Toplantı Sayısı ve Yönetim Kurulu Üyelerinin Söz Konusu Toplantılara Katılım Durumu

Yönetim Kurulu 2020 yılı içerisinde 12 defa toplanmıştır. Mart ayına kadar fiziki ortamda 3 toplantı yapılırken pandemi nedeniyle sonraki 9 toplantı sanal ortamda gerçekleştirilmiştir. Yönetim Kurulu üyeleri, toplantılara büyük ölçüde düzenli bir şekilde iştirak etmiş ve Yönetim Kurulu üyelerinin toplantılara katılım oranı %96 olmuştur.

Üst Yönetim

Adı Soyadı	Görevi
Enis Turan Erdoğan	İcra Kurulu Başkanı
Bekir Cem Köksal	İcra Kurulu Üyesi
Necmi Kavuştur	İcra Kurulu Üyesi
Alp Dayı	Mali İşler Koordinatörü
İsmail Murat Sarpel	Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ Genel Müdürü
Erdal Haspolat	Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ Genel Müdürü
Seda Kaya	Vestel Ticaret AŞ Yurt Dışı Satışlardan Sorumlu Genel Müdür
Ergün Güler	Vestel Ticaret AŞ Yurt İçi Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür
Ali Tarkan Tekcan	Vestel Ticaret AŞ Müşteri Hizmetleri Genel Müdürü

Üst Yönetimde Dönem İçinde Yapılan Değişiklikler

Teknolojist olarak görev yapan Sedat Şengül Ocak 2020'de Ar-Ge Genel Müdür Yardımcısı (Mekanik Tasarım) görevine geçiş yapmıştır.

Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Mustafa Selim Göksu Ocak 2020'de Üretim Genel Müdür Yardımcısı görevine geçiş yapmıştır.

Ar-Ge Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Uğur Savaş Ocak 2020'de Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine geçiş yapmıştır.

Kalite Grup Müdürü olarak görev yapan Kutay Kutlu Eylül 2020'de Kalite Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Pazarlama & Ürün Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Ömer Hakan Kutlu Ocak 2020'de Ar-Ge Genel Müdür Yardımcısı görevine geçiş yapmıştır.

Müşteri Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Cemile Selcen Uyguntüzel Ocak 2020'de Visual & Digital Solutions Satış Genel Müdür Yardımcısı görevine geçiş yapmıştır.

Saha & Teknik Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Yıldırım Başkurt Mart 2020'de Çağrı Merkezi & Saha Operasyonlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine geçiş yapmıştır.

Ürün Müdürü olarak görev yapan Barış Altınkaya Ocak 2020'de Pazarlama & Ürün Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Satış Müdürü olarak görev yapan Onur Tokuç Aralık 2020'de Avrupa Dışı Satışlardan Sorumlu Satış Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Satış Grup Müdürü olarak görev yapan Eyüp Güler Ocak 2020'de Online & Kurumsal Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

gÜVENÜSsü & Özel Projeler Müdürü olarak görev yapan Mustafa Nevzat Yatır Ocak 2020'de Teknik Operasyonlar Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

Çamaşır Makinesi ve Kurutma Makinesi Fabrikalarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Özgür Yılmaz, Ocak 2020'de Beyaz Eşya Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine geçiş yapmıştır.

Çamaşır Makinesi Fabrikasından Sorumlu Ar-Ge Müdürü olarak görev yapan Serkan Balcı, Ocak 2020'de Çamaşır Makinesi ve Çamaşır Kurutma Makinesi Fabrikalarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Eylül 2020'de Özgün Döşemeciler'in Kurutma Makinesi Fabrikasından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanması sonrası Serkan Balcı görevine Çamaşır Makinesi Fabrikalarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmektedir.

Teknoloji Geliştirme Müdürü olarak görev yapan Turgay Büyük, Eylül 2020'de Beyaz Eşya Merkezi Ar-Ge Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Ar-Ge Müdürü olarak görev yapan Özgün Döşemeciler, Eylül 2020'de Kurutma Makinesi Fabrikasından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Personel Sayısı Hakkında Bilgiler

31.12.2020 itibarıyla Şirketin toplam çalışan sayısı 18.864'tür.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgi

30 Haziran 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu üyelerine 2020 yılı için Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri çerçevesinde işlem yapabilme izni verilmiştir. Şirket Yönetim Kurulu üyeleri yıl içinde bu kapsamda herhangi bir işlemde bulunmamıştır.

Personel ve İşçi Hareketleri ve Toplu Sözleşme Uygulamaları ve Personel ve İşçiye Sağlanan Hak ve Menfaatler

Şirkette Toplu İş Sözleşmesi kapsamında çalışan personel bulunmamaktadır. Tüm çalışan hak ve menfaatleri 4857 sayılı İş Kanunu kapsamında korunmakta ve gözetilmektedir.

Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Şirketin Sermayesi" başlıklı 6'ncı maddesi tadil edilerek, mevcut kayıtlı sermaye tavanı izni süresi 2020-2024 yılları (5 yıl) için geçerli olmak üzere uzatılmıştır.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Şirketin 30 Haziran 2020 tarihinde gerçekleşen 2019 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında 2020 faaliyet yılı için bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin her birine yıllık 182.160 TL (aylık 15.180 TL) net ücret ödenmesine, diğer Yönetim Kurulu üyelerine ücret ödenmemesine karar verilmiştir.

31.12.2020 tarihinde sona eren on iki aylık dönemde Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör ve genel müdür yardımcılara sağlanan mali haklar toplam 33.505 bin TL'dir.

ŞİRKETİN FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

Kapasite ve Üretim

Ünite	Fabrika Kapalı Alanı (m ²)
TV	306.713
Beyaz Eşya	405.864
Dijital Ürünler	49.780
TOPLAM	762.357

Üretim

Şirketin üretim adetleri 2019 yılına göre yatay kalmıştır.

Satışlar

2020 yılında brüt satışlar 23.225.395 bin TL olarak gerçekleşirken, bu tutarın 17.006.217 TL'si yurt dışı satışlardan oluşmuştur. Toplam satışların %65'i Avrupa ülkelerine, %27'si yurt içine, %8'i ise diğer ülkelere yapılmıştır.

2020 yılında yurt içi satışlar %49 artarken yurt dışı satışlar %18 oranında büyüme göstermiştir.

2020 yılında net satışlar bir önceki yıla göre TL bazında %25 artarken, adet bazında %7 artmıştır.

Yatırımlar ve Teşvikler

2020 yılında toplam 132 milyon Amerikan Doları tutarında yatırım harcaması gerçekleştirilmiştir. Yatırım harcamalarının %33'ü makine ve teçhizat alımları, %27'si araştırma ve geliştirme faaliyetleri, %26'sı kalıp yatırımları ve %14'ü ise diğer yatırımlardan oluşmaktadır.

Doğrudan ve Dolaylı İştirakler ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirketin önemli bağlı ortaklıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

Konsolide edilen bağlı ortaklıklar	31.12.2020		31.12.2019	
	Oy Hakkı (%)	Etkinlik Oranı (%)	Oy Hakkı (%)	Etkinlik Oranı (%)
Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret AŞ	89,9	89,9	95,2	95,2
Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret AŞ	100	100	100	100
Vestel Ticaret AŞ	100	100	100	100
Vestel CIS Ltd.	100	100	100	100
Vestel Iberia SL	100	100	100	100
Vestel France SA	100	100	100	100
Vestel Holland BV	100	100	100	100
Vestel Germany GmbH	100	100	100	100
Cabot Communications Ltd.	90,8	90,8	90,8	90,8
Vestel Benelux BV	-	-	100	100
Vestel UK Ltd.	100	100	100	100
Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme AŞ	100	100	100	100
Vestel Trade Ltd.	100	100	100	100
Intertechnika LLC	99,9	99,9	99,9	99,9
Vestel Central Asia LLP	100	100	100	100
Vestel Poland sp. Z.o.o.	100	100	100	100
Vestel Polska Technology Center sp. Z.o.o	100	100	100	100
Vestel Electronics Gulf DMC	100	100	100	100
Vestel Electronics Shanghai Trading Co. Ltd	100	100	100	100
Vestel Electronica SRL	100	100	100	100

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen Vestel Savunma Sanayi AŞ ve Aydın Yazılım ve Elektronik Sanayi AŞ'nin net yükümlülük pozisyonları bulunması sebebiyle söz konusu yatırımların konsolide bilançoda yer alan kayıtlı değerleri 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sıfır olarak gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2020 itibarıyla, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin özkaynak yöntemiyle değerlendirilen Vestel Savunma Sanayi AŞ, Aydın Yazılım Elektronik ve Sanayi AŞ, Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ ve Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret AŞ'deki oy hakkı ve etkinlik oranları sırasıyla %35, %21, %50 ve %19'dur [31 Aralık 2019: %35, %21, %50, %19].

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

01.01.2020 - 31.12.2020 hesap dönemi içinde Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirket Sermaye Piyasası Kurulu'nun finansal raporlamaya ve bağımsız denetime ilişkin uyulması zorunlu düzenlemeleri çerçevesinde altı aylık ve yıllık finansal tablolarını bağımsız denetimden geçirmektedir.

Şirketin 2020 yılı hesap ve işlemlerinin gerek Sermaye Piyasası Kanunu gerekse Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bağımsız denetimi için 30 Haziran 2020 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ seçilmiştir.

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

01.01.2020 - 31.12.2020 dönemi içerisinde Şirket aleyhine açılan ve Şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Genel Kurullar

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşılmıştır. Şirketin 30 Haziran 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan kararlar yerine getirilmiştir.

Yıl içerisinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmamıştır.

Yapılan Bağışlar ve Sosyal Sorumluluk Projeleri

2020 yılı içinde Şirketin Bağış ve Yardım Politikası doğrultusunda yapılan bağış ve yardımların toplamı 561.186 TL'dir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 199. Maddesi Kapsamında Hazırlanan Bağlı Şirket Raporu'nun Sonuç Bölümü

2020 faaliyet yılı içerisinde; ilgili Türk Ticaret Kanunu (TTK) hükümleri çerçevesinde Vestel Elektronik Zorlu Holding AŞ'nin bağlı bir şirkettir. TTK'nın 199. maddesi gereğince, Vestel Elektronik Yönetim Kurulu, hakim şirketle veya hakim şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir:

"Şirketimizin, hakim şirket ve hakim şirkete bağlı şirketlerle 2020 yılında yapmış olduğu tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketin yönlendirmesiyle hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemleri ve hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme sonucunda 2020 faaliyet yılına ilişkin olarak tüm işlemlerde, tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, Şirketimizce uygun bir karşı edim sağlandığını ve Şirketi zarara uğratabilecek, alınan ve alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığını beyan ederiz."

İşlemlere İlişkin Açıklama

Bu kapsamda bir işlem gerçekleştirilmemiştir.

FİNANSAL DURUM

Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

TTK'nın 376. maddesinde belirtilen oranlar dikkate alınarak yapılan hesaplama çerçevesinde Şirketin sermayesi karşılıksız kalmamaktadır.

Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı

Vestel Elektronik 2020 yılında yurt içinde nitelikli yatırımcılara satılmak üzere aşağıdaki tabloda yer alan borçlanma araçlarını ihraç etmiştir.

ISIN Kodu	İhraç Tarihi	Vade Süresi (Gün)	Vade Sonu (Tarih)	Nominal Tutarı (TL)	Faiz Oranı Türü	Faiz Oranı (%)	Kupon Ödemesi	Anapara Ödemesi
TRSVSTL72110	09.07.2020	372	16.07.2021	50.066.100	Değişken	Gösterge Tahvil + %2	Çeyreksele	Vadesinde
TRSVSTL72227	09.07.2020	728	07.07.2022	50.380.000	Değişken	Gösterge Tahvil + %2,75	Çeyreksele	Vadesinde

Kurumsal Kredi Notu

JCR Eurasia Rating	BB+/Negatif
--------------------	-------------

JCR-Eurasia Rating, 18 Aralık 2020 tarihli derecelendirmesinde, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'yi periyodik değerlendirme sürecinde yatırım yapılabilir kategori içerisinde değerlendirmiş ve Şirketin Uzun ve Kısa Vadeli Ulusal Notlarını sırasıyla 'A (Trk)' ve 'A-1 (Trk)', görünümünü ise 'Stabil' olarak teyit etmiştir. Ayrıca, gerek dolaşımdaki gerekse de ihraç edilecek borçlanma enstrümanları için de uzun vadeli ihraç notu 'A (Trk)', kısa vadeli araç notu ise 'A-1 (Trk)' olarak belirlenmiştir. Diğer taraftan, Şirketin Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para ve Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para Notları ise, Türkiye Cumhuriyeti'nin ülke notu ile uyumlu olacak şekilde, 'BB+/Negatif' olarak belirlenmiştir.

Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşu Standard & Poor's Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'den gelen talep doğrultusunda 29.06.2020 tarihi itibarıyla Şirketle ilgili tüm kredi derecelendirme faaliyetlerini sonlandırmıştır.

Kâr Dağıtım Politikası

Vestel Elektronik, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri, Vergi Düzenlemeleri ve diğer ilgili düzenlemeler ile Esas Sözleşme'nin kâr dağıtım ile ilgili maddesi çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır. Dağıtılacak kâr miktarı ve dağıtım tarihi Yönetim Kurulu'nun teklifi doğrultusunda, Genel Kurul tarafından onaylanarak karara bağlanmaktadır.

Şirket, kâr dağıtım politikası olarak, dağıtılabilir kârının en az %25'ini nakit ve/veya bedelsiz pay olarak dağıtmayı benimsemiştir. Bu politika, ulusal ve küresel ekonomik şartlara, Şirketin büyüme ve yatırım planlarına ve finansal durumuna bağlı olarak her yıl Yönetim Kurulu tarafından gözden geçirilir. Politikada yapılan değişiklikler, değişiklikten sonraki ilk Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulur ve Şirket internet sitesinde yayınlanır.

Kâr payı dağıtımına, en geç Genel Kurul toplantısının yapıldığı yılın sonuna kadar olmak kaydıyla, Genel Kurul'da belirlenen tarihte başlanır. Şirket yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak kâr payı avansı dağıtmayı veya kâr payını eşit veya farklı tutarlı taksitlerle ödemeyi değerlendirebilir.

2019 yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısında, 2019 yılı dağıtılabilir kârının ekonomik konjonktür, Şirketin nakit akışı ve finansman politikaları ile Şirketin, ortakların ve çalışanların uzun vadeli menfaatleri dikkate alınarak, mali bünyenin güçlendirilmesi ve yeni finansman ihtiyacı yaratılmaması amacıyla dağıtılmayarak, genel kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar

DİĞER HUSUSLAR

Şirketin Yatırım Danışmanlığı ve Derecelendirme Gibi Konularda Hizmet Aldığı Kurumlarla Arasında Çıkan Çıkar Çatışmaları ve Bu Çıkar Çatışmalarını Önlemek için Şirketçe Alınan Tedbirler Hakkında Bilgi

Yoktur.

Şirket Faaliyetlerini Önemli Derecede Etkileyebilecek Mevzuat Değişiklikleri Hakkında Bilgi

2020 yılı içinde Şirketin faaliyetlerini önemli derecede etkileyen bir mevzuat değişikliği olmamıştır.

Sermayeye Doğrudan Katılım Oranının %5'i Aştığı Karşılıklı İştiraklere İlişkin Bilgi

Yoktur.

İlişkili Taraf İşlemleri ve Bakiyelerine İlişkin Ortaklara Sunulması Zorunlu Bilgiler

Şirketin ilişkili taraflarıyla yapmış olduğu işlemler hakkındaki gerekli açıklamalar Şirketin 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarının dipnotlarında yer almaktadır.

Kurumsal Yönetim

Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Risk Yönetimi

Vestel Elektronik'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi ve tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanarak risklerin merkezi bir yapıda yönetilmesi amacıyla, Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü faaliyetlerine devam etmektedir. Bu çerçevede Zorlu Holding bünyesinde faaliyet gösteren tüm ilişkili şirketlerde geçerli olmak üzere Zorlu Holding Risk Politika ve Prosedürü ile Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesi hazırlanmıştır.

Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Politikası aşağıda özetlenmiştir:

Hedef Belirleme	- Stratejik planlama ve hedef belirleme süreçlerine risk yönetimi prensiplerinin dahil edilmesi - Belirlenen strateji ve hedeflerin şirketin risk iştahı ile uyumlu olması
Risk Tanımlama	Şirketin hedeflerini etkileyebilecek risk ve fırsatların tüm organizasyonun katılımıyla, koordineli bir şekilde ve ortak bir algı çerçevesinde ortaya çıkartılması
Risk Değerlendirme ve Doğal Risk	- Risklerin gerçekleşme olasılığı ve gerçekleşme durumunda şirkete olan etkilerinin değerlendirilmesi - Alınan aksiyonlar ve kontrol faaliyetleri öncesi riskin aldığı değerin, yani doğal riskin tespit edilmesi
Aksiyonların Belirlenmesi	- Risk alma iştahı ve fayda/maliyet unsurları dikkate alınarak en uygun risk yanıtlarının (Riskin Kabulü, Riskin Transferi, Riskin Azaltılması, Riskten Kaçınma) verilmesi - Belirlenen yanıtlar doğrultusunda aksiyonların tespit edilerek risklerin proaktif bir şekilde yönetilmesi
Artık Risk ve Aksiyon Plan Takibi	- Alınan aksiyonlar sonrası riskin aldığı değerin, yani artık riskin tespit edilmesi - Aksiyon planlarında belirtilen aktivitelerin tamamlanma sürecinin takip edilmesi
Risklerin Raporlanması ve Paylaşılması	- Ortaya çıkarılan risklerin önceliklendirilerek Anahtar Risk Göstergeleri ile takip edilmesi - Uyarı veren anahtar risk göstergeleriyle diğer tüm risklerin kontrol noktaları gözetilerek ölçülmesi ve raporlanması - Tüm çalışmaların şeffaf bir şekilde paylaşılması ve Grubun tüm faaliyetlerinde risk bilinci ve kültürünün yerleştirilmesiyle birlikte risk yönetim sürecinin karar mekanizmalarının bir parçası olmasının sağlanması

SÜREKLİ İZLEME

15.03.2013 tarihinden bu yana faaliyet gösteren Vestel Elektronik Riskin Erken Saptanması Komitesi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378'inci maddesine uyum sağlanması ve Şirketin varlığını ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlem ile çarelerin uygulanması ve risklerin koordineli olarak yönetilmesine ilişkin çalışmalar yapmaktadır. Kurumsal risk yönetimi süreçlerine ilişkin yeterli seviyede gözetim yapılabilmesi için, Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü tarafından Riskin Erken Saptanması Komitesi 2020 yılında 6 kez toplanmıştır. Komite'nin incelemeleri neticesinde almış olduğu kararlar Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

Komite'nin bu dönemde hazırladığı raporlar;

- Vestel Şirketler Grubu Risk Değerlendirme Anketi Sonuçları 2019
- Avrupa Ekonomisindeki Büyümenin Yavaşlamasının Etkileri - Elektronik ve Beyaz Eşya Sektörü
- COVID-19'un Ülke Ekonomilerine Etkileri
- World Economic Forum (WEF) Salgın Raporu Çerçevesinde Zorlu Grubu İştiraklerinin COVID-19 Önlemleri
- Siber Risk Farkındalığı ve Algısı
- 2021 Türkiye ve Dünya Ekonomisi Beklentileri

Şirketin vizyonu; operasyonel etkinliğin, büyümenin ve mevzuatsal uyumun sağlanması ile tüm taraflar için sürdürülebilir bir değer oluşturmak olarak tanımlanmaktadır. Bu vizyon doğrultusunda Şirketin hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek 6 ana risk kategorisi ve alınan aksiyonlar aşağıdaki gibi özetlenmiştir.

Stratejik Riskler

Stratejik riskler, dış faktörlerin doğru gözlenememesi, güncel olmayan iş modeli kullanımı, iş portföyünün doğru belirlenememesi, örgütsel yapının etkinliğinin sağlanamaması, performans ölçütlerinin iş stratejileri ile tutarsız olması, kaynak tahsisinin yetersiz olması ve benzeri nedenler ile firmanın stratejilerinin yetersiz olması, rekabetçi kalamaması ve hedeflerine ulaşamamasıdır.

Stratejik riskler kategorisinde örnek olarak çevre analizi, iş modeli ve portföyü, organizasyonel yapı, kaynak tahsisi ve planlama gibi riskler yer almaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Yeni yatırım kararlarına ilişkin olarak, ilgili bölümlerin koordineli olarak fizibilite çalışmaları, fayda maliyet analizleri ve bütçe çalışmaları gibi faaliyetleri gerçekleştirmesi,
- Hukuksal, politik, vb. risklerin yatırım öncesi ve sonrasında gerektiğinde danışmanlık hizmetleri de alınarak değerlendirilmesi,
- Farklı ülke ve iş alanlarında yapılan yatırımların çeşitlendirilmesi,
- Yapılan yatırımların geri dönüş performansının takip edilmesi,
- Bayi, distribütör, online satış vb. dağıtım kanallarının aktif olarak kullanılması ve iş modeli olarak değerlendirilmesi,
- Kamu ve özel sektördeki stratejik ortaklıklar kullanılarak yeni iş alanlarına girilmesi,
- Pazarlama ve satış anlamında yenilikçi stratejilerin belirlenmesidir.

Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Sektöre İlişkin Riskler

Sektöre ilişkin riskler temelde üretim ve tüketim davranışlarına bağlı olarak kısa ve uzun dönemde oluşan arz ve talep değişimlerine yönelik uyum gecikmelerinden oluşmaktadır. Söz konusu değişimlerin fiyat öngörülebilirliği üzerindeki etkileri kaçınılmazdır. Bunun yanı sıra, iklim değişikliğine bağlı olarak gerçekleşebilecek sektörel yönelimlere uyum da sektörel riskler arasında yer almaktadır.

Vestel Elektronik mümkün olduğu kadar iş alanlarını çeşitlendirerek söz konusu risklerin olumsuz etkilerini azaltmaya çalışmaktadır.

Finansal Riskler

Finansal riskler Şirketin finansal pozisyonunun yeterli olmaması, kur, faiz, kredi ve diğer finansal belirsizlik ve dalgalanmaların ortaya çıkması ve bu gelişmelerin şirketi olumsuz yönde etkilemesi ve yeterli likiditenin sağlanamamasıdır.

Finansal riskler kategorisinde örnek olarak; faiz, kur, sermaye, finansal türev enstrümanları, emtia fiyatları, likidite, nakit akımı yönetimi ve alacak tahsilatına ilişkin riskler yer almaktadır.

Finansal risklerin mali tablolar üzerindeki etkilerinin belirlenebilmesi amacıyla Net Finansal Borç/FAVÖK, Net Döviz Pozisyonu/Özkaynak, likidite oranları ve finansal borçların efektif vadeleri başta olmak üzere çeşitli göstergeler takip edilerek uyarı gereken seviyelerde gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Alternatif finansman yöntemlerinin kullanılması,
- Bilanço aktif-pasif dengesinin sağlanması,
- Gerektiğinde çeşitli finansal korunma amaçlı türev ürünlerinin kullanılması,
- Stres testleri ve senaryo analizleri kapsamında, piyasa riski faktörlerindeki değişimlerin ve piyasa volatilitesinin Şirketin finansal durumuna etkisinin gözlemlenebilmesi ve olası risklerin azaltımı amacıyla stres testleri yapılması,
- Özkaynaklarda riskten korunma fonu içerisinde muhasebeleştirilen forward pozisyonlar için yapılan Riske Maruz Değer (RMD) çalışması ile %99 güven aralığında olası en kötü 1 ve 5 günlük gerçeğe uygun değer değişimlerinin hesaplanması,
- Şirket felsefesi gereği likiditesi yüksek varlıklar ile kapanamayacak finansman yüküne katlanmamaya özen gösterilmesi,
- Bütçe hedefleri ile gerçekleştirmelerin aylık olarak takip edilmesi ve gerektiğinde revizyonların yapılması,
- İlgili kâr hedefi ile gerçekleştirmelerin aylık olarak takip edilmesi ve gerektiğinde revizyonların yapılması,
- Alacakların sigortalanması ve çeşitli teminatların alınmasıdır.

Operasyonel Riskler

Operasyonel riskler, Şirketin iş modelinin; müşteri memnuniyetinin ve Şirketin kalite, maliyet ve zamana ilişkin performans hedeflerinin gerçekleştirilmesi aşamalarında operasyonel verimliliğin ve sürekliliğin sağlanamamasıdır.

Operasyonel riskler kategorisinde örnek olarak; tedarik, kapasite, iş kesintisi, müşteri memnuniyeti, insan kaynakları, çevre sağlığı ve güvenliği, bilgi sermayesi, yetkilendirme, bilgi işlem ve teknoloji, kontrat yükümlülükleri, fiyatlama, finansal raporlama ve bütçe vb. karar alma ve raporlama süreçlerine ve suistimallere ilişkin riskler yer almaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Zorlu Holding bünyesinde yer alan İç Denetim, Mali Denetim ve Vergi Denetimi Departmanlarının tüm operasyonel faaliyetleri denetlemesi,
- Zorlu Holding Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü'nün yapılan çalışmalar ile önemli olduğu kanaatine vardığı operasyonel riskleri, bilgi teknolojileri sistemi üzerinden anahtar risk göstergeleri aracılığıyla izlemesi ve gerektiğinde ilgili iş birimlerini risk seviyeleri hakkında bilgilendirmesi,
- Müşteri ürün ve servis ağı memnuniyetinin ölçülerek raporlanması ve takip edilmesi,
- Tüm Zorlu Holding personeline, ilgili yönetmelikler doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin zorunlu eğitimlerin düzenli olarak verilmesi,
- Sigortacıların risk teftişleri sonrası Grup Şirketlerine sunduğu tavsiyelerin merkezi bir yapıda takibinin yapılması,
- Çevre sağlığı, paydaş güvenliği ve paydaş sağlığı ile ilgili olarak kanunen belirlenmiş standartlara uyum ile ilgili politika ve prosedürlerin takip edilmesi,
- Makine ve ekipmanın bakım ve onarımlarının kayıt altına alınması ve takip edilmesi,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ile insan hakları, çevre, toplum, ahlak, yolsuzlukla mücadele gibi ilkelere uyum konusunda taahhütte bulunulması,
- Şirket genelinde kişisel verilerin işlenmesi, saklanması ve güvenliği başta olmak üzere mevzuatın getirdiği tüm yükümlülüklerin yerel regülasyonlar da dikkate alınarak yerine getirilmesi için çalışmaların yürütülmesidir.

İtibar Riski

Firmanın diğer risk alanlarındaki performansı itibar riskinin de doğal olarak ortaya çıkmasına sebep olmaktadır. Bunun haricinde genel olarak itibar riski firmanın faaliyetlerini gerçekleştirirken çevreye, topluma ve iç ve dış paydaşlara olumsuz olarak etki etmesidir.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Şirketin tüm paydaşları ile çok yönlü, tutarlı ve sürekli iletişim sağlanması,
- Marka değeri ve güvenilirliğin korunması; stratejik iş hedefleri doğrultusunda tüm iletişim süreçlerinin entegre bir şekilde yönetilmesinin sağlanması ve bu çerçevede, Zorlu Holding Kurumsal İletişim Departmanı'nın Genel Müdürlük düzeyinde temsil edilmesidir.

Riskler ve Yönetim Kurulu'nun Değerlendirmesi

Dış Çevre Riskleri

Dış çevre riskleri, Şirketin iş modeli ile bu modeli belirleyen genel hedefleri ve stratejileri harekete geçiren temel değerlerin devamlılığını etkileyebilecek dış etkenlerin ortaya çıktığı durumlardır.

Dış çevre riskleri kategorisinde; sermayeye erişim, hissedar ilişkileri, doğal felaketler (force majeure riskler), rekabet, müşteri istekleri (trendler), finansal piyasalar, piyasa duyarlılığı, sektörel riskler, hukuksal riskler ve yasal düzenlemelere uyum, politik durum ve teknolojik yeniliğe ilişkin riskler yer almaktadır.

Söz konusu risklere ilişkin alınan aksiyonlar:

- Doğal felaket veya acil bir durumda, alternatif lokasyonlarda, kritik sistemlerin, teknik altyapı ve tesislerin kurtarılıp, işlevselliğinin geri kazandırılması için gerekli planların hazırlanması, iş sürekliliği ve acil durum eylem planlarının düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi,
- Doğal afetler ve terör olaylarına ilişkin riskler de göz önüne alınarak, şirket bünyesinde geniş bir sigorta kapsamı belirlenerek potansiyel risklerin sigorta şirketlerine transfer edilerek bunların olası maddi etkilerinin minimize edilmesi,
- Regülasyondaki değişimlerin, hukuksal davaların, vergi ihtilaflarının, fikri hakların ihlalinin, haksız rekabetin ve bunlara ilişkin risklerin şirket nezdinde ilgili tüm birimlerin koordineli bir şekilde iletişimi ile yönetilmesi,
- Belirli kısa vadeli rehabilitasyonlar yapılarak yeni teknolojilere entegrasyon çalışmaları yapılması,
- Olumsuz coğrafi ve iklim şartlarına uygun önlemler alınması,
- Kurumsal İletişim Bölümü'nün faaliyetleri ile tüm paydaşlarla açık, sürekli ve sağlıklı bir iletişim sürecinin kurulmasıdır.

Yukarıdaki risk başlıkları altında belirtilen aksiyonların haricinde, risk transfer mekanizması olarak sigorta alımı da yoğun olarak kullanılmaktadır. Başlıca alınan sigortaların listesine aşağıda yer verilmiştir.

Alınan Başlıca Sigortaların Listesi

- Yangın, Makine Kırılması ve Kâr Kaybı
- İşveren Mali Mesuliyet
- Yönetici Sorumluluk
- Mesleki Sorumluluk
- Üçüncü Şahıs Sorumluluk
- Ürün Sorumluluk
- Kredi Sigortası
- Nakliyat
- Emniyeti Suistimali, Taşınan Para, Kasa
- Tehlikeli Maddeler
- Ferdi Kaza
- İnşaat/Montaj Poliçesi

İç Denetim Faaliyetleri ve İç Kontrol Sistemi

Denetim Genel Müdürlüğü Yapılanması ve Faaliyetleri

Zorlu Grubu Şirketleri'nde olduğu gibi Vestel Grubu Şirketleri'nde de iç denetim fonksiyonu, 2000 yılından beri hizmet veren Zorlu Holding bünyesinde yapılmış İç Denetim Bölümü tarafından yürütülmektedir. İç Denetim Bölümü, Uluslararası İç Denetim Standartları'nı temel alarak, resmi yönetmelikler ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim programları çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmekte ve hem her denetim sonrası hazırladığı denetim raporları, hem de yıllık olarak hazırladığı faaliyet raporları ile bütün bir yılın denetim sonuçlarını Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır.

İç Denetim Bölümü'ne ek olarak 2011 yılı içerisinde oluşturulmuş ve tüm Grup Şirketleri'nde finansal denetim yapmak üzere kurgulanmış Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri de 2012 yılında denetimlerine başlamıştır. 2013 yılı son çeyreğinde ise İç Denetim ile Finansal ve Vergi Denetimi Bölümleri Zorlu Holding Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü çatısı altında toplanmıştır. Zorlu Grubu'nun değişen ihtiyaçları doğrultusunda; Vergi Denetim Müdürlüğü 1 Aralık 2015 itibarıyla Vergi Denetim Direktörlüğü, İç Denetim Müdürlüğü ise 1 Ocak 2016 itibarıyla İç Denetim Süreç Denetimi ve İç Denetim İnceleme Denetimi olmak üzere iki ayrı müdürlük şeklinde yapılandırılmıştır. Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü bünyesinde iç kontrol faaliyetlerinin ayrı olarak yürütülmesine yönelik organizasyonel yeniden yapılanma sürecinin 2017 yılı içerisinde tamamlanmasını takiben, İç Kontrol Genel Müdürlüğü 1 Ocak 2018 tarihi itibarı ile çalışmalarını bağımsız bir bölüm olarak yürütmeye başlamıştır.

İç Denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları ile çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve şirketlere duyurusu yapılmış "Denetim Yönetmeliği" ve "İç Denetim Çalışma İlkeleri" gibi dokümanlar ile tanımlanmıştır.

İç Denetim Çalışmaları

Risk bazlı hazırlanan, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim programı çerçevesinde; kaynakların etkin ve verimli kullanılması, yazılı kurallara uygunluk (kanun, yönetmelik, kurum içi politika ve kurallar), bilgilerin doğruluğu, güvenilirliği ve güvenliği konularında süreç denetimleri gerçekleştirilmektedir.

Her bir denetim öncesinde üst yönetim ile bir araya gelinerek risk değerlendirilmesi yapılmakta; şirketlerin hedefleri ve bu hedeflerin oluşmasına engel teşkil edebilecek riskler, risk matrisinde etki ve olasılıkları göz önünde bulundurularak konumlandırılmaktadır. Denetim saha çalışması esnasında ise, etki ve olasılığı yüksek olan riskleri yöneten iç kontroller, yapılan testlerle değerlendirilmektedir. Gözlem sonuçları taslak rapor halinde şirket yöneticileri ile paylaşılmakta, onların da görüşleri eklenerek üst yönetime nihai rapor gönderilmektedir. Sonuç olarak; makul güvence ile danışmanlık hizmeti verilmekte, aynı zamanda Grup sinerjisinden yararlanılarak en iyi uygulama örnekleri önerilmektedir. Nihai raporun yayınlanmasından 1 ay sonra ise alınan aksiyonlar 4T yaklaşımı çerçevesinde (Treat = İyileştirme, Terminate = Sonlandırma, Transfer = Transfer ve Tolerate = Üstlenme) Yönetim Kurulu ile ayrıca paylaşılmaktadır.

Yıl içerisinde, İç Denetim Bölümü ile Denetim Komitesi arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda; yıl içerisinde planlanan ve gerçekleşen denetim, danışmanlık, özel inceleme vb. faaliyetler değerlendirilmekte, karşılaşılan bulgular paylaşmakta, belirlenen bulgulara yönelik alınması gereken aksiyon planları ve takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

8 kişiden oluşan Zorlu Grubu İç Denetim Ekibi'nin mevcut bilgi, beceri ve diğer vasıflarının artırılması ve güçlendirilmesi amaçlı olarak eğitimler alması, ilgili derneklere üyeliği (örn. Türkiye İç Denetim Enstitüsü - TİDE) ve mesleki uluslararası sertifikaların iç denetçiler tarafından alınması gibi konular Zorlu Grubu tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Ekipte 2 CIA (Sertifikalı İç Denetçi), 2 CFE (Suistimal İnceleme Uzmanlığı), 1 CRMA (Risk Yönetimi Güvencesi Sertifikası), 1 CMAALL (SPK Düzey 3 Lisansı), 1 CGRL (Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı), 1 DIL (Türev Araçlar Lisansı) ve 1 SPK Gayrimenkul Değerleme Lisansı bulunmaktadır.

İç Denetim Faaliyetleri ve İç Kontrol Sistemi

Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Çalışmaları

Finansal Denetim ve Vergi Denetimi Bölümleri tarafından 2012 yılından itibaren Zorlu Grubu şirketlerinde denetimlere başlanmıştır. Halihazırda bu bölümlerde sırasıyla 7 ve 5 kişi olmak üzere toplam 12 kişilik bir ekip denetim çalışmalarını yürütmektedir.

Grup şirketlerinde finansal ve vergi raporlamalarında kullanılacak olan bilanço ve gelir tablosu hesaplarının tek düzen hesap planı kurallarına, vergi kanunlarına ve denetim standartlarına göre analizi ve doğruluğunun kontrolü yapılmakta, ayrıca ilgili konularda Yönetim Kurulu'na makul bir güvence verilmesi amaçlanmaktadır.

Denetimler neticesinde oluşan bulgulara istinaden hazırlanan raporlar ise şirket yöneticileri ve üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Vergi Denetim Bölümü, Grup şirketlerinin karşılaşılabileceği vergi risklerine karşı gerek görüldüğü noktalarda makul güvence ile danışmanlık faaliyetlerini de yerine getirmektedir.

Ayrıca, Finansal Denetim ekibi, ilgili dönemler itibarıyla Zorlu Grubu'nun halka açık şirketlerinin SPK mevzuatına göre hazırlanmış finansal raporlarının kontrolünü de gerçekleştirmekte ve yorumlarını ilgili birimlerle paylaşmaktadır.

Finansal Denetim Ekibi'nde 1 Kamu Gözetim Kurumu Lisanslı Denetçi, 6 SMMM (Serbest Muhasebeci Mali Müşavir), Vergi Denetim Ekibi'nde ise 4 SMMM bulunmaktadır.

İç Kontrol Genel Müdürlüğü Yapılanması ve Faaliyetleri

Vestel Grubu Şirketleri'nde iç kontrol fonksiyonu, diğer Zorlu Grubu şirketlerinde olduğu gibi, Zorlu Holding bünyesinde merkezi olarak koordine edilen bir yapıda yürütülmektedir. 2017 yılından beri hizmet veren İç Kontrol Bölümü'nde, Vestel Grubu Şirketleri'ne özel bir saha ekibi yer almaktadır.

İç Kontrol Bölümü'nün amaç, görev ve yetkileri, çalışma şekilleri ve bağlı olduğu mesleki ve etik kurallar, "İç Kontrol Yönetmeliği" ve "İç Kontrol El Kitabı" gibi dokümanlar ile tanımlanmış ve ilgili yöneticiler ile paylaşılmıştır.

İç Kontrol Bölümü'nün misyonu, Grup şirketlerinde, hedeflere yönelik, tutarlı ve entegre şekilde işleyecek; risk yönetiminin etkin ve verimli şekilde yürütülmesini, şirketlerin "iyi uygulama" örneklerinin paylaşılması, çoğaltılması ve yaygınlaştırılarak uygulanmasını sağlayacak bir iç kontrol sisteminin geliştirilmesini ve sürdürülmesini koordine etmektir.

İç Kontrol Bölümü, yöneticilere ve çalışanlara, süreçlerde ve iç kontrol sisteminde geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesi, bu konuda atılması gereken adımlar, karar verilmiş aksiyonların uygulaması ve aksiyonların düzenli olarak durum takibinin yapılmasında destek olmaktadır. Ayrıca, bu konularda yöneticilere ve süreç sahiplerine rehberlik yapmaktadır. İç kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konularında, Şirketin ilgili tüm yöneticilerinin ve çalışanlarının katkısı sağlanmaktadır.

İç Kontrol Bölümü, yıllık olarak risk bazlı bir iç kontrol çalışma planı hazırlayarak; sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla çalışmalarını gerçekleştirmektedir. İç kontrol çalışma planının oluşturulmasında, İç Kontrol Bölümü tarafından yapılan risk bazlı değerlendirmeler, Yönetim Kurulu ve yönetimden gelen talepler, Denetim Bölümü tarafından denetim çalışmalarında belirlenen iç kontrolle ilgili tespitler ve kurumsal risk haritaları önemli rol oynamaktadır. Yıllık iç kontrol çalışma planı, CEO ve Yönetim Kurulu'nun onay ve bilgisine sunulmaktadır.

Yıl içerisinde, İç Kontrol Bölümü ile yönetim arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda; yıl içerisinde planlanan ve gerçekleşen iç kontrol faaliyetleri değerlendirilmekte, yapılan tespitler paylaşılmakta ve ilgili tespitlere yönelik alınması kararlaştırılan aksiyon planları ve takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

Zorlu Grubu İç Kontrol Ekibi, mevcut bilgi ve yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlı olarak eğitimler alınması, ilgili mesleki derneklere üyelik ve mesleki uluslararası sertifikaların (CIA, SMMM, CISA, CFE, CICA, CRMA vb.) alınması gibi konularda, Zorlu Grubu tarafından desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Yönetim Organının Görüşü

Bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne uyum konusunda azami özen gösteren Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'de kurumsal yönetim çalışmaları 2004 yılının sonlarında başlatılmıştır. Bu konudaki Şirket uygulamalarının bağımsız bir gözle değerlendirilerek kamuya açıklanmasını sağlamak üzere, son on üç yıldır kurumsal yönetim derecelendirme hizmeti alınmaktadır. 2015 Kasım ayından bu yana BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde de yer alan Vestel Elektronik'in Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu, derecelendirme almaya başladığı 2007 yılından bu yana sürekli artış göstermektedir. Türkiye'de Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri AŞ'nin gerçekleştirdiği kurumsal yönetim derecelendirme çalışması sonucunda, Şirketin notu 21 Şubat 2020 tarihi itibarıyla yukarı yönlü revize edilerek 10 üzerinden 9,63 (%96,32) olarak güncellenmiştir. Alınan bu yüksek not Vestel Elektronik'in kurumsal yönetim konusuna verdiği önemi ve bu alanda daha da ileriye gitme çabalarını bir kez daha teyit etmektedir.

Şirketin Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu'nun ana bölümler itibarıyla dağılımı aşağıda yer almaktadır:

Alt Kategoriler	Ağırlık	2020 Yılında Alınan Not (%)
Pay Sahipleri	0,25	94,91
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	0,25	98,44
Menfaat Sahipleri	0,15	99,48
Yönetim Kurulu	0,35	94,47
Toplam	1,00	96,32

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporlarına www.vestelyatirimciiliskileri.com adresindeki Şirket internet sitesinden ulaşılabilir.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ, tüm faaliyetlerini ilgili yasal düzenlemeler ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Kurumsal Yönetim İlkeleri" ile uyum içinde yürütmektedir. Şirket, Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan ve ilgili mevzuat ile uygulanması zorunlu tutulan ilkelerin tümüne uyum sağlamış olup uygulanması zorunlu olmayan ilkelerin büyük çoğunluğunu da benimsemiştir. Henüz tam olarak uyum sağlanamayan ilkeler nedeniyle bugüne kadar menfaat sahipleri arasında herhangi bir çıkar çatışması yaşanmamıştır.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin şirket bünyesinde benimsenmesinin Şirkete sağladığı olumlu katkıların bilincinde olarak, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumu daha da geliştirmek ve zorunlu olmayan ilkelerden henüz uygulanmayan ilkelere de uyum sağlamak üzere çalışmalarına devam etmektedir.

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren faaliyet döneminde Kurumsal Yönetim Tebliği ekinde yer alan kurumsal yönetim ilkelerine uyum ve henüz uyum sağlanamayan ilkelere ilişkin açıklamalara Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ("URF") ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu ("KYBF") ile raporun ilgili diğer bölümlerinde yer verilmektedir.

URF'de ya da KYBF'de dönem içinde herhangi bir değişiklik olduğunda özel durum açıklaması yapılmasının yanı sıra bu değişikliklere ara dönem faaliyet raporlarında da yer verilecektir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2-Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1-Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2-Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7-İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	2020 yılında bu kapsamda bir işlem olmamıştır.
1.3.8-Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.		X				Genel Kurul gündeminde bağış ve yardımlara ilişkin ayrı bir maddeye yer vermek suretiyle toplam bağış tutarı açıklanmakta, bağış bazında tutarlara ve bunlardan yararlananlara ilişkin Genel Kurul'da pay sahiplerinin talebi üzerine detaylı bilgi verilmektedir. Takip eden Genel Kurullarda da uygulamanın bu yönde devam etmesi planlanmaktadır.
1.3.11-Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.4. OY HAKKI						
1.4.1-Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlayıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3-Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisi de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1-Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Esas Sözleşme'de azlık haklarının kapsamı genişletilmemiş olup, bu konuda Esas Sözleşme değişikliği planlanmamaktadır.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1-Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2-Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3-Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4-Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1-Payların devredilmesini zorlayıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1-Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.					X	Şirketin doğrudan pay sahipliği yapısında bildirim yükümlülüğüne tabi gerçek kişi ortak bulunmamaktadır. Sermayeye dolaylı yoldan sahip olan gerçek kişi pay sahipleri hakkında Şirket internet sitesinde Kurumsal Yönetim/Ortaklık Yapısı Bölümü'nde bilgi verilmektedir.
2.1.4-Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.		X				Ara dönem faaliyet raporları hariç, yabancı yatırımcıların yatırım kararını etkileyebilecek nitelikteki tüm bilgiler, İngilizce olarak da Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır. Zaman ve maliyet yönetimi dahilinde ara dönem faaliyet raporlarının da İngilizce olarak yayımlanması planlanmaktadır.
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1-Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmayı temin etmektedir.	X					
2.2.2-Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1-Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3-Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.1.4-Menfaatsahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5-Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1-Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					Esas Sözleşme’de hüküm bulunmamakla birlikte, şirket içi düzenlemelerle (Vestel Şikayet/Dilek/İstek Değerlendirme Sistemi) çalışanların yönetime katılması desteklenmektedir.
3.2.2-Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1-Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					Şirketin kilit yönetici pozisyonları (GMY ve üzeri) için halefiyet planı oluşturulmasına yönelik çalışmalar 2020 yılında tamamlanmış, Zorlu Holding Yönetim Kurulu’na sunulması için Zorlu Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı ile paylaşılmıştır. Halefiyet planının 2021 yılında Zorlu Holding Yönetim Kurulu’na sunulması planlanmaktadır. 2021 yılında Şirketin genel müdür yardımcıları için Koç Üniversitesi iş birliği ile Vestel Liderlik Gücü Programı ve performansı yüksek, potansiyel vadeden müdürleri için de Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile Vestel Yönetim Gücü Programı başlatılmıştır.
3.3.2-Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3.3-Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4-Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5-Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.					X	Çalışanları etkileyebilecek kararlar hakkında yöneticiler tarafından çalışanlara bilgi verilmektedir. Vestel Elektronik'te sendika yapılanması bulunmamaktadır.
3.3.6-Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7-Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8-Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.					X	Vestel Elektronik'te toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.
3.3.9-Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2-Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.4.3-Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4-Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1-Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2-Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3-Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5-Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.		X				Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) ayrı kişilerdir. Görev tanımlarını da içeren Yönetim Kurulu çalışma esaslarına ilişkin Şirket içi düzenleme çalışması devam etmektedir.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8-Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9-Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Yönetim Kurulu'na kadın üye seçimi konusunda bir politika veya hedef bulunmamaktadır. 2020 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu'nda biri bağımsız olmak üzere iki kadın üye görev yapmakta olup, kadın üye oranı %29'dur ve ilkede öngörülen asgari kadın üye oranı sağlanmıştır.
4.3.10-Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1-Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					Pandemi başladıktan sonra Yönetim Kurulu toplantıları sanal ortamda gerçekleştirilmiştir. Yönetim kurulu üyeleri fiziki ve sanal ortamda gerçekleştirilen toplantıların çoğuna katılım sağlamıştır. Yönetim Kurulu toplantılarının elektronik ortamda yapılması ile ilgili değerlendirmeler devam etmektedir.

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.4.2-Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3-Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.					X	Yönetim Kurulu toplantılarına katılmayan üyeler yazılı beyan sunmamışlardır.
4.4.4-Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5-Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6-Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7-Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Bu konuda herhangi bir sınırlama getirilmesi planlanmamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket dışında aldıkları görevler yıllık faaliyet raporunda ve genel kurul bilgilendirme dokümanında verilmek suretiyle genel kurulda pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5-Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Yönetim Kurulu üye sayısı ve komite yapılanma gereklilikleri nedeniyle iki bağımsız Yönetim Kurulu üyesi birden fazla komitede görev almaktadır. Bağımsız Yönetim Kurulu üye sayısı nedeniyle mevcut durumda değişiklik planlanmamaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.5.7-Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komiteler 2020 yılında dışarıdan danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8-Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1-Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Yönetim Kurulu performans değerlendirmesine ilişkin herhangi bir çalışma planlanmamaktadır.
4.6.4-Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5-Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.			X			Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda toplu olarak açıklanmakta olup, ücretler makam bazında açıklansa da kişisel verilerin korunması mevzuatı dikkate alındığında kişi bazında açıklama yapılması uygulamadaki çoğunluğa göre yönlendirilecektir.

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ

1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Yıl boyunca yatırımcılar ve analistlerle yüz yüze, telefon veya video konferans yoluyla toplam 96 görüşme yapılmış, aracı kurumlar tarafından sanal ortamda düzenlenen 2 yatırımcı konferansı ve 3 yatırımcı grup toplantısına iştirak edilmiştir.
--	--

1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Özel denetçi talebi sayısı	Dönem içerisinde özel denetçi atanmasına ilişkin bir talep olmamıştır.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Yoktur.

1.3. Genel Kurul

İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/849106
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Evet, sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	2020 yılı içinde böyle bir işlem olmamıştır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Yıl içinde madde 9 kapsamında yapılmış bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/862207
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim / Politikalar / Bağış ve Yardım Politikası
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/216237
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Yoktur.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Menfaat sahiplerinin genel kurula katılımına ilişkin bir kısıt bulunmamakla birlikte, pay sahipleri dışında katılım olmamıştır.

1.4. Oy Hakları

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Yoktur.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%66,51

1.5. Azlık Hakları

Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Yoktur.

1.6. Kâr Payı Hakkı

Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Hisse Bilgileri / Kâr Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Ekonomik konjonktür, Şirketin uzun vadeli stratejileri, yatırım, nakit akışı ve finansman politikaları ile ortakların, şirketin ve çalışanların uzun vadeli menfaatleri dikkate alınarak, mali bünyenin güçlendirilmesi ve yeni finansman ihtiyacı yaratılmaması amacıyla 2019 hesap dönemi dağıtılabilir kârının dağıtılmayarak, genel kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan tutarın olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/853527

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

GENEL KURUL TOPLANTILARI

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yönetilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
30.06.2020	Yoktur.	%83,5284	%0,00082	%83,5276	Kurumsal Yönetim / Genel Kurul Toplantıları	Kurumsal Yönetim / Genel Kurul Toplantıları	Yoktur.	Yoktur.	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/853527

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgiler Şirketin Yatırımcı İlişkileri web sitesinde "Hakkımızda, Haberler & Basın Odası, Kurumsal Yönetim, Finansal Bilgiler, Hisse Bilgileri ve Sıkça Sorulan Sorular" bölümleri altında yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	Kurumsal Yönetim / Ortaklık Yapısı
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Yönetimden / Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Bölümleri'nde yer almaktadır.
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde yer almaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Faaliyetler / Sürdürülebilirlik ve Vestel Bölümü'nde yer almaktadır.

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim / Politikalar / Çalışanlara Yönelik Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	10
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Zorlu Holding AŞ Etik Kurulu adına Zorlu Holding AŞ Denetim Genel Müdürü (Billur Demet Atan - billur.atan@zorlu.com)
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Etik İlkeler Bildirim Hatları: etik@zorlu.com 0 212 456 23 23 / 0 850 226 23 23

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Çalışanlardan gelecek şikayet, dilek ve isteklerin değerlendirilmesi, çalışan motivasyonu ve memnuniyeti ile verimliliğin artırılması amacıyla oluşturulmuş olan ve tüm çalışanları kapsayan Şikayet/Dilek/İstek Değerlendirme Sistemi sadece şirket çalışanlarına açık olan kurumsal portal üzerinde yer almaktadır.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, Yemek Memnuniyet ve Menü Seçimi Komitesi ve TPM (Toplam Üretken Bakım) kapsamında oluşturulmuş komiteler

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Şirketin kilit yönetici pozisyonları için (GMY ve üzeri) halefiyet planı oluşturulmasına yönelik çalışmalar 2020 yılında tamamlanmış, Zorlu Holding Yönetim Kurulu'na sunulması için Holding İnsan Kaynakları Grubu Başkanlığı ile paylaşılmıştır. Halefiyet planının 2021 yılında Zorlu Holding Yönetim Kurulu'na sunulması planlanmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren Vestel Şirketler Grubu İşe Alım ve Yerleştirme Yönetmeliği Şirket kurumsal portalı üzerinde yer almaktadır. Yönetmelik, Vestel Şirketler Grubu'nun vizyon, misyon, iş yetkinlikleri ve iş değerlerine uygun kişilere eşit fırsat tanınarak, adil ve yansız bir şekilde değerlendirilerek istihdam edilmesi ve Grup şirketlerinin insan gücü ihtiyaçlarının karşılanması konusundaki genel kuralları belirlemektedir. İnsan Kaynakları Politikası kurumsal internet sitesinde Kurumsal Yönetim / Politikalar Bölümü'nde yer almaktadır.
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan Kaynakları Politikası Kurumsal Yönetim / Politikalar / İnsan Kaynakları Politikası Bölümü'nde yer almaktadır. Tüm yönetmeliklerde özellikle belirtilmiştir: "Uygulamalarda cinsiyet, yaş, din, ırk, mezhep, sosyal statü, fiziksel yapı, etnik köken, uyruk, cinsel tercih veya herhangi başka bir kişisel özellikten ötürü hiçbir ayrımcılığa izin verilmez."
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Yoktur.

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal Yönetim / Etik İlkeler
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Şirketin kurumsal internet sitesinde, Sürdürülebilirlik Bölümü'nde "Sosyal Duyarlılık / Değerlerimiz" ve "Ekolojik Duyarlılık / Çevre Uygulamaları" başlıkları altında yer almaktadır.
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Şirketin kurumsal internet sitesinde, Kurumsal Yönetim Bölümü'nde Etik İlkeler başlığı altında yer alan Zorlu Holding AŞ Etik İlkeleri içinde yer verilmektedir.

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. YÖNETİM KURULU-I

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Bulunmamaktadır.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yönetim Kurulu Başkanı: Ahmet Nazif Zorlu, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı: Bekir Ağırdir. Yönetim Kurulu üyelerinin tamamına birinci derece imza yetkisi verilmiş olup, 30.06.2020 tarihli ve 2020/32 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Ahmet Nazif Zorlu ile birlikte diğer birinci derecede imza yetkisi bulunan Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birisi, müşterek imzalarıyla, Şirketi her konuda herhangi bir parasal sınırlama olmaksızın temsil ve ilzam etmeye yetkili kılınmıştır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	4
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde sunulmuştur.
Yönetim kurulu başkanının adı	Ahmet Nazif Zorlu
İcra başkanı / genel müdürün adı	Enis Turan Erdoğan
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Farklı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/860591
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Yoktur.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	Sayı: 2 Oran: %29

YÖNETİM KURULUNUN YAPISI

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcraada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Ahmet Nazif Zorlu	İcraada görevli değil	Bağımsız üye değil	14.09.1995	-	-	-	-
Bekir Ağırdir	İcraada görevli değil	Bağımsız üye	09.05.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/849106	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Selen Zorlu Melik	İcraada görevli değil	Bağımsız üye değil	19.06.2012	-	-	-	-
Mehmet Emre Zorlu	İcraada görevli değil	Bağımsız üye değil	27.05.2009	-	-	-	-
Olgun Zorlu	İcraada görevli değil	Bağımsız üye değil	27.05.2009	-	-	-	-
Ayşegül İlideniz	İcraada görevli değil	Bağımsız üye	09.05.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/849106	Değerlendirildi	Hayır	-
Elmas Melih Araz	İcraada görevli değil	Bağımsız üye	09.05.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/849106	Değerlendirildi	Hayır	Evet

4. YÖNETİM KURULU-II

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	Mart ayına kadar fiziki ortamda 3 toplantı yapılırken sonraki 9 toplantı pandemi nedeniyle sanal ortamda gerçekleştirilmiştir.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%96,4
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	1 hafta önce
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	İnternet sitesinin Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer alan Ana Sözleşme'nin 10. maddesinde belirtilmiştir.
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Yoktur.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/220052 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/267337 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348328 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348330 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/348331

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi	-	Elmas Melih Araz	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi	-	Bekir Ağırdır	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Bekir Ağırdır	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Mehmet Emre Zorlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Serap Mutlu	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Elmas Melih Araz	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Selen Zorlu Melik	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. YÖNETİM KURULU-III

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Faaliyet raporunun Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer almaktadır.

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Yönetimden / İcra Kurulu Başkanı ile Söyleşi Bölümü'nde yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı.	Kurumsal Yönetim / Politikalar / Ücret Politikası
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Faaliyet raporunun Mevzuat Gereği Yapılan Ek Açıklamalar Bölümü'nde verilmektedir.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcra Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi	-	%100	%100	6	5
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	%67	%33	4	3
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	%100	%50	6	6

Yönetim Kurulu Komiteleri

- Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesini teminen, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmak üzere, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Denetim Komitesi oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu'nun yapılanması gereği Şirket tarafından ayrı bir "Ücret Komitesi" ve "Aday Gösterme Komitesi" kurulmamış olup, bu komitelerin görevleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.
- 4.5.3 no.lu Kurumsal Yönetim İlkeleri uyarınca Denetim Komitesi üyelerinin tamamı, diğer komitelerin ise başkanları bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilmektedir.
- Yönetim Kurulu üye sayısı ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda komitelerin yapılanma gereklilikleri nedeniyle, bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri, Sn. Bekir Ağır ve Sn. Elmas Melih Araz, birden fazla komitede görev almaktadır.
- Komite toplantıları mevzuatın öngördüğü ve çalışma esaslarında açıklanan sıklıkta ya da herhangi bir üyeden gelen talep dikkate alınarak yapılmaktadır. Komiteler, çalışmalarına ilişkin bilgiyi ve toplantı sonuçlarını içeren raporları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.
- Komitelerin görevlerini yerine getirmeleri için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Komiteler, gerekli gördükleri kişiyi toplantılarına davet edebilir ve görüşlerini alabilir.
- Komitelerin görev alanları, çalışma esasları ve hangi üyelerden oluşacağı Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) ve Şirket internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.

Denetim Komitesi

- Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: X, No: 19 sayılı Tebliği'nin 3. maddesi uyarınca kurulmuş olan Denetim Komitesi finansal ve operasyonel faaliyetlerin sağlıklı bir şekilde gözetilmesini teminen görev yapmaktadır. Komite'nin amacı; Şirketin muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve Şirketin iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapmaktır.
- "Denetim Komitesi Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- Denetim Komitesi SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak yapılandırılmıştır. Komite iki üyeden oluşmaktadır.
- Komite Başkanı Yönetim Kurulu bünyesindeki bağımsız üyeler arasından seçilmiştir ve seçiminde de belli niteliklere sahip olmasına dikkat edilmiştir. Komite Başkanı'nın daha önce benzer bir görevde bulunmuş, mali tabloları analiz edebilecek bilgi birikimine sahip, muhasebe standartlarına vakıf ve yüksek nitelikli olmasına özen gösterilmektedir.
- Denetim Komitesi'nin her iki üyesi de bağımsız üyeler arasından seçilmiştir. Komite Başkanı Sn. Elmas Melih Araz'dır, diğer üye Sn. Bekir Ağır'dır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 30 Haziran 2020 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda Komite görev dağılımı aşağıdaki gibidir:

Komite Üyeleri	Görevi	Nitelikleri
Elmas Melih Araz	Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Bekir Ağır	Komite Üyesi	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

- Denetim Komitesi'nin en az üç ayda bir olmak üzere yılda en az 4 defa toplanması esastır. Komite 2020 yılında 6 toplantı yapmıştır.

Yönetim Kurulu Komiteleri

- Komite ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.
- Denetim Komitesi'nin 2020 yılında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda yer almaktadır:
 - Şirketin finansal ve operasyonel faaliyetlerinin takibi,
 - Kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların Şirketin izlediği muhasebe ilkeleri ile gerçeğe uygunluğunun ve doğruluğunun gözetimi ve onayı,
 - Bağımsız denetim şirketinin seçimi, bağımsız denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması,
 - Bağımsız denetim faaliyetinin etkinliğinin ve performansının takibi,
 - İç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi,
 - İç kontrole ve iç denetime ilişkin raporların incelenmesi.

Kurumsal Yönetim Komitesi

- Kurumsal Yönetim Komitesi Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği doğrultusunda Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne olan uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulmuştur.
- "Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- Komite, icrada görevli olmayan iki Yönetim Kurulu üyesi ile Yatırımcı İlişkileri Bölüm yöneticisi olmak üzere en az 3 üyeden oluşur. Komite Başkanlığı görevi bağımsız üyeler arasından seçilmiş Sn. Bekir Ağırdır tarafından yerine getirilmektedir.
- Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme ve Ücret Komitesi görevlerini de yerine getirmektedir.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 30 Haziran 2020 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda Komite görev dağılımı aşağıdaki gibidir:

Komite Üyeleri	Görevi	Nitelikleri
Bekir Ağırdır	Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Emre Zorlu	Komite Üyesi	İcracı Olmayan Yönetim Kurulu Üyesi
Serap Mutlu	Komite Üyesi	Yatırımcı İlişkileri Direktörü

- Komite'nin görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilmesini sağlamak amacıyla yılda en az 2 defa toplanması esastır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2020 yılında 4 toplantı yapmıştır.
- Komite'nin ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda 2020 yılında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda yer almaktadır:
 - Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ne uyum kapsamında Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunulması ve Şirket bünyesinde mevzuata uyum için gerekli çalışmaların yürütülmesi ve gözetilmesi,
 - Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarının gözetilmesi,
 - Yönetim Kurulu bağımsız üye adaylarının bağımsızlık kriterlerini taşıyıp taşımadıklarına ilişkin değerlendirme raporunun hazırlanarak Yönetim Kurulu'na sunulması,
 - Kurumsal Yönetim Derecelendirme çalışmalarının yürütülmesi,
 - Ücret Komitesi görevleri kapsamında ücretlendirmede kullanılan kriterlere ulaşma derecesi dikkate alınarak, 2020 yılı için Şirketin Yönetim Kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine ödenecek ücretlere ilişkin önerinin Yönetim Kurulu'na sunulması.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

- Riskin Erken Saptanması Komitesi Türk Ticaret Kanunu, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla 15.03.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuştur. Komite Şirketin devamı ve gelişimi üzerinde olumsuz sonuçlar yaratabilecek tehditlerin önceden tespit edilebilmesi ve bu tehditlere karşı aksiyon planlarının alınarak risklerin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir.
- "Riskin Erken Saptanması Komitesi Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen çalışma esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
- Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu'nun en az iki üyesinden oluşur. Komite'nin iki üyeden oluşması halinde her ikisi, ikiden fazla üyesinin bulunması halinde üyelerin çoğunluğu, icrada görevli olmayan Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. Komite Başkanlığı görevi bağımsız üyeler arasından seçilmiş Sn. Elmas Melih Araz tarafından yerine getirilmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin diğer üyesi ise Yönetim Kurulu üyesi Sn. Selen Zorlu Melik'tir.
- Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin iki ayda bir Yönetim Kurulu'na rapor vermesi esastır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nun 30 Haziran 2020 tarihli toplantısında alınan karar doğrultusunda Komite görev dağılımı aşağıdaki gibidir:

Komite Üyeleri	Görevi	Nitelikleri
Elmas Melih Araz	Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Selen Zorlu Melik	Komite Üyesi	İcracı Olmayan Yönetim Kurulu Üyesi

- Riskin Erken Saptanması Komitesi çalışmalarının etkinliği için gerekli görülen ve çalışma esaslarında açıklanan sıklıkta, yılda en az 3 defa toplanır. Komite 2020 yılında 6 defa toplanmış ve hazırladığı 6 adet risk raporunu Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

Yönetim Kurulu Komiteleri

- Komite'nin ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda 2020 yılında gerçekleştirmiş olduğu faaliyetler aşağıda yer almaktadır:
- Yüksek seviye risk değerlendirmesi yapılmış, stratejik, finansal ve operasyonel alanlarda şirket için kritik öneme sahip risklere ait envanter çıkarılmıştır.
- Riskler, etki ve olasılık düzeylerine göre konumlandırıldığı risk haritasında aşağıdaki kriterlere göre sınıflandırılmıştır.

Potansiyel etki seviyesine göre:

- İhmal edilebilir
- Az
- Orta
- Ciddi
- Kritik

İhtimal seviyesine göre:

- Nadir
- Düşük
- Muhtemel
- Yüksek
- Neredeyse Kesin

- Risk raporlarında yer alan sektör ve şirket bazlı riskler, COSO (The Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission) risk taksonomisine göre 9 adet ana risk başlığı (Dış Çevre, Operasyonel, Yetkilendirme, Bilgi İşlem ve Teknoloji, Dürüstlük/Bütünlük, Finansal, Süreç/Operasyonel, Raporlama ve Stratejik) temel alınarak gruplandırılmıştır.
- Değerlendirmeler neticesinde, risklerin genel olarak; Dış Çevre, Operasyonel, Finansal ve Stratejik ana risk başlıkları altında toplandığı görülmüştür.
- Risk envanterleri ve Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü araştırmaları neticesinde, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla risk raporları hazırlanarak Komite'ye sunulmuştur. Söz konusu raporlar;
 - Vestel Şirketler Grubu Risk Değerlendirme Anketi Sonuçları 2019
 - Avrupa Ekonomisindeki Büyümenin Yavaşlamasının Etkileri - Elektrik-Elektronik Sektörü
 - COVID-19'un Ülke Ekonomilerine Etkileri
 - World Economic Forum (WEF) Salgın Raporu Çerçevesinde Zorlu Grubu İştiraklerinin COVID-19 Önlemleri
 - Siber Risk Farkındalığı ve Algısı ve
 - 2021 Türkiye ve Dünya Ekonomisi Beklentileri Raporu'dur.

Yönetim Kurulu Komitelerinin Çalışma Esasları ve Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının sağlıklı bir biçimde yerine getirilmesi için Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmak üzere kurulan komitelere, Yönetim Kurulu'nun 30 Haziran 2020 tarihli kararı ile;

- Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlığı'na Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Bekir Ağırdağ'ın, komite üyeliklerine ise Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Mehmet Emre Zorlu ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Direktörü Sn. Serap Mutlu'nun seçilmelerine,
- Denetim Komitesi Başkanlığı'na Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Elmas Melih Araz'ın, komite üyeliğine ise Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Bekir Ağırdağ'ın seçilmesine,
- Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanlığı'na Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Elmas Melih Araz'ın, komite üyeliğine ise Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Selen Zorlu Melik'in seçilmesine karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu yapılanması gereği Şirket tarafından ayrı bir "Ücret Komitesi" ve "Aday Gösterme Komitesi" kurulmamış olup, bu komitelerin görevleri Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

Yukarıda bahsedilen komitelerin "Çalışma Esasları" Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında revize edilerek 27.03.2014 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul edilmiştir. Revize edilen Çalışma Esasları Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Şirketin internet sitesi (www.vestelyatirimciiliskileri.com) aracılığıyla pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

2020 yılında tüm Yönetim Kurulu Komiteleri, Kurumsal Yönetim İlkeleri ve kendi Çalışma Esasları uyarınca yerine getirmeleri gereken görev ve sorumlulukları yerine getirmiş ve etkin bir şekilde faaliyet göstermişlerdir.

2020 yılında komitelerin görevlerini etkin bir şekilde yerine getirebilmesini sağlamak amacıyla, Çalışma Esasları'nda belirtilen yıllık toplantı planlarına uygun şekilde:

- Kurumsal Yönetim Komitesi iki kez,
- Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerini yerine getirmek üzere bir kez,
- Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücret Komitesi'nin görevlerini yerine getirmek üzere bir kez,
- Denetim Komitesi altı kez,
- Riskin Erken Saptanması Komitesi altı kez

toplanmış ve çalışmaları hakkında bilgiler ile yıl içinde yaptıkları toplantıların sonuçlarını içeren raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuşlardır.

Bu toplantılara göre:

- Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği doğrultusunda Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulan "Kurumsal Yönetim Komitesi", Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu takip etmiş, zorunlu olmayan ilkelere uyumu geliştirmek için yönetime tavsiyelerde bulunmuş ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetmiştir.
- Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerini de yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, bu Komitenin görevleri kapsamında, bağımsız Yönetim Kurulu üyeliği için aday önerilerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşıyamaması hususunu dikkate alarak değerlendirmiş ve buna ilişkin değerlendirmesini bir rapora bağlayarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur.
- Ücret Komitesi'nin görevlerini de yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, bu komitenin görevleri kapsamında, ücretlendirmede kullanılan kriterlere ulaşma derecesini dikkate alarak, 2020 yılı için Şirket Yönetim Kurulu üyelerinin ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ücretlerine ilişkin önerisini Yönetim Kurulu'na sunmuştur.
- Şirketin muhasebe sistemi, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetimi ve Şirketin iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimi için kurulan "Denetim Komitesi", sorumlu olduğu konulardaki tüm görüş ve önerilerini Yönetim Kurulu'na iletmıştır.
- Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla kurulan "Riskin Erken Saptanması Komitesi", Çalışma Esasları'nda belirtilen görevleri kapsamında yıl içinde yüksek seviye risk değerlendirmesi yapmış, stratejik, finansal ve operasyonel alanlarda Şirket için kritik öneme sahip risklere ait envanter çıkarmış ve risk envanterleri ile Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü araştırmaları neticesinde altı adet Risk Raporu hazırlayarak Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

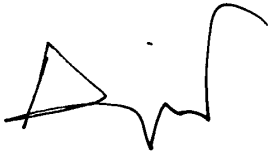
Bağımsız Yönetim Kurulu Üye Adaylarının Bağımsızlık Beyanları

11.02.2020

Bağımsızlık Beyanı

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen kriterler kapsamında bağımsız üye olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticarî ilişkinin kurulmadığını,
- b) Son beş yıl içinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ç) Bağlı olduğum mevzuata uygun olarak, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmayacağımı,
- d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- g) Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu üyeliği yapmadığımı,
- ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu beyan ederim.



Bekir Ağır

Bağımsızlık Beyanı

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde belirtilen kriterler kapsamında bağımsız üye olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmadığını,
- b) Son beş yıl içinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ç) Bağlı olduğum mevzuata uygun olarak, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmayacağımı,
- d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- g) Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu üyeliği yapmadığımı,
- ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu beyan ederim.



Ayşegül İlideniz

Bağımsız Yönetim Kurulu Üye Adaylarının Bağımsızlık Beyanları

11.02.2020

Bağımsızlık Beyanı

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı "Kurumsal Yönetim Tebliği"nde belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ç) Bağlı olduğum mevzuata uygun olarak, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmayacağımı,
- d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik sayıldığımı,
- e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabileceğimi,
- g) Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu üyeliği yapmadığımı,
- ğ) Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- h) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu beyan ederim.



Elmas Melih Araz

Finansal Raporlar

Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluk Beyanı

SERMAİYE PİYASASI KURULU'NUN II-14.1 SAYILI SERMAİYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ'NİN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

FAALİYET RAPORUNUN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

KARAR TARİHİ: 11.03.2021

KARAR SAYISI: 2021/10

Şirketimizce hazırlanan ve KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulan 01.01.2020 - 31.12.2020 hesap dönemine ait, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) II-14.1. sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") uyumlu olarak hazırlanan faaliyet raporunun, SPK düzenlemeleri doğrultusunda;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Tebliğ uyarınca hazırlanmış Faaliyet Raporu'nun işin gelişimi ve performansını ve konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte Şirketin finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli risk ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,



Denetim Komitesi Başkanı
Elmas Melih Araz



Denetim Komitesi Üyesi
Bekir Ağır



Finansal Raporlamadan Sorumlu Yönetici
Alp Dayı

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Adalet Mah. Manas Bulvarı,
No: 39 Folkart Towers,
B Kule, Kat: 35
Bayraklı 35530 İzmir

Tel +90 (232) 464 2045
Fax +90 (232) 464 2145
www.kpmg.com.tr

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait tam set konsolide finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Diğer Husus

Grup'un 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporu başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 10 Mart 2020 tarihinde bu faaliyet raporunun uygunluğu hakkında olumlu görüş verilmiştir

Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 9 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



İsmail Önder Ünal, SMMM
Sorumlu Denetçi
11 Mart 2021
İzmir, Türkiye

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluk Beyanı

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN II-14.1. SAYILI SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ'NİN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

FİNANSAL TABLOLARIN KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

KARAR TARİHİ: 09.03.2021

KARAR SAYISI: 2021/9

Şirketimizce hazırlanan ve KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulan 01.01.2020 - 31.12.2020 hesap dönemine ait, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1. sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği ("Tebliğ") uyarınca Türkiye Muhasebe Standartları/ Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/TFRS") ve SPK tarafından belirlenen formatlarla uyumlu olarak hazırlanan konsolide finansal tabloların, SPK düzenlemeleri doğrultusunda;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Tebliğ uyarınca hazırlanmış finansal tabloların konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte, işletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kar ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını, bilgilerinize sunar, yapılan açıklamadan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,



Denetim Komitesi Başkanı
Elmas Melih Araz



Denetim Komitesi Üyesi
Bekir Ağır



Finansal Raporlamadan Sorumlu Yönetici
Alp Dayı

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Bağımsız Denetçi Raporu



**KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali
Müşavirlik A.Ş.**
Adalet Mah. Manas Bulvarı,
No: 39 Folkart Towers,
B Kule, Kat: 35
Bayraklı 35530 İzmir

Tel +90 (232) 464 2045
Fax +90 (232) 464 2145
www.kpmg.com.tr

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS"lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun **Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları** bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan **Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar** ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

İlişkili olmayan taraflardan ticari alacakların değer düşüklüğü

İlişkili olmayan taraflardan ticari alacakların değer düşüklüğü ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2 ve 9'a bakınız.

Bağımsız Denetçi Raporu



Kilit Denetim Konusu

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 5.445.356 bin TL tutarındaki ilişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar, konsolide finansal tablolarda önemli bir büyüklüğe sahiptir.

Grup yönetimi, söz konusu ticari alacakların değer düşüklüğü değerlendirmesini yaparken müşterilerden alınan teminatlar, geçmiş tahsilat performansları, alacak bakiyelerinin vade analizleri ile alacaklara ilişkin anlaşmazlık veya davaları dikkate almaktadır. Tüm bu değerlendirmeler kapsamında alacakların değer düşüklüğünün tespiti ile bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarlarının belirlenmesi için yönetim tarafından kullanılan varsayımlar ve tahminler gelecekte beklenen piyasa koşullarına oldukça duyarlıdır.

İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılığının belirlenmesi, yönetim tarafından önemli muhakeme gerektiren karmaşık hesaplamalar yapılmasını gerektirmesi sebebiyle "ilişkili olmayan taraflardan ticari alacakların değer düşüklüğü" kilit denetim konularından biri olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

- Grup'un kredi limit yönetimi dahil olmak üzere alacak takibi sürecinin ve kredi risk yönetimi politikası ile alacakların takibine ilişkin uyguladığı iç kontrollerin anlaşılması ve değerlendirilmesi,
- Örneklem yoluyla seçilen ilişkili olmayan taraflardan ticari alacak bakiyelerine dış teyit talepleri gönderilmesi ve finansal tablolarda yer alan tutarlarla karşılaştırılması,
- Alacak yaşlandırma çalışmasındaki örneklem yoluyla seçilen vade bilgilerinin fatura ve diğer ilgili belgeler vasıtasıyla doğruluğunun test edilmesi
- Ticari alacak bakiyelerinin tahsilatına ilişkin herhangi bir anlaşmazlık veya dava olup olmadığının araştırılması ve hukuk müşavirlerinden devam eden davalara yönelik değerlendirmelerin alınması,
- Raporlama döneminden sonra yapılan tahsilatların örneklem seçimi yoluyla test edilmesi,
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacakların değer düşüklüğüne ilişkin konsolide finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların TFRS'ler açısından uygunluğunun ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.

Maddi Duran Varlıkların Yeniden Değerleme Yöntemiyle Muhasebeleştirilmesi

Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilmesine ilişkin muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2 ve Dipnot 14'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Grup, konsolide finansal tablolarında yer alan arazi ve arsalar, yeraltı ve yerüstü düzenleri ve binaların muhasebeleştirilmesine ilişkin TMS 16 “Maddi Duran Varlıklar” standardında yer alan yeniden değerlendirme modelini muhasebe politikası olarak uygulamaktadır. Grup, 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen yeniden değerlendirme çalışmaları neticesinde, 1.389.947 bin TL tutarında maddi duran varlık yeniden değerlendirme artışı muhasebeleştirmiştir. Grup’un yeniden değerlendirme modeli kapsamında söz konusu maddi duran varlıklarının değerleri SPK tarafından yetkilendirilmiş bir bağımsız değerlendirme kuruluşu tarafından belirlenmiştir. Grup’un 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarında yer alan maddi duran varlık yeniden değerlendirme artışlarının konsolide finansal tablolar açısından önemli tutarda olması, değerlendirme çalışmalarında kullanılan bazı girdilerin ve hesaplamaların karmaşık yapıda olması ve önemli tahmin ve varsayımlar içermesi nedeniyle “maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilmesi” kilit denetim konularından biri olarak belirlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: • Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme çalışmalarını gerçekleştiren bağımsız değerlendirme kuruluşu uzmanlarının tarafsızlığının, yeterliliğinin ve yetkinliklerinin değerlendirilmesi, • Yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden izlenen maddi duran varlıklara ilişkin amortisman tutarlarının yeniden hesaplanarak kontrol edilmesi, • Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme çalışmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri ve teknik verilerin, değerlendirme uzmanlarımızın da katılımıyla değerlendirilmesi, • Değerleme modellemelerinde kullanılan önemli tahminlerin ve girdilerin uygunluğunun piyasadaki mevcut emsallerle ve geçmiş değerlerle karşılaştırılmasını da içerecek şekilde değerlendirme uzmanlarımızdan yardım alınmak suretiyle değerlendirilmesi, • Maddi duran varlıkların yeniden değerlendirme çalışmalarına ilişkin temel tahminler ve varsayımlara dair açıklamalar da dahil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların TFRS’ler kapsamında uygunluğunun ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.

Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilen yatırımların değer düşüklüğü

Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilen yatırımların değer düşüklüğü’ne ilişkin muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.5.3’e ve Dipnot 13’e bakınız.

Bağımsız Denetçi Raporu



Kilit Denetim Konusu

Grup'un özkaynak yöntemiyle muhasebeleştirilen yatırımlarından Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin ("Meta") 31 Aralık 2020 itibarıyla konsolide finansal tablolarda kayıtlı değeri 808.203 bin TL tutarındadır.

"TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardı gereği Grup her raporlama döneminde varlıkların değer düşüklüğüne uğradığına dair bir belirti olup olmadığını değerlendirmekte ve ilgili varlıklarının değer düşüklüğü testine tabi tutmaktadır.

Değer düşüklüğü testi gelecek dönemlere ilişkin önemli düzeyde yönetim tahmin ve varsayımlarına dayanan iş modellerine göre hazırlanan nakit akış projeksiyonları kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

Meta'nın kayıtlı değerinin konsolide finansal tablolar bir bütün olarak dikkate alındığında önemli bir tutarda olması ve nakit akış projeksiyonda kullanılan indirgeme oranı, metal fiyatları, maden kaynak miktarı, tesis kapasitesi ve verimliliği gibi piyasa ve operasyonel koşullara oldukça duyarlı olan önemli yönetim tahmin ve varsayımlarını içermesi sebebiyle Meta'ya ilişkin değer düşüklüğü kilit denetim konularından biri olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

- Özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilen yatırımların değer düşüklüğüne ilişkin süreçler ve Grup tarafından geliştirilmiş olan iç kontroller kapsamında ilgili onay mekanizmalarının anlaşılması ve iç kontrollerin tasarım, uygulama ve işleyiş etkinliğinin değerlendirilmesi,
- Değer düşüklüğü testinde kullanılan nakit akış projeksiyonlarına ilişkin yaklaşımın TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardına uygunluğunun değerlendirilmesi,
- Projeksiyonda kullanılan önemli varsayım ve tahminler, Grup yönetimi ile yapılan görüşmeler, analizler, Grup yönetiminin geleceğe yönelik planları ve açıklamaları ile makroekonomik veriler kapsamında iç ve dış uzmanların katılımıyla aşağıdaki hususların da dikkate alınarak değerlendirilmesi,
- Grup yönetimi tarafından kullanılan değerlendirme yöntemi, indirgenmiş nakit akış modelinin ve kullanılan nakit akışlarının bugüne indirgeme oranı gibi önemli tahmin ve varsayımların kurumsal finansman uzmanımız ile değerlendirilmesi ve indirgenmiş nakit akışlarının ve indirgeme oranı aritmetik doğruluğunun kontrol edilmesi,
- Grup yönetiminin gelecekteki metal fiyatları hakkındaki tahminlerinin, bağımsız kuruluşlar tarafından yayımlanan analiz raporlarındaki öngörüler ve benzeri ürünlerin fiyat beklentileri ile karşılaştırılması,
- Grup yönetimi tarafından maden kaynak tespitine yönelik çalışma yapılması için atanmış ve söz konusu çalışmaları gerçekleştirmiş olan bağımsız uzman kuruluşun tarafsızlığının, yetkinliğinin ve yeterliliğinin değerlendirilmesi,
- Tesiste ekonomik olarak işlenebilir maden kaynak miktarının, Grup yönetimi tarafından atanmış olan bağımsız uzman kuruluş tarafından düzenlenen kaynak raporunda tespit edilen miktar ve üretim verileri ile karşılaştırılması, modelde kullanılan tesis üretim kapasitesi ve verimliliğinin, üretim maliyetleri gibi tahminlerin Grup yönetiminin yatırım bütçeleri de dikkate alınarak dış uzmanların katılımıyla değerlendirilmesi,
- Projeksiyonda dikkate alınan yatırım teşvik belgelerinden kaynaklı ve tamamlanmış yatırımlara ilişkin hak edilen vergi avantajının geçerli vergi mevzuatına uygunluğunun vergi uzmanları da dahil edilerek değerlendirilmesi,

Piyasa şartlarına duyarlılığına ilişkin yönetim analizleri de dahil olmak üzere, özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilen yatırımların değer düşüklüğü ile ilgili konsolide finansal tablo dipnotunda yer alan açıklamaların ve TFRS'ler kapsamında uygunluğunun ve yeterliliğinin değerlendirilmesi.

Diğer Husus

Grup'un 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloları başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 3 Mart 2020 tarihinde bu konsolide finansal tablolara ilişkin olumlu görüş verilmiştir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

SPK tarafından yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

· Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.

Bağımsız Denetçi Raporu



- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398 inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 9 Mart 2021 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.
- TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin ve konsolide finansal tablolarının TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve yıllık faaliyet raporu hariç olmak üzere talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



İsmail Önder Ünal, SMMM
Sorumlu Denetçi
9 Mart 2021
İzmir, Türkiye

İçindekiler

	SAYFA
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOLARI (BİLANÇOLAR)	234
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOLARI	239
KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOLARI	240
KONSOLİDE NAKİT AKIM TABLOLARI	242
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR	
DİPNOT 1 GRUP'UN ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU	245
DİPNOT 2 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	246
DİPNOT 3 DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR	262
DİPNOT 4 BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA	263
DİPNOT 5 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	265
DİPNOT 6 FİNANSAL YATIRIMLAR	266
DİPNOT 7 FİNANSAL BORÇLAR	266
DİPNOT 8 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI	268
DİPNOT 9 TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR	271
DİPNOT 10 DİĞER ALACAKLAR	272
DİPNOT 11 STOKLAR	273
DİPNOT 12 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER	273
DİPNOT 13 ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR	274
DİPNOT 14 MADDİ DURAN VARLIKLAR	276
DİPNOT 15 KULLANIM HAKLARI VARLIKLARI	279
DİPNOT 16 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	280
DİPNOT 17 ŞEREFİYE	281
DİPNOT 18 DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI	281
DİPNOT 19 KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR	282
DİPNOT 20 TAAHHÜTLER	284
DİPNOT 21 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR	284
DİPNOT 22 DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	285
DİPNOT 23 SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ	285
DİPNOT 24 HASILAT	287
DİPNOT 25 NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER	288
DİPNOT 26 GENEL YÖNETİM GİDERLERİ, PAZARLAMA GİDERLERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ	288
DİPNOT 27 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER	289
DİPNOT 28 FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ	289
DİPNOT 29 DİĞER KAPSAMLI GELİR UNSURLARININ ANALİZİ	290
DİPNOT 30 GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL)	291
DİPNOT 31 PAY BAŞINA (KAYIP)/KAZANÇ	294
DİPNOT 32 TÜREV ARAÇLAR	294
DİPNOT 33 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	295
DİPNOT 34 FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)	302
DİPNOT 35 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	304
DİPNOT 36 NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	304
DİPNOT 37 ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	304

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibariyle Konsolide Finansal Durum Tabloları (Bilançolar)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2019
VARLIKLAR			
DÖNEN VARLIKLAR			
Nakit ve Nakit Benzerleri	5	3.201.571	2.394.334
Ticari Alacaklar		5.412.504	3.372.832
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	8	15.473	55.810
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	9	5.397.031	3.317.022
Diğer Alacaklar		637.914	800.384
<i>İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar</i>	8	278.551	550.383
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>	10	359.363	250.001
Türev Araçlar		111.789	45.487
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Araçlar</i>	32	105.345	42.291
<i>Riskten Korunma Amaçlı Türev Araçlar</i>	32	6.444	3.196
Stoklar	11	4.061.469	2.833.115
Peşin Ödenmiş Giderler		230.086	89.674
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Peşin Ödenmiş Giderler</i>	12	230.086	89.674
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	30	2.197	7.259
Diğer Dönen Varlıklar		119.997	65.496
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Dönen Varlıklar</i>	22	119.997	65.496
TOPLAM DÖNEN VARLIKLAR		13.777.527	9.608.581

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibariyle Konsolide Finansal Durum Tabloları (Bilançolar)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2019
DURAN VARLIKLAR			
Finansal Yatırımlar	6	79.502	69.941
İştirakler, İş Ortaklıkları ve Bağlı Ortaklıklardaki Yatırımlar	13	923.330	974.192
Ticari Alacaklar		2.307	67.595
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	8	768	768
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	9	1.539	66.827
Diğer Alacaklar		5.968.570	3.986.552
<i>İlişkili Taraflardan Diğer Alacaklar</i>	8	5.961.187	3.981.045
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>	10	7.383	5.507
Maddi Duran Varlıklar		4.815.797	3.452.328
<i>Arazi ve Arsalar</i>	14	1.145.890	635.564
<i>Yeraltı ve Yerüstü Düzenlemeleri</i>	14	135.762	125.506
<i>Binalar</i>	14	2.113.319	1.428.183
<i>Tesis, Makine ve Cihazlar</i>	14	1.284.840	1.115.091
<i>Taşıtlar</i>	14	1.074	2.705
<i>Mobilya ve Demirbaşlar</i>	14	88.842	78.708
<i>Özel Maliyetler</i>	14	8.006	12.276
<i>Yapılmakta Olan Yatırımlar</i>	14	38.064	54.295
Kullanım Hakkı Varlıkları	15	199.761	163.776
Maddi Olmayan Duran Varlıklar ve Şerefiye		907.508	815.521
<i>Şerefiye</i>	17	196.568	197.793
<i>Diğer Haklar</i>	16	29.044	15.779
<i>Aktifleştirilen Geliştirme Maliyetleri</i>	16	609.948	528.242
<i>Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>	16	71.948	73.707
Peşin Ödenmiş Giderler		73.380	73.496
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Peşin Ödenmiş Giderler</i>	12	73.380	73.496
Ertelenmiş Vergi Varlığı	30	321.146	230.498
Diğer Duran Varlıklar	22	9.590	9.925
TOPLAM DURAN VARLIKLAR		13.300.891	9.843.824
TOPLAM VARLIKLAR		27.078.418	19.452.405

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibariyle Konsolide Finansal Durum Tabloları (Bilançolar)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2019
KAYNAKLAR			
KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
Kısa Vadeli Borçlanmalar	7	3.047.824	5.830.835
İlişkili Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar		12.644	7.368
<i>Kiralama İşlemlerinden Borçlar</i>	8	12.644	7.368
İlişkili Olmayan Taraflardan Kısa Vadeli Borçlanmalar		3.035.180	5.823.467
<i>Banka Kredileri</i>	7	2.887.146	5.766.814
<i>Kiralama İşlemlerinden Borçlar</i>	7	94.589	56.653
<i>İhraç Edilmiş Borçlanma Araçları</i>	7	53.445	-
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	7	3.933.163	1.411.361
İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları		3.933.163	1.411.361
<i>Banka Kredileri</i>	7	3.933.163	1.411.361
Ticari Borçlar		8.060.078	6.127.709
<i>İlişkili Taraflara Ticari Borçlar</i>	8	29.601	7.830
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar</i>	9	8.030.477	6.119.879
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	21	245.568	200.055
Diğer Borçlar		71.923	56.799
<i>İlişkili Taraflara Diğer Borçlar</i>	8	69.442	56.195
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>		2.481	604
Türev Araçlar	32	303.178	52.592
<i>Alım Satım Amaçlı Türev Araçlar</i>		135.768	42.532
<i>Riskten Korunma Amaçlı Türev Araçlar</i>		167.410	10.060
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	30	10.554	-
Kısa Vadeli Karşılıklar	19	745.810	582.081
<i>Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar</i>		745.810	582.081
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	22	706.190	391.043
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</i>		706.190	391.043
TOPLAM KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		17.124.288	14.652.475

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibariyle Konsolide Finansal Durum Tabloları (Bilançolar)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2019
UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
Uzun Vadeli Borçlanmalar	7	1.833.675	568.081
İlişkili Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar		20.333	15.759
<i>Kiralama İşlemlerinden Borçlar</i>	8	20.333	15.759
İlişkili Olmayan Taraflardan Uzun Vadeli Borçlanmalar		1.813.342	552.322
<i>Banka Kredileri</i>	7	1.657.777	456.424
<i>Kiralama İşlemlerinden Borçlar</i>	7	105.185	95.898
<i>İhraç Edilmiş Borçlanma Araçları</i>	7	50.380	-
Ticari Borçlar		61.787	6.747
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar</i>	9	61.787	6.747
Uzun Vadeli Karşılıklar		298.808	201.953
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar</i>	21	226.307	156.116
<i>Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar</i>	19	72.501	45.837
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	30	333.362	233.589
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		964	9.649
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>		964	9.649
TOPLAM UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		2.528.596	1.020.019
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER		19.652.884	15.672.494

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 ve 2019 Tarihleri İtibariyle Konsolide Finansal Durum Tabloları (Bilançolar)

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2019
ÖZKAYNAKLAR			
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar		7.071.747	3.690.656
Ödenmiş Sermaye	23	335.456	335.456
Sermaye Düzeltme Farkları		688.315	688.315
Paylara İlişkin Primler (İskontolar)		98.019	103.776
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)		2.449.676	1.275.275
Yeniden Değerleme ve Ölçüm Kazançları (Kayıpları)		2.449.676	1.275.275
<i>Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Artışları (Azalışları)</i>	29	2.514.867	1.310.274
<i>Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)</i>	29	(65.191)	(34.999)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)		580.551	406.591
Yabancı Para Çevrim Farkları		612.892	406.932
Riskten Korunma Kazançları (Kayıpları)	29	(43.776)	(4.662)
<i>Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları (Kayıpları)</i>		(43.776)	(4.662)
Yeniden Değerleme ve Sınıflandırma Kazançları (Kayıpları)		11.435	4.321
<i>Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kazançlar (Kayıplar)</i>	23	11.435	4.321
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler		67.091	67.179
<i>Yasal Yedekler</i>	23	67.091	67.179
Geçmiş Yıllar Karları veya Zararları	23	1.080.040	490.017
Net Dönem Karı veya Zararı		1.772.599	324.047
Kontrol Gücü Olmayan Paylar		353.787	89.255
TOPLAM ÖZKAYNAKLAR		7.425.534	3.779.911
TOPLAM KAYNAKLAR		27.078.418	19.452.405

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait konsolide finansal tablolar, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından 9 Mart 2021 tarihinde onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kurullar yasal finansal tabloların yayınlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisine sahiptir.

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Kar veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş Nottar 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
KAR VEYA ZARAR KISMI			
Hasılat	24	21.546.180	17.174.123
Satışların Maliyeti	24	(15.527.830)	(12.896.358)
BRÜT KAR		6.018.350	4.277.765
Genel Yönetim Giderleri	26	(505.628)	(401.822)
Pazarlama Giderleri	26	(2.328.754)	(1.905.221)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri	26	(335.131)	(261.830)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	27	1.565.719	1.197.610
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	27	(2.468.334)	(1.631.561)
ESAS FAALİYET KARI		1.946.222	1.274.941
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından (Zararlarından) Paylar	13	(224.902)	(234.719)
FİNANSMAN GELİRİ ÖNCESİ FAALİYET KARI		1.721.320	1.040.222
Finansman Gelirleri	28	3.309.067	2.282.672
Finansman Giderleri	28	(3.091.106)	(3.008.981)
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KARI		1.939.281	313.913
Sürdürülen Faaliyetler Vergi (Gideri) Geliri		(32.044)	37.937
Dönem Vergi (Gideri) Geliri	30	(51.208)	(14.782)
Ertelenmiş Vergi (Gideri) Geliri	30	19.164	52.719
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM KARI		1.907.237	351.850
DÖNEM KARI		1.907.237	351.850
Dönem Karının Dağılımı			
Kontrol Gücü Olmayan Paylar		134.638	27.803
Ana Ortaklık Payları		1.772.599	324.047
Nominal Bedeli 1 Kr Olan 100 Adet Pay Başına Kazanç (TL)	31	5.28	0.97
DİĞER KAPSAMLI GELİR KISMI			
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar		1.271.401	(15.440)
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları (Azalışları)		1.389.947	-
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları)		(40.449)	(19.300)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler		(78.097)	3.860
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları (Azalışları), Vergi Etkisi		(86.187)	-
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları), Vergi Etkisi		8.090	3.860
Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacaklar		173.855	152.591
Yabancı Para Çevrim Farkları		205.960	144.346
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kazançlar (Kayıplar)		8.761	3.020
Nakit Akış Riskinden Korunmaya İlişkin Diğer Kapsamlı Gelir (Gider)		(48.893)	7.550
Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları (Kayıpları)		(48.893)	7.550
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler		8.027	(2.325)
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal Varlıklardan Kazançlar/ Kayıplar Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazançları (Kayıpları), Vergi Etkisi		(1.752)	(664)
Nakit Akış Riskinden Korunmaya İlişkin Diğer Kapsamlı Gelir, Vergi Etkisi		9.779	(1.661)
DİĞER KAPSAMLI GELİR (GİDER)		1.445.256	137.151
TOPLAM KAPSAMLI GELİR (GİDER)		3.352.493	489.001
Toplam Kapsamlı Gelirin Dağılımı			
Kontrol Gücü Olmayan Paylar		90.266	27.485
Ana Ortaklık Payları		3.262.227	461.516

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Özkaynak Değişim Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Düzeltme Farkları	Pay İhraç Primleri/İskontoları				Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırıl-mayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	Yabancı Para Çevrim Farkları		
				Maddi Duran Varlık Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/ Kayıpları	Yeniden Değerleme ve Ölçüm Kazanç/ Kayıpları			Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları (Kayıpları)	
Önceki Dönem										
1 Ocak - 31 Aralık 2019										
Dönem Başı Bakiyeler	335.456	688.315	103.776	1.338.777	(19.907)	1.318.870	1.318.870	262.586	(10.521)	
Transferler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	(28.503)	(15.092)	(43.595)	(43.595)	144.346	5.859	
Dönem Karı (Zararı)	-	-	-	(28.503)	-	(28.503)	(28.503)	-	-	
Diğer Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	-	(15.092)	(15.092)	(15.092)	144.346	5.859	
Kar Payları(Dipnot 8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dönem Sonu Bakiyeler	335.456	688.315	103.776	1.310.274	(34.999)	1.275.275	1.275.275	406.932	(4.662)	
Cari Dönem										
1 Ocak - 31 Aralık 2020										
Dönem Başı Bakiyeler	335.456	688.315	103.776	1.310.274	(34.999)	1.275.275	1.275.275	406.932	(4.662)	
Transferler	-	-	-	(37.466)	-	(37.466)	(37.466)	-	-	
Toplam Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	1.303.760	(32.359)	1.271.401	1.271.401	205.960	(39.114)	
Dönem Karı (Zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Diğer Kapsamlı Gelir (Gider)	-	-	-	1.303.760	(32.359)	1.271.401	1.271.401	205.960	(39.114)	
Kar Payları (Dipnot 8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Kontrol Gücü Olmayan Pay Sahipleriyle Yapılan İşlemler	-	-	(5.757)	(61.701)	2.167	(59.534)	(59.534)	-		
Dönem Sonu Bakiyeler	335.456	688.315	98.019	2.514.867	(65.191)	2.449.676	2.449.676	612.892	(43.776)	

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

	Riskten Korunma Kazanç/ Kayıpları	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan Kazançlar/ Kayıplar	Yeniden Değerleme ve Sınıflan- dırma Kazanç/ Kayıpları	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırıl- acak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Geçmiş Yıllar Kar/ Zararları	Net Dönem Karı Zararı	Birikmiş Karlar	Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	Kontrol Gücü Olmayan Paylar	Özkaynaklar
	(10.521)	1.965	1.965	254.030	48.909	108.631	371.153	479.784	3.229.140	89.115	3.318.255
	-	-	-	-	18.270	352.883	[371.153]	[18.270]	-	-	-
	5.859	2.356	2.356	152.561	-	28.503	324.047	352.550	461.516	27.485	489.001
	-	-	-	-	-	28.503	324.047	352.550	324.047	27.803	351.850
	5.859	2.356	2.356	152.561	-	-	-	-	137.469	[318]	137.151
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	[27.345]	[27.345]
	(4.662)	4.321	4.321	406.591	67.179	490.017	324.047	814.064	3.690.656	89.255	3.779.911
	(4.662)	4.321	4.321	406.591	67.179	490.017	324.047	814.064	3.690.656	89.255	3.779.911
	-	-	-	-	[88]	361.601	[324.047]	37.554	-	-	-
	(39.114)	7.009	7.009	173.855	-	-	1.772.599	1.772.599	3.217.855	90.266	3.308.121
	-	-	-	-	-	-	1.772.599	1.772.599	1.772.599	134.638	1.907.237
	(39.114)	7.009	7.009	173.855	-	-	-	-	1.445.256	[44.372]	1.400.884
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	[9.601]	[9.601]
	-	105	105	105	-	228.422	-	228.422	163.236	183.867	347.103
	(43.776)	11.435	11.435	580.551	67.091	1.080.040	1.772.599	2.852.639	7.071.747	353.787	7.425.534

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Nakit Akım Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş
		1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
İŞLETME FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI		2.261.556	3.104.493
Dönem Karı		1.907.237	351.850
Sürdürülen Faaliyetlerden Dönem Karı (Zararı)		1.907.237	351.850
Dönem Net Karı Mutabakatı İle İlgili Düzeltmeler		1.607.653	2.276.037
Amortisman ve İtfa Gideri İle İlgili Düzeltmeler	14, 15, 16	753.032	626.954
Değer Düşüklüğü (İptali) İle İlgili Düzeltmeler		24.398	68.217
Alacaklarda Değer Düşüklüğü (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	9	33.473	46.752
Stok Değer Düşüklüğü (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	11	(9.075)	21.465
Karşılıklar İle İlgili Düzeltmeler		239.332	61.441
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	21	48.939	42.010
Dava ve/veya Ceza Karşılıkları (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	19	4.286	(21.121)
Garanti Karşılıkları (İptali) ile İlgili Düzeltmeler	19	78.894	11.594
Diğer Karşılıklar (İptalleri) ile İlgili Düzeltmeler	19	107.213	28.958
Faiz (Gelirleri) ve Giderleri İle İlgili Düzeltmeler		353.416	611.741
Faiz Gelirleri ile İlgili Düzeltmeler	28	(543.927)	(534.325)
Faiz Giderleri ile İlgili Düzeltmeler	28	897.343	1.146.066
Gerçekleşmemiş Yabancı Para Çevrim Farkları İle İlgili Düzeltmeler		(180.498)	173.969
Gerçeğe Uygun Değer Kayıpları (Kazançları) İle İlgili Düzeltmeler		135.391	(150.890)
Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Kayıpları (Kazançları) ile İlgili Düzeltmeler		135.391	(150.890)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Dağıtılmamış Karları ile İlgili Düzeltmeler		224.902	234.719
Vergi (Geliri) Gideri İle İlgili Düzeltmeler	30	32.044	(37.937)
Duran Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Kayıplar (Kazançlar) İle İlgili Düzeltmeler		(56.783)	(7.582)
Maddi Duran Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Kayıplar (Kazançlar) ile İlgili Düzeltmeler		(56.783)	(7.582)
Kar (Zarar) Mutabakatı İle İlgili Diğer Düzeltmeler	5	82.419	695.405

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Nakit Akım Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş
		1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
İşletme Sermayesinde Gerçekleşen Değişimler		(1.206.687)	504.259
Finansal Yatırımlardaki Azalış (Artış)	6	(9.561)	(3.020)
Ticari Alacaklardaki Azalış (Artış) ile İlgili Düzeltmeler		(2.007.857)	101.941
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklardaki Azalış (Artış)		40.337	(1.213)
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklardaki Azalış (Artış)		(2.048.194)	103.154
Faaliyetlerle İlgili Diğer Alacaklardaki Azalış (Artış) ile İlgili Düzeltmeler		(111.238)	9.639
İlişkili Olmayan Taraflardan Faaliyetlerle İlgili Diğer Alacaklardaki Azalış (Artış)	10	(111.238)	9.639
Stoklardaki Azalışlar (Artışlar) ile İlgili Düzeltmeler		(1.229.892)	3.556
Peşin Ödenmiş Giderlerdeki Azalış (Artış)	12	(140.296)	(15.347)
Ticari Borçlardaki Artış (Azalış) ile İlgili Düzeltmeler		1.987.409	327.248
İlişkili Taraflara Ticari Borçlardaki Artış (Azalış)		21.771	3.466
İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlardaki Artış (Azalış)		1.965.638	323.782
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlardaki Artış (Azalış)	21	45.513	95.039
Faaliyetler ile İlgili Diğer Borçlardaki Artış (Azalış) ile İlgili Düzeltmeler		1.877	(355)
İlişkili Olmayan Taraflara Faaliyetlerle İlgili Diğer Borçlardaki Artış (Azalış)		1.877	(355)
İşletme Sermayesinde Gerçekleşen Diğer Artış (Azalış) ile İlgili Düzeltmeler		257.358	(14.442)
Faaliyetlerle İlgili Diğer Varlıklardaki Azalış (Artış)		(49.104)	(30.574)
Faaliyetlerle İlgili Diğer Yükümlülüklerdeki Artış (Azalış)		306.462	16.132
Faaliyetlerden Elde Edilen Nakit Akışları		2.308.203	3.132.146
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar Kapsamında Yapılan Ödemeler	21	(19.197)	(16.294)
Vergi İadeleri (Ödemeleri)	30	(27.450)	(11.359)

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Hesap Dönemlerine Ait Konsolide Nakit Akım Tabloları

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş Notlar 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIŞLARI		(2.170.053)	(2.702.582)
Bağlı Ortaklıkların Kontrolünün Kaybı Sonucunu Doğurmayan Satışlara İlişkin Nakit Girişleri		279.926	-
İştirakler ve/veya İş Ortaklıkları Pay Alımı veya Sermaye Artırımı Sebebiyle Oluşan Nakit Çıkışları		(95.116)	(17.840)
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıkların Satışından Kaynaklanan Nakit Girişleri		280.603	13.826
Maddi Duran Varlıkların Satışından Kaynaklanan Nakit Girişleri		280.603	13.826
Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlıkların Alımından Kaynaklanan Nakit Çıkışları		(927.156)	(685.446)
Maddi Duran Varlık Alımından Kaynaklanan Nakit Çıkışları	14	(654.366)	(481.422)
Maddi Olmayan Duran Varlık Alımından Kaynaklanan Nakit Çıkışları	16	(272.790)	(204.024)
Verilen Nakit Avans ve Borçlar		(1.708.310)	(2.013.122)
İlişkili Taraflara Verilen Nakit Avans ve Borçlar	8	(1.708.310)	(2.013.122)
FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI		493.333	(389.963)
Borçlanmadan Kaynaklanan Nakit Girişleri		10.986.459	6.674.923
Kredilerden Nakit Girişleri	7	10.886.459	6.674.923
İhraç Edilen Borçlanma Araçlarından Nakit Girişleri	7	100.000	-
Borç Ödemelerine İlişkin Nakit Çıkışları		(10.042.972)	(6.313.561)
Kredi Geri Ödemelerine İlişkin Nakit Çıkışları	7	(10.042.972)	(6.313.561)
İlişkili Taraflardan Alınan Diğer Borçlardaki Artış		13.247	6.426
Kiralama Sözleşmelerinden Kaynaklanan Borç Ödemelerine İlişkin Nakit Çıkışları		(116.773)	(85.948)
Ödenen Temettüpler	8	(9.601)	(27.345)
Ödenen Faiz		(880.954)	(1.178.783)
Alınan Faiz		543.927	534.325
YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ ETKİSİNDEN ÖNCE NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ (AZALIŞ)		584.836	11.948
Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakit Benzerleri Üzerindeki Etkisi	7	304.820	(7.870)
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDEKİ NET ARTIŞ (AZALIŞ)		889.656	4.078
DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	5	2.283.040	2.278.962
DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	5	3.172.696	2.283.040

İlişikteki dipnotlar konsolide finansal tabloların ayrılmaz parçasını oluşturur.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYON VE FAALİYET KONUSU

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Vestel Elektronik" veya "Şirket") ve bağlı ortaklıkları ("Grup"), ağırlıklı olarak kahverengi ve beyaz eşya üretim ve ticareti ile ilgili faaliyetleri yürütmektedir.

Şirket'in genel müdürlüğü, Levent 199, Büyükdere Caddesi No: 199, 34394 Şişli/İstanbul'da bulunmaktadır. Grup'un Manisa Organize Sanayi Bölgesi, İzmir Ege Serbest Bölgesi, Rusya'da üretim tesisleri bulunmaktadır.

Şirket'in nihai ana ortağı Zorlu Ailesi'dir.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 1990 yılından beri Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in halka açıklık oranı %35,59'dur (2019: %35,59).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un bünyesinde istihdam edilen personel sayısı 18.864'tür (31 Aralık 2019: 16.775).

Şirket'in bağlı ortaklıkları, iştirakleri ve iş ortaklıkları aşağıdaki gibidir:

Bağlı ortaklıklar	Ülke	Faaliyet Konusu
Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	Üretim
Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	Satış
Vestel Ticaret A.Ş.	Türkiye	Satış
Vestel CIS Ltd.	Rusya	Satış
Vestel Electronica SRL	Romanya	Satış
Vestel Iberia SL	İspanya	Satış
Vestel France SA	Fransa	Satış
Vestel Holland BV ^(*)	Hollanda	Satış
Vestel Germany GmbH	Almanya	Satış
Cabot Communications Ltd.	İngiltere	Yazılım
Vestel UK Ltd.	İngiltere	Satış
Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.	Türkiye	Yazılım
Vestel Trade Ltd.	Rusya	Satış
Vestel Electronics Shanghai Trading Co. Ltd	Çin	Hizmet
OY Vestel Scandinavia AB	Finlandiya	Satış
Intertechnika LLC	Rusya	Hizmet
Vestel Central Asia LLP	Kazakistan	Satış
Vestel Ventures Ar-ge A.Ş.	Türkiye	Hizmet
Vestel Poland sp. z o.o.	Polonya	Satış
Vestel Polska Technology Center sp. z o.o.	Polonya	Satış
Vestel Electronics Gulf DMC	BAE	Satış
Vest Batarya Sistemleri A.Ş.	Türkiye	Üretim

^(*) Vestel Ticaret A.Ş'nin %100 hissedarı olduğu Oy Vestel Scandinavia AB şirketi 10 Şubat 2020 tarihinde tasfiye olmuştur.

^(**) 31 Aralık 2020 tarihinde Vestel Benelux BV, Vestel Holland BV ile birleşmiştir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar (İştirakler)	Ülke	Faaliyet Konusu
Vestel Savunma Sanayi A.Ş.	Türkiye	Üretim/Satış
Aydın Yazılım Elektronik ve Sanayi A.Ş.	Türkiye	Yazılım
Meta Nikel Kobalt Madencilik San. ve Tic. A.Ş.	Türkiye	Maden
Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Türkiye	Otomotiv

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma ilişkin temel esaslar

2.1.1 Uygunluk beyanı

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup Tebliğin 5. Maddesine istinaden Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları ("TMS/TFRS") esas alınmıştır. TMS'ler, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlar içermektedir.

Şirket ve Türkiye'de kayıtlı olan bağlı ortaklıkları, muhasebe kayıtlarının tutulmasında ve kanuni finansal tablolarının hazırlanmasında, Türk Ticaret Kanunu ("TTK"), vergi mevzuatı ve Türkiye Cumhuriyeti Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılan Tekdüzen Hesap Planını esas almaktadır. Konsolide finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen maddi duran varlık grubundan arazi ve arsalar, binalar ve yerüstü düzenleri ile yine, makul değeri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak Türk Lirası olarak hazırlanmıştır.

Grup'un yurtdışında kayıtlı olan ve konsolide edilen bağlı ortaklıkları ise finansal tablolarını bulundukları ülkelerin standart, kanun ve düzenlemelerine göre hazırlamakta olup finansal tabloları TFRS'ye uygun olarak gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak yeniden düzenlenmiştir. Konsolide finansal tablolar, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmış kanuni kayıtlara TFRS uyarınca doğru sunumun yapılması amacıyla gerekli düzeltme ve sınıflandırmalar yansıtılarak düzenlenmiştir.

SPK'nın 17 Mart 2005 tarih ve 11/367 sayılı Kararı uyarınca, Türkiye'de faaliyette bulunan ve finansal tablolarını SPK Tebliği hükümlerine uygun olarak hazırlayan şirketler için, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasına son verilmiştir. Buna istinaden, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren, KGGK tarafından yayımlanmış 29 No'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardı ("TMS 29") uygulanmamıştır.

2.1.2 Kullanılan para birimi

i) Fonksiyonel ve raporlama para birimi

Grup'un her bir şirketinin finansal tablo kalemleri, söz konusu şirketin içinde bulunduğu ve operasyonlarını sürdürdüğü temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi cinsinden ölçülmüştür ("fonksiyonel para birimi"). Konsolide finansal tablolar ana şirketin fonksiyonel para birimi olan Türk Lirası ("TL") cinsinden hazırlanmış ve sunulmuştur.

ii) İşlemler ve bakiyeler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemler, işlemin yapıldığı günkü döviz kurlarından fonksiyonel para birimine çevrilmiştir. Bu işlemlerin gerçekleşmesinden ve yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurlarından çevrilmesinden kaynaklanan kur farkı gelir ve giderleri konsolide kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

iii) Fonksiyonel para birimi Türk Lirası olmayan ortaklık ve iştiraklerin finansal tablolarının çevrimi

Fonksiyonel para birimi TL olmayan ortaklık ve iştiraklerin varlık ve yükümlülükleri bilanço tarihindeki döviz kurları kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Söz konusu şirketlerin kapsamlı gelir tablosu kalemleri ise ortalama kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir (ortalama kur işlem tarihlerindeki kur değişikliklerini mantıklı bir şekilde yansıtmıyorsa, işlemler gerçekleştiği tarihlerdeki kurdan çevrilir).

Fonksiyonel para birimi TL olmayan ortaklık ve iştiraklerdeki, ortalama kurlar ile bilanço tarihindeki kurlardan doğan farklılıklar özkaynaklar altındaki "yabancı para çevrim farkları" içerisinde takip edilmektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.1.2 Kullanılan para birimi (Devamı)

Bilanço tarihlerindeki ve gelir tablosu kalemleri için kullanılan ilgili dönemlerdeki ortalama kurlar aşağıdaki gibidir:

Dönem sonu:	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Türk Lirası/EUR	0,1110	0,1504
Türk Lirası/İngiliz Sterlini	0,1006	0,1286
Türk Lirası/Rus Rublesi	10,1585	10,4690
Türk Lirası/PLN	0,5025	0,6398
Türk Lirası/ABD Doları	0,1362	0,1683
Türk Lirası/KZT	57,3723	64,2674
Türk Lirası/AED	0,5000	0,6178
Türk Lirası/CNY	0,8943	1,1828
Türk Lirası/RON	0,5443	0,7230
Ortalama:	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Türk Lirası/EUR	0,1247	0,1575
Türk Lirası/İngiliz Sterlini	0,1112	0,1383
Türk Lirası/Rus Rublesi	10,3717	11,4656
Türk Lirası/PLN	0,5537	0,6764
Türk Lirası/ABD Doları	0,1427	0,1763
Türk Lirası/KZT	59,0899	67,4702
Türk Lirası/AED	0,5241	0,6470
Türk Lirası/CNY	0,9878	1,2247
Türk Lirası/RON	0,6069	0,7518

2.1.3 Konsolidasyon esasları

Konsolide finansal tablolar ana ortaklık olan Şirket ve kontrolün başlamasından sona erene dek, bağlı ortaklıkların hesaplarını içermektedir. Konsolidasyon kapsamına giren şirketlerin finansal tabloları, konsolide finansal tablo tarihi itibarıyla ve TFRS'ye ve Grup tarafından uygulanan muhasebe politikalarına uygun olarak hazırlanmış ve konsolidasyona dahil edilmiştir.

a) Bağlı ortaklıklar

Grup, bir işletmenin ilgili faaliyetlerini, diğer bir ifadeyle bu işletmenin getirilerini önemli ölçüde etkileyen faaliyetlerini yönetme imkânını hâlihazırda veren mevcut haklara sahip olduğunda, söz konusu işletme üzerinde güce sahiptir. Öte yandan, Grup, değişken getirilere maruz kaldığı veya bu getirilerde hak sahibi olduğu, aynı zamanda bu getirileri yatırım yaptığı işletme üzerindeki bu gücüyle etkileme imkânına sahip olduğu durumda söz konusu işletmeyi kontrol etmektedir.

Grup tarafından kabul edilen muhasebe politikalarıyla tutarlı olmak adına, gerekli olduğu durumlarda bağlı ortaklıkların muhasebe politikaları değiştirilmiştir.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.1.3 Konsolidasyon esasları (Devamı)

a) Bağlı ortaklıklar (Devamı)

Konsolidasyona dahil edilen şirketlerin bilançoları ve gelir tabloları tam konsolidasyon yöntemi kullanılarak konsolide edilmiş ve aralarındaki önemli tutardaki tüm borç/alacak bakiyeleri ile alım/satım işlemleri elimine edilmiştir. İştirak tutarları ile iştirak edilen şirket özsermayeleri karşılıklı elimine edilmiş olup konsolide finansal tablolarda yalnızca Vestel Elektronik'in sermayesi ve diğer özsermaye hesapları ile ayrı kalemde gösterilen azınlık hissedarlara ait olan özsermaye payları yansıtılmıştır.

Kontrol dışı payların, bağlı ortaklığın net varlık ve cari dönem kapsamlı gelir ya da giderindeki payı, konsolide kapsamlı gelir tablosu ve konsolide özkaynaklar değişim tablosunda "kontrol dışı paylar" adıyla ayrıca sınıflandırılmıştır.

Bilanço tarihleri itibarıyla konsolidasyona tabi tutulan şirketler ve Vestel Elektronik'e ait hisse payları Dipnot 3'te verilmektedir.

Grup'un doğrudan ve dolaylı toplam oy hakkı %50'nin üzerinde olmakla birlikte konsolide finansal tablolar açısından önemlilik teşkil etmeyen bağlı ortaklıklar maliyet bedelleri üzerinden varsa değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra finansal yatırımlar içerisinde sınıflandırılarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

b) İştiraklerdeki yatırımlar

İştiraklerdeki yatırımlar, ilk kayda alındıkları tarihte elde etme maliyeti üzerinden sonraki dönemlerde ise özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmiştir. Bunlar, Grup'un genel olarak oy hakkının %20 ila %50'sine sahip olduğu veya Grup'un şirket faaliyetleri üzerinde kontrol yetkisine sahip olmamakla birlikte önemli etkiye sahip olduğu kuruluşlardır. Grup ile iştirak arasındaki işlemlerden doğan gerçekleşmemiş karlar, Grup'un iştirakteki payı ölçüsünde düzeltilmiş olup, gerçekleşmemiş zararlar da, işlem, transfer edilen varlığın değer düşüklüğüne uğradığını göstermiyor ise, düzeltilmiştir. Özkaynak yöntemine göre, iştiraklerin satın alım sonrasındaki vergi sonrası net kar/(zararları) Grup'un iştirakteki payı ölçüsünde Grup'un net dönem karına yansıtılmaktadır.

Grup, iştirak ile ilgili olarak söz konusu doğrultuda bir yükümlülük altına girmemiş veya bir taahhütte bulunmamış olduğu sürece iştirakteki yatırımın kayıtlı değerinin sıfır olması veya Grup'un önemli etkisinin sona ermesi üzerine özkaynak yöntemine devam edilmemektedir. Grup'un iştirakteki payı sıfıra indikten sonra, ilave zarar karşılığı ayrılması ve borç tutarlarının muhasebeleştirilmesi ancak Grup'un yasal veya zimni kabulden doğan yükümlülüğe maruz kalmış olması ya da iştirak adına ödemeler yapmış olması halinde söz konusudur. İştiraklerin sonraki dönemlerde kâr etmesi durumunda, Grup'un kardan aldığı payı finansal tablolara yansıtması, ancak iştirakin karından kendisine düşen payın finansal tablolara yansıtılmaması zararlarından kendisine düşen paya eşitlenmesinden sonra söz konusu olur.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Vestel Savunma ve Aydın Yazılım'ın net yükümlülük pozisyonlarının bulunması sebebiyle özkaynak yöntemiyle değerlendirilen söz konusu yatırımların konsolide bilançoda yer alan kayıtlı değeri sıfır olarak gerçekleşmiştir.

Grup'un Vestel Savunma ve Aydın Yazılım üzerindeki oy hakkı ve etkinlik oranları sırasıyla %35 ve %21'dir. (31 Aralık 2019: %35, %21).

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların kayıtlı değerleri her raporlama tarihinde herhangi bir değer düşüklüğü göstergesi olup olmadığı konusunda gözden geçirilir. Eğer böyle bir gösterge mevcutsa, varlığın geri kazanılabilir tutarı tahmin edilir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların geri kazanılabilir tutarı, kullanımdaki değeri veya gerçeğe uygun değerden satış masraflarının düşülmesi ile elde edilen değerden yüksek olanını ifade eder. Kullanım değeri, bir varlık veya nakit yaratan birimden elde edilmesi beklenen gelecekteki nakit akışlarının bugünkü değeridir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların kayıtlı değeri geri kazanılabilir tutarı aşıyorsa değer düşüklüğü kayıtlara alınır. Değer düşüklükleri kar zarar hesaplarında muhasebeleştirilir. Değer düşüklükleri, kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna kaydedilir.

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlarda önceki dönemlerde ayrılan değer düşüklükleri her raporlama döneminde değer düşüklüğünün azalması veya değer düşüklüğünün geçerli olmadığına dair göstergelerin olması durumunda tekrar değerlendirilir. Değer düşüklüğü, geri kazanılabilir tutar belirlenirken kullanılan tahminlerde değişiklik olması durumunda iptal edilir. Değer düşüklüğü kaybının iptali nedeniyle söz konusu yatırımların kayıtlı değerinde meydana gelen artış, önceki yıllarda hiç değer düşüklüğü kaybının finansal tablolara alınmamış olması halinde belirlenmiş olan kayıtlı değeri aşmayacak şekilde muhasebeleştirilir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.2 Karşılaştırmalı bilgiler

Finansal durum ve performans trendlerinin tespitine imkân vermek üzere, Grup'un cari dönem konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklar açıklanır.

2.3 Muhasebe politika ve tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Yeni bir standardın ilk kez uygulanmasından kaynaklanan muhasebe politikası değişiklikleri, şayet varsa, geçiş hükümlerine uygun olarak geriye veya ileriye dönük olarak uygulanmaktadır. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

2.4 Türkiye Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Grup tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

TFRS 9, "Finansal araçlardaki değişiklikler"; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın TMS 39'dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Grup'un genel olarak finansal durumu ve performansı üzerine önemli bir etkisi olmamıştır.

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK) tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılmasına ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

TMS 1'de yapılan değişiklikler aşağıdaki hususları ele almaktadır:

- Yükümlülüklerin sınıflandırılmasında işletmenin yükümlülüğü erteleme hakkının raporlama dönemi sonunda mevcut olması gerektiği hususuna açıkça yer verilmesi.
- İşletmenin yükümlülüğü erteleme hakkını kullanmasına ilişkin işletme yönetiminin beklenti ve amaçlarının, yükümlülüğün uzun vadeli olarak sınıflandırılmasını etkilemeyeceğine yer verilmesi.
- İşletmenin borçlanma koşullarının söz konusu sınıflandırmayı nasıl etkileyeceğinin açıklanması.
- İşletmenin kendi öz kaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

Grup'un bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Bununla birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Son olarak UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişiklikle UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar verilmiş olup, söz konusu değişiklik KGK tarafından da 15 Ocak 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 1'de yapılan bu değişikliğin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Türkiye Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-TFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikler

UMSK tarafından Mayıs 2020 tarihinde "COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-UFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikler KGK tarafından da TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler olarak 5 Haziran 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Bu değişiklikte birlikte TFRS 16'ya Covid 19'dan kaynaklanan kira imtiyazlarının kiralamada yapılan bir değişiklik olarak dikkate alınmamasına yönelik kiracılar için Covid-19 konusunda muafiyet eklenmiştir.

Öngörülen kolaylaştırıcı muafiyet, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanabilecektir:

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

Kiraya verenler için herhangi bir kolaylaştırıcı hükme yer verilmemiştir. Kiraya verenler kira imtiyazlarının kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeye devam etmeli ve buna göre muhasebeleştirme yapmalıdırlar.

Kiracılar için COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar - TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler'in yürürlük tarihi, 1 Haziran 2020 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama (TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından, Ağustos 2020'de, 2019'da yayımlananları tamamlayan ve gösterge faiz oranı reformunun işletmelerin finansal tabloları üzerindeki etkilerine odaklanan değişiklikler, örneğin, bir finansal varlığa ilişkin faizi hesaplamak için kullanılan bir faiz oranı ölçütü: alternatif bir kıyaslama oranı ile değiştirilmesi, KGK tarafından da 18 Aralık 2020 tarihinde yayımlanmıştır;

2. Aşama değişiklikleri, Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama, sözleşmeye bağlı nakit akışlarındaki değişikliklerin etkileri veya bir faiz oranı ölçütünün değiştirilmesinden kaynaklanan riskten korunma ilişkileri dahil olmak üzere, bir faiz oranı karşılaştırması reformu sırasında finansal raporlamayı etkileyebilecek konuları ele almaktadır. alternatif bir kıyaslama oranı ile (değiştirme sorunları). UMSK, 2019 yılında projenin 1. Aşamasında ilk değişikliklerini yayımlamış ve ardından KGK tarafından da bu değişiklikler yayımlanmıştır.

2. Aşama değişikliklerinin amacı, şirketlere aşağıdaki konularda yardımcı olmaktır:

- gösterge faiz oranı reformu nedeniyle sözleşmeye bağlı nakit akışlarında veya riskten korunma ilişkilerinde değişiklik yapıldığında TFRS Standartlarının uygulanması ve
- finansal tablo kullanıcılarına faydalı bilgiler sağlamak.

Projesinin 2. Aşamasında UMSK, UFRS 9 Finansal Araçlar, UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme, UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, UFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ve UFRS 16 Kiralamalar'daki hükümleri aşağıdakilerle ilgili olarak değiştirmiş ve KGK tarafından da bu değişiklikler yayımlanmıştır.

- finansal varlıkların, finansal yükümlülüklerin ve kira yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler;
- riskten korunma muhasebesi ve
- açıklamalar.

2. Aşama değişiklikleri, yalnızca gösterge faiz oranı reformunun finansal araçlar ve riskten korunma ilişkilerinde gerektirdiği değişiklikler için geçerlidir.

Grup'un bu değişiklikleri 1 Ocak 2021 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulanacak olmakla birlikte, erken uygulamasına da izin verilmektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Türkiye Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

Maddi Duran Varlıklar— Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16'da yapılan değişiklik)

Mayıs 2020'de UMSK, UMS 16 *Maddi Duran Varlıklar* standardında değişiklik yapan "Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme" değişikliğini yayımlamıştır. Değişiklikle birlikte, artık bir şirketin, bir varlığı kullanım amacına uygun hale getirme sürecinde, elde edilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin verilmemektedir. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve satışı gerçekleştirilen ürünlerin satış maliyetleri ile birlikte kar veya zararda muhasebeleştirecektir. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 16 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Söz konusu değişiklik, bu husustaki muhasebeleştirme hükümlerini açıklığa kavuşturarak şeffaflığı ve tutarlılığı artırmaktadır - özellikle, yapılan değişiklikle birlikte, artık varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Bunun yerine, bir şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zarara yansıtmaktadır.

Grup'un bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmele birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37'de yapılan değişiklik)

UMSK, Mayıs 2020'de, UMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da değişiklik yapan "Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri" değişikliğini yayımlamıştır. UMSK, bir sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla, sözleşmeyi yerine getirme maliyetinin hem katlanılması gereken zorunlu ilave maliyetler hem de diğer doğrudan maliyetlerin dağıtımı ile ilgili maliyetleri içerdiğini açıklığa kavuşturmak amacıyla UMS 37'ye yönelik bu değişikliği yayımlamıştır. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 37 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler, bir sözleşmenin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmek amacıyla bir sözleşmenin yerine getirilmesinin maliyetinin belirlenmesinde işletmenin hangi maliyetleri dahil edebileceğini belirlemiştir.

Grup'un bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmele birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

Yıllık İyileştirmeler/2018-2020 Dönemi

TFRS'deki iyileştirmeler

Yürürlükteki standartlar için KGK tarafından 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan "TFRS'de Yıllık İyileştirmeler/2018-2020 Dönemi" aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS'lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması

Bu değişiklik, bir bağlı ortaklığın ana ortaklıktan daha sonra TFRS 'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1'in uygulamasını kolaylaştırmaktadır; örneğin; bir bağlı ortaklık ana ortaklıktan daha sonra TFRS'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1.D16(a) paragrafındaki muafiyetten yararlanmak suretiyle tüm yabancı para işlemler için birikmiş yabancı para çevrim farklarını, ana ortaklığın TFRS Standartlarına geçiş tarihine göre ana ortaklığın konsolide finansal tablolarına dahil edilen tutarlar üzerinden ölçmeyi seçebilir. Bu değişiklikle birlikte, bağlı ortaklıklar için bu isteğe bağlı muafiyetin uygulanması suretiyle i) gereksiz maliyetleri düşürmeyi ve ii) benzer eş anlı muhasebe kayıtlarının tutulması ihtiyacının ortadan kaldırılmasını sağlayarak TFRS'lere geçişi kolaylaştıracaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Bu değişiklik, finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için '%10 testinin' gerçekleştirilmesi amacıyla - alınan ücretlerin bu işlemler için ödenen ücretler düşülerek net tutar üzerinden belirlenmesinde -, dikkate alınacak ücretlerin yalnızca borçlu ve borç veren sıfatları ile bunlar arasında veya bunlar adına karşılıklı olarak ödenen veya alınan ücretleri içerdiğini açıklığa kavuşturmuştur.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Türkiye Finansal Raporlama Standartları'ndaki değişiklikler (Devamı)

Yıllık İyileştirmeler/2018-2020 Dönemi (Devamı)

TFRS' deki iyileştirmeler (Devamı)

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1-) Güncellenen Kavramsal Çerçeve (2018 sürümü)

2-) TFRS 3 İşletme Birleşmelerinde Değişiklikler - İşletme Tanımı

TFRS 3'deki değişikliğin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

3-) TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler - Önemli Tanımı

TMS 1 ve TMS 8'deki değişikliğin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

4-) Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'de Yapılan Değişiklikler)

Bu değişikliğin uygulanmasının, Grup'un konsolide finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

2.5 Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.5.1 Hasılat

Grup, hasılatın muhasebeleştirilmesinde TFRS 15 "Müşteri sözleşmelerinden doğan hasılat" standardına uygun olarak aşağıda yer alan beş aşamalı modeli kullanmaya başlamıştır.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi

Grup, ancak aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda, müşteriyle yapılan bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- (a) Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü veya diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir,
- (b) Grup, devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın haklarını tanımlayabilmektedir,
- (c) Grup, devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşullarını tanımlayabilmektedir,
- (d) Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir
- (e) Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığında hak kazanacağı bedeli tahsil edecek olması muhtemeldir. Grup bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeme kabiliyetini ve niyetini dikkate alır. Grup'un tahsiline hak kazanacağı bedel, müşterisine bir fiyat avantajı teklif etmesi nedeniyle, sözleşmede belirtilen fiyattan düşük olabilir.

Ürün satışlarından kaynaklanan hasılat

Grup, beyaz eşya, tüketici elektroniği, klima ve küçük ev aletleri ürünleri üreterek ve satarak hasılat elde etmektedir. Hasılat, ürünlerin kontrolü müşteriye devredildiğinde kaydedilir. Ayrıca, ürünler ile birlikte Grup'un müşterilerine verdiği, satılan ürüne ve satış yapılan ülkeye göre süreleri 1-3 yıl arası değişen yasal garanti taahhütleri vardır. Bu yasal garanti taahhütleri kanunlar tarafından zorunlu kılınan, üründen bağımsız olarak bir fiyatı olmayan ve bağımsız olarak satılamayan taahhütler olup ürün satışından ayrı bir ürün veya hizmet olarak değerlendirilmemektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.5 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.5.2 Stoklar

Stoklar, maliyetin ya da net gerçekleşebilir değerin düşük olanı ile değerlendirilmektedir. Sabit ve değişken genel üretim giderlerinin bir kısmını da içeren maliyetler stokların bağlı bulunduğu sınıfa uygun olan yöntemle göre değerlendirilir. Maliyet hesaplamalarında Grup şirketleri hareketli ağırlıklı ortalama yöntemini kullanmaktadır.

Stokların net gerçekleşebilir değeri maliyetinin altına düştüğünde, stoklar net gerçekleşebilir değerine indirgenir ve değer düşüklüğünün olduğu yılda gelir tablosuna gider olarak yansıtılır.

Daha önce stokların net gerçekleşebilir değere indirgenmesine neden olan koşulların geçerliliğini kaybetmesi veya değişen ekonomik koşullar nedeniyle net gerçekleşebilir değerinde artış olduğu kanıtlandığı durumlarda, ayrılan değer düşüklüğü karşılığı iptal edilir. İptal edilen tutar önceden ayrılan değer düşüklüğü tutarı ile sınırlıdır.

2.5.3 Maddi duran varlıklar

Arazi ve arsalar ile binalar ve yerüstü düzenleri, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi Çelen Kurumsal Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yapılan değerlendirme çalışmasında tespit edilen gerçeğe uygun değerlerinden müteakip dönem amortismanları düşülmek suretiyle konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirilmiştir.

Yeniden değerlemenin yapıldığı tarih itibarıyla, değerlemeye konu olan ilgili maddi duran varlığın birikmiş amortismanı varlığın maliyeti ile netleştirilmekte ve müteakip dönemlerde yeniden değerlendirilmiş net defter değeri üzerinden takip edilmektedir.

Arazi ve arsalar ile binalar ve yeraltı, yerüstü düzenleri dışındaki, 1 Ocak 2005 tarihinden önce elde edilen diğer bütün maddi duran varlıklar 31 Aralık 2004 tarihindeki alım gücü ile ifade edilmiş maliyetlerinden, 1 Ocak 2005 tarihinden sonra elde edilen kalemler ise elde etme maliyetlerinden bilanço tarihine kadar olan birikmiş amortismanları ve varsa değer düşüklüğünün indirilmesi sonrasında oluşan net değeri ile konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Arazi ve arsalar ile binalar ve yeraltı yerüstü düzenlerinin yeniden değerlemesinden kaynaklanan artış, öz kaynaktaki yeniden değerlendirme fonuna kaydedilir. Yeniden değerlendirme sonucu oluşan değer artışı, maddi duran varlıkla ilgili daha önceden gelir tablosunda gösterilen bir değer düşüklüğünün olması durumunda öncelikle söz konusu değer düşüklüğü nispetinde gelir tablosuna kaydedilir. Bahse konu arazi ve arsalar ile bina ve yerüstü düzenlerinin yeniden değerlendirilmesinden oluşan defter değerindeki azalış, söz konusu varlığın daha önceki yeniden değerlendirilmesine ilişkin yeniden değerlendirme fonunda bulunan bakiyesini aşması durumunda gelir tablosuna kaydedilir.

Yeniden değerlendirilen binalar ve yerüstü düzenlerinin amortismanı gelir tablosunda yer alır. Her dönem, yeniden değerlendirilmiş varlık üzerinden hesaplanan amortisman ile (kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark yeniden değerlendirme fonundan birikmiş karlara transfer edilmiştir.

Arazi ve arsalar amortismanına tabi tutulmazlar. Makine ve ekipmanlar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların, maliyet veya değerlendirilmiş tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili maddi varlığın mevcut kullanımından gelecek net nakit akışları ile net satış fiyatından yüksek olanı olarak kabul edilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili yeniden değerlendirme fonu geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Maddi duran varlıkların herhangi bir parçasını değiştirmekten doğan giderler bakım onarım maliyetleri ile birlikte varlığın gelecekteki ekonomik faydasını artırıcı nitelikte ise aktifleştirilebilirler. Tüm diğer giderler oluştuğu gelir tablosunda gider kalemleri içinde muhasebeleştirilir.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.5 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.5.3 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kiralamalar

Grup - kiracı olarak

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Grup, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan varlık içermesi; bir varlık genellikle sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanır.
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi. Tedarikçinin varlığı ikame etme yönünde aslî bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir.
- Tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması,
- Tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Grup, varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması durumunda varlığın kullanım hakkına sahip olduğunu değerlendirmektedir. Grup varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlarda sahip olmaktadır:
 - Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığı işletme hakkına sahip olması (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Grup çeşitli bina, depolar, forklift ve makine teçhizatı kiralamaktadır. Kiralama sözleşmeleri makine ve teçhizatlar için genellikle 5 yıl bina, depolar için ise genellikle 2 ila 10 yıl arasındaki sabit süreler için yapılmaktadır.

Kira yükümlülüğü

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımî faiz oranının kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Alternatif borçlanma oranı, Grup şirketlerinin kontrat tarihlerindeki borçlanma oranları dikkate alınarak belirlenmiştir.

Grup'un kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- Sabit ödemelerden her türlü kiralama teşvik alacaklarının düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan kira ödemeleri,
- Kiralama süresinin kiracının kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini, varsa yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde yeniden ölçer. Grup, kira yükümlülüğünün yeniden ölçüm tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtır.

Grup'un kira yükümlülüğünü oluşturan kontratların süresi 1 ile 10 yıl arasında değişmektedir.

Grup - kiralyan olarak

Grup'un kiralyan olarak önemli bir faaliyeti bulunmamaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.5 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.5.3 Maddi duran varlıklar (Devamı)

Kullanım hakkı varlığı:

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer. Grup, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

2.5.4 Maddi olmayan duran varlıklar

a) Araştırma ve geliştirme giderleri

Araştırma giderleri oluştuğu dönemde gider olarak muhasebeleştirilmektedirler. Geliştirme giderleri ise aşağıdaki koşulların tamamının varlığı halinde, geliştirmeden (veya işletme bünyesinde yürütülen bir projenin geliştirme safhasından) kaynaklanan maddi olmayan duran varlıklar olarak muhasebeleştirilir;

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma veya satışa hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması;
- İşletmenin maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma veya satma niyetinin bulunması;
- Maddi olmayan duran varlığı kullanma veya satma imkânının bulunması;
- Maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirli olması;
- Geliştirme safhasını tamamlamak ve maddi olmayan duran varlığı kullanmak veya satmak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması ve
- Geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması.

Bunun dışında kalan durumlarda, geliştirme harcamaları oluştuğu anda giderleştirilir. Araştırma ve geliştirme aşamalarının ayrıştırılmasının zor olduğu projelerde, ilgili proje araştırma aşamasında kabul edilip oluştuğu anda giderleştirilir.

b) Haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklar

Haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemlerini, bilgi sistemleri geliştirme maliyetlerini, satın alınmış teknoloji ve diğer tanımlanabilir hakları içermektedir. Haklar ve diğer maddi olmayan varlıklar, elde etme maliyetinden kayda alınır ve on beş yılı geçmeyen tahmini faydalı ömürleri boyunca doğrusal olarak itfa edilmektedir.

c) Şerefiye

Bir bağlı ortaklık ya da iştirakin tanımlanabilir net varlıklarının gerçek değerini aşan bir maliyet bedeli ile elde edilmesi durumunda, elde etme tarihinde oluşan aradaki fark şerefiye olarak tanımlanmaktadır. Grup, TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri" çerçevesinde, 31 Aralık 2004 tarihinden sonra sona eren ilk yıllık hesap döneminin başından itibaren (1 Ocak 2005), 31 Aralık 2004 tarihinden önce gerçekleşmiş işlemlerden doğan şerefiye tutarını itfa etmeyi durdurmuştur. 31 Aralık 2004 tarihinden önceki satın almalarla oluşan şerefiye, gelecekte gerçekleştirilecek ekonomik faydalarla ilgili tahminlere bağlı olarak 31 Aralık 2004 tarihine kadar en fazla yirmi yıl olmak üzere doğrusal amortisman yöntemine göre itfa edilmiştir.

Şerefiye tutarı, yılda bir kere veya taşıdığı değer gerçekleşmeyeceğini işaret ettiği durumlarda daha sık aralıklarla olası değer düşüklüğü için gözden geçirilir. Şerefiye, maliyet bedelinden birikmiş itfa ve herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı düşüldükten sonra ortaya çıkan değerle gösterilmektedir.

Şerefiye üzerinden hesaplanan değer düşüklüğü zararları takip eden dönemlerde söz konusu değer düşüklüğünün ortadan kalkması durumunda dahi kar veya zarar tablosu ile ilişkilendirilmez. Şerefiye, değer düşüklüğü testi sırasında nakit üreten birimler ile ilişkilendirilir.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.5 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.5.4 Maddi olmayan duran varlıklar (Devamı)

c) Şerefiye (Devamı)

Bir işletme birleşmesinde Grup tarafından transfer edilen bedelin, koşullu bedeli de içerdiği durumlarda, koşullu bedel satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülür ve işletme birleşmesinde transfer edilen bedele dâhil edilir. Ölçme dönemi içerisinde ortaya çıkan ek bilgilerin sonucunda koşullu bedelin gerçeğe uygun değerinde düzeltme yapılması gerekiyorsa, bu düzeltme şerefiyeden geçmişe dönük olarak düzeltilir. Ölçme dönemi, birleşme tarihinden sonraki, edinen işletmenin işletme birleşmesinde muhasebeleştirildiği geçici tutarları düzeltme dönemi. Bu dönem satın alım tarihinden itibaren 1 yıldan fazla olamaz.

İşletme birleşmesi ile ilgili satın alma muhasebesinin birleşmenin gerçekleştiği raporlama tarihinin sonunda tamamlanamadığı durumlarda, Grup muhasebeleştirme işleminin tamamlanamadığı kalemler için geçici tutarlar raporlar. Bu geçici raporlanan tutarlar, ölçüm döneminde düzeltilir ya da satın alım tarihinde muhasebeleştirilen tutarlar üzerinde etkisi olabilecek ve bu tarihte ortaya çıkan olaylar ve durumlar ile ilgili olarak elde edilen yeni bilgileri yansıtmak amacıyla fazladan varlık veya yükümlülük muhasebeleştirilir.

2.5.5 Finansal araçlar

a) Finansal varlıklar

Grup finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebelemektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Grup, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapar.

İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Sözleşmeye dayalı nakit akışlarının tahsil edilmesi iş modelinin benimsendiği, sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıklar itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır.

İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar, finansal durum tablosunda "ticari alacaklar", "diğer alacaklar" ve "nakit ve nakit benzerleri" kalemlerini içermektedir.

Grup, finansal tablolarda yer alan itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakların önemli bir finansman bileşeni içermemesi nedeniyle değer düşüklüğü hesaplamaları için kolaylaştırılmış uygulamayı seçmiştir. Buna göre Grup, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmekte ve hesaplamalarında geçmiş kredi zararı deneyimleri ile birlikte geleceğe yönelik tahminleri dikkate almaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı üzerinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Grup'un sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklar ve sözleşme varlıkları değer düşüklüğü "beklenen kredi zararı" modeli ile hesaplanmaktadır. Değer düşüklüğü modeli, itfa edilmiş maliyet finansal varlıklara ve sözleşme varlıklarına uygulanmaktadır.

Finansal tablolarda itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ve önemli bir finansman bileşeni içermeyen (1 yıldan kısa vadeli olan) ticari alacakların değer düşüklüğü hesaplamaları kapsamında "basitleştirilmiş yaklaşımı" uygulanmaktadır. Söz konusu yaklaşım ile ticari alacakların belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda (gerçekleşmiş değer düşüklüğü zararları haricinde), ticari alacaklara ilişkin zarar karşılıkları "ömür boyu beklenen kredi zararlarına" eşit bir tutardan ölçülmektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.5 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.5.5 Finansal araçlar (Devamı)

b) Finansal yükümlülükler

Finansal yükümlülükler, ilk muhasebeleştirilmesi sırasında gerçeğe uygun değerinden ölçülür. İlgili finansal yükümlülüğün yüklenimi ile doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de söz konusu gerçeğe uygun değere ilave edilir.

c) Türev finansal araçlar ve finansal riskten korunma muhasebesi:

Türev finansal araçlar ilk olarak ilgili türev sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarih itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlara yansıtılmakta, izleyen dönemlerde de gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir.

Grup'un türev araçları ağırlıklı olarak vadeli döviz alım-satım işlemlerinden oluşmaktadır. Söz konusu türev araçlar risk muhasebesi yönünden gerekli koşulları sağlamadığı durumlarda finansal tablolarda alım satım amaçlı türev araçlar olarak muhasebeleştirilmekte ve bunlara ilişkin gerçeğe uygun değer değişiklikleri kar veya zarar tablosuna yansıtılmaktadır.

Grup, hali hazırda riskten korunma muhasebesi için gerekli kriterleri karşılayan türev işlemlerinin TFRS 9 çerçevesinde de riskten korunma muhasebesi kapsamında olacağını belirlemiştir. TFRS 9, bir işletmenin efektif olan korunma muhasebesi genel prensiplerinde herhangi bir değişiklik yaratmamakta olup TFRS 9'un korunma muhasebesi gerekliliklerinin Grup'un finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Nakit akış değişkenliğinden korunma:

Nakit akış değişkenliğinden korunma işlemi için gerekli kıstaslar karşılandığı sürece, korunma ilişkisi aşağıdaki şekilde muhasebeleştirilir:

- Korunan kalemlle ilgili olan özkaynağın ayrı bir bileşeni (nakit akış değişkenliğinden korunma fonu) aşağıdakilerden düşük olanına göre düzeltilir:
 - Korunma işleminin başından itibaren korunma aracından kaynaklanan toplam kazanç veya kayıp ve
 - Korunma işleminin başından itibaren korunan kalemin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen toplam değişim,
- Korunma aracından kaynaklanan kazanç veya kaybın etkin bir korunma sağladığı tespit edilen kısmı diğer kapsamlı gelire yansıtılır.
- Korunma aracından kaynaklanan ve geriye kalan herhangi bir kazanç veya kayıp kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınması gereken korunma işlemindeki etkin olmayan kısımdır.

2.5.6 Kur değişiminin etkileri

Dönem içinde gerçekleşen yabancı para cinsinden işlemler, işlem tarihlerinde geçerli olan döviz kurları esas alınarak kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize dayalı parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihinde geçerli olan döviz kurları kullanılarak TL'ye çevrilmektedir. Dövize dayalı parasal varlık ve yükümlülüklerin çevirimlerinden doğan kur farkı gelir ve giderleri, konsolide gelir tablosunda finansal gelirler veya finansal giderler altında muhasebeleştirilir. Yabancı para cinsinden olan ve maliyet değeri ile ölçülen parasal olmayan kalemler ilk işlem tarihindeki kurlardan geçerli para birimine çevrilir.

Grup'un yabancı faaliyetlerindeki varlık ve yükümlülükler, konsolide finansal tablolarda bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL cinsinden ifade edilir. Gelir ve gider kalemleri, işlemlerin gerçekleştiği tarihteki kurların kullanılması gereken dönem içerisindeki döviz kurlarında önemli bir dalgalanma olmadığı takdirde dönem içerisindeki ortalama kurlar kullanılarak çevrilir. Oluşan kur farkı diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilir ve özkaynağın ayrı bir bileşeninde biriktirilir.

Yurtdışındaki işletmenin elden çıkarılmasında, diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmiş ve özkaynağın ayrı bir bileşeninde biriktirilmiş söz konusu işletmeye ait kur farkları, elden çıkarmadan kaynaklanan kazanç veya kayıp muhasebeleştirildiğinde, özkaynaktan kar veya zarara aktarılarak yeniden sınıflandırılır.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.5 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.5.7 Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Karşılıklar, Grup'un bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının gerçekleşme olasılığının olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabilirdiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün varlıklar ve yükümlülükler konsolide finansal tablolara dâhil edilmemekte ve şarta bağlı varlıklar ve yükümlülükler olarak değerlendirilmektedir.

2.5.8 Garanti ve montaj giderleri karşılığı

Garanti giderleri, üretim ve satışı gerçekleştirilen mallar için yetkili servislerin garanti kapsamında müşteriden bedel almaksızın yapılan tamir-bakıma ilişkin işçilik ve malzeme giderlerini içerir. Garanti gider karşılığı, satışı gerçekleşmiş garanti kapsamındaki ürünler için garanti süresi boyunca oluşabilecek tamir ve bakım masraflarının geçmiş veriye dayalı tahmini doğrultusunda hesaplanır ve kaydedilir.

Montaj giderleri karşılığı, satışı yapılan ve cari döneme hasılat olarak kaydedilen ancak nihai müşteriler tarafından henüz montajı yaptırılmamış ürünlerin, ilerleyen dönemlerde montajından doğacak ve Grup tarafından karşılanacak masraflarının, geçmiş veriye dayalı tahmini doğrultusunda hesaplanır ve kaydedilir.

2.5.9 İlişkili taraflar

Ortaklar, önemli yönetim personeli ve yönetim kurulu üyeleri, yakın aile üyeleri ve onlar tarafından kontrol edilen veya onlara bağlı şirketler, iştirak ve ortaklıklar ile Zorlu Holding Grubu'na dâhil şirketler ve onlara bağlı şirketler, iştirak ve ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.5.10 Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Vergi gideri, cari dönem vergi giderini ve ertelenmiş vergi giderini kapsar. Vergi, doğrudan özkaynaklar altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla, gelir tablosuna dâhil edilir. Aksi takdirde vergi de ilgili işlemle birlikte özkaynaklar altında muhasebeleştirilir.

Cari dönem vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kârdan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü bilanço tarihi itibarıyla Grup'un bağlı ortaklıklarının faaliyet gösterdiği ülkelerde geçerli olan vergi oranları kullanılarak hesaplanır.

Ertelenmiş vergi, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

İndirimli kurumlar vergisi ödenmesine imkân veren yatırım teşvikleri, hak edilen vergi avantajı üzerinden ve söz konusu teşvikten doğan avantajdan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasına konu edilmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Grup'un geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.5 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.5.11 Çalışanlara sağlanan faydalar/Kıdem tazminatları

Kıdem tazminatı karşılığı, Grup'un Türk İş Kanunu ve Bağlı Ortaklıkların faaliyet gösterdikleri ülkelerde geçerli olan kanunlar uyarınca personelin emekliye ayrılmasından doğacak gelecekteki olası yükümlülüklerinin tahmini toplam karşılığının bugünkü değerini ifade eder. Türkiye'de geçerli olan çalışma hayatını düzenleyen yasalar ve Türk İş Kanunu uyarınca Grup, en az bir yıllık hizmetini tamamlayan kendi isteği ile işten ayrılması veya uygunsuz davranışlar sonucu iş akdinin feshedilmesi dışında kalan sebepler yüzünden işten çıkarılan, vefat eden veya emekliye ayrılan her personeline kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. TMS 19 uyarınca söz konusu ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıplar diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilir.

Kıdem tazminatı hesaplamalarında kullanılan önemli tahminlerin etkileri aktüeryal kayıp/kazanç olarak muhasebeleştirilmiş olup ilgili dipnotta açıklanmıştır.

2.5.12 Devlet teşvik ve yardımları

Gerçeğe uygun değerleri ile izlenen parasal olmayan devlet teşvikleri de dâhil olmak üzere tüm devlet teşvikleri, elde edilmesi için gerekli şartların işletme tarafından yerine getirileceğine ve teşvikin işletme tarafından elde edilebileceğine dair gerçeğe uygun bir güvence oluştuğunda konsolide finansal tablolara yansıtılır.

Devlet teşvikleri, Grup'un teşvik talepleri yetkili makamlar tarafından onaylandığı zaman konsolide finansal tablolara yansıtılır.

2.5.13 Pay başına kazanç

Konsolide gelir tablosunda belirtilen pay başına kazanç, ana ortaklık payına düşen net dönem kar/zararının ilgili dönem içinde mevcut hisselerin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesi ile tespit edilir.

2.5.14 Nakit akım tablosu

Konsolide nakit akım tablosunda, döneme ilişkin nakit akımları işletme, yatırım ve finansal faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır. İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları, Grup'un faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımlarını gösterir. Yatırım faaliyetleriyle ilgili nakit akımları, Grup'un yatırım faaliyetlerinde (duran varlık yatırımları ve finansal yatırımlar) kullandığı ve bu faaliyetlerinden elde ettiği nakit akımlarını gösterir. Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Grup'un finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir. Nakit ve nakit benzeri değerler, nakit ve banka mevduatı ile tutarı belirli nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve vadesi 3 ay veya daha kısa olan yatırımları içermektedir.

2.5.15 Bölümlere göre raporlama

Faaliyet bölümleri, Grup'un faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili organlara veya kişilere sunulan iç raporlama ve stratejik bölümlere paralel olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu bölümlere tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümlerin performansının değerlendirilmesi amacıyla Grup'un faaliyetlerine ilişkin stratejik karar almaya yetkili organ Grup'un Yönetim Kurulu olarak tanımlanmıştır. Grup yönetimi faaliyet bölümlerini Yönetim Kurulu'nun stratejik kararlar alırken değerlendirdiği raporlara göre belirlemektedir.

Grup'un üst düzey yöneticileri faaliyet sonuçlarını iş kolları açısından ve yurt içi ve yurt dışındaki işletmeleri düzeyinde değerlendirmektedir. Bir faaliyet bölümü, diğer faaliyet bölümlerinden farklı risk ve faydalara tabi olan ürün ve servislerin üretiminde kullanılan varlık ve faaliyetler grubudur.

Grup'un iş kolları açısından faaliyetleri üç ana bölüm altında toplanmıştır:

- Televizyon ve elektronik cihazlar
- Beyaz eşya
- Diğer

Grup'un coğrafi bölümlere ait faaliyetleri üç ana bölüm altında toplanmıştır:

- Türkiye
- Avrupa
- Diğer

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.5 Önemli muhasebe politikalarının özeti (Devamı)

2.5.16 Netleştirme/mahsup

İçerik ve tutar itibarıyla önem arz eden her türlü kalem, benzer nitelikte dahi olsa, konsolide finansal tablolarda ayrı gösterilir. Önemli olmayan tutarlar, esasları veya fonksiyonları açısından birbirine benzeyen kalemler itibarıyla toplulaştırılarak gösterilir. İşlem ve olayın özünün mahsubu gerekli kılması sonucunda, bu işlem ve olayın net tutarları üzerinden gösterilmesi veya varlıkların, değer düşüklüğü düşüldükten sonraki tutarları üzerinden izlenmesi, mahsup edilmeme kuralının ihlali olarak değerlendirilmez. Grup'un normal iş akışı içinde gerçekleştirdiği işlemler sonucunda, "Hasılat" başlıklı kısımda tanımlanan gelirler dışında elde ettiği gelirler, işlem veya olayın özüne uygun olması şartıyla, net değerleri üzerinden gösterilir.

2.5.17 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; olaylara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan düzeltme gerektirmeyen hususlar, finansal tablo kullanıcılarının ekonomik kararlarını etkileyen hususlar olmaları halinde konsolide finansal tablo dipnotlarında açıklanır.

2.5.18 İşletmenin Sürekliliği

Grup konsolide finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

2.5.19 Ticari Borçlar

Ticari borçlar, gerçeğe uygun değerleriyle deftere alınır.

2.5.20 Borçlanma maliyetleri ve alınan krediler

Alınan krediler alındıkları tarihlerdeki gerçeğe uygun değerlerinden, işlem masrafları çıkartıldıktan sonraki net değerleriyle kaydedilir. Alınan krediler, sonradan etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyet değeri üzerinden gösterilir. İşlem masrafları düşüldükten sonra kalan tutar ile iskonto edilmiş maliyet değeri arasındaki fark, etkin faiz yöntemi kullanılarak konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna kredi dönemi süresince finansman maliyeti olarak yansıtılır. Alınan kredilerden kaynaklanan finansman maliyeti oluştuğunda konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılır. Alınan kredilerin vadeleri finansal durum tablosu (bilanço) tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise, kısa vadeli yükümlülükler içerisinde, 12 aydan fazla ise uzun vadeli yükümlülükler içerisinde gösterilmektedir.

Kredi sözleşmeleri ve limitleri için ödenen ücretler, söz konusu sözleşme kapsamında ilgili limitin kısmen veya tamamen kullanılmasının kuvvetle muhtemel olduğu durumlarda, işlem maliyeti olarak yukarıdaki esaslar çerçevesinde konsolide finansal tablolara yansıtılır. Söz konusu limitin kullanılmasının muhtemel olmadığı durumlarda ise, ödenen ücret likidite hizmetleri için ödenen bir hizmet olarak peşin ödenen gider olarak değerlendirilir ve ilgili kredi limitinin geçerlilik süresi boyunca kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma getirilebilmesi zorunlu olarak uzun bir süreyi (bir yıl ve üzeri) gerektiren varlıklar özellikli varlıklar olarak tanımlanmaktadır. Özellikli varlığın iktisabı, yapımı ya da üretimi ile ilgili genel veya belirli borçlanma maliyetleri, ilgili varlığın yönetimin amaçları doğrultusunda faaliyet gösterebilmesi amacıyla gerekli oluşuma ve yere getirdiği ana kadar, söz konusu varlığın maliyetinin bir parçası olarak aktifleştirilir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.6. Önemli muhasebe tahmin ve varsayımları

Konsolide finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklamasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Bu tahmin ve varsayımlar, Grup yönetiminin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlardan farklılık gösterebilir. Grup'un önemli muhasebe varsayım ve tahminleri aşağıdaki gibidir:

i. Araziler ile binalar ve yerüstü düzenleri yeniden değerlendirilmesi

Grup'un arazileri ile binalar ve yerüstü düzenleri, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi Çelen Kurumsal Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş. tarafından yapılan değerlendirme çalışmalarında tespit edilen makul değerlerinden konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır (Dipnot 14).

Çevrede emsal teşkil edebilecek bir alım/satımın gerçekleşmemesi nedeniyle ilgili makul değer hesaplamalarında binalar için maliyet yaklaşımı yöntemi, arazi ve arsalar için ise emsal karşılaştırma yöntemi kullanılmış olup ilgili yöntem ve varsayımların detayları aşağıdaki gibidir.

- Gerçeğe uygun değer hesaplamalarında en etkin ve verimli kullanım değerlendirmesi yapılarak hâlihazırdaki kullanım amaçları en etkin ve verimli kullanım olarak saptanmış olup araziler ve arsalar için emsal karşılaştırma yöntemi, binalar için maliyet yaklaşımı yöntemi kullanılmıştır.
- Emsal karşılaştırma yönteminde mevcut pazar bilgilerinden faydalanılmış, bölgede yakın dönemde pazara çıkarılmış benzer gayrimenkuller dikkate alınarak, pazar değerini etkileyebilecek kriterler çerçevesinde fiyat ayarlaması yapılmış ve rapora konu arsalar için ortalama m² satış değeri belirlenmiştir. Bulunan emsaller, konum, büyüklük, imar durumu, fiziksel özellikleri gibi kriterler dâhilinde karşılaştırılmış, emlak pazarının güncel değerlendirilmesi için emlak pazarlama firmaları ile görüşülmüş, ayrıca bağımsız profesyonel değerlendirme şirketinin mevcut bilgilerinden faydalanılmıştır.
- Maliyet yaklaşımı yönteminde ise arsa üzerindeki yatırım maliyetlerinin amortismanına tabi tutulan sonra arsa değerine eklenmesi ile gayrimenkulün değeri belirlenmiştir. Maliyet yaklaşımı yönteminde ele alınan bileşenlerden arsa değerinin hesaplanmasında da yukarıda açıklanan emsal karşılaştırma yöntemi kullanılmıştır.

Alım/satım işlemlerinin gerçekleşmesi esnasında oluşabilecek değerler, bu değerlerden farklılık gösterebilir.

Maliyet yaklaşımı yöntemi ile tespit edilen değerler, finansal tablolara ilk yansıtıldığı tarih ve ilgili dönem sonları itibarıyla, TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardındaki hükümlere göre, değer düşüklüğü göstergelerinin olup olmadığı değerlendirilmiş ve değer düşüklüğünün olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

ii. Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların değer düşüklüğü testleri

Dipnot 2.1.3.b'de yer alan muhasebe politikalarında belirtildiği üzere, özkaynak yöntemi ile değerlendirilen yatırımların kayıtlı değerine ilişkin değer düşüklüğü göstergesi mevcutsa söz konusu yatırımlar değer düşüklüğü testlerine tabi tutulur.

Değer düşüklüğü testi hesaplanan nakit akımların bugünkü değerleri ile hesaplanan geri kazanılabilir tutar ile ilgili yatırımın kayıtlı değeri ile karşılaştırılması suretiyle yapılmaktadır. Söz konusu nakit akımları belirlenirken kullanılan önemli tahmin ve varsayımlar ile bunların duyarlılık analizleri Dipnot 13'de sunulmuştur. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen değer düşüklüğü testleri sonucu herhangi bir değer düşüklüğü tespit edilmemiştir (Dipnot 13).

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 3 - DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR

Bağlı Ortaklıklar:

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un önemli bağlı ortaklıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

Konsolide edilen bağlı ortaklıklar	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Oy hakkı	Etkinlik oranı	Oy hakkı	Etkinlik oranı
Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. ^(*)	89,9	89,9	95,2	95,2
Vestel Komünikasyon Sanayi ve Ticaret A.Ş.	100	100	100	100
Vestel Ticaret A.Ş.	100	100	100	100
Vestel CIS Ltd.	100	100	100	100
Deksar Multimedya ve Telekomünikasyon A.Ş. ^(*)	-	-	-	-
Vestel Iberia SL	100	100	100	100
Vestel France SA	100	100	100	100
Vestel Holland BV ^(**)	100	100	100	100
Vestel Germany GmbH	100	100	100	100
Cabot Communications Ltd.	90,8	90,8	90,8	90,8
Vestel UK Ltd.	100	100	100	100
Vestek Elektronik Araştırma Geliştirme A.Ş.	100	100	100	100
Vestel Trade Ltd.	100	100	100	100
OY Vestel Scandinavia AB	100	100	100	100
Intertechnika LLC	99,9	99,9	99,9	99,9
Vestel Central Asia LLP	100	100	100	100
Vestel Poland sp. z o.o.	100	100	100	100
Vestel Polska Technology Center sp. z o.o.	100	100	100	100
Vestel Electronics Gulf DMC ^(***)	100	100	100	100
Vestel Electronics Shanghai Trading Co. Ltd ^(****)	100	100	100	100
Vestel Electronica SRL ^(***)	100	100	100	100

^(*) Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. 29 Haziran 2020 tarihinde 5.000.000 adet, 3 Eylül 2020 tarihinde 18.365 adet ve 25 Kasım 2020 tarihinde 5.000.000 adet Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. hissesini Borsa İstanbul'da satmıştır. Bu işlemlerle birlikte 279.926 bin TL nakit girişi sağlanmış olup, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. sermayesindeki payı %89,9'a gerilemiştir.

^(**) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Vestel Holland B.V. ile Vestel Benelux B.V. şirketleri "Vestel Holland B.V." çatısı altında birleşmiştir.

^(***) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolidasyona dahil edilmiştir.

Grup'un tamamına sahip olmadığı ve önemli kontrol gücü olmayan paylara sahip bağlı ortaklığı Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye ilişkin özet finansal bilgiler aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Birikmiş kontrol gücü olmayan paylar	358.946	94.414
Kontrol gücü olmayan paylara düşen kapsamlı gelir	90.266	27.485

Bağlı ortaklığın finansal tabloları, Grup'un konsolide finansal tablolarına ilişkin muhasebe politikaları doğrultusunda maddi duran varlıkların yeniden değerlendirilmiş değerleri ile ölçümünün etkilerini içerecek şekilde düzenlenmiştir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 3 - DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR (Devamı)

Özet bilanço:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönen varlıklar	5.616.772	3.167.744
Duran varlıklar	2.613.219	1.816.058
Kısa vadeli yükümlülükler	(4.458.675)	(2.991.718)
Uzun vadeli yükümlülükler	(409.551)	(185.856)
Net varlıklar	3,361,765	1,806,228

Özet kapsamlı gelir tablosu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hasılat	9.409.285	6.967.964
Vergi öncesi kar/(zarar)	1.331.932	564.564
Vergi geliri/(gideri)	(624)	3.508
Net dönem karı/(zararı)	1.331.308	568.072
Toplam kapsamlı gelir	1.684.303	574.646

Özet nakit akım tablosu:

İşletme faaliyetleri:

İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler	(1.114.925)	(127.423)
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları	574.223	617.727

Yatırım faaliyetleri:

Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları	(958.714)	(135.306)
--	------------------	------------------

Finansman faaliyetleri:

Alınan banka kredileri	2.006.706	1.116.152
Kredi geri ödemeleri	(1.461.014)	(1.041.103)
Ödenen temettüleri	(128.766)	(566.829)
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları	489.340	(503.417)

Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	82.287	103.283
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	187.136	82.287

Grup'un %50 hissesine sahip olduğu ve özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırım olarak muhasebeleştirilen iştiraki META'ya ilişkin özet finansal bilgiler Dipnot 13'te sunulmuştur.

Grup'un diğer iştiraklerine ait diğer bilgiler önemlilik arz etmediğinden ayrıca sunulmamıştır.

DİPNOT 4 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Faaliyet bölümleri, Grup'un faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili organlara veya kişilere sunulan iç raporlama ve stratejik bölümlere paralel olarak değerlendirilmektedir. Söz konusu bölümlere tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümlerin performansının değerlendirilmesi amacıyla Grup'un faaliyetlerine ilişkin stratejik karar almaya yetkili organ Şirket'in Yönetim Kurulu olarak tanımlanmıştır. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerini Yönetim Kurulu'nun stratejik kararlar alırken değerlendirdiği raporlara göre belirlemektedir.

Grup yönetimi Grup risk ve getirilerinin endüstriyel bölümler ve coğrafi bölgelerdeki farklılıklardan etkilendiğini dikkate alarak; birincil raporlama biçimi olarak endüstriyel bölümleri, ikincil raporlama biçimi olarak da coğrafi bölümleri kullanmaktadır. Bölümlerin performansında brüt karlılık dikkate alınmaktadır.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 4 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

Birincil Raporlama Biçimi - Endüstriyel Bölümler

	Televizyon ve elektronik cihazlar	Beyaz eşya	Toplam
1 Ocak -31 Aralık 2020			
Satış gelirleri	9.457.185	12.088.995	21.546.180
Satışların maliyetleri	(7.454.733)	(8.073.097)	(15.527.830)
Brüt kar	2.002.452	4.015.898	6.018.350
Amortisman ve itfa payları	397.878	355.154	753.032
1 Ocak -31 Aralık 2019			
Satış gelirleri	8.566.217	8.607.906	17.174.123
Satışların maliyetleri	(6.378.929)	(6.517.429)	(12.896.358)
Brüt kar	2.187.288	2.090.477	4.277.765
Amortisman ve itfa payları	312.139	314.815	626.954

Bölüm Yatırım Harcamaları:

	Televizyon ve elektronik cihazlar	Beyaz eşya	Toplam
1 Ocak -31 Aralık 2020	327.248	599.908	927.156
1 Ocak -31 Aralık 2019	320.333	365.113	685.446
Bölüm satışları		1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Türkiye		6.219.178	4.182.503
Avrupa		15.179.270	12.777.917
Diğer		1.826.947	1.585.624
Bölüm brüt satışlar toplamı		23.225.395	18.546.044
İndirimler (-)		(1.679.215)	(1.371.921)
Net satışlar toplamı		21.546.180	17.174.123

1 Ocak - 31 Aralık 2020 tarihleri arasında toplam ihracat tutarı 17.006.217 bin TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 14.363.541 bin TL). İhracat tutarının %61,5'i EUR bazında, %28,6'sı USD bazında, %9,8'i ise diğer para birimleri bazında gerçekleşmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: %60,9 EUR, %29,1 USD, %10 diğer).

Bölüm varlıkları, söz konusu bölüm varlıklarını elde etmek için katılan maliyetlerin önemli kısmının Türkiye'de oluşması nedeniyle ayrıca gösterilmemiştir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 5 - NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kasa	1.278	1.618
Bankalar		
- Vadesiz mevduat	2.943.625	2.104.712
- Vadeli mevduat	156.839	62.608
Çek ve senetler	9.223	93.401
Diğer hazır değerler	61.731	20.701
	3.172.696	2.283.040
Bloke mevduat	28.875	111.294
Nakit ve nakit benzerleri	3.201.571	2.394.334

Etkin faiz oranları

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
EUR	%0,21	%0,00
TL	%18,00	%0,00
USD	%1,00	%1,00
KZT	%8,50	%9,50
PLN	%0,00	%8,93
RUB	%2,50	%0,00

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un 7.500 bin USD, 53.650 bin TL, 5.100 bin EUR, 107.000 bin KZT ve 3.800 RUB tutarlarında vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 1.937 bin PLN ve 10.025 bin USD). 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un vadeli mevduatlarının ortalama vadesi 3 aydan kısadır.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 6 - FİNANSAL YATIRIMLAR

		Oran		Tutar	
Ülke		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar					
Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.	Türkiye	< %1	< %1	22.160	13.337
Tursoft A.Ş.	Türkiye	%7	%7	-	11
Zorlu Endüstriyel Enerji A.Ş.	Türkiye	%1	%1	-	51
İzmir Teknoloji Geliştirme A.Ş.	Türkiye	%5	%5	11	11
Diğer	Türkiye	-	-	200	200
				22.371	13.610

		Oran		Tutar	
Önemlilik ilkesi dahilinde konsolidasyon kapsamı dışında tutulan bağlı ortaklıklar	Ülke	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vestel Ventures Ar-ge A.Ş.	Türkiye	%100	%100	57.081	54.115
Vestel Electronics Gulf DMC ^(*)	BAE	%100	%100	-	1.409
Vestel Electronica SRL ^(*)	Romanya	%100	%100	-	1.778
Vestel Electronics Shanghai Trading Co. Ltd ^(*)	Çin	%100	%100	-	751
Vest Batarya Sistemleri A.Ş.	Türkiye	%100	%100	50	50
Uts-United Technical Services, S.R.O	Slovakya	%100	%100	-	6
				57.131	58.109
Bağlı ortaklık değer düşüklüğü karşılığı (-)					
Vestel Electronica SRL				-	(1.778)
				57.131	56.331

^(*) 31 Aralık 2020 tarihli finansallarda önemlilik ilkesi gereği ile konsolide edilmeye başlanmıştır.

DİPNOT 7 - FİNANSAL BORÇLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli finansal borçlar		
Kısa vadeli banka kredileri	2.887.146	5.766.814
Uzun vadeli banka kredilerinin kısa vadeli kısmı	3.933.163	1.411.361
Uzun vadeli kira yükümlülüklerinin kısa vadeli kısmı	107.233	64.021
İhraç edilen borçlanma senetleri ^(*)	53.445	-
	6.980.987	7.242.196
Uzun vadeli finansal borçlar		
Uzun vadeli banka kredileri	1.657.777	456.424
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	125.518	111.657
İhraç edilen borçlanma senetleri ^(**)	50.380	-
	1.833.675	568.081

^(*) Vestel Elektronik A.Ş. tarafından halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satılmak üzere, 50.066 bin TL tutarında 372 gün vadeli, değişken kupon ödemeli yeşil tahvil ihraçlarına ilişkin satış işlemi 9 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.^(**) Vestel Elektronik A.Ş. tarafından halka arz edilmeksizin nitelikli yatırımcılara satılmak üzere, 50.380 bin TL tutarında 728 gün vadeli, değişken kupon ödemeli yeşil tahvil ihraçlarına ilişkin satış işlemi 9 Temmuz 2020 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 7 - FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Grup'un kısa vadeli banka kredilerinin detayı aşağıdaki gibidir:

Para birimi	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar
- USD	%3,52	206.611	1.516.630	%3,94	231.736	1.376.559
- EUR	%2,65	92.928	837.082	%3,02	214.139	1.424.156
- TL	%21,21	533.434	533.434	%20,44	2.966.099	2.966.099
			2.887.146			5.766.814

Grup'un uzun vadeli banka kredilerinin detayı aşağıdaki gibidir:

Para birimi	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar	Ağırlıklı ortalama etkin yıllık faiz oranı	Orijinal tutar	TL tutar
- USD	%5,22	103.139	757.091	%6,79	62.298	370.065
- EUR	%4,13	16.955	152.730	%5,07	18.681	124.239
- TL	%11,84	3.023.342	3.023.342	%25,84	917.057	917.057
Kısa vadeli kısmı			3.933.163			1.411.361
- USD	%3,97	60.368	443.128	%8,77	41.054	243.871
- EUR	%3,97	15.402	138.738	%6,02	18.619	123.825
- TL	%12,29	1.075.911	1.075.911	%17,30	88.728	88.728
Uzun vadeli kısmı			1.657.777			456.424
			5.590.940			1.867.785

Grup'un değişken faizli banka kredilerinin toplamı 4.728.647 bin TL'dir (31 Aralık 2019: 3.397.145 TL).

Grup'un uzun vadeli banka kredilerinin ödeme planı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bir yılı geçen ve iki yılı geçmeyen	1.628.858	269.599
İki yılı geçen ve üç yılı geçmeyen	16.500	162.200
Üç yılı geçen ve dört yılı geçmeyen	12.419	14.045
Dört yıl ve üzeri	-	10.580
	1.657.777	456.424

Grup'un, bilanço tarihi itibarıyla, kredilerinin faiz oranlarındaki değişim riski ve sözleşmedeki yeniden fiyatlandırma tarihleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
6 ay ve daha kısa	2.160.025	2.964.330
	2.160.025	2.964.330

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 7 - FİNANSAL BORÇLAR (Devamı)

Krediler için verilen teminatlar Dipnot 19'da açıklanmıştır.

İskonto işleminin etkisinin önemli olmamasından dolayı kısa vadeli kredilerin kayıtlı değerinin gerçeğe uygun değerine yakınsadığı öngörülmektedir. Gerçeğe uygun değerler, ortalama etkin yıllık faiz oranları kullanılarak belirlenmiştir. Uzun vadeli kredilerin genellikle altı ay içinde yeniden fiyatlandırmaya tabi olmaları nedeniyle, etkin faiz oranı yöntemi benimsenerek, kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakınsadığı öngörülmüştür.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Grup'un net finansal borç mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla net finansal borç	5.527.237	4.898.069
Kredilerden ve ihraç edilen tahvillerden nakit girişleri	10.986.459	6.674.923
Kredi geri ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	(10.042.972)	(6.463.286)
Kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan net borç hareketi	(71.702)	137.107
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları	124.323	167.494
Tahakkuk eden faiz	8.277	117.008
Nakit ve nakit benzerlerindeki değişim	(889.656)	(4.078)
Dönem sonu itibarıyla net finansal borç	5.641.966	5.527.237

DİPNOT 8 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

a) İlişkili taraflardan kısa vadeli ticari alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vestel Electronica S.R.L. ⁽³⁾	-	19.255
Zorluteks Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	5.601	3.415
Vestel Electronics Gulf DMCC. ⁽³⁾	-	15.812
Korteks Mensucat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	4.820	3.388
Diğer ilişkili kuruluşlar	5.052	13.940
	15.473	55.810

b) İlişkili taraflardan uzun vadeli ticari alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zorlu Holding A.Ş. ⁽²⁾	768	768
	768	768

c) İlişkili taraflara kısa vadeli ticari borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vestel Electronics Shanghai Trading Co. Ltd. ⁽³⁾	-	2.072
ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	1.789	3.094
Zorlu Elektrik Enerjisi İthalat İhracat ve Toptan Tic. A.Ş.	24.688	290
Diğer ilişkili kuruluşlar	3.236	2.374
	29.713	7.830
Ertelenmiş finansman geliri (-)	(112)	-
	29.601	7.830

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 8 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

d) İlişkili taraflardan kısa vadeli diğer alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zorlu Holding A.Ş. ⁽²⁾	86.740	376.015
Vestel Ventures A.Ş. ⁽³⁾	191.366	148.579
Türkiyenin Otomobil Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş. ⁽³⁾	-	25.650
Diğer ilişkili kuruluşlar	445	139
	278.551	550.383

Şirket'in 31 Aralık 2020 itibarıyla USD cinsinden olan kısa vadeli diğer alacaklarının faiz oranı %7 ve TL cinsinden olan kısa vadeli diğer alacaklarının faiz oranı %20'dir. 31 Aralık 2019 itibarıyla USD cinsinden olan kısa vadeli diğer alacaklarının faiz oranı %7 ve TL cinsinden olan kısa vadeli diğer alacaklarının faiz oranı %21'dir.

e) İlişkili taraflardan uzun vadeli diğer alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zorlu Holding A.Ş. ⁽²⁾	2.424.465	1.647.724
Vestel Savunma Sanayi A.Ş. ⁽³⁾	2.244.748	1.470.762
Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi Ve Ticaret A. Ş. ⁽³⁾	1.291.974	862.559
	5.961.187	3.981.045

f) İlişkili taraflara diğer borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zorlu Ailesi ⁽²⁾	69.442	56.195

g) İlişkili taraflara kiralama işlemlerinden borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zorlu Gayrimenkul Geliştirme ve Yatırım A.Ş. ⁽¹⁾	29.181	22.943
Zorlu Yapı Yatırım A.Ş. ⁽¹⁾	3.796	184
	32.977	23.127

⁽¹⁾ Zorlu Holding Grup Şirketi, ⁽²⁾ Ana Ortak, ⁽³⁾ İştirak

h) İlişkili taraflarla yapılan işlemler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Satışlar		
Vestel Electronics Gulf DMCC. ⁽³⁾	-	45.274
Vestel Electronica S.R.L. ⁽³⁾	-	42.984
Zorluteks Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	5.189	5.330
Diğer ilişkili kuruluşlar	7.451	3.916
	12.640	97.504

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 8 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

h) İlişkili taraflarla yapılan işlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Faaliyet giderleri		
ABH Turizm Temsilcilik ve Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	7.477	33.340
Zorlu Holding A.Ş. ⁽²⁾	63.841	42.162
Zorlu Gayrimenkul Gel. ve Yat. A.Ş. ⁽¹⁾	12.521	10.908
Zorlu Air Havacılık A.Ş. ⁽¹⁾	4.792	5.602
Diğer ilişkili kuruluşlar	14.737	15.524
	103.368	107.536
Esas faaliyetlerden diğer gelirler		
Diğer ilişkili kuruluşlar	4.726	8.956
Esas faaliyetlerden diğer giderler		
Diğer ilişkili kuruluşlar	292	99

⁽¹⁾ Zorlu Holding Grup Şirketi, ⁽²⁾ Ana Ortak, ⁽³⁾ İştirak

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Finansal gelirler		
Zorlu Holding A.Ş. ⁽²⁾	702.921	550.957
Vestel Savunma Sanayi A.Ş. ⁽³⁾	397.476	235.333
Diğer ilişkili kuruluşlar	332.142	58.154
	1.432.539	844.444
Finansal giderler		
Zorlu Holding A.Ş. ⁽²⁾	44.701	-
Diğer ilişkili kuruluşlar	176	371
	44.877	371
	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kontrol gücü olmayan paylara yapılan temettü ödemesi	9.601	27.345

⁽¹⁾ Zorlu Holding Grup Şirketi, ⁽²⁾ Ana Ortak, ⁽³⁾ İştirak

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 8 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

i) İlişkili taraflardan alınan ve ilişkili taraflara verilen kefaletler Dipnot 19'da açıklanmıştır.

j) Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarına sağlanan faydalar

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren on iki aylık dönemde ödenen maaş ve ücretler toplamı 33.505 bin TL (1 Ocak -31 Aralık 2019: 29.669 bin TL)'dir.

k) İlişkili taraflardan finansal gelirler, finansal amaçlı borçlardan kaynaklanan faiz gelirlerinden oluşmaktadır.

DİPNOT 9 - TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli ticari alacaklar		
Cari hesap alacakları		
- İlişkili taraflardan (Dipnot 8)	15.473	55.810
- Diğer taraflardan	5.175.695	3.084.681
Çek ve senetler	263.751	261.793
Diğer	192.746	146.437
	5.647.665	3.548.721
Ertelenmiş finansman gideri (-)		
- Diğer taraflardan	(35.215)	(10.966)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(199.946)	(164.923)
Kısa vadeli ticari alacaklar toplamı	5.412.504	3.372.832
Uzun vadeli ticari alacaklar		
Çek ve senetler	2.426	77.527
Ertelenmiş finansman gideri (-)	(119)	(9.932)
Uzun vadeli ticari alacaklar toplamı	2.307	67.595
	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla bakiye	164.923	118.450
Dönem içerisinde ayrılan karşılıklar	58.940	51.807
Konusu kalmayan karşılıklar	(139)	(850)
Silinen şüpheli alacaklar	(25.467)	(5.055)
Yabancı para çevrim farkları	1.689	571
31 Aralık itibarıyla bakiye	199.946	164.923

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 9- TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR (Devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli ticari borçlar		
Cari hesap borçları		
- İlişkili taraflara (Dipnot 8)	29.713	7.830
- Diğer taraflara	8.031.657	6.116.995
Borç senetleri		
- Diğer taraflara	-	59
Diğer	5.181	3.491
	8.066.551	6.128.375
Ertelenmiş finansman geliri (-)		
- İlişkili taraflara (Dipnot 8)	(112)	-
- Diğer taraflara	(6.361)	(666)
Kısa vadeli ticari borçlar toplamı	8.060.078	6.127.709
Uzun vadeli ticari borçlar		
Cari hesap borçları		
- Diğer taraflara	61.787	6.747
Uzun vadeli ticari borçlar toplamı	61.787	6.747

DİPNOT 10 - DİĞER ALACAKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli diğer alacaklar		
Resmi dairelerden alacaklar	267.203	187.448
İlişkili taraflardan alacaklar (Dipnot 8)	278.551	550.383
Verilen depozito ve teminatlar	88.093	59.075
Diğer çeşitli alacaklar	93.758	92.854
	727.605	889.760
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	(89.691)	(89.376)
	637.914	800.384
Uzun vadeli diğer alacaklar		
Verilen depozito ve teminatlar	7.323	5.507
İlişkili taraflardan alacaklar (Dipnot 8)	5.961.187	3.981.045
Diğer çeşitli alacaklar	8.338	8.278
	5.976.848	3.994.830
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	(8.278)	(8.278)
	5.968.570	3.986.552

Grup tahsil imkânı kalmayan alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 11 - STOKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İlk madde ve malzeme	2.055.425	1.115.649
Yarı mamul	151.867	94.662
Mamul	1.835.398	1.520.401
Ticari mal	72.205	155.044
Diğer stoklar	5.981	5.228
	4.120.876	2.890.984
Stok değer düşüklüğü karşılığı (-)	(59.407)	(57.869)
	4.061.469	2.833.115

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemi içerisinde konsolide kapsamlı gelir tablosu ile ilişkilendirilen ilk madde malzeme ve ticari mal giderleri 13.280.997 bin TL'dir (2019: 11.188.015 bin TL).

Grup'un 31 Aralık 2020 itibarıyla yükümlülüklerine karşılık teminat olarak gösterdiği stoku bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Stok değer düşüklüğü karşılığının stok kalemi bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İlk madde ve malzeme	17.579	21.005
Mamul ve ticari mal	41.828	36.864
	59.407	57.869

Stok değer düşüklüğü karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla bakiye	57.869	32.801
Dönem içinde ayrılan karşılıklar	4.626	34.574
Envanterin satışından dolayı gerçekleşen tutar	(13.701)	(13.109)
Yabancı para çevrim farkları	10.613	3.603
31 Aralık itibarıyla bakiye	59.407	57.869

DİPNOT 12 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler		
Verilen sipariş avansları	105.667	29.423
Peşin ödenen giderler	119.237	56.664
Verilen iş avansları	5.182	3.587
	230.086	89.674
Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler		
Sabit kıymet alımları için verilen avanslar	58.930	64.471
Peşin ödenen giderler	14.450	9.025
	73.380	73.496

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 13 - ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	%	Tutar	%	Tutar
İştirakler				
Meta Nikel Kobalt Madencilik San. ve Tic. A.Ş.	%50	808.203	%50	961.272
Türkiyenin Otomobil Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş.	%19	115.127	%19	12.920
		923.330		974.192

Grup'un yeni nesil teknolojilere yatırım yaparak iş kollarını çeşitlendirme ve karlı bir şekilde büyüme stratejisi kapsamında, elektrikli araç bataryalarının üretimi açısından stratejik öneme sahip nikel sülfat ve kobalt sülfat bileşiklerinin tedarikini sağlamak amacıyla, Zorlu Holding AŞ bünyesinde yer alan ve nikel-kobalt madenciliği konusunda faaliyet gösteren Meta Nikel Kobalt Madencilik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("META")'nin sermayesini temsil eden paylardan %50'sine tekabül eden, her biri 1 TL nominal değerdeki toplam 916.335.000 adet payın tamamı, Ahmet Nazif Zorlu, Olgun Zorlu, Mehmet Emre Zorlu, Selen Zorlu Melik, Meta Madencilik Enerji Turizm Danışmanlık Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Zorlu Holding AŞ.'den SPK tarafından lisanslı Ernst & Young Danışmanlık Şirketi'nin hazırladığı 29 Haziran 2018 tarihli değerlendirme raporunda bulunan değer aralığı (tamamı 447,2 milyon ABD Doları ile 572 milyon ABD Doları) dâhilinde, toplam 250 milyon ABD Doları (1.152.075 bin TL) bedel karşılığında 29 Haziran 2018 tarihinde satın alınmıştır.

2000 yılının başında kurularak Türkiye'de nikel madenciliğini başlatan META, 2007 yılından bu yana Zorlu Grubu bünyesinde faaliyet göstermektedir. META'nın Manisa Gördes'teki nikel kobalt madeni işletmesi 2014 yılsonunda devreye girmiştir. Tesis yılda 10.000 ton nikel metali eşleniği ve 550 ton kobalt metali eşleniği üretim kapasitesine sahiptir. META'nın Manisa Gördes dışında Eskişehir'de de ruhsat sahası bulunmakta olup ayrıca Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde maden arama çalışmaları da devam etmektedir. Hâlihazırda Nikel-Kobalt Hidroksit (MHP) ara ürününü üretmekte olan META, önümüzdeki dönemde Li-ion batarya üretiminde kritik öneme sahip Nikel Sülfat ve Kobalt Karbonat üretimine yönelik yatırım yapmayı planlamaktadır.

Zorlu Holding AŞ'nin tarafı olduğu Ortak Girişim Grubu kapsamında yürütülen çalışmalar neticesinde, Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ. Türkiye'nin Otomobili Projesi'nde elektrikli binek otomobil üretmek ve bunu destekleyici faaliyetleri yürütmek amacıyla kurulan "Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret A.Ş."nin sermayesine %19 pay oranıyla iştirak etmiştir. Bu kapsamda, 31 Mayıs 2018 tarihinde Pay Sahipleri Sözleşmesi ve Esas Sözleşme imzalanmıştır. Kurulan şirketin tescil işlemleri 28 Haziran 2018 tarihinde tamamlanmıştır.

Özkaynak yönetimiyle değerlendirilen yatırımlardan META'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ile 1 Ocak - 31 Aralık 2019 tarihleri arasında gerçekleşen hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Açılış bakiyesi	961.272	1.131.130
Kar/zararlarından paylar	(209.309)	(219.139)
Diğer kapsamlı gelirlerinden/giderlerinden paylar	56.240	49.281
31 Aralık itibarıyla bakiye	808.203	961.272

META'nın özet finansal tablo bilgileri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Toplam varlıklar	4.248.886	3.482.654
Toplam yükümlülükler	(3.967.817)	(2.894.281)
Net varlıklar	281.069	588.373

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 13 - ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hasılat	402.000	135.171
Vergi öncesi kar/(zarar)	(323.950)	(469.943)
Vergi geliri/(gideri)	(94.668)	31.665
Net dönem karı/(zararı)	(418.618)	(438.278)
Toplam kapsamlı gider	(306.139)	(339.716)

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlara ilişkin değer düşüklüğü testi:

Grup, Dipnot 2.1.3.b'de yer alan muhasebe politikalarında belirtildiği üzere, özkaynak yöntemi ile değerlendirilen yatırımlarından önemlilik ilkesi doğrultusunda META'ya ilişkin TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardında yer alan hükümlere göre söz konusu yatırımı değer düşüklüğü testine tabi tutmuştur. Geri kazanılabilir değer, META'nın Gördes'teki ruhsatlı alanlarındaki kaynaklar ve ilerleyen yıllarda yapılacak yatırımların yaratacağı katma değerler baz alınarak hazırlanan iskonto edilmiş nakit akış analizlerine göre tespit edilmiştir.

Değer düşüklüğü testleri sonucunda 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla META'ya ilişkin herhangi bir değer düşüklüğü tespit edilmemiştir.

Nakit akışlarının belirlenmesinde kullanılan tahmin ve varsayımlara ilişkin gerçekleştirilen duyarlılık analizi aşağıdaki gibidir:

Duyarlılık analizi:

Değer düşüklüğü testlerinde kullanılan önemli varsayımların, baz senaryoya kıyasla belirtilen yüzdelerde olumsuz sapma gösterdiği duyarlılık senaryoları analiz edilmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen ilgili duyarlılık analizlerinde, geri kazanılabilir değer, şerefiye dahil edilmiş defter değerine kıyasla gösterdiği sapmalar aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Meta Nikel Kobalt A.Ş'nin finansallarda taşınan değerinin %değişimi

Duyarlılık analizi

İskonto oranında %1 artış	%108
Nikel fiyatlarında %10 azalış	%75
Kobalt fiyatlarında %10 azalış	%117
Metale dönüştürülebilir maden kaynaklarından %10 azalış	%120

Meta Nikel'in 23 Ağustos 2020 tarihinde tadil edilen kredilere ilişkin olarak düzenlenen;

- Ticari İşletme Rehin Sözleşmesi uyarınca Meta Nikel'in varlıklarının üzerine 1.670.000 bin TL tutarında birinci derece birinci sırada süresiz ve söz konusu kredilerin ödenmesi sonrası Meta Nikel tarafından fek edilinceye (kreditin tamamının ödenmiş olması) kadar geçerli olacak şekilde kredi verenler lehine rehin konulmuştur.
- Maden Ruhsatı İpotek Sözleşmesi uyarınca birinci derecede ve birinci sırada 420.000 bin ABD Doları değerinde üst sınır maden ruhsatı ipoteği tesis etmiştir.
- Hisse rehini sözleşmesi uyarınca Meta Nikel'in sermayesinin %100'ünü temsil eden tüm hisseler üzerinde, Meta Nikel tarafından çıkarılacak olan tüm hisseler de dahil olmak üzere birinci sırada ve birinci derecede rehin tesis edilmiştir.
- Meta Nikel'in kullanmış olduğu kredilerine istinaden düzenlenen Alacak Devri sözleşmesi uyarınca, Meta Nikel'in teminata konu borçların ifasının sürekli teminatını oluşturmak amacıyla, Vestel Elektronik, Meta Nikel'den olan alacaklarının ifasında Ardıl Alacaklı konumundadır.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 14 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	Yabancı para çevrim farkları	Transfer	Maddi duran varlık değer artışı	31 Aralık 2020
Maliyet/yeniden değerlenmiş değer							
Arazi ve arsalar	635.564	-	(46.972)	5.370	-	551.928	1.145.890
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	132.438	1.445	(5.110)	(1.060)	(15.183)	23.232	135.762
Binalar	1.489.078	12.857	(163.501)	33.364	(70.923)	814.787	2.115.662
Özel maliyetler	156.981	9.490	(7)	1.625	180	-	168.269
Tesis, makine ve cihazlar	3.168.798	523.531	(113.367)	16.687	50.723	-	3.646.372
Taşıtlar	7.546	1.119	(1.253)	538	-	-	7.950
Mobilya ve demirbaşlar	427.429	40.382	(7.240)	6.972	9.937	-	477.480
Diğer maddi varlıklar	849	-	-	-	-	-	849
Yapılmakta olan yatırımlar	54.295	65.542	(46)	10	(81.737)	-	38.064
	6.072.978	654.366	(337.496)	63.506	(107.003)	1.389.947	7.736.298
Birikmiş amortisman							
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	6.932	8.598	(552)	271	(15.249)	-	-
Binalar	60.895	52.060	(29.410)	13.150	(94.352)	-	2.343
Özel maliyetler	144.705	14.550	(5)	1.013	-	-	160.263
Tesis, makine ve cihazlar	2.053.707	404.649	(112.729)	15.905	-	-	2.361.532
Taşıtlar	4.841	1.197	(1.253)	537	1.554	-	6.876
Mobilya ve demirbaşlar	348.721	40.716	(6.475)	5.676	-	-	388.638
Diğer maddi varlıklar	849	-	-	-	-	-	849
	2.620.650	521.770	(150.424)	36.552	(108.047)	-	2.920.501
Net kayıtlı değer	3.452.328						4.815.797

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 14 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Yabancı para çevrim farkları	Transfer	Maddi duran varlık değer artışı	31 Aralık 2019
Maliyet/yeniden değerlenmiş değer							
Arazi ve arsalar	625.381	-	-	10.183	-	-	635.564
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	126.962	251	-	5.212	13	-	132.438
Binalar	1.407.645	14.318	(6.757)	69.387	4.485	-	1.489.078
Özel maliyetler	154.233	2.822	(1.068)	495	499	-	156.981
Tesis, makine ve cihazlar	2.756.625	354.742	(44.042)	35.558	65.915	-	3.168.798
Taşıtlar	7.725	718	(1.258)	361	-	-	7.546
Mobilya ve demirbaşlar	407.792	19.896	(7.641)	4.422	2.960	-	427.429
Diğer maddi varlıklar	849	-	-	-	-	-	849
Yapılmakta olan yatırımlar	39.874	88.675	(88)	4	(74.170)	-	54.295
	5.527.086	481.422	(60.854)	125.622	(298)	-	6.072.978
Birikmiş amortisman							
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	-	5.949	-	983	-	-	6.932
Binalar	-	49.061	(4.297)	16.131	-	-	60.895
Özel maliyetler	129.113	16.084	(781)	289	-	-	144.705
Tesis, makine ve cihazlar	1.744.385	324.678	(42.452)	27.096	-	-	2.053.707
Taşıtlar	4.546	1.075	(1.134)	354	-	-	4.841
Mobilya ve demirbaşlar	313.486	38.438	(7.107)	3.904	-	-	348.721
Diğer maddi varlıklar	849	-	-	-	-	-	849
	2.192.379	435.285	(55.771)	48.757	-	-	2.620.650
Net kayıtlı değer	3.334.707						3.452.328

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 14 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Arsa ve araziler, yeraltı ve yerüstü düzenleri ve binaların yeniden değerlemeye tabi tutulmamış maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	Arsa ve araziler	Binalar yeraltı ve yerüstü düzenleri
Maliyet	180.642	588.508
Birikmiş Amortisman (-)	-	(194.195)
Net defter değeri	180.642	394.313
31 Aralık 2019	Arsa ve araziler	Binalar yeraltı ve yerüstü düzenleri
Maliyet	96.653	666.083
Birikmiş Amortisman (-)	-	(214.491)
Net defter değeri	96.653	451.592

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemi içerisinde, duran varlıklara yapılan önemli ilaveler televizyon ve elektronik cihazlar fabrikası, birinci ve ikinci buzdolabı fabrikaları, pişirici cihazlar fabrikası, bulaşık makinesi, çamaşır makinesi ve çamaşır kurutma makinesi fabrikasına makine, tesis ve cihazlar ile ilgili yapılan yatırımlardan oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde ipotek ve rehin bulunmamaktadır (2019: Bulunmamaktadır).

Maddi duran varlıklara ilişkin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Yeraltı ve yerüstü düzenleri	5 - 35 yıl
Binalar	10-46 yıl
Özel maliyetler	3 - 10 yıl
Makine, tesis ve cihazlar	2 - 30 yıl
Taşıt araçları	5 - 10 yıl
Döşeme ve demirbaşlar	5 - 14 yıl

Dönem amortisman giderlerinin ve itfa paylarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Satılan malın maliyeti	450.402	367.625
Araştırma ve geliştirme giderleri	164.814	144.387
Pazarlama, satış ve dağıtım giderleri	102.863	74.010
Genel yönetim giderleri	30.619	35.797
Esas faaliyetlerden diğer giderler (atıl kapasite)	4.334	5.135
	753.032	626.954

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 14 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

31 Aralık 2020	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Maddi duran varlıklar			
Arazi ve arsalar	-	1.145.890	-
Binalar ve yerüstü düzenleri	-	2.249.081	-
31 Aralık 2019	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
Maddi duran varlıklar			
Arazi ve arsalar	-	635.564	-
Binalar ve yerüstü düzenleri	-	1.553.689	-

DİPNOT 15 - KULLANIM HAKLARI VARLIKLARI

	1 Ocak 2020	Muhasebe politikalarındaki değişimin etkisi	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet					
Arazi ve binalar	141.468	-	109.898	-	251.366
Makineler	66.316	-	5.020	(5.932)	65.404
Taşıtlar	15.271	-	15.356	-	30.627
	223.055	-	130.274	(5.932)	347.397
Birikmiş itfa ve tükenme payları					
Arazi ve binalar	37.068	-	59.540	-	96.608
Makineler	15.765	-	18.442	-	34.207
Taşıtlar	6.446	-	10.375	-	16.821
	59.279	-	88.357	-	147.636
Net kayıtlı değer	163.776	-	41.917	(5.932)	199.761
	1 Ocak 2019	Muhasebe politikalarındaki değişimin etkisi	İlaveler		31 Aralık 2019
Maliyet					
Arazi ve binalar	-	141.468	-		141.468
Makineler	-	66.316	-		66.316
Taşıtlar	-	15.271	-		15.271
	-	223.055	-		223.055
Birikmiş itfa ve tükenme payları					
Arazi ve binalar	-	-	37.068		37.068
Makineler	-	-	15.765		15.765
Taşıtlar	-	-	6.446		6.446
	-	-	59.279		59.279
Net kayıtlı değer	-	223.055			163.776

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 16 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	Yabancı para çevrim farkları	Transfer	31 Aralık 2020
Maliyet						
Diğer haklar	70.878	15.151	-	1.829	(2.881)	84.977
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	1.169.884	248.201	(36.120)	-	1.414	1.383.379
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	180.684	9.438	(26.009)	12.436	(1.132)	175.417
	1.421.446	272.790	(62.129)	14.265	(2.599)	1.643.773
Birikmiş itfa payı						
Diğer haklar	55.099	619	-	1.770	(1.555)	55.933
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	641.642	131.789	-	-	-	773.431
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	106.977	10.497	(25.381)	11.376	-	103.469
	803.718	142.905	(25.381)	13.146	(1.555)	932.833
Net kayıtlı değeri	617.728					710.940
	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	Yabancı para çevrim farkları	Transfer	31 Aralık 2019
Maliyet						
Diğer haklar	70.832	140	(636)	542	-	70.878
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	975.596	195.085	(797)	-	-	1.169.884
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	167.259	8.799	(455)	4.783	298	180.684
	1.213.687	204.024	(1.888)	5.325	298	1.421.446
Birikmiş itfa payı						
Diğer haklar	52.070	3.143	(636)	522	-	55.099
Aktifleştirilen geliştirme maliyetleri	527.517	114.125	-	-	-	641.642
Diğer maddi olmayan duran varlıklar	93.503	9.987	(91)	3.578	-	106.977
	673.090	127.255	(727)	4.100	-	803.718
Net kayıtlı değeri	540.597					617.728

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 16 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR(Devamı)

Grup tarafından televizyon ve elektronik cihazlar, buzdolabı, split klima, bulaşık makinesi, pişirici cihazlar, kurutma ve çamaşır makinesi ve yeni ürün geliştirme projelerine ilişkin yapılan harcamalar söz konusu projelerden ekonomik fayda elde edebileceği kuvvetle muhtemel olduğundan ve ekonomik fayda ve geliştirme sürecinde yapılan harcamaların güvenilir bir şekilde ölçülebilir olmasından dolayı maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	Ekonomik ömür
Haklar	2 - 15 yıl
Geliştirme maliyetleri	2 - 10 yıl
Diğer	2 - 15 yıl

DİPNOT 17 - ŞEREFİYE

Şerefiye, faaliyet bölümlerine göre tanımlanan nakit üreten birimlerine dağıtılmıştır. Şerefiyenin faaliyet bölümlerine dağılımını gösteren özet tablo aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Beyaz eşya	168.543	168.543
Televizyon ve elektronik cihazlar	25.773	26.998
Yazılım	2.252	2.252
	196.568	197.793

Grup'un borsada işlem gören bağlı ortaklığına ilişkin şerefiye tutarının değer düşüklüğü, bilanço tarihi itibarıyla geçerli ortalama işlem tutarları üzerinden belirlenen gerçeğe uygun değerinin geri kazanılabilir değer olarak değerlendirilmesi suretiyle test edilmektedir.

DİPNOT 18 - DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI

Grup'un yatırım harcamaları ile ilgili Resmi Daireler tarafından verilmesi uygun görülmüş yatırım teşvik belgeleri bulunmaktadır. Bu teşvikler sebebiyle Grup'un sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir:

- İthal edilen makine ve ekipmanlara uygulanan gümrük vergisinden muafiyet,
- Yurt içinden ve yurt dışından tedarik edilecek yatırım malları için KDV muafiyeti,
- Araştırma ve geliştirme kanunu kapsamında yer alan teşvikler(Dipnot 30)
- Dâhilde işleme izin belgeleri,
- Araştırma ve geliştirme harcamaları karşılığı, Tübitak - Teydeb 'den alınan nakit destek,
- İndirimli kurumlar vergisi teşviki,
- Sigorta primi işveren hissesi desteği,
- T.C. Ekonomi Bakanlığı tarafından verilen marka destek teşviki (Turquality).

Araştırma geliştirme yatırımları ile ilgili olarak TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı ("TEYDEB") tarafından 1 Ocak -31 Aralık 2020 hesap döneminde 3.656 bin TL teşvik diğer gelirler altında muhasebeleştirilmiştir (1 Ocak -31 Aralık 2019: 7.265 bin TL).

Grup, Turquality tarafından olumlu Türk malı imajı oluşturulması ile markalaşmanın sağlanmasına yönelik olarak verilen teşvikler kapsamında T.C. Ekonomi Bakanlığı'ndan 2020 yılı içerisinde 2.039 bin TL tutarında marka destek teşvikini diğer gelirler altında muhasebeleştirmiştir (2019: 14.551 bin TL).

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 19 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR

a) Karşılıklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli borç karşılıkları		
Garanti ve montaj giderleri karşılığı	315.313	266.042
Diğer gider karşılıkları	401.302	291.130
Dava karşılıkları	29.195	24.909
	745.810	582.081
Uzun vadeli borç karşılıkları		
Garanti gider karşılığı	72.501	42.878
Diğer gider karşılıkları	-	2.959
	72.501	45.837

Grup aleyhine yurt dışı ve yurt içinde açılmış ve hali hazırda devam eden 18.506 bin EUR ve 11.778 bin TL tutarında muhtelif dava bulunmaktadır. Grup yönetimi ve hukuk danışmanlarının değerlendirmeleri doğrultusunda, bu davaların Grup lehine sonuçlanma ihtimali kuvvetli olduğundan herhangi bir karşılık ayrılmamıştır (31 Aralık 2019: 31.889 bin EUR ve 31.259 bin TL). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Grup yönetimi ve hukuk müşavirlerinin değerlendirmeleri sonucu, kaybedilme ihtimali daha kuvvetli olan diğer davaların tamamı için ayrılan karşılık tutarı 150.802 bin TL'dir (31 Aralık 2019: 24.909 bin TL).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihinde sona eren dönemler için, garanti ve montaj gider karşılıklarının hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla bakiye	308.920	297.326
İlaveler	459.098	368.934
Ödemeler/çıkışlar	(380.204)	(357.340)
31 Aralık itibarıyla bakiye	387.814	308.920

b) Grup tarafından alınan teminatlar

Alınan teminat mektupları, kefaletler, çek ve senetler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Teminat mektupları	645.077	550.767
Çek ve senetler	1.053.010	387.751
İpotek ve kefaletler	1.425.038	1.407.870
	3.123.125	2.346.388

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 19 - KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE BORÇLAR (Devamı)

c) Grup tarafından verilen teminat, rehin ve ipotekler ("TRİ")

Grup tarafından verilen TRİ'ler	USD (‘000)	EUR (‘000)	TL	Toplam TL değeri
31 Aralık 2020				
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	5.239	27.743	111.587	399.950
B. Tam konsolidasyon kapsamında dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı ⁽¹⁾	1.963.193	169.418	2.741.621	18.678.540
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	36.437	-	22.001	289.467
i. Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	36.437	-	22.001	289.467
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
Toplam	2.004.869	197.161	2.875.209	19.367.957

Vestel Beyaz Eşya Sanayi ve Ticaret A.Ş. ve Vestel Ticaret A.Ş. Şirket lehine çeşitli bankalara Şirket'in vadeli işlemleri ve kullanmış olduğu tüm kredileri için kefalet vermiştir.

Grup tarafından verilen TRİ'ler	USD (‘000)	EUR (‘000)	TL	Toplam TL değeri
31 Aralık 2019				
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	5.993	22.493	196.638	381.833
B. Tam konsolidasyon kapsamında dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı ⁽¹⁾	1.918.972	239.495	2.900.583	15.892.446
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
D. Diğer verilen TRİ'lerin toplam tutarı	36.437	-	22.001	238.444
i. Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer Grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	36.437	-	22.001	238.444
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	-	-	-	-
Toplam	1.961.402	261.988	3.119.222	16.512.723

⁽¹⁾ Tam konsolidasyona dahil ortaklıklar birbirleri lehine çeşitli bankalara Grup'un vadeli işlemleri ve kullanmış olduğu tüm kredileri için kefalet vermiştir. 31 Aralık 2020 itibarıyla Grup'un vermiş olduğu diğer TRİ'lerin Grup'un özkaynaklarına oranı %4'tür. [31 Aralık 2019: %6]

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 20 - TAAHHÜTLER

Grup'un bilanço tarihi itibarıyla ihracat teşvikleri kapsamında gerçekleştireceği 1.025.633 bin USD (31 Aralık 2019: 1.041.140 bin USD) tutarında ihracat taahhüdü bulunmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un 937.197 bin USD, 171.944 bin EUR, 44.323 bin GBP, 20.279 bin PLN, ve 3.051.872 bin TL alım taahhüdü karşılığında 545.704 bin USD, 490.860 bin EUR, 78.192 bin GBP, 1.185.200 bin RUB, 5.747 bin RON, 48.817 bin PLN, 9.447 bin SEK, 250.139 CHF ve 619.549 bin TL vadeli döviz satış taahhüdü (31 Aralık 2019: 857.412 bin USD, 334.503 bin EUR, 52.928 bin GBP, 40.850 bin PLN, 4.270 bin RON, 30.750 bin RUB ve 1.489.514 bin TL alım taahhüdü karşılığında 616.000 bin USD, 309.307 bin EUR, 118.911 bin GBP, 1.381.929 bin RUB, 8.669 bin RON, 133.695 bin PLN, 9.447 bin SEK, 249.707 CHF ve 748.328 bin TL vadeli döviz satış taahhüdü) bulunmaktadır.

DİPNOT 21 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Çalışanlara sağlanan faydalar kapsamında borçlar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personele borçlar	113.466	91.078
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	132.102	108.977
	245.568	200.055

Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	226.307	156.116

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, Şirket ve Türkiye'de kurulu bağlı ortaklıklarının çalışanlarından kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödemesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanununun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır.

Kıdem tazminatı ödemeleri, her hizmet yılı için 30 günlük brüt maaş üzerinden hesaplanmaktadır. İlgili bilanço tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117,17 TL/yıl tavanına tabidir (31 Aralık 2019: 6.379,86TL/yıl).

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü, Grup'un çalışanların emekli olmasından doğan gelecekteki olası yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminine göre hesaplanır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerini tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Buna uygun olarak, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Esas varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülüğün enflasyona paralel olarak artmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, çalışanların emekliliğinden kaynaklanan geleceğe ait olası yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla karşılıklar yıllık %8,5 enflasyon oranı ve %12,94 iskonto oranı varsayımına göre, %4,44 (31 Aralık 2019: %5,21) reel iskonto oranı ile hesaplanmıştır.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 21 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (Devamı)

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla bakiye	156.116	111.100
Dönem içerisindeki artış	30.875	25.702
Dönem içerisindeki ödemeler	(19.197)	(16.294)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	40.449	19.300
Faiz maliyeti	18.064	16.308
31 Aralık itibarıyla bakiye	226.307	156.116

31 Aralık 2020 itibarıyla iskonto oranının yıllık olarak %0,25 arttırılması halinde kıdem tazminatı yükümlülüğü %3,6 oranında azalmakta; %0,25 azaltılması halinde ise %3,7 oranında artmaktadır (31 Aralık 2019: %4 azalış ve %4,2 artış).

31 Aralık 2020 itibarıyla maaş artış oranının yıllık olarak %0,25 arttırılması halinde kıdem tazminatı yükümlülüğü %3,9 oranında artmakta; %0,25 azaltılması halinde ise %3,7 oranında azalmaktadır (31 Aralık 2019: %4,3 artış ve %4,1 azalış).

DİPNOT 22 - DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Diğer dönen varlıklar		
Devreden KDV	53.422	9.588
Tedarikçilerden prim ve teşvik tahakkukları	26.961	23.194
Diğer	39.614	32.714
	119.997	65.496

Diğer duran varlıklar		
Satılmaya hazır duran varlıklar	9.590	9.925
	9.590	9.925

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Diğer yükümlülükler		
Alınan avanslar	164.431	108.124
Ödenecek vergi ve fonlar	154.594	83.479
Diğer	387.165	199.440
	706.190	391.043

DİPNOT 23 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ

a) Ödenmiş sermaye

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Her bir hisse için 1 Kr nominal değer		
Kayıtlı sermaye tavanı	1.000.000	1.000.000
Çıkarılmış sermaye	335.456	335.456

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 23 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla pay sahipleri ve pay oranları aşağıda belirtilmiştir:

	Oran		Tutar	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Zorlu Holding A.Ş.	%64,41	%64,41	216.067	216.054
BİST'te işlem gören hisse senetleri				
Diğer ortaklar	%33,49	%26,34	112.344	88.359
Zorlu Holding A.Ş.	%2,10	%9,25	7.045	31.043
	%100	%100	335.456	335.456

Şirket'in BİST'te işlem gören hisse senetlerinden %10 veya üzerinde hisseye sahip yatırımcı bulunmamaktadır.

b) Sermaye düzeltmesi farkları

Sermaye düzeltme farkları, Grup sermayesinin enflasyona (31 Aralık 2004 tarihindeki satın alma gücünde) göre düzeltilmiş toplam tutarı ile Grup'un enflasyon düzeltmesi öncesindeki sermaye tutarı arasındaki farkı ifade eder.

c) Paylara ilişkin primler

Paylara ilişkin primler hisse senetlerinin piyasa fiyatlarıyla satılması sonucu elde edilen nakit girişlerini ifade eder. Bu primler özkaynaklar altında gösterilir ve dağıtılamaz. Ancak ileride yapılacak sermaye artışlarında kullanılabilir.

d) Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler ("Yasal yedekler")

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yasal yedekler	67.091	67.179

e) Değer artış fonları

Finansal varlıklar değer artış fonu	11.435	4.321
Duran varlıklar değer artış fonu	2.514.867	1.310.274
	2.526.302	1.314.595

f) Geçmiş yıllar karları/(zararları)

Olağanüstü yedekler	512.541	512.541
Geçmiş yıllar zararları	447.781	(142.242)
Diğer özkaynak enflasyon düzeltmesi farkları	119.718	119.718
	1.080.040	490.017

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 23 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)

g) Kar payı dağıtımı

Halka açık şirketler, kar payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kar Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, karlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kar dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kar dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kar payı öderler. Ayrıca, kar payları eşit veya farklı tutarlı taksitler halinde ödenebilecektir ve ara dönem finansal tablolarda yer alan kâr üzerinden nakden kar payı avansı dağıtılabilecektir.

TTK'ya göre ayrılması gereken yedek akçeler ile esas sözleşmede veya kar dağıtım politikasında pay sahipleri için belirlenen kar payı ayrılmadıkça; başka yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kar aktarılmasına ve intifa senedi sahiplerine, yönetim kurulu üyelerine, ortaklık çalışanlarına ve pay sahibi dışındaki kişilere kardan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, pay sahipleri için belirlenen kar payı nakden ödenmedikçe bu kişilere kardan pay dağıtılamaz.

Öte yandan, Şirket Ana Sözleşmesi'ne göre yıllık bilançoda görülen dönem karı, varsa geçmiş yıl zararlarının düşülmesinden sonra, sırasıyla aşağıda gösterilen şekilde tevzi olunur:

- Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi uyarınca %5'i genel kanuni yedek akçeye ayrılır.
- Kalandan, varsa yıl içinde yapılan bağış tutarının ilavesi ile bulunacak meblağ üzerinden, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Mevzuatına uygun olarak Genel Kurul tarafından belirlenen oran üzerinden kar payı ayrılır.
- Yukarıdaki indirimler yapıldıktan sonra, Genel Kurul, kar payının, yönetim kurulu üyeleri ile memur, müstahdem ve işçilere, çeşitli amaçlarla kurulmuş vakıflara ve benzer nitelikteki kişi ve kurumlara dağıtılmasına karar verme hakkına sahiptir.
- Net dönem karından, (a), (b) ve (c) bentlerinde belirtilen meblağlar düştükten sonra kalan kısmı, Genel Kurul, kısmen veya tamamen ikinci temettü payı olarak dağıtmaya veya Türk Ticaret Kanunu'nun 521. maddesi uyarınca kendi isteği ile yedek akçe olarak ayırmaya yetkilidir.
- Paydaşlarla kara iştirak eden diğer kimselere dağıtılması kararlaştırılmış olan kısımdan ödenmiş sermayenin %5'i oranında kar payı ve diğer kanuni yedek akçe düşüldükten sonra bulunan tutarın onda biri Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesinin 2. fıkrası (c) bendi uyarınca genel kanuni yedek akçeye eklenir.

DİPNOT 24 - HASILAT

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Yurt içi satış geliri	6.219.178	4.182.503
Yurt dışı satış geliri	17.006.217	14.363.541
Brüt satış geliri	23.225.395	18.546.044
Satışlardan indirimler (-)	(1.679.215)	(1.371.921)
Net satış geliri	21.546.180	17.174.123
Satışların maliyeti	(15.527.830)	(12.896.358)
Brüt kar	6.018.350	4.277.765

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 25 - NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
İlk madde, malzeme ve ticari mal giderleri	13.570.360	11.287.871
Yarı mamul, mamul ve ticari mal stoklarındaki değişim	(289.363)	(99.856)
İşçi ve personel giderleri	1.693.857	1.301.246
Amortisman ve itfa payları	748.698	621.819
İhracat, nakliye, depolama giderleri	879.691	697.123
Garanti ve montaj giderleri	459.098	368.934
Reklam, tanıtım, promosyon giderleri	219.044	199.477
Diğer	1.415.958	1.088.617
	18.697.343	15.465.231

DİPNOT 26- GENEL YÖNETİM GİDERLERİ, PAZARLAMA GİDERLERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ

a) Genel yönetim giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
İşçi ve personel giderleri	169.313	143.126
Amortisman ve itfa payları	30.619	35.797
Danışmanlık giderleri	65.777	40.412
Bilgi işlem giderleri	49.306	38.330
Kira ve ofis giderleri	35.317	35.176
Vergi, resim ve harçlar	19.811	14.361
Sigorta giderleri	14.058	10.299
Seyahat giderleri	5.836	9.065
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	3.557	1.817
Diğer	112.034	73.439
	505.628	401.822

b) Pazarlama giderleri:

İhracat, nakliye, depolama giderleri	823.637	652.655
Garanti ve montaj giderleri	459.098	368.934
İşçi ve personel giderleri	409.766	336.769
Reklam, tanıtım, promosyon giderleri	192.457	177.054
Amortisman ve itfa payları	102.863	74.010
Diğer	340.933	295.799
	2.328.754	1.905.221

c) Araştırma ve geliştirme giderleri:

Amortisman ve itfa payları	164.814	144.387
İşçi ve personel giderleri	74.769	37.159
Seyahat giderleri	2.781	8.378
Diğer	92.767	71.906
	335.131	261.830

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 27 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

a) Esas faaliyetlerden diğer gelirler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ticari işlemlerden kaynaklanan vade farkı gelirleri	31.168	74.349
Ticari işlemlerden kaynaklanan kur farkı gelirleri	1.306.895	919.253
Karşılıkların iptali	4.762	25.642
Diğer gelirler	222.894	178.366
	1.565.719	1.197.610

b) Esas faaliyetlerden diğer giderler:

Ticari işlemlerden kaynaklanan vade farkı ve faiz giderleri	127.069	149.585
Ticari işlemlerden kaynaklanan kur farkı giderleri	2.178.573	1.209.641
Karşılık giderleri	33.125	52.244
Diğer giderler	129.567	220.091
	2.468.334	1.631.561

DİPNOT 28 - FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

a) Finansman gelirleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kambiyo karları	1.776.585	853.041
Türev finansal araçlar geliri	988.555	895.306
Faiz gelirleri	543.927	534.325
	3.309.067	2.282.672

b) Finansman giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kambiyo zararları	1.016.223	695.978
Türev finansal araçlar giderleri	1.173.752	1.157.491
Faiz giderleri ve komisyon giderleri	897.343	1.146.066
Diğer finansman giderleri	3.788	9.446
	3.091.106	3.008.981

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 29 - DİĞER KAPSAMLI GELİR UNSURLARININ ANALİZİ

a) Arazi ve binalar ile yerüstü düzenleri yeniden değerlendirme fonu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla bakiye	1.310.274	1.338.777
Birikmiş karlara sınıflandırılan yeniden değerlendirme fonundan doğan amortisman - net	(36.784)	(27.129)
Birikmiş karlara sınıflandırılan yeniden değerlendirme fonundan doğan net amortismanın kontrol dışı paylara ait olan kısmı	(682)	(1.374)
Araziler ve binalar, yer altı ve yer üstü düzenlerinin yeniden değerlemesinden kaynaklanan fon artışı	1.389.947	-
Yeniden değerlendirme fonu artışı üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi	(86.187)	-
Yeniden değerlendirme fonu artışının kontrol dışı paylara ait olan kısmı	(40.542)	-
Yeniden değerlendirme fonu artışının kontrol dışı paylara ait olan kısmı üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi	530	-
Kontrol gücü olmayan pay sahipleri ile yapılan işlemler	(21.689)	-
31 Aralık itibarıyla bakiye	2.514.867	1.310.274

b) Finansal riskten korunma fonu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla bakiye	(4.662)	(10.521)
Nakit akımlarının finansal riske karşı korunması işleminin muhasebeleştirilmesinden elde edilen kar/(zarar)	(52.611)	7.550
Finansal riskten korunma fonu üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi	10.523	(1.661)
Nakit akımlarının finansal riske karşı korunması işleminin muhasebeleştirilmesinden elde edilen (karın)/zararın kontrol dışı paylara ait olan kısmı	3.718	(38)
Nakit akımlarının finansal riske karşı korunması işleminin muhasebeleştirilmesinden elde edilen karın/(zararın) kontrol dışı paylara ait olan kısmı üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi	(744)	8
31 Aralık itibarıyla bakiye	(43.776)	(4.662)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 29 - DİĞER KAPSAMLI GELİR UNSURLARININ ANALİZİ (Devamı)

c) Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç/kayıpları fonu:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla bakiye	(34.999)	(19.907)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç/kayıpları	(40.449)	(19.300)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç/kayıpları üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi	8.090	3.860
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç/kayıplarının kontrol dışı paylara ait olan kısmı	1.733	435
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazanç/kayıplarının kontrol dışı paylara ait olan kısmı üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi	(347)	(87)
Kontrol gücü olmayan pay sahipleri ile yapılan işlemler	781	-
31 Aralık itibarıyla bakiye	(65.191)	(34.999)

DİPNOT 30 - GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kurumlar vergisi karşılığı	43.066	10.182
Peşin ödenen vergiler	(34.709)	(17.441)
Kurumlar vergisi karşılığı - net	8.357	(7.259)
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri	(333.362)	(233.589)
Ertelenmiş vergi varlıkları	321.146	230.498
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri - net	(12.216)	(3.091)

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete’ de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı “Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ” kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20’den %22’ye çıkarılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2020 yılında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranıyla, 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

Kurumlar üçer aylık mali karları üzerinden %20 (31 Aralık 2020 ye kadar: %22) oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günün akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisselerinden elde edilen kazancın %75’i ile gayrimenkullerin satışından doğan karların %50’si, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilir. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 30- GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL) (Devamı)

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Rusya Federasyonu

Rusya Federasyonu'nda yürürlükte bulunan gelir vergisi oranı %20'dir (2019: %20). Rusya Federasyonu vergi sistemine göre mali zararlar, gelecekteki vergiye tabi gelirlerden mahsup edilmek üzere 10 yıl ileriye taşınabilir. Mahsup edilebilecek tutarlar ile ilgili herhangi bir sınırlama bulunmamaktadır. Öte yandan, Rusya Federasyonu'nda vergi, para ve gümrük mevzuatları çeşitli yorumlara ve sık sık ortaya çıkan değişikliklere tabidir. Şirket'in işlemlerinde ve faaliyetlerinde uygulanan mevzuatla ilgili yönetimin yorumu, ilgili bölgesel ve federal otoritelerce değişik şekillerde yorumlanabilir.

Rusya Federasyonu'nda yakın geçmişte yaşanan olaylar, vergi otoritelerinin mevzuat ile ilgili değerlendirmelerindeki yorumların neticesinde geçmişte onaylanan işlemlerin ve faaliyetlerin ileriki dönemlerde onaylanmayacağı riskinin mümkün olabileceğini göstermektedir. Vergiler ile ilgili inceleme vergi incelemesine yetkili makamlarca, istisnai durumlar söz konusu olmadığı takdirde, son incelemeden önceki üç yılı kapsar. Kimi durumlar altında bu tür incelemeler daha uzun dönemleri de kapsayabilir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerine ait kapsamlı gelir tablolarında yer alan vergi giderleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Cari dönem kurumlar vergisi gideri	(51.208)	(14.782)
Ertelenen vergi geliri	19.164	52.719
Toplam vergi gideri	(32.044)	37.937

Dönem vergi giderinin hesaplanan vergi karşılığı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Vergi öncesi dönem karı	1.939.281	313.913
Yerel vergi oranı	%22	%22
Yerel vergi oranı üzerinden hesaplanan vergi geliri	(426.642)	(69.061)
Geçmiş yıl zararlarının kullanılan kısmı	103.528	23.425
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(38.356)	(10.574)
Üzerinden vergi hesaplanmayan iştirak zararları	(22.897)	(51.480)
Üzerinden vergi hesaplanmayan diğer farklar	(27.574)	(20.427)
İndirim ve istisnalar	115.207	55.233
İndirimli kurumlar vergisi avantajı	267.121	112.860
Yasal vergi oranı değişikliğinin ertelenmiş vergi etkisi	(2.431)	(2.039)
Toplam vergi gideri	(32.044)	37.937

Grup, Manisa Organize Sanayi Bölgesi'ndeki üretim tesislerinde gerçekleştirdiği modernizasyon, tevsii ve yeni yatırımlarına ilişkin yatırım teşvik belgeleri nedeniyle indirimli kurumlar vergisi avantajına sahiptir.

Ertelenen vergi varlık ve yükümlülükleri

Grup, ertelenen gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinin SPK II, 14.1 sayılı Tebliğ ve yasal finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirilmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır. Söz konusu geçici farklar genellikle gelir ve giderlerin, tebliğ ve vergi kanunlarına göre değişik raporlama dönemlerinde muhasebeleşmesinden kaynaklanmaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 30 - GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL) (Devamı)

Bilanço tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Kümülatif geçici farklar		Ertelenen vergi	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenen vergi varlıkları				
Kıdem tazminatı karşılığı	(226.307)	(151.080)	45.261	30.216
Garanti karşılığı	(89.295)	(108.750)	17.859	23.925
Şüpheli alacak karşılığı	(199.946)	(177.777)	39.989	39.111
Ticari alacak/borç reeskontu	-	(21.082)		4.638
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(38.085)	-	7.617	
Stokların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	(59.407)	(16.264)	11.882	3.578
Türev işlem gider karşılığı	(303.178)	(7.105)	60.636	1.556
Ar-ge indirimi	(317.745)	(607.600)	63.549	121.520
Diğer	(371.765)	(179.755)	74.353	39.546
			321.146	264.090

	Kümülatif geçici farklar		Ertelenen vergi	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenen vergi yükümlülükleri				
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değerleri ile vergi matrahları arasındaki net fark	-	71.025	-	(14.205)
Türev işlem gider karşılığı	111.789	-	(22.358)	-
Maddi duran varlıklar değer artışı	2.806.830	1.091.436	(280.683)	(251.322)
Diğer	151.605	7.518	(30.321)	(1.654)
			(333.362)	(267.181)

Ertelenen vergi varlıkları/ (yükümlülükleri) - net	(12.216)	(3.091)
---	-----------------	----------------

Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu edilen 141.864 bin TL tutarındaki devreden mali zararlar 2020 yılında kullanılmıştır. Ayrıca Grup'un Ar-Ge Kanunu kapsamında yararlandığı teşvikler dolayısıyla 2021 ve sonraki yıllarda kullanabileceği 317.743 bin TL (2019: 451.550 bin TL) tutarında devreden Ar-Ge indirimi bulunmaktadır. Grup yatırım teşvik belgelerinden kaynaklı yatırıma katkı tutarlarından ertelenmiş vergi geliri hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Net ertelenmiş vergi yükümlülüğüne sahip bağlı ortaklıklar	(333.362)	(233.589)
Net ertelenmiş vergi varlığına sahip bağlı ortaklıklar	321.146	230.498

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 30 - GELİR VERGİLERİ (ERTELENMİŞ VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ DAHİL) (Devamı)

Ertelenen vergi varlık ve yükümlülükleri net değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Dönem başı, 1 Ocak	(3.091)	(54.287)
Dönem ertelenmiş vergi geliri	19.164	52.719
Özkaynaklara yansıtılan	(70.070)	1.535
Yabancı para çevrim farkları	41.781	(3.058)
Dönem sonu ertelenen vergi (yükümlülükleri)/varlıkları, net	(12.216)	(3.091)

DİPNOT 31 - PAY BAŞINA (KAYIP)/KAZANÇ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ana ortaklık payına düşen net kar/(zarar)	1.772.599	324.047
Nominal değeri 1 Kr olan payların ağırlıklı adedi (yüz adet)	33.545.600	33.545.600
Pay başına kazanç	5.28	0.97

DİPNOT 32 - TÜREV ARAÇLAR

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kontrat tutarı	Rayiç Değerler Varlıklar/ (Yükümlülükler)	Kontrat tutarı	Rayiç Değerler Varlıklar/ (Yükümlülükler)
<u>Türev araçlar varlıkları:</u>				
Alım satım amaçlı				
Vadeli yabancı para işlemleri	4.762.883	105.345	4.349.967	42.291
Nakit akıma yönelik riskten korunma amaçlı				
Vadeli yabancı para işlemleri	479.576	6.444	250.574	3.196
<u>Türev araçlar yükümlülükleri:</u>				
Alım satım amaçlı				
Vadeli yabancı para işlemleri	2.960.271	(135.768)	3.702.635	(42.532)
Nakit akıma yönelik riskten korunma amaçlı				
Vadeli yabancı para işlemleri	4.039.615	(167.410)	988.469	(10.060)
	12.242.345	(191.389)	9.291.645	(7.105)

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 33 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

a) Sermaye risk yönetimi:

Grup sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karlılığını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, temettü ödemeleri, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla net finansal borç/yatırılan sermaye oranı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Toplam finansal borçlar (Dipnot 7)	8.814.662	7.810.277
Nakit ve nakit benzerleri (Dipnot 5)	(3.201.571)	(2.394.334)
Net borç	5.613.091	5.415.943
Toplam özkaynaklar	7.425.534	3.779.911
Yatırılan sermaye	13.038.625	9.195.854
Net borç/yatırılan sermaye oranı	%43	%59

b) Finansal risk faktörleri:

Grup faaliyetleri nedeniyle kur riski, kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Grup risk yönetimi programı genel olarak finansal piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Grup, çeşitli finansal risklerden korunmak amacıyla türev ürünleri kullanmaktadır.

b.1) Kredi riski:

Grup, vadeli satışlardan kaynaklanan ticari alacakları ve bankalarda tutulan mevduatları dolayısıyla kredi riskine maruz kalmaktadır. Ticari alacakların tahsilat riskinin yönetiminde alacakların mümkün olan en yüksek oranda teminat altına alınması prensibi ile hareket edilmektedir. Bu kapsamda kullanılan yöntemler şunlardır:

- Banka teminatları (teminat mektubu vb),
- Kredi sigortası,
- Gayrimenkul ipoteği,
- Çek-senet

Teminatlar ile güvence altına alınmayan müşteriler için risk kontrolü müşterinin finansal pozisyonu, geçmiş tecrübeleri ve diğer faktörleri dikkate alarak müşterinin kredi kalitesinin değerlendirilmesi sonucu bireysel limitler belirlenmekte ve söz konusu kredi limitlerinin kullanımı sürekli olarak izlenmektedir.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 33 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2020	Alacaklar				Bankalardaki mevduat	Diğer
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf		
31 Aralık 2020 tarihi itibariyle maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D)	15.473	5.398.570	6.239.738	366.746	3.100.464	101.107
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	(4.143.163)	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	15.473	4.874.958	6.239.738	366.746	3.100.464	101.107
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	(3.751.130)	-	-	-	-
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların defter değeri	-	403.154	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	(271.575)	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	120.458	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	320.404	-	97.969	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(199.946)	-	(97.969)	-	-
- Net değerinin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	(120.458)	-	-	-	-

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 33 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2019	Alacaklar				Bankalardaki mevduat	Diğer
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf		
31 Aralık 2019 tarihi itibariyle maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D)	55.810	3.384.617	4.531.428	255.508	2.167.320	227.014
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	(1.988.751)	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	55.810	2.816.215	4.531.428	255.508	2.167.320	227.014
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	(1.680.182)	-	-	-	-
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların defter değeri	-	508.971	-	-	-	-
- Teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	(249.138)	-	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	59.430	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	224.353	-	97.654	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(164.923)	-	(97.654)	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	(59.430)	-	-	-	-

Vadesi geçmiş ama değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadesi üzerinden 1 - 30 gün geçmiş	260.006	192.556
Vadesi üzerinden 1 - 3 ay geçmiş	18.865	131.354
Vadesi üzerinden 3 - 12 ay geçmiş	93.961	134.964
Vadesi üzerinden 1 - 5 yıl geçmiş	30.322	49.171
Vadesi üzerinden 5 yıldan fazla geçmiş	-	926
Toplam vadesi geçen alacaklar	403.154	508.971

b.2) Likidite riski:

Grup likidite riskini tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli olarak takip etmek ve finansal varlık ve yükümlülüklerinin vadelерinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve rezervlerin devamını sağlamak suretiyle yönetir.

Aşağıdaki tablolar Grup' un finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükleri iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir. Türev finansal yükümlülükler iskonto edilmemiş net nakit giriş ve çıkışlarına göre düzenlenmiştir.

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 33 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

b.2) Likidite riski(Devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un finansal yükümlülüklerinin vadelerine göre analizi aşağıdaki gibidir:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı	3 aydan kısa	3 - 12 ay arası	1 - 5 yıl arası	5 yıldan uzun
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri ve kiralama borçları	8.814.662	9.103.232	1.349.117	5.885.533	1.867.784	798
Ticari borçlar	8.121.865	8.212.026	4.612.760	3.193.311	405.955	-
Diğer borçlar ve yükümlülükler	71.923	71.923	-	71.923	-	-
	17.008.450	17.387.181	5.961.877	9.150.767	2.273.739	798
Türev finansal araçlar						
Türev nakit girişleri		12.242.345	8.913.521	3.328.824	-	-
Türev nakit çıkışları		(12.129.433)	(8.655.619)	(3.473.814)	-	-
	191.389	112.912	257.902	(144.990)	-	-

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Grup'un finansal yükümlülüklerinin vadelerine göre analizi aşağıdaki gibidir:

Sözleşme uyarınca vadeler	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı	3 aydan kısa	3 - 12 ay arası	1 - 5 yıl arası	5 yıldan uzun
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Banka kredileri ve kiralama borçları	7.810.277	8.040.256	5.454.282	1.871.836	714.138	-
Ticari borçlar	6.134.456	6.135.122	-	6.128.375	6.747	-
Diğer borçlar ve yükümlülükler	56.799	56.799	-	56.799	-	-
	14.001.532	14.232.177	5.454.282	8.057.010	720.885	-
Türev finansal araçlar						
Türev nakit girişleri		9.291.645	6.180.631	3.111.014	-	-
Türev nakit çıkışları		(9.269.692)	(6.194.005)	(3.075.687)	-	-
	7.105	21.953	(13.374)	35.327	-	-

b.3) Kur riski:

Grup, yabancı para birimi ile yaptığı operasyonları nedeniyle döviz kuru riskine maruz kalmaktadır. Bu riskin yönetiminde ana prensip, kur dalgalanmalarından en az etkilenecek şekilde döviz pozisyonu seviyesinin korunmasıdır.

Döviz kuru riskinin yönetilmesinde gerekli olması durumunda türev işlemler de yapılmaktadır. Bu kapsamda Grup'un asıl olarak tercih ettiği yöntem vadeli döviz işlemleridir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 33 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2020	USD	EUR	Diğer (TL karşılığı)	TL Karşılığı
1. Ticari Alacaklar	175.092	249.226	389.606	3.919.872
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa, Banka Hesapları dahil)	54.363	32.248	2.074.641	2.764.179
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	37.723	-	-	276.906
4. Dönen Varlıklar (1+2+3)	267.178	281.474	2.464.247	6.960.957
5. Ticari Alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	742	2.698	-	29.750
7. Diğer	622.148	51	-	4.567.337
8. Duran Varlıklar (5+6+7)	622.890	2.749	-	4.597.087
9. Toplam Varlıklar (4+8)	890.068	284.223	2.464.247	11.558.044
10. Ticari Borçlar	757.706	125.697	10.840	6.705.047
11. Finansal Yükümlülükler	309.750	31.883	-	2.560.917
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	17.156	1.949	5.468	148.958
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)	1.084.612	159.529	16.308	9.414.922
14. Ticari Borçlar	-	6.833	-	61.551
15. Finansal Yükümlülükler	60.368	15.402	-	581.866
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)	60.368	22.235	-	643.417
18. Toplam Yükümlülükler (13+17)	1.144.980	181.763	16.308	10.058.339
19. Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Araçların Net Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (19a+19b)	391.494	(318.917)	(2.601.428)	(2.600.439)
19a. Hedge Edilen Toplam Varlık Tutarı	937.198	171.943	481.097	8.909.444
19b. Hedge Edilen Toplam Yükümlülük Tutarı	(545.704)	(490.860)	(3.082.525)	(11.509.883)
20. Net Yabancı Para Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (9-18+19)	136.582	(216.457)	(153.489)	(1.100.734)
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık/ (Yükümlülük) Pozisyonu (=1+2a+3+5+6a+7-10-11-12a-14-15-16a)	(255.654)	99.762	2.447.939	1.469.955
22. Döviz Hedge'i için Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri	-	-	-	(191.389)
23. İhracat	615.064	1.168.897	1.516.127	17.006.217
24. İthalat	1.110.140	162.600	6.747	9.217.737

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 33 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2019	USD	EUR	Diğer (TL karşılığı)	TL Karşılığı
1. Ticari Alacaklar	120.347	166.085	454.618	2.274.068
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa, Banka Hesapları dahil)	62.236	21.927	1.525.566	2.041.088
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer	96.936	-	-	575.819
4. Dönen Varlıklar (1+2+3)	279.519	188.012	1.980.184	4.890.975
5. Ticari Alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	1.936	4.031	-	38.309
7. Diğer	514.071	117	-	3.054.463
8. Duran Varlıklar (5+6+7)	516.007	4.148	-	3.092.772
9. Toplam Varlıklar (4+8)	795.526	192.160	1.980.184	7.983.747
10. Ticari Borçlar	757.779	128.994	12.612	5.371.858
11. Finansal Yükümlülükler	294.035	154.820	-	2.776.272
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	9.461	2	5.537	61.751
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)	1.061.275	283.816	18.149	8.209.881
14. Ticari Borçlar	-	905	-	6.019
15. Finansal Yükümlülükler	41.054	18.619	-	367.696
16a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
16b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)	41.054	19.524	-	373.715
18. Toplam Yükümlülükler (13+17)	1.102.329	303.340	18.149	8.583.596
19. Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Araçların Net Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (19a+19b)	241.412	25.196	(2.320.891)	(719.287)
19a. Hedge Edilen Toplam Varlık Tutarı	857.412	334.503	484.285	7.802.129
19b. Hedge Edilen Toplam Yükümlülük Tutarı	(616.000)	(309.307)	(2.805.176)	(8.521.416)
20. Net Yabancı Para Varlık/(Yükümlülük) Pozisyonu (9-18+19)	(65.391)	(85.984)	(358.856)	(1.319.136)
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık/ (Yükümlülük) Pozisyonu (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	(919.746)	(115.328)	1.962.035	(4.268.440)
22. Döviz Hedge'i için Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri	-	-	-	(7.105)
23. İhracat	647.153	1.207.925	1.261.120	14.363.541
24. İthalat	1.095.309	196.440	2.217	7.462.087

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 33- FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla döviz kuru duyarlılık analizi tabloları aşağıda gösterilmiştir. Döviz kuru riskinden korunan kısımlar, bilanço dışı türev enstrümanların etkilerini içermektedir.

	Kar/Zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
31 Aralık 2020				
USD'nin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde				
USD net varlık/yükümlülüğü	(187.662)	187.662	(187.662)	187.662
USD riskinden korunan kısım	26.841	(26.841)	268.713	(268.713)
USD net etki	(160.821)	160.821	81.051	(81.051)
EUR'un TL karşısında %10 değerlenmesi halinde				
EUR net varlık/yükümlülüğü	89.864	(89.864)	89.864	(89.864)
EUR riskinden korunan kısım	(63.098)	63.098	(268.145)	268.145
EUR net etki	26.766	(26.766)	(178.281)	178.281
Diğer para birimlerinin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde				
Diğer para birimleri net varlık/yükümlülüğü	244.794	(244.794)	244.794	(244.794)
Diğer para birimleri riskinden korunan kısım	(252.790)	252.790	(260.502)	260.502
Diğer net etki	(7.996)	7.996	(15.708)	15.708
	Kar/Zarar		Özkaynaklar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
31 Aralık 2019				
USD'nin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde				
USD net varlık/yükümlülüğü	(546.347)	546.347	(546.347)	546.347
USD riskinden korunan kısım	89.603	(89.603)	141.573	(141.573)
USD net etki	(456.744)	456.744	(404.774)	404.774
EUR'un TL karşısında %10 değerlenmesi halinde				
EUR net varlık/yükümlülüğü	(76.700)	76.700	(76.700)	76.700
EUR riskinden korunan kısım	61.738	(61.738)	15.948	(15.948)
EUR net etki	(14.962)	14.962	(60.752)	60.752
Diğer para birimlerinin TL karşısında %10 değerlenmesi halinde				
Diğer para birimleri net varlık/yükümlülüğü	196.204	(196.204)	196.204	(196.204)
Diğer para birimleri riskinden korunan kısım	(246.481)	246.481	(246.481)	246.481
Diğer net etki	(50.277)	50.277	(50.277)	50.277

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 33 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

b.4) Faiz oranı riski:

Grup, değişken ve sabit faiz oranları üzerinden borçlanması nedeniyle faiz oranı riskine açıktır. Bu risk, faiz oranına duyarlı varlık ve yükümlülüklerin miktar ve vadelerini dengeleyerek bilanço içi yöntemlerle veya gerekli olduğu durumlarda türev araçlar kullanılarak yönetilmektedir.

Grup'un faiz oranına duyarlı finansal araçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sabit faizli finansal araçlar		
Vadeli mevduatlar	156.839	62.608
Finansal borçlar	2.618.430	4.413.132
Değişken faizli finansal araçlar		
Finansal borçlar	6.196.232	3.397.145

Değişken faizli finansal borçlar için 31 Aralık 2020 tarihinde mevcut tüm para birimleri cinsinden olan faiz 100 baz puan yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi öncesi dönem karı 1.857 bin TL (2019: 2.191 bin TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

DİPNOT 34 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR)

Finansal araçların sınıflandırılması

Grup'un finansal varlıklarından nakit ve nakit benzerleri (Dipnot 5), ticari alacaklar (Dipnotlar 8 ve 9) ve diğer alacaklar (Dipnotlar 10) itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar olarak; finansal yatırımları (Dipnot 6) gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak; türev araçlar (Dipnot 31) ise gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırılmıştır.

Grup'un finansal yükümlülükleri, finansal borçlar (Dipnot 7), ticari borçlar (Dipnot 8 ve 9) ve diğer borçlardan (Dipnot 10) oluşmakta olup itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal yükümlülükler olarak; türev araçlar (Dipnot 31) ise gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal yükümlülükler olarak sınıflandırılmıştır.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bir finansal aracın zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında istekli taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği tutar olup, eğer varsa oluşan bir piyasa fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Grup tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemleri kullanılarak tespit olunmuştur. Ancak, gerçeğe uygun değeri belirlemek için piyasa verilerinin yorumlanmasında tahminler gereklidir. Buna göre, burada sunulan tahminler, Grup'un bir güncel piyasa işleminde elde edebileceği tutarları göstermeyebilir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Parasal varlıklar

Dönem sonu kurlarıyla çevrilen yabancı para cinsinden olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir. Nakit ve nakit benzeri değerler dahil maliyet değerinden gösterilen finansal varlıkların kayıtlı değerlerinin, kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerine eşit olduğu öngörülmektedir. Ticari alacakların kayıtlı değerlerinin, ilgili değer düşüklük karşılıklarıyla beraber gerçeğe uygun değeri yansıttığı öngörülmektedir.

Parasal borçlar

Kısa vadeli banka kredileri ve diğer parasal borçların gerçeğe uygun değerlerinin, kısa vadeli olmaları nedeniyle kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir. Gerçeğe uygun değer, finansal borçların kalan vadelerine göre nakit çıkışlarının, değişen ülke risk primi ve piyasa faiz oranı değişimleri göz önünde bulundurularak hesaplanan oranlarla indirgenmesi yoluyla hesaplanmaktadır.

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 34 - FİNANSAL ARAÇLAR (GERÇEĞE UYGUN DEĞER AÇIKLAMALARI VE FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA MUHASEBESİ ÇERÇEVESİNDEKİ AÇIKLAMALAR) (Devamı)

Rayiç değer ölçümleri hiyerarşi tablosu

Grup, finansal tablolarda gerçeğe uygun değer ile yansıtılan finansal araçların rayiç değer ölçümlerini her finansal araç sınıfının girdilerinin kaynağına göre, üç seviyeli hiyerarşi kullanarak, aşağıdaki şekilde sınıflandırmaktadır.

Seviye 1: Belirlenen finansal araçlar için aktif piyasada işlem gören (düzeltilmemiş) piyasa fiyatı kullanılan değerlendirme teknikleri

Seviye 2: Dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerlendirme teknikleri

Seviye 3: Gözlemlenebilir piyasa girdilerini içermeyen değerlendirme teknikleri

Bilançoda gerçeğe uygun değeriyle taşınan finansal varlık ve yükümlülüklerin rayiç değer ölçümleri hiyerarşi tablosu 31 Aralık 2020 ve 2019 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Finansal varlıklar				
Türev finansal varlıklar	-	111.789	-	111.789
Finansal yatırımlar	22.160	-	-	22.160
Finansal yükümlülükler				
Türev finansal yükümlülükler	-	(303.178)	-	(303.178)
31 Aralık 2019	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Finansal varlıklar				
Türev finansal varlıklar	-	45.487	-	45.487
Finansal yatırımlar	13.337	-	-	13.337
Finansal yükümlülükler				
Türev finansal yükümlülükler	-	(52.592)	-	(52.592)

Grup'un arazileri ile binalar ve yerüstü düzenleri 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi tarafından dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerlendirme teknikleri kullanılarak belirlenen gerçeğe uygun değerleri ile ölçülmüştür (Seviye 2) (Dipnot 2.6.i).

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT 35 - BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Yoktur.

DİPNOT 36- NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirket'in işletme faaliyetlerinde elden edilen nakit akışları 2.261.556 bin TL (31 Aralık 2019: 3.104.493 bin TL). Yatırım faaliyetlerinde kullanılan nakit akışları 2.170.053 bin TL (31 Aralık 2019: 2.702.582 TL). Finansman faaliyetlerinde kullanılan nakit 493.333 bin TL (31 Aralık 2019: 389.963 bin TL) olarak gerçekleşmiştir.

DİPNOT 37- ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Dönem sonunda Grup'un ana ortaklığa ait özkaynakları 7.071.747 bin TL'dir (31 Aralık 2019: 3.690.656 bin TL).

YATIRIMCI BİLGİLERİ

Genel Bilgiler

Raporun İlgili Olduğu Hesap Dönemi: 01.01.2020 - 31.12.2020
Ticaret Unvanı: Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ
Ticari Sicil Numarası: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü, No: 193621
Kayıtlı Sermaye Tavanı: 1.000.000.000 TL
Ödenmiş Sermaye: 335.456.275 TL

Merkez ve Şubelere İlişkin İletişim Bilgileri

Merkez: Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli/İSTANBUL
Tel: (0212) 456 22 00

Şube 1: Manisa Şubesi
Organize Sanayi Bölgesi, 45030, MANİSA
Tel: (0236) 233 01 31

Şube 2: Manisa Teknokent Şubesi
Muradiye Mahallesi Celal Bayar Üniversitesi
Kampüsü Küme Evleri No: 22 Yunusemre/MANİSA
Tel: (0236) 233 01 31

Bağımsız Denetçi

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ
Adalet Mahallesi Manas Bulvarı No: 39 Folkart Towers, B Kule, Kat: 35 35530 Bayraklı/İZMİR
Tel: (232) 464 20 45
Faks: (232) 464 21 45

Finansal Bilgiler ve Şirket Haberleri

Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret AŞ'nin finansal tabloları, denetim raporları, faaliyet raporları ve özel durum açıklamalarına Şirketin vestelyatirimciiliskileri.com adresindeki web sitesinden ulaşılabilir.

Ayrıca Vestel Şirketler Grubu Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nden telefon ve e-posta ile bilgi talep edilebilmektedir.

Yatırımcı İlişkileri

Serap Mutlu

Yatırımcı İlişkileri Direktörü
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli/İSTANBUL
Tel: (212) 456 34 56
E-posta: yatirimci@vestel.com.tr

Arya Özçam

Yatırımcı İlişkileri Kıdemli Uzmanı
Levent 199 Büyükdere Cad. No: 199 34394 Şişli/İSTANBUL
Tel: (212) 456 34 56
E-posta: yatirimci@vestel.com.tr

www.vestel.com.tr